



ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE

Al Commissario Straordinario
Prof. Dott. Vito Albino

Al Direttore Amministrativo
Dott. Francesco Addante

Sede

**Documento di validazione della Relazione sulla Performance 2017 e
Attestazione degli obblighi previsti dal D. Lgs. 33/2013**

Il sottoscritto Prof. Nunzio ANGIOLA, componente monocratico dell'Organismo Indipendente di Valutazione, tenuto conto dell'art. 14, comma 4, lett. c), del D. Lgs. n. 150/2009 e dell'art. 18 del Regolamento sulla *Performance* adottato dall'Agenzia, ha preso in esame la **Relazione sulla Performance per l'anno 2017**, predisposta dall'Ente.

All'esito dei controlli e degli accertamenti eseguiti, il sottoscritto

PREMESSO

che gli strumenti di pianificazione, di programmazione e di rendicontazione devono presentare le seguenti caratteristiche:

1. costituire una pianificazione degli obiettivi di carattere triennale, sulla base delle direttive dell'organo di indirizzo, pensata in coerenza con i bisogni degli utenti e gli atti di programmazione economico-finanziaria;

2. rappresentare obiettivi individuati annualmente e raccordati con la pianificazione di cui al punto 1, supportata da uno schema di rappresentazione che colleghi gli stessi ai centri di responsabilità;

3. esplicitare gli *outcome*, intesi come evidenziazione degli impatti di politiche e azioni per categoria di *stakeholder*;

4. esplicitare le azioni volte al miglioramento della qualità dei servizi;

5. contenere la programmazione operativa volta a rappresentare:

a. obiettivi operativi;

b. indicatori di *performance*;

c. *target* attesi.

TENUTO CONTO

- del **Piano della Performance** approvato dall’Agenzia per il triennio 2017-2019, con Decreto Commissariale n. 28 del 19/12/2016;
- del **Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza**, approvato dall’Agenzia per il triennio 2017-2019 con Decreto Commissariale n. 6 del 31/1/2017;
- del **Piano Annuale 2017**, approvato con Decreto Commissariale n. 28 del 19/12/2016;
- del **Piano Triennale 2017-2019**, approvato dall’Agenzia con Decreto Commissariale n. 28 del 19/12/2016;
- del **Bilancio di Previsione 2017**, approvato dall’Agenzia con Decreto Commissariale n. 28 del 19/12/2016;
- del **Bilancio Consuntivo Esercizio Finanziario 2017**, approvato dall’Agenzia con Decreto Commissariale n. 4 del 12/4/2018;

CONSIDERATO

che la gradualità nell’adeguamento ai principi contenuti nel Decreto Legislativo n. 150/2009 e il miglioramento continuo costituiscono i cardini del processo evolutivo del sistema di gestione della *performance*;

CONSIDERATO ALTRESI’

che l’Ente ha garantito:

- a) una differenziazione tra obiettivi prioritari (individuati nelle linee strategiche sottese al Piano) e attività istituzionali ordinarie, qualificati secondo il risultato atteso legato al miglioramento e/o allo sviluppo di attività e servizi;
- b) una progressiva messa a punto di un sistema di indicatori delle prestazioni e dei livelli di servizio comprendenti aspetti di efficacia, efficienza, economicità e qualità;
- c) un inizio della fase di valutazione dei risultati secondo l’ottica dei diversi portatori di interesse e degli impatti;

RILEVATO

che la Relazione finale sulla *Performance 2017* permette di osservare e poi analizzare, in modo sintetico, tra l’altro:

- a) i risultati conseguiti in termini complessivi e di struttura, con riferimento a dati di natura economico-finanziaria e di prodotto/servizio, nonché – per quanto di pertinenza – il grado di conseguimento complessivo degli obiettivi dirigenziali e del personale del comparto per l’anno 2017;
- b) il processo compiuto dall’Agenzia per l’adeguamento ai principi del decreto legislativo 150/2009;
- c) il ciclo di programmazione operativa attraverso l’adozione degli atti conseguenti;
- d) le determinazioni assunte in materia di trasparenza;

RILEVATO ALTRESI’

che la Validazione della Relazione costituisce il documento conclusivo del ciclo di gestione della *performance* e pertanto rappresenta un’occasione per riflettere sulle criticità emerse.

A tal uopo, si dà atto che fermi restando i miglioramenti introdotti nell’ultimo triennio, persistono ancora alcuni punti di debolezza, legati alla limitata presenza di indicatori di *outcome* volti a misurare l’impatto delle politiche pubbliche poste in essere dall’Agenzia; legati alla necessità di elaborare e sviluppare un sistema informativo coerente, integrato e utile che garantisca l’attendibilità dei dati presentati; legati all’esigenza, anche dettata dalle norme in materia di *spending review*, di incrementare il livello di raccordo tra ciclo delle *performance*, ciclo di bilancio e documenti di programmazione; relativamente all’opportunità di elaborare serie storiche di indicatori, attivando possibili meccanismi di *benchmark* con Agenzie similari. Si dà atto che occorre,

infine, la messa a punto di un sistema articolato di indicatori delle prestazioni e dei livelli di servizio comprendenti aspetti di efficacia, efficienza, economicità e qualità;

RILEVATO INFINE

- che il processo di validazione della Relazione finale sulla *performance* avviene sulla base degli accertamenti che questo Organismo di Valutazione ha ritenuto opportuno adottare, tenendo conto del grado di conformità della Relazione al Piano della *Performance*, ai principi di qualità, comprensibilità, attendibilità e gradualità del processo di adeguamento dell'ordinamento dell'ente ai contenuti del D.Lgs. n. 150/2009, nonché dei risultati e degli elementi emersi durante il monitoraggio finale del Piano stesso (si vedano le carte di lavoro agli atti dell'Organismo di Valutazione);

- che questo Organismo di Valutazione deve prendere in esame gli obblighi previsti dal D. Lgs. 33 del 2013, in materia di trasparenza allo scopo di favorire forme diffuse di controllo del rispetto dei principi di buon andamento e imparzialità ed ha effettuato la propria verifica di conformità sulla pubblicazione dei dati e delle informazioni, per la parte richiamata nella Relazione sulla *Performance* 2017.

Sulla base di quanto sopra, l'Organismo Indipendente di Valutazione

VALIDA

la Relazione sulla *Performance* 2017;

ATTESTA E RILEVA

1. la veridicità e l'attendibilità riguardo all'assolvimento di quanto previsto dal D. Lgs. 33/2013;

2. la necessità di prevedere per l'anno 2018 e per gli anni seguenti un percorso evolutivo in materia di trasparenza;

INVITA

L'Agenzia a pubblicare ai sensi D. Lgs. 33/2013:

1. la Relazione sulla *Performance* 2017;

2. il presente atto di validazione e attestazione sul proprio sito istituzionale nella sezione «Amministrazione Trasparente».

Bari, 9 luglio 2018

L'Organismo Indipendente di Valutazione
(F.to sull'originale)