

# PIANO ANNUALE 2019





## Indice

Introduzione .....	5
1. Le attività dell'ARTI nel 2019 .....	6
Attività coerenti con le linee strategiche 2019-2021 .....	6
Sviluppo di visioni tecnologiche e di dominio .....	6
Costruzione delle competenze .....	7
Sviluppo di visioni innovative per la società.....	7
Sviluppo di servizi innovativi .....	7
Altre attività afferenti ai compiti istituzionali (ex L.R. n. 4/2018) .....	8
Monitoraggio e valutazione .....	8
Internazionalizzazione dell'innovazione.....	8
Supporto alla definizione di politiche e misure regionali .....	8
Attività istituzionali e trasversali .....	8
Comunicazione istituzionale .....	8
Gestione del sistema informativo dell'Agenzia .....	9
Gestione amministrativa, valutazione della performance, anticorruzione.....	9
Segreterie .....	10
2. Schede di attività e progetti .....	11
ASPIR - AZIONE DI SISTEMA PER LE POLITICHE INDUSTRIALI REGIONALI .....	13
BLUE_BOOST .....	15
TRITON .....	16
ESTRAZIONE DEI TALENTI .....	18
PIN-PUGLIESI INNOVATIVI.....	21
E-COOL .....	23
GIOVANI IN AZIENDA.....	25
FIR-FUTUREINRESEARCH .....	26
REFIN-RESEARCH FOR INNOVATION .....	28
OSSERVATORIO REGIONALE DEI SISTEMI DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE (ORSIF) .....	30

PREMIO GIOVANI ECCELLENZE PUGLIESI #STUDIOINPUGLIA PERCHÉ 2A EDIZIONE .....	34
INTERVENTI INTERNAZIONALI DI PROMOZIONE DEL BRAND #STUDIOINPUGLIA.....	35
RAFFORZAMENTO DELLE CONNESSIONI DEL SISTEMA REGIONALE DELLA FORMAZIONE TERZIARIA PROFESSIONALE (ITS) CON IL MONDO DELL'ISTRUZIONE E CON IL SISTEMA PRODUTTIVO.....	36
INNALZAMENTO DELLA QUALITÀ DEI DATI CONTENUTI NELL'ANAGRAFE REGIONALE DELL'EDILIZIA SCOLASTICA E DELLA FRUIZIONE DEGLI STESSI .....	37
IMPLEMENTAZIONE DEL NUOVO SISTEMA INFORMATIVO INTEGRATO DELL'ISTRUZIONE.....	39
LUOGHI COMUNI.....	41
MODELLI SPERIMENTALI DI INTERVENTO PER IL LAVORO E L'INCLUSIONE ATTIVA DELLE PERSONE IN ESECUZIONE PENALE .....	43
TALIA – TERRITORIAL APPROPRIATION OF LEADING-EDGE INNOVATION ACTIONS.....	45
ARG-APULIA RESEARCH GATE .....	47
AIO APULIA INNOVATION OVERVIEW .....	50
ARTI PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE DELLA PA .....	51
IMPLEMENTAZIONE DELL'URP DI ARTI .....	53
MONITORAGGIO DELLA RIS3 E DELLE POLITICHE REGIONALI A SUPPORTO DELL'INNOVAZIONE .....	54
SPERIMENTAZIONE DI MODELLI PARTECIPATIVI DI MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DELLE MISURE REGIONALI IN MATERIA DI POLITICHE GIOVANILI.....	56
INNONETS .....	57
INCUBA - CROSS BORDER AGRIFOOD INCUBATORS.....	58
ILONET.....	59
ANALISI ATTUATIVA ED AMBITI DI AGGIORNAMENTO DELLA LEGGE REGIONALE 3 AGOSTO 2007, N. 23	60
3. Calendario di attuazione.....	61
4. Piano dei costi.....	62

## Introduzione

La L.R. 7 febbraio 2018, n. 4 “Legge di riordino dell’Agenzia regionale per la tecnologia e l’innovazione (ARTI)” è intervenuta all’inizio dell’esercizio a modificare e ampliare missione e compiti dell’Agenzia, adeguandola al modello MAIA di riorganizzazione della macchina amministrativa regionale.

In quanto agenzia strategica, dal 2018 l’ARTI assume in maniera esplicita compiti di exploration, oltre a mantenere quelli di exploitation: questo comporta l’esigenza di specializzare alcune funzioni interne su competenze di analisi strategica e foresight.

L’esercizio 2018 si è caratterizzato ancora per il prolungarsi della fase commissariale, in attesa della piena formalizzazione degli atti conseguenti alla legge di riordino. Ad ogni modo, l’Agenzia in questi mesi ha già avviato una serie di attività intese ad avvicinarla ad un modello di funzionamento del tutto coerente con l’impostazione strategica definita per legge.

I prossimi mesi saranno, dunque, quelli del progressivo adeguamento al dettato legislativo non solo delle attività, ma anche, necessariamente, della struttura del personale e dell’organizzazione dei processi dell’Agenzia.

Il presente Piano annuale contiene la descrizione delle attività istituzionali e progettuali che l’Agenzia realizzerà nei prossimi mesi in continuità con l’azione del 2018 e di quelli che saranno avviati nel corso del 2019.

Nei paragrafi che seguono si illustrano sinteticamente i progetti e le attività, clusterizzati rispetto agli obiettivi strategici che contribuiscono a soddisfare e individuati nel Piano Triennale 2019-2021 dell’ARTI; per ognuno, sono poi dettagliati gli step operativi da realizzare e i risultati da raggiungere nel corso del 2019.

Sono infine proposti un cronoprogramma delle attività e un piano sintetico dei costi.

## 1. Le attività dell'ARTI nel 2019

Con l'entrata in vigore della legge di riordino (L.R. n. 4/2018), l'ARTI ha visto ampliare i propri compiti istituzionali e ha visto definitivamente riconosciuta la propria natura di agenzia strategica della Regione Puglia. Il Piano Triennale 2019-2021 dell'ARTI ha rivisto, di conseguenza, le linee strategiche dell'Agenzia. Le linee strategiche sono le seguenti:

- sviluppo di visioni tecnologiche e di dominio
- costruzione delle competenze
- sviluppo di visioni innovative per la società
- sviluppo di servizi innovativi.

Nel 2019, pertanto, l'ARTI realizzerà:

- attività che ricadono pienamente in tali linee strategiche,
- ulteriori attività comunque afferenti ai compiti attribuiti dalla legge di riordino,
- attività istituzionali e trasversali.

Nel 2019 l'ARTI continuerà a sviluppare azioni e progettualità in cooperazione con una serie di strutture della Regione Puglia, segnatamente la Presidenza, il Gabinetto del Presidente, l'Autorità di gestione del PO Puglia FESR-FSE 2014-2020, la Comunicazione istituzionale, il Dipartimento Sviluppo economico, innovazione istruzione, formazione e lavoro e dalle sue Sezioni.

### Attività coerenti con le linee strategiche 2019-2021

Di seguito, per ogni linea strategica, si indicano le attività e i progetti che saranno realizzati nel corso del 2019.

#### Sviluppo di visioni tecnologiche e di dominio

Nel 2019 l'ARTI svilupperà ulteriormente le proprie competenze di *exploration*, già testate negli ultimi due esercizi, con riferimento ad ambiti tecnologici e a domini nei quali è necessario per la Regione Puglia poter disporre, di volta in volta, di strumenti di lettura dei fenomeni macroeconomici e dei trend industriali e tecnologici. L'Agenzia potrà quindi fornire ricognizioni sullo stato dell'arte, report di foresight, suggerimenti per la generazione o la revisione di policy regionali. In particolare, nel 2019 l'ARTI prevede di realizzare

- studi di scenario ed elaborazione di una visione sull'economia circolare in Puglia; in particolare sarà avviata **ASPIR, l'azione di sistema per le politiche industriali regionali**;
- aggiornamento e approfondimento di analisi per la visione sull'aerospazio in Puglia;
- aggiornamento e approfondimento di analisi per la visione sulla trasformazione in chiave digitale dell'industria pugliese;
- studi di scenario ed elaborazione di una visione sulla Blue economy in Puglia, anche grazie a contenuti e informazioni rivenienti dalla realizzazione delle attività dei progetti Interreg Grecia-Italia **Blue\_Boost** e **Triton**.

### Costruzione delle competenze

È la linea strategica che riguarda la filiera di politiche e interventi che vanno dall'istruzione all'alta formazione, dal potenziamento delle competenze non curricolari dei giovani (cultura d'impresa e manageriale, soft skill, ecc.) al life-long learning e alle esigenze di riconversione degli adulti espulsi prematuramente dal mercato del lavoro. A questa linea afferiscono attività e progetti finalizzati rispettivamente a:

- dotare i giovani e i potenziali imprenditori di strumenti e di conoscenze che consentano loro di trasformare la propria idea innovativa di business in un'impresa di successo, anche attraverso percorsi personalizzati di accompagnamento e mentoring; nel 2019 proseguiranno i progetti **Estrazione dei Talenti**, **PIN** e **E-cool** e verrà avviato **Giovani in azienda**;
- potenziare la ricerca condotta da giovani ricercatori all'interno degli Atenei pugliesi su tematiche considerate prioritarie dalla Regione, in quanto funzionali allo sviluppo innovativo di comparti economici; nel 2019 si concluderà il progetto **FutureInResearch** ed entrerà in piena operatività il nuovo intervento **ResearchForInnovation**;
- sostenere la Regione Puglia nel definire e potenziare le politiche a favore del diritto allo studio e della formazione, con l'obiettivo di rendere coerenti le competenze erogate dal sistema dell'istruzione e formazione con quelle richieste dai settori produttivi in maggiore espansione; proseguiranno quindi l'**Osservatorio dei sistemi di istruzione e formazione**, la seconda edizione del **Premio Giovani Eccellenze Pugliesi #studioinpugliaperche** e gli **interventi internazionali di promozione del brand #studioinpuglia**; saranno infine completati l'intervento di **Rafforzamento delle connessioni ITS-Istruzione-Impresa**, l'ottimizzazione del **sistema regionale dell'anagrafe dell'edilizia scolastica**, l'implementazione del nuovo **sistema informativo integrato dell'istruzione**.

### Sviluppo di visioni innovative per la società

A questa linea strategica afferiscono attività e iniziative incentrate sull'esigenza di potenziare le policy regionali di contrasto alla povertà economica e sociale. Tra queste, nel 2019 l'ARTI realizzerà:

- progetti che hanno per obiettivo lo sviluppo di visioni alternative per luoghi, ambiti territoriali e contesti socio-economici, come **Luoghi comuni** (avviato nel 2018);
- interventi di progettazione e sperimentazione di **Modelli di intervento per il lavoro e l'inclusione attiva delle persone in esecuzione penale** (intervento attualmente in corso di formalizzazione, finanziato dal PON inclusione);
- la costruzione di visioni innovative sui temi della creatività e dell'innovazione sociale per i paesi del Mediterraneo settentrionale, che l'ARTI sta perseguendo partecipando al progetto Interreg MED TALIA.

### Sviluppo di servizi innovativi

Il 2019 sarà l'anno in cui l'Agenzia avvierà il processo per dotarsi di un *Knowledge Hub* per strutturare servizi innovativi basati sulla raccolta, lo studio e la restituzione in forma organizzata e

coerente di dati e informazioni. Nel contempo, e in coerenza con questa priorità strategica, l'ARTI proseguirà nel percorso di transizione digitale e darà avvio all'operatività dell'URP, entrambe attività con una forte valenza di servizio sia per il pubblico interno sia per quelli esterni dell'Agenzia.

Pertanto le attività e gli interventi afferenti a questa linea strategica sono:

- consolidamento e rilascio di **ARG-Apulia Research Gate**, la piattaforma che consente la mappatura e la catalogazione delle competenze e dei prodotti della ricerca scientifica e industriale in Puglia;
- aggiornamento costante di **AIO-Apulia Innovation Overview**, il sistema che fornisce serie storiche di dati relativi a diverse dimensioni dell'innovazione e del sistema socio-economico pugliese;
- le attività di **transizione digitale** dell'ARTI;
- la creazione e l'avvio dell'**URP-Ufficio Relazioni con il Pubblico** dell'Agenzia.

## **Altre attività afferenti ai compiti istituzionali (ex L.R. n. 4/2018)**

Rientrano in questa categoria i seguenti progetti e attività.

### **Monitoraggio e valutazione**

L'ARTI proseguirà nelle attività di **monitoraggio della RIS3** e delle politiche regionali a supporto dell'Innovazione. Si tratta di un'attività permanente che nel 2019 potrà riguardare anche misure specifiche di prossima attivazione.

Avvierà, inoltre, una nuova attività affidata dalla Sezione Politiche giovanili, che riguarda **l'elaborazione di modelli partecipativi di monitoraggio e valutazione delle misure regionali in materia di politiche giovanili**, potendo avvalersi dall'esperienza pluriennale nella coprogettazione e gestione di interventi e programmi in questo ambito (Laboratori dal Basso, PIN, Luoghi comuni, ecc.).

### **Internazionalizzazione dell'innovazione**

L'ARTI è partner anche di ulteriori progetti europei, avviati nel 2018. Si tratta di **Innonets, INCUBA e ILONET**.

### **Supporto alla definizione di politiche e misure regionali**

L'Agenzia darà seguito, in questo ambito, all'accordo di cooperazione siglato con il Consiglio Regionale e volto a sviluppare **l'analisi dell'attuazione e gli ambiti di possibile aggiornamento della L.R. 3/2007**, che ha istituito i Distretti produttivi.

## **Attività istituzionali e trasversali**

### **Comunicazione istituzionale**

Si avvale di diversi canali e strumenti, quali le attività di relazioni esterne e ufficio stampa, le campagne pubblicitarie, il sito web, la newsletter elettronica, i prodotti multimediali, i social



network, gli eventi, le pubblicazioni. Alla comunicazione delle proprie attività l'ARTI dedicherà specifica attenzione, anche attraverso l'adozione di strumenti di comunicazione innovativi e idonei a una promozione dell'Agenzia rispetto a stakeholder e ad ambiti nazionali e internazionali.

All'inizio del 2019 sarà redatto il Piano annuale di comunicazione, sulla base delle linee strategiche e operative già definite con il Piano triennale della Comunicazione 2018-2020.

Tra le principali azioni previste in attuazione del Piano annuale di comunicazione 2019 figurano:

- una campagna pubblicitaria per la diffusione della notorietà dell'avviso Team (Estrazione dei Talenti) e una campagna per la promozione di Start Cup Puglia 2019;
- la promozione del portale ARG e dei servizi di ricerca ad asso associati attraverso la realizzazione di interviste ai protagonisti della ricerca pugliese e di videoracconto di eventi tematici sulla ricerca e l'innovazione;
- l'organizzazione di eventi di grande impatto come l'evento conclusivo del progetto Interreg MED TALIA, il Forum mediterraneo della creatività e dell'innovazione sociale;
- un fittissimo calendario di oltre 100 eventi che l'Agenzia organizzerà e/o a cui prenderà parte con un apporto significativo nell'ambito dei tanti progetti europei di cui è partner;
- il coordinamento editoriale di numerose pubblicazioni tese a dare evidenza ai risultati di AIO e di ARG;
- l'organizzazione di contest nell'ambito di progetti regionali e internazionali;
- l'avvio delle attività dell'URP;
- attività di formazione sui temi della comunicazione da strutturare ed erogare in prima battuta al pubblico interno dei dipendenti e dei collaboratori dell'ARTI.

L'Agenzia proseguirà nell'attività di rendere sempre più funzionale la comunicazione dei progetti regionali e internazionali, ricorrendo a diversi canali e strumenti above the line, below the line e online. Particolare cura sarà posta nel rendere sempre evidenti gli impatti concreti sul sistema della R&I pugliese delle attività condotte nell'ambito dei progetti di cui l'ARTI è partner, in autonomia o per conto di strutture regionali.

### **Gestione del sistema informativo dell'Agenzia**

Resta un'attività fondamentale e strumentale per consentire al sistema di comunicazione circolare di generare i suoi impatti più ampi. Il sistema informativo dell'Agenzia si arricchirà di sempre nuove funzionalità, in grado di potenziare e facilitare l'interazione operativa tra le diverse funzioni aziendali e tra queste e le strutture regionali.

La nuova infrastruttura consente già di rafforzare gli strumenti di comunicazione online e il loro utilizzo massiccio e capillare: dal portale, ai siti tematici e alle pagine e profili social, dalla newsletter elettronica ai prodotti multimediali, tutti gli strumenti contribuiscono al consolidamento di un brand unico e alla riconoscibilità dell'ARTI quale produttore di contenuti e iniziative per la divulgazione della cultura dell'innovazione.

### **Gestione amministrativa, valutazione della performance, anticorruzione**

Nel corso del 2019, saranno definiti gli atti amministrativi generali, in particolare il nuovo Atto aziendale di organizzazione e funzionamento e il nuovo Modello organizzativo e dotazione organica.

Oltre alle attività continuative relative alla contabilità dell'Agenzia, in occasione delle scadenze previste dagli atti istitutivi saranno predisposti il bilancio consuntivo 2018 ed il bilancio preventivo 2020, nonché tutta la documentazione contabile all'attenzione del Collegio dei Revisori.

Saranno predisposti anche il Programma triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza nonché il Piano della Performance e la Relazione sulla Performance.

Sulla base delle esigenze di acquisizione di beni, servizi e collaborazioni di esperti, saranno predisposti i documenti di gara e gestite le relative procedure.

Sarà realizzata l'attività di rendicontazione finanziaria dei progetti gestiti dall'Agenzia su incarico della Regione Puglia e dei progetti internazionali di cui l'ARTI è partner.

### **Segreterie**

Le segreterie (quella dell'Agenzia e quelle tecniche dei singoli progetti) opereranno in maniera sinergica, consentendo un'ottimizzazione delle competenze esistenti.

## 2. Schede di attività e progetti

Di seguito sono riportate le schede sintetiche dei singoli progetti attualmente contrattualizzati, in corso di svolgimento o in fase di attivazione, che ne descrivono gli elementi principali, le finalità, lo stato di attuazione e il piano di attività da realizzare nel corso del 2019.

Rispetto alle linee strategiche dell'Agenzia, i progetti ai quali si darà corso nel 2019 sono raggruppabili come di seguito illustrato (Figura 1).

	Linee strategiche	Sviluppo di visioni tecnologiche e di dominio	Costruzione delle competenze	Sviluppo di visioni innovative per la società	Sviluppo di servizi innovativi dell'Agenzia
Attività e progetti afferenti alle linee strategiche	ASPIR				
	Blue_Boost				
	Triton				
	Estrazione dei Talenti				
	PIN				
	E-Cool				
	Giovani in azienda				
	FIR-FutureInResearch				
	REFIN-ResearchForInnovation				
	Osservatorio sistemi di istruzione e formazione				
	Premio Giovani Eccellenze Pugliesi				
	Interventi internazionali di promozione del brand #studioinpuglia				
	Rafforzamento connessioni ITS-Istruzione-Impresa				
	Anagrafe Nazionale per l'Edilizia Scolastica				
	Implementazione del nuovo sistema informativo integrato dell'istruzione				
	Luoghi comuni				
	Modelli sperimentali di intervento per il lavoro e l'inclusione attiva delle persone in esecuzione penale				
	TALIA				
	ARG-Apulia Research Gate				
	AIO-Apulia Innovation Overview				
Trasformazione digitale					
URP					
Altre attività e progetti afferenti a compiti istituzionali	Monitoraggio RIS3 e politiche regionali a supporto dell'Innovazione				
	Modelli partecipativi di monitoraggio e valutazione delle misure regionali in materia di politiche giovanili				
	Innonets				
	INCUBA				
	ILONET				
	Analisi attuativa ed ambiti di aggiornamento della L.R. 3 agosto 2007				
Attività trasversali/istituzionali	Comunicazione istituzionale				
	Sistema informativo				
	Gestione amministrativa, Valutazione della Performace, Anticorruzione				
	Segreteria				

Figura 1 – Attività e progetti in portafoglio all'inizio del 2019: intersezioni con le linee strategiche

Per taluni progetti l'associazione con le linee strategiche del triennio 2019-2021 non è agevole, in quanto si tratta in alcuni casi di attività delegate dalla Regione Puglia e, in altri (INCUBA, INNONETS e ILONET), di attività progettuali in continuità, per le quali l'Agenzia ha sviluppato negli anni specifiche competenze tematiche (rispettivamente, reti transnazionali di incubatori, reti innovative per il settore agroalimentare e uffici per il trasferimento tecnologico).

## ASPIR - AZIONE DI SISTEMA PER LE POLITICHE INDUSTRIALI REGIONALI

<b>Programma</b>	Risorse ex D.lgs. 625/96, art. 20 c.1 "Royalties Idrocarburi"		
<b>Soggetto Co-finanziatore</b>	Regione Puglia		
<b>Struttura referente della Regione Puglia</b>	Dipartimento Sviluppo Economico, Innovazione, Istruzione, Formazione e Lavoro		
<b>Ruolo dell'ARTI</b>	Progettazione e realizzazione intervento		
<b>Data inizio</b>	Dicembre 2018	<b>Data fine</b>	2023
<b>Descrizione e obiettivi realizzativi</b>	<p>Obiettivo generale dell'Intervento è offrire supporto alla Regione Puglia nel processo di implementazione, monitoraggio e aggiornamento delle politiche industriali regionali, con particolare riferimento ai temi dell'innovazione, della specializzazione intelligente, della sostenibilità e della circolarità.</p> <p>Obiettivi specifici dell'Intervento sono:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Migliorare la capacità dell'amministrazione regionale di sviluppare politiche e strategie "basate sulle evidenze", attraverso lo sviluppo e la messa a regime di sistemi di raccolta di dati e informazioni relativi alle dinamiche innovative territoriali, ai sistemi di impresa, agli impatti delle misure di sostegno all'innovazione e alla competitività delle imprese.</li> <li>2. Promuovere la transizione dell'economia regionale verso modelli di produzione e consumo improntati a una maggiore sostenibilità ambientale, alla condivisione, allo scambio e rielaborazione collaborativa delle risorse altrimenti sottovalutate (economia circolare).</li> <li>3. Mobilitare gli attori e le risorse del territorio tarantino su un numero limitato di Dossier Tematici, attivando processi di integrazione tra strategie e settori, di collaborazione inter-istituzionale e di cooperazione tra attori pubblici e privati su progettualità specifiche, con particolare ma non univoco riferimento alla riconversione e/o cessazione delle attività produttive del settore siderurgico e allo sviluppo di settori con forti potenzialità di crescita quali ad esempio il turismo, l'agroalimentare, l'aerospazio, l'ambiente.</li> </ol> <p>Il piano operativo delle attività è strutturato in otto differenti sotto-azioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A0 - Gestione e coordinamento generale</li> <li>• A1 - Elaborazione Documento di Visione</li> <li>• A2 - Monitoraggio attuazione ZES</li> <li>• A3 - Sviluppo ASI</li> <li>• A4 - Monitoraggio e valutazione S3</li> <li>• A5 - Valutazione impatto aiuti regionali</li> <li>• A6 - Osservatorio Regionale sull'Economia Circolare</li> <li>• A7 - Dossier Tematici Taranto</li> </ul>		
<b>Attività realizzate nel 2018</b>	Definizione Piano operativo delle attività		
<b>Attività da realizzare nel 2019</b>	<p><b>A0 - Gestione e coordinamento</b> L'attività di gestione amministrativa e finanziaria e supporto segretariale sarà svolta internamente all'Agenzia con proprio personale; le attività tecniche saranno coordinate da un Management Board (MB), composto da 2 risorse interne all'ARTI e da 3 esperti esterni contrattualizzati per tutta la durata dell'Intervento.</p> <p><b>A1 - Elaborazione Documento di Visione</b> In un contesto di perdurante crisi occupazionale, pur a fronte di timidi segnali di ripresa della crescita, e a fronte di sfide di carattere globale, quali quelle del riscaldamento globale, si pone con urgenza la necessità di meglio comprendere e governare i processi di cambiamento del sistema industriale regionale. L'azione si propone pertanto di mettere a sistema le conoscenze acquisite nelle diverse sotto-azioni strategiche e di monitoraggio previste nonché gli esistenti elementi di programmazione regionali (P.O.R. 2014-2020, S3, Patto per la Puglia), in un quadro organico che prefiguri una "visione" per le politiche industriali regionali per il</p>		

prossimo decennio. Questa azione sarà avviata nel secondo semestre del 2019 e si concluderà nei primi mesi del 2020.

#### **A2 – Monitoraggio ZES**

L'ARTI è stata parte attiva nella stesura dei Piani Strategici delle due ZES, svolgendo un ruolo di supporto tecnico al Dipartimento Sviluppo Economico della Regione Puglia. In continuità con il lavoro sin qui svolto, l'Agenzia opererà per sostenere le fasi di avvio delle ZES (primo semestre 2019) e per fornire alla Regione gli strumenti utili al monitoraggio dei loro impatti territoriali.

#### **A3 – Sviluppo ASI**

Questa azione è finalizzata a rendere il processo di rilancio e riqualificazione delle aree industriali regionali quanto più possibile sinergico e coerente con le strategie regionali in materia di specializzazione intelligente (S3), paesaggio, ambiente e clima (PPTR), sviluppo territoriale (ZES), massimizzando l'opportunità di far evolvere i sistemi locali di impresa verso modelli caratterizzati da una maggiore sostenibilità ambientale ed efficienza nell'uso delle risorse. L'azione sarà conclusa nell'anno 2019.

#### **A4 – Monitoraggio S3**

L'attività di monitoraggio ha carattere continuativo nel tempo, dovendosi espletare sulle misure che via via sono attivate dalla Regione Puglia e basandosi non solo sulle informazioni raccolte in fase di candidatura dei progetti ma anche su quelle acquisite a conclusione degli stessi. Allo stato attuale, essendo in ogni caso obiettivo della presente azione quello di redigere un primo rapporto complessivo di valutazione della implementazione della S3 regionale all'inizio del 2020, sarà obbligatorio basare detta analisi sui dati effettivamente disponibili entro la prima metà del 2019, in gran parte relativi alla sola fase di presentazione/approvazione dei progetti (ex-ante). Resta inteso che, con modalità perfettamente analoghe, l'esercizio di valutazione andrà ripetuto in una fase più avanzata dell'implementazione della Strategia SmartPuglia2020, da concludersi presumibilmente a fine 2021.

#### **A5 - Valutazione impatto del sistema degli aiuti alle imprese**

L'azione mira a rendere operativa la proposta della griglia di criteri aggiuntivi per la valutazione dei programmi di investimento di grandi imprese (Contratti di Programma) e PMI (PIA), proposta da ARTI nel documento "Aiuti regionali alle imprese: Proposta di criteri aggiuntivi di valutazione", redatto su richiesta della Sezione Competitività e ricerca dei sistemi produttivi della Regione Puglia. Nel 2019 sarà definito il sistema di monitoraggio.

#### **A6 – Osservatorio Regionale sull'Economia Circolare**

La transizione verso modelli di produzione consumo caratterizzati da una maggiore sostenibilità ambientale e dalla minimizzazione della produzione di rifiuti, che trova piena espressione nei concetti dell'economia circolare, necessita di essere stimolata e accompagnata dall'azione pubblica, attraverso la definizione e il dispiegamento di opportune strategie, politiche e interventi. L'azione si propone di creare le premesse per la definizione di una strategia di politica industriale regionale orientata alla circolarità, mappando quanto avviene sul territorio, analizzando le filiere produttive più significative, promuovendo la consapevolezza dei portatori di interesse e stimolando lo sviluppo di esperienze pilota. Nel corso del 2019 sarà effettuata la mappatura dei flussi di energia, materie prime e rifiuti nei diversi comparti produttivi regionali, delle competenze tecnico-scientifiche, delle potenzialità di ambientalizzazione e circolarità di alcune filiere produttive regionali e delle buone pratiche regionali di circolarità. Saranno inoltre attivati tavoli di lavoro settoriali finalizzati alla definizione di strategie e roadmap di transizione verso modelli di circolarità.

#### **A7 - Dossier Tematici Taranto**

L'azione si prefigge di mettere le basi per l'avvio di specifiche progettualità, coerenti con le strategie di sviluppo definite a livello regionale, e in grado di aggregare e mobilitare gli attori socio-economici del territorio. Vista la complessità della materia e l'ampiezza dello spettro degli ambiti socio-economici impattati, si pensa di limitare inizialmente questa azione a solo 4 diversi ambiti tematici, da individuare nel corso dell'attività stessa. Nel corso del 2019 saranno attivati 4 gruppi di lavoro tematici e sarà dato avvio alle attività di ascolto dei portatori di interesse locali e di elaborazione delle roadmap operative per l'implementazione di azioni di rilancio territoriale.

## BLUE\_BOOST

Programma	Interreg ADRION		
Soggetto Co-finanziatore	Unione Europea		
Struttura referente della Regione Puglia	Dipartimento Sviluppo Economico, Innovazione, Istruzione, Formazione e Lavoro – Sezione Ricerca, Innovazione e Capacità Istituzionale		
Ruolo dell'ARTI	Supporto Tecnico		
Data inizio	1 gennaio 2018	Data fine	31 ottobre 2019

### Descrizione e obiettivi realizzativi

BLUE\_BOOST mira a rafforzare la cooperazione transnazionale e intersettoriale degli attori chiave dell'innovazione dei settori della Blue Growth, rafforzando le relazioni e le interazioni all'interno e tra i relativi cluster.

Obiettivi specifici sono:

- migliorare i processi di innovazione all'interno dei settori della Blue Growth della macro-regione adriatico- ionica;
- stimolare e guidare le capacità di innovazione delle micro, piccole e medie imprese e startup (MPMI) dei settori tradizionali della Blue Growth (pesca, cantieristica) e di quelli emergenti (tecnologie blu che comprendono acquacoltura, cantieristica verde, robotica, nuovi materiali);
- fornire accompagnamento sull'innovazione alle MPMI e startup dei settori della Blue Growth;
- offrire € 350.000 di finanziamenti a imprese selezionate per attuare l'innovazione;
- promuovere le competenze di esperti della Blue Growth e "nuovi agenti di innovazione" in contesti transnazionali;
- promuovere una Strategia di Rete per l'innovazione transnazionale e un correlato Piano d'azione comune per supportare la cooperazione transnazionale tra i soggetti coinvolti nella Blue Growth.

### Attività realizzate nel 2018

Nel 2018 ARTI ha partecipato a due meeting di progetto, a Zara e Patraso, e organizzato un meeting a Giovinazzo.

Ha partecipato ad una crossfield visit in Grecia, coinvolgendo tramite un bando regionale alcune imprese locali, e ne ha organizzata una in Puglia, a Manfredonia e Torre a Mare.

Sono stati organizzati 3 laboratori blu, a Tricase, Gallipoli e Taranto, e 3 workshop a Torre Guaceto, Tricase e Taranto.

È stato realizzato uno studio sulla dimensione dell'economia del mare in Puglia nell'ambito del WP3 di progetto. L'agenzia ha partecipato inoltre alle attività di informazione, pubblicità e disseminazione dei risultati del progetto.

### Attività da realizzare nel 2019

Nel corso del 2019 verranno organizzati due info day e una hackathon, a conclusione del percorso di innovazione blu avviato nel 2018.

Verranno finanziati 5 progetti di piccola scala attraverso lo schema di voucher per l'innovazione, per finanziare l'attuazione di progetti di innovazione sviluppati dalle imprese.

Si contribuirà all'elaborazione di database transnazionale di Fornitori di conoscenza, cioè di esperti per la Blue Growth e "nuovi agenti di innovazione", volto a promuovere competenze e servizi di coaching dell'innovazione in un contesto transnazionale.

Si contribuirà alla scrittura della Strategia di Rete per l'innovazione transnazionale e un Piano di azione comune per la capitalizzazione a lungo termine dei risultati del progetto per i cluster marittimi nelle 7 regioni adriatico- ioniche coinvolte e oltre.

L'agenzia parteciperà inoltre alle attività di informazione, pubblicità e disseminazione dei risultati del progetto.

## TRITON

<b>Programma</b>	Interreg V-A Grecia-Italia		
<b>Soggetto Co-finanziatore</b>	Unione Europea		
<b>Struttura referente della Regione Puglia</b>	Dipartimento Sviluppo Economico, Innovazione, Istruzione, Formazione e Lavoro – Sezione Internazionalizzazione		
<b>Ruolo dell'ARTI</b>	Supporto Tecnico		
<b>Data inizio</b>	In corso di formalizzazione	<b>Data fine</b>	30/03/2020

### Descrizione e obiettivi realizzativi

Il Progetto Triton (acronimo di Development of management Tools and directives for immediate protection of biodiversity in coastal areas affected by sea erosion and establishment of appropriate environmental control systems) è finalizzato alla riduzione delle conseguenze dell'erosione costiera e il superamento dell'attuale divario nella gestione integrata delle zone costiere (ICZM) nell'area di intervento.

Il partenariato di Triton, coordinato dalla Regione Puglia, in collaborazione con l'Agenzia Regionale per la Tecnologia e l'Innovazione ARTI, è composto dal Centro Euro-Mediterraneo sui Cambiamenti Climatici (CMCC), dalla Regione della Grecia Occidentale, dal Gruppo Europeo di Interesse Economico per lo sviluppo delle città sostenibili e dall'Università di Patrasso.

L'obiettivo generale del progetto Triton è sviluppare un modello di Gestione Integrata delle Zone Costiere (GIZC) tra la Puglia e la Grecia occidentale, realizzando strumenti di supporto decisionale per la gestione integrata delle zone costiere finalizzati alla riduzione degli impatti dell'erosione costiera.

Per raggiungere ciò, Triton persegue i seguenti obiettivi specifici:

- aumentare il rapporto costo-efficacia delle decisioni prese nel campo della gestione delle coste;
- ridurre e ottimizzare la spesa riguardante la produzione e il trattamento dei dati costieri attraverso strumenti comuni basati sul GIS / SIT;
- sostenere la valutazione integrata dei problemi di erosione costiera nelle decisioni di pianificazione e investimento, attraverso l'adozione di strumenti di valutazione ambientale in ogni intervento proposto dal settore pubblico o privato;
- identificare metodologie comuni tra Italia e Grecia per il monitoraggio e la mappatura degli indicatori di rischio da incorporare nelle politiche di pianificazione e di investimento per il medio e lungo periodo;
- sostenere i Comuni e gli operatori nella raccolta di fondi e l'accesso ai programmi BEI / FEI / EASME.

### Attività realizzate nel 2018

ARTI ha organizzato, col supporto di Regione Puglia, il kick off meeting il 20 e il 21 settembre nella propria sede. Ha supportato Regione Puglia nell'avvio delle attività di management e pianificazione (WP1), anche tramite una Skype conference a novembre e un incontro con gli stakeholder regionali.

### Attività da realizzare nel 2019

La Regione Puglia, con il supporto tecnico di ARTI, sarà direttamente responsabile del pacchetto di lavoro (WP) 1 sul coordinamento.

In capo a Regione Puglia le attività previste nel WP2 "Communication and Publicity" prevedono:

1. organizzazione del terzo evento in Puglia;
2. creazione del sito-web di progetto;
3. attività di ufficio stampa;
4. predisposizione materiali promozionali e di disseminazione;
5. organizzazione di eventi informativi in Puglia.

In capo a Regione Puglia/ARTI le attività tecniche previste nel WP3 "Mapping and Planning of tools and framework" afferiscono principalmente alla realizzazione di:

- mappatura degli strumenti tecnologici (GIS/SIT) ed operativi (PCC) esistenti ed utilizzati a livello regionale per la valutazione e la gestione del rischio di erosione costiera identificati per ogni area di interesse da trasferire nello strumento di gestione congiunta tra Grecia e Italia per la misurazione e pianificazione delle prestazioni ambientali e amministrative;
- mappatura e classificazione di indicatori e strumenti di supporto decisionale (DSS) utili per caratterizzare e



quantificare diversi elementi a rischio, tra cui spiagge, zone umide, porti, infrastrutture, e settori coinvolti, tra cui agricoltura, turismo, biodiversità, che saranno identificati e selezionati per le prove nelle aree pilota;

- definizione di una piattaforma integrata per la condivisione di dati e metodologie con identificazione delle best practice (AS-IS);
- progettazione e sviluppo della piattaforma TO-BE;
- sviluppo della struttura e dello strumento per gli utenti finali con formazione relativa.

Relativamente al WP4 "Pilot Cases", la realizzazione dei casi pilota per quanto riguarda la Regione Puglia avverrà mediante l'attivazione di un sistema WEB/GIS integrato in aree che la Regione definirà in base ai criteri alla pubblicazione di una manifestazione di interesse rivolta alle amministrazioni locali. Il caso pilota ha la finalità di dimostrare come l'applicazione del sistema integrato WEB/GIS sia utile strumento di pianificazione di decisione DSS degli interventi per il monitoraggio degli effetti dell'adozione del piano delle coste.

Infine, la Regione Puglia è coinvolta nel WP 5 "Training and Educational" che costituisce il complesso di attività maggiormente impattanti sul territorio e riguarda la formazione sulle buone pratiche relative alla tutela della fascia costiera. Il progetto formativo, per le sue finalità e come strutturato, costituirà un ulteriore strumento di stimolo, promozione e supporto all'attività di pianificazione dei comuni costieri. Il piano delle attività formativo si articola in due aree principali:

- la formazione per gli esperti degli enti locali che si occupano della redazione dei Piani Comunali delle Coste, in collaborazione con gli ordini professionali d'ingegneri, architetti, biologi, geologi;
- un corso internazionale (Summer School) concepito come un corso di Alta Formazione sugli strumenti integrati della piattaforma Grecia-Italia finalizzati ad implementare le competenze sull'approccio integrato.

## ESTRAZIONE DEI TALENTI

<b>Programma</b>	P.O. Puglia 2014-2020, Asse Prioritario OT VIII "Promuovere la sostenibilità e la qualità dell'occupazione e il sostegno alla mobilità professionale" e Asse prioritario OT X "Investire nell'istruzione, nella formazione e nella formazione professionale per le competenze e l'apprendimento permanente"		
<b>Soggetto Co-finanziatore</b>	FSE		
<b>Struttura referente della Regione Puglia</b>	AdG – Dipartimento Sviluppo Economico, Innovazione, Istruzione, Formazione e Lavoro		
<b>Ruolo dell'ARTI</b>	Organismo Intermedio		
<b>Data inizio</b>	15/12/2017	<b>Data fine</b>	31/12/2021
<b>Descrizione e obiettivi realizzativi</b>	<p>Negli ultimi dieci anni la Regione Puglia ha sperimentato e implementato politiche indirizzate alla valorizzazione sia del capitale umano dei cittadini pugliesi, sia dei risultati della ricerca pubblica scientifica e tecnologica, con ricadute positive nell'ambito dell'imprenditoria innovativa.</p> <p>Nel corso della programmazione 2014-2020 la Regione Puglia intende rafforzare le attività finalizzate a sostenere la selezione dei talenti imprenditoriali e la creazione / consolidamento di startup innovative ad alto contenuto di conoscenza.</p> <p>A tal fine, attraverso l'intervento denominato "Estrazione dei Talenti" attuato dall'ARTI, ha finanziato percorsi strutturati e personalizzati di accompagnamento all'imprenditorialità innovativa su scala regionale.</p> <p>La Misura "Estrazione dei talenti" si prefigge di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- favorire l'emersione, l'evoluzione e il consolidamento dei Team che propongono le migliori iniziative imprenditoriali ad alta intensità di conoscenza, auspicabilmente collegate ad attività presenti nel sistema scientifico e/o nel sistema produttivo e/o nel territorio;</li> <li>- attrarre nel territorio pugliese startup innovative, nonché Soggetti sia fornitori di servizi qualificati e ad alto valore aggiunto, sia detentori di competenze specifiche rivolte all'accompagnamento e all'accelerazione di impresa innovativa, residenti fuori dalla Puglia;</li> <li>- accompagnare i soggetti sopra citati verso un buon livello sia di competenza manageriale, sia di consapevolezza circa il percorso da compiere in termini di sostenibilità temporale del progetto imprenditoriale innovativo;</li> <li>- facilitare e supportare l'eventuale trasformazione, nei casi ritenuti validi e meritevoli, delle idee di business in imprese innovative vere e proprie.</li> </ul> <p>Si stima che l'ARTI, attraverso la Misura "Estrazione dei Talenti", guiderà le cd "Factory" nell'attuazione di circa n. 300 percorsi strutturati di accompagnamento verso l'imprenditorialità innovativa, su scala regionale, in un triennio.</p> <p>I Soggetti Attuatori di tali percorsi saranno le "Factory", ovvero Raggruppamenti di Organismi ed Enti di varia natura (pubblica, privata e mista) e localizzazione (regionale, nazionale e internazionale) che, dopo specifica procedura di selezione pubblica, saranno pronti ad accompagnare e a valorizzare le idee imprenditoriali innovative e ad alta intensità di conoscenza espresse dai soggetti innovatori.</p> <p>Tali idee imprenditoriali saranno proposte dai Soggetti Destinatari dei servizi di accompagnamento, ovvero da Soggetti, sia disoccupati che occupati, raggruppati in Team di almeno due Componenti e selezionati attraverso una specifica procedura di evidenza pubblica. I Team valutati "idonei" acquisiranno il diritto a partecipare ad un percorso di accompagnamento presso una Factory prescelta dagli stessi Team. La Factory prescelta riceverà un "Contributo" commisurato alla quantità e qualità dei servizi di accompagnamento erogati secondo le disposizioni tecniche contenute negli Avvisi pubblici "Selezione Factory" e "Selezione Team".</p>		
<b>Attività realizzate nel 2018</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- predisposizione e pubblicazione dell'Avviso Pubblico "Selezione Factory";</li> <li>- predisposizione e attivazione della piattaforma on-web di candidatura delle Factory;</li> <li>- promozione, anche attraverso un Road Show per l'Italia, del predetto Avviso Pubblico;</li> <li>- raccolta delle candidature delle Factory attraverso procedura telematica;</li> </ul>		

- predisposizione e attivazione della piattaforma on web dedicata alla valutazione dell'ammissibilità formale e di merito delle candidature delle Factory;
- valutazione di ammissibilità formale delle candidature delle Factory;
- selezione dei Commissari che compongono il Nucleo di Valutazione del merito delle candidature delle Factory;
- avvio delle attività di valutazione di merito delle candidature delle Factory;
- avvio della verifica a campione delle dichiarazioni oggetto delle dichiarazioni sostitutive di certificazione e dell'atto di notorietà presentate dalle Factory e dai Team;
- predisposizione della documentazione tecnico-economica inerente la Gara per la fornitura di "Progettazione e realizzazione del sistema informativo a supporto dell'azione Estrazione dei Talenti e assistenza sistemistica";
- aggiudicazione della Gara di cui al punto precedente;
- implementazione al 50% del predetto Sistema Informativo;
- redazione definitiva dell'Avviso "Selezione Team", dei relativi template e allegati;
- progettazione della piattaforma on web di registrazione e candidatura dei Team;
- assistenza tecnica, presso il Partenariato Economico-Sociale della Regione Puglia, relativa al presente Intervento;
- promozione e comunicazione del presente Intervento e delle relative attività presso testate giornalistiche, anche on line, e presso i social media;
- trasmissione della prima versione del SI.GE.CO relativo all'O.I.;
- messa a punto e consolidamento del Gruppo di Lavoro relativo al presente Intervento.

#### Attività da realizzare nel 2019

- predisposizione e pubblicazione dell'Avviso Pubblico "Selezione Team";
- predisposizione e attivazione della piattaforma on-web di candidatura dei Team;
- promozione del predetto l'Avviso e delle relative procedure selettive con un piano di comunicazione specifico;
- raccolta delle candidature dei Team attraverso procedura telematica;
- completamento della valutazione di merito delle candidature delle Factory;
- verifica a campione delle dichiarazioni oggetto delle dichiarazioni sostitutive di certificazione e dell'atto di notorietà presentate dalle Factory e dai Team;
- attivazione dell'utenza, in capo all'O.I., della banca dati "SISTEMA SINTESI";
- ufficializzazione dell'elenco e/o Albo delle Factory "idonee" ad erogare i servizi di accompagnamento di cui al presente Intervento;
- valutazione dell'ammissibilità formale e di merito delle candidature dei Team seguendo l'ordine di finestre bimestrali;
- ufficializzazione dei Team che saranno valutati "idonei";
- progettazione finale e definizione dei template da incorporare nel Sistema Informativo gestionale del presente Intervento;
- implementazione, testing e attivazione del predetto Sistema Informativo;
- revisione e aggiornamento eventuali del SI.GE.CO relativo all'O.I.;
- attivazione dell'utenza in capo all'O.I. relativa all'iter e al fascicolo dell'Intervento delegato nell'ambito del MIR;
- assistenza tecnica, presso il Partenariato Economico-Sociale della Regione Puglia, relativa al presente Intervento;
- cura della fase di costituzione delle Factory;
- approvazione dei Piani di Attività personalizzati per ciascun Team e cura della fase di predisposizione delle Convenzioni tra Factory e O.I., nonché quella della definizione e formalizzazione dell'Atto Unilaterale d'Obbligo da stipularsi tra Factory, Team e O.I.;
- cura dei provvedimenti di concessione dei "Contributi" alle Factory;
- assegnazione della "scheda MIRWEB" a ciascun Soggetto Beneficiario (Factory) per le attività di rendicontazione tecnica e amministrativa;
- monitoraggio dell'andamento dei servizi di accompagnamento erogati dalle Factory e dei relativi deliverable

prodotti dai Team;

- controllo sul rispetto puntuale degli adempimenti tecnici e amministrativi da parte delle Factory e dei Team;
- verifica della qualità, dell'efficienza e della correttezza delle operazioni relative ai Piani di Attività con la definizione e l'attuazione di un apposito piano dei controlli in loco (nei luoghi di svolgimento delle sessioni di accompagnamento) e da remoto (attraverso il Sistema Informativo);
- erogazione dei "Contributi" regolarmente maturati (anticipi e saldi) alle Factory;
- animazione della community delle Factory e dei Team, nonché dell'ecosistema regionale dell'Innovazione e disseminazione delle informazioni e dei dati relativi all'esito dell'intervento;
- progettazione, organizzazione e realizzazione della Start Cup Puglia 2019;
- promozione e comunicazione del presente Intervento e delle relative attività presso testate giornalistiche, anche on line, e presso i social media.

## PIN-PUGLIESI INNOVATIVI

AMPLIAMENTO 2019-2021 DELL'AZIONE DELL'ARTI DI ACCOMPAGNAMENTO AI FABBISOGNI DI GIOVANI CHE ATTIVANO E SVILUPPANO NUOVI PROGETTI IMPRENDITORIALI E DI AUTO-IMPIEGO

<b>Programma</b>	PIN - pugliesi innovativi		
<b>Soggetto Co-finanziatore</b>	Regione Puglia – Fondo Nazionale Politiche Giovanili		
<b>Struttura referente della Regione Puglia</b>	Sezione Politiche Giovanili e Innovazione Sociale		
<b>Ruolo dell'ARTI</b>	Collaborazione con Regione Puglia per la co-progettazione e co-esecuzione delle azioni di accompagnamento ai fabbisogni dei giovani che attivano e sviluppano nuovi progetti a vocazione imprenditoriale, da effettuarsi nell'ambito dell'intervento denominato "PIN"		
<b>Data inizio</b>	01/01/2019	<b>Data fine</b>	31/12/2021
<b>Descrizione e obiettivi realizzativi</b>			

Le attività di accompagnamento ai fabbisogni dei giovani che attivano e sviluppano nuovi progetti a vocazione imprenditoriale sono finalizzate a rafforzare le competenze, incoraggiando la condivisione della conoscenza, l'apprendimento tra pari, lo scambio tra generazioni, da realizzarsi nell'ambito dell'iniziativa a sostegno dei progetti a vocazione imprenditoriale dei giovani denominata "PIN". A dicembre 2018, i gruppi destinatari dell'accompagnamento ARTI che stanno beneficiando del finanziamento PIN sono in totale n. 239, di cui n. 111 hanno terminato il progetto coperto da contributo finanziario e si trovano in fase di consolidamento dell'impresa avviata. Ad oggi, oltre 1000 giovani pugliesi hanno usufruito e stanno usufruendo dei servizi di accompagnamento offerti da PIN erogati da ARTI (nel numero sono compresi i componenti dei gruppi vincitori e quelli che hanno beneficiato delle attività di pre-inoltro e dei colloqui a seguito di esito negativo).

ARTI intende ampliare le azioni di accompagnamento PIN, assicurando continuità alle attività legate alla candidatura e alla realizzazione delle attività progettuali e, allo stesso tempo, realizzando specifici percorsi dedicati ai gruppi che si avviano al termine del loro percorso progettuale coperto dal contributo finanziario. Si ritiene infatti che un impegno orientato a rafforzare le prospettive di follow-up, anche in ottica di autosufficienza, dei nuovi progetti imprenditoriali verso obiettivi di avvicinamento al mercato e alle istituzioni contribuisca a capitalizzare al meglio gli effetti della misura regionale.

### Attività realizzate nel 2018

Attività orientate a divulgare l'avviso, favorire la conoscenza dello strumento del Business Model Canvas e supportare i gruppi informali nella compilazione delle candidature:

- sono stati realizzati eventi di presentazione del bando e del modello Canvas sull'intero territorio regionale;
- quotidianamente, lo staff dedicato all'accompagnamento ha accolto gruppi informali interessati ad avere un confronto in fase di pre-inoltro della candidatura (in questa tipologia, rientra anche la realizzazione di incontri con i proponenti non ammessi al finanziamento, al fine di supportare l'analisi del risultato ottenuto e fornire riscontri utili all'inoltro di una nuova candidatura).

Accompagnamento a supporto della realizzazione dei progetti e allo sviluppo e al rafforzamento delle competenze imprenditoriali dei partecipanti:

- lo staff dedicato all'accompagnamento ha incontrato e seguito tutti gruppi informali ammessi al finanziamento per definire una progettazione di dettaglio da allegare all'atto di impegno con la Regione;
- è stato gestito il sistema di erogazione di prestazioni professionali specializzate, basato sulla domanda dei gruppi beneficiari che richiedono un sostegno nelle fasi di costituzione, avvio e gestione dell'impresa (consulenza tecnica/tecnologica, fiscale, tributaria e contabile, finanziaria, legale, informatica, d'immagine e comunicazione, di amministrazione del personale, ecc.).

A supporto delle attività imprenditoriali dei gruppi vincitori, ARTI ha curato la realizzazione di un primo insieme di azioni di accompagnamento per il follow-up delle nuove imprese avviate:

- svolgimento di workshop tecnici sul territorio;

- organizzazione di attività di networking;
- ideazione e condivisione di toolkit per la gestione tecnica delle attività;
- supporto alla partecipazione ad eventi BtoB e fiere di settore;
- organizzazione di una business plan competition per i gruppi PIN, in collegamento con il circuito del Premio Nazionale per l’Innovazione (Start Cup Puglia edizione 2018).

#### Attività da realizzare nel 2019

##### **Accompagnamento alla candidatura delle idee progettuali**

Prosecuzione del servizio di assistenza alla compilazione e all’inserimento della candidatura nel sistema telematico.

##### **Accompagnamento alla progettazione esecutiva**

Prosecuzione del servizio di assistenza ai gruppi vincitori del finanziamento per la definizione di dettaglio dei progetti esecutivi.

##### **Accompagnamento per il rafforzamento delle competenze per l’avvio e la conduzione dei progetti imprenditoriali**

###### **Prosecuzione del servizio di supporto ai gruppi vincitori del finanziamento attraverso:**

- l’organizzazione di incontri territoriali con focus tematici sulla gestione del progetto (Toolkit);
- gestione del sistema di erogazione di prestazioni professionali specializzate, basato sulla domanda dei gruppi beneficiari che richiedono un sostegno nelle fasi di costituzione, avvio e gestione dell’impresa (consulenza tecnica/tecnologica, fiscale, tributaria e contabile, finanziaria, legale, informatica, d’immagine e comunicazione, di amministrazione del personale, ecc.).

###### **Accompagnamento per il follow-up dei progetti imprenditoriali**

Rafforzamento del servizio di supporto ai gruppi vincitori del finanziamento attraverso:

- una sempre maggiore visibilità offerta ai vincitori PIN attraverso l’ottimizzazione della sezione vincitori del sito, il consolidamento del canale instagram @pingiovani e la realizzazione di reportage di racconto delle iniziative attivate;
- la progettazione e la realizzazione di eventi di presentazione pubblica ad ampio raggio dell’insieme delle proposte sostenute dalla misura;
- l’intensificazione delle iniziative di partecipazione dei vincitori PIN a eventi fieristici regionali ed extra-regionali, strutturate con lo specifico format di accompagnamento testato nel precedente periodo, che prevede 1. selezione dei progetti più idonei allo specifico evento - 2. preparazione alla partecipazione - 3. assistenza durante lo svolgimento dell’evento - 4. monitoraggio e consolidamento dei risultati ottenuti;
- l’attivazione di una nuova azione destinata al consolidamento dei progetti afferenti all’ambito dell’innovazione sociale, i cui gruppi hanno spesso mostrato maggiori difficoltà negli aspetti legati alla sostenibilità economica della propria iniziativa, che contribuisca ad affermare la consapevolezza di un ruolo imprenditoriale complementare alle politiche pubbliche e ad una relazione di complementarità con gli enti pubblici, non solo in termini di reperimento delle risorse finanziarie, ma di erogazione di servizi ad impatto sociale;
- la moltiplicazione degli incontri di networking informali tra vincitori PIN, con il coinvolgimento di aziende e operatori economici, eventualmente anche in complementarità ad altri eventi organizzati sul territorio regionale;
- un’azione permanente di affiancamento per la creazione di sinergie con potenziali investitori e partnership per quei progetti che si dimostrino in grado di intercettare interessi industriali su scala almeno nazionale;
- un’estensione del sistema di erogazione di prestazioni professionali specializzate, basato sulla domanda dei gruppi beneficiari, anche ai mesi successivi il termine del progetto per consulenze legate allo sviluppo del business.

###### **Attività di monitoraggio in itinere**

Conduzione di attività di monitoraggio in itinere tramite raccolta sistematica di informazioni sui partecipanti e sui progetti beneficiari dell’accompagnamento, al fine di disporre di un quadro conoscitivo dell’intervento sempre aggiornato.

## E-COOL

### ENTREPRENEURIAL AND INTRAPRENEURIAL MINDSET IN YOUNG PEOPLE THROUGH THE DYNAMISATION OF COMPETENCES, TEACHING METHODOLOGIES AND ENTREPRENEURIAL ECOSYSTEM

<b>Programma</b>	Interreg Europe		
<b>Soggetto Co-finanziatore</b>	UE		
<b>Struttura referente della Regione Puglia</b>	Sezione Politiche Giovanili e Innovazione Sociale		
<b>Ruolo dell'ARTI</b>	Collaborazione con Regione Puglia per la co-esecuzione delle azioni progettuali		
<b>Data inizio</b>	22/11/2018	<b>Data fine</b>	31/03/2023
<b>Descrizione e obiettivi realizzativi</b>			

Il progetto mira a promuovere l'imprenditorialità giovanile come fattore abilitante di crescita intelligente, sostenibile e inclusiva.

Lo sviluppo dell'imprenditorialità ha benefici economici e sociali, poiché non è solo una forza trainante per la creazione di posti di lavoro, la competitività e la crescita, ma contribuisce anche alla realizzazione personale e al raggiungimento degli obiettivi sociali. Tuttavia, solo il 37% degli europei vorrebbe essere un lavoratore autonomo. L'UE sollecita quindi i paesi membri a realizzare iniziative per incentivare lo sviluppo di una mentalità imprenditoriale tra le giovani generazioni di europei. I giovani che beneficiano di una formazione imprenditoriale specializzata sviluppano maggiori probabilità di avviare un'impresa e di affrontare meglio le sfide nella loro carriera professionale e nella vita in generale.

Attraverso un approccio a quadrupla elica, il progetto identificherà e scambierà buone pratiche sulla promozione di ecosistemi imprenditoriali e azioni favorevoli all'imprenditorialità dei giovani. Le buone pratiche e le lezioni apprese saranno trasferite in piani d'azione da includere nelle politiche regionali dei partner.

Il progetto è realizzato nell'ambito di Interreg Europe, programma europeo che supporta i governi locali e regionali di tutta Europa a sviluppare una politica migliore creando opportunità di condivisione di idee ed esperienze sulle pratiche attuate da politiche pubbliche, per migliorare l'innovazione, l'impatto e la sostenibilità degli investimenti pubblici per le persone e i luoghi.

La Regione Puglia ha aderito in qualità di partner al progetto "E-Cool Entrepreneurial and intrapreneurial mindset in young people through the dynamisation of competences, teaching methodologies and entrepreneurial ecosystem" presentato nell'ambito della priorità "Sme competitiveness". Partecipano Official Chamber of Commerce, Industry and Shipping of Seville come lead partner (ES), The South Moravian Region (CZ), Zemgale Planning Region (LV), Harghita County Council (RO), Devon County Council (UK), Hanze University of Applied Sciences Groningen (NL), Regional Development Fund of Attica on behalf of Region of Attica (EL), Ministry of Economy entrepreneurship and crafts (HR), the Agglomeration Opole Trust (PL).

ARTI collabora con la Sezione Politiche Giovanili e Innovazione Sociale nell'esecuzione delle attività rientranti in "External expertise & services" del progetto.

#### Attività realizzate nel 2018

- collaborazione alla conduzione delle prime attività di management e di gestione amministrativa-finanziaria del progetto;
- contribuzione al coinvolgimento degli stakeholder regionali e alla realizzazione del primo "Regional stakeholder meeting" in Puglia;
- partecipazione alla missione in Repubblica Ceca per l'"Interregional seminar in Brno";
- azioni di disseminazione del progetto.

#### Attività da realizzare nel 2019

- attivare il controllo di primo livello;
- contribuire all'organizzazione dei successivi "Regional stakeholder meeting" in Puglia e al continuo

- coinvolgimento degli stakeholder regionali;
- partecipare agli “Interregional workshop” in Jelgava (Latvia), in Groningen (Netherlands) e in Exeter (UK);
  - condurre azioni di comunicazione delle azioni progettuali.



## GIOVANI IN AZIENDA

<b>Programma</b>	Politiche Giovanili		
<b>Soggetto Co-finanziatore</b>	Regione Puglia – Fondo Nazionale Politiche Giovanili		
<b>Struttura referente della Regione Puglia</b>	Sezione Politiche Giovanili e Innovazione Sociale		
<b>Ruolo dell'ARTI</b>	Cooperazione con Regione Puglia per la progettazione, il coordinamento, l'attuazione e la gestione amministrativo-finanziaria dell'intervento		
<b>Data inizio</b>	29/11/2018	<b>Data fine</b>	29/11/2019

### Descrizione e obiettivi realizzativi

Al fine di capitalizzare l'esperienza dell'azione pilota "Giovani Innovatori in Azienda", realizzata nella precedente programmazione europea, la Regione Puglia intende svolgere un'analisi dei risultati della sperimentazione condotta.

Con la presenza iniziativa, ARTI avvia un confronto e una concertazione con parti sociali e organizzazioni datoriali, in particolare con i loro settori specifici sui giovani, sull'analisi di fabbisogni di innovazione e internazionalizzazione delle imprese e di competenze giovanili.

L'obiettivo è fornire alla Regione Puglia elementi per valutare una riproposizione in larga scala della misura sui fondi europei della programmazione Por 2014/2020, con il supporto di uno studio degli effetti attesi.

### Attività realizzate nel 2018

Svolgimento di un'analisi di follow up dei casi sperimentali di "Giovani Innovatori In azienda" avviati nella programmazione europea precedente con un'analisi delle criticità riscontrate e una progettazione di ipotesi di miglioramento del design della misura sperimentata.

### Attività da realizzare nel 2019

- elaborare un modello di intervento che favorisca l'organizzazione ad ampia scala di uno scambio alla pari tra aziende che, anche per il tramite delle proprie organizzazioni datoriali, esplicitino aree di fabbisogno e manifestazioni di interesse verso i progetti di giovani che si candidino a mettere a disposizione le proprie competenze, progettando proposte di miglioramento aziendale;
- redigere uno schema di Piano operativo con cui si concordano tempi e modalità di collaborazione del giovane innovatore in azienda;
- redigere uno studio e un modello di analisi dei fabbisogni di innovazione e internazionalizzazione delle PMI pugliesi, concertato con le parti sociali.

## FIR-FUTUREINRESEARCH

<b>Programma</b>	"Programma regionale a sostegno della specializzazione intelligente e della sostenibilità sociale ed ambientale". APQ per l'attuazione degli interventi regionali afferenti al settore Ricerca		
<b>Soggetto Co-finanziatore</b>	Regione Puglia		
<b>Struttura referente della Regione Puglia</b>	Dipartimento per lo Sviluppo Economico, il Lavoro e l'Innovazione - Sezione Ricerca Innovazione e Capacità Istituzionale- Servizio ricerca industriale e innovazione		
<b>Ruolo dell'ARTI</b>	Supporto tecnico		
<b>Data inizio</b>	Ottobre 2013	<b>Data fine</b>	Dicembre 2019
<b>Descrizione e obiettivi realizzativi</b>			

Obiettivo dell'intervento è quello di creare ulteriori opportunità di integrazione e completamento di quanto già realizzato, nonché introdurre un nuovo approccio sperimentale alla ricerca e innovazione mettendo al centro i giovani talenti della ricerca, nel rispetto della parità di genere. FutureInResearch (FIR) mira a:

- favorire il ricambio generazionale presso gli atenei e gli enti pubblici di ricerca, al fine di rafforzare le basi scientifiche operanti in Puglia, attraverso progetti di ricerca fondamentale proposti da giovani ricercatori, anche in vista di una più efficace partecipazione alle iniziative europee relative ai Programmi Quadro dell'Unione Europea;
- rafforzare i presupposti per la creazione di masse critiche di competenze in grado di connettersi efficacemente con altri territori, favorendo la realizzazione di reti lunghe nazionali e sovranazionali anche in termini di attrazione di investimenti e talenti coerentemente con la Smart Specialization Strategy di Regione Puglia;
- individuare interventi in grado di garantire ricerca e innovazione user driven, considerando la sostenibilità e il mercato e premiando gli attori in grado di integrare le competenze scientifiche e tecnologiche con quelle umanistiche in un'ottica interdisciplinare.

FutureInResearch è destinato alle eccellenze della ricerca scientifica pugliese per sostenere la formazione, la mobilità e lo sviluppo delle capacità dei ricercatori pugliesi ed il sostegno di progetti di ricerca curiosity driven. L'intervento si articola in due fasi:

- selezione, sulla base di un Bando regionale, di idee progettuali proposte da ricercatori, relative ad ambiti di riferimento individuati sulla base dell'analisi dei fabbisogni regionali di innovazione, aventi un elevato grado di fattibilità industriale;
- procedure concorsuali, da parte delle Università/Dipartimenti, per l'assunzione di ricercatori con contratti a tempo determinato e con regime a tempo pieno: ciascun bando di concorso deve indicare l'idea progettuale di riferimento, come base del progetto di ricerca da realizzare a cura del ricercatore, una volta assunto.

L'ARTI garantisce le attività di supporto tecnico. All'Agenzia è stata affidata l'esecuzione delle seguenti attività:

- concorrere alla predisposizione del bando per la presentazione di idee progettuali proposte da ricercatori;
- selezionare le idee progettuali presentate direttamente dai ricercatori per la realizzazione di attività di ricerca nell'ambito delle Università pugliesi;
- assicurare il monitoraggio in itinere e la valutazione ex-post dei progetti;
- progettare e gestire azioni di tutoraggio e accompagnamento per i ricercatori, anche con riferimento alla creazione di start up.

### Attività realizzate nel 2018

- Gestione amministrativa
- Redazione del report di monitoraggio in itinere dell'intervento
- Redazione dei rendiconti per singola Università beneficiaria
- Coordinamento delle attività di monitoraggio dei progetti di ricerca del II e del III anno condotte dagli Esperti Scientifici
- Predisposizione di schede analitiche dei risultati dei progetti di ricerca per il III anno di attività

- Analisi delle criticità e problematiche emerse nel corso del III anno di attività
- Predisposizione della documentazione necessaria alla realizzazione del monitoraggio del III anno
- Coordinamento delle visite in loco degli esperti per il monitoraggio del secondo anno del progetto di ricerca

#### Attività da realizzare nel 2019

- Gestione amministrativa
- Sistematizzazione ed elaborazione dei dati raccolti dal monitoraggio dei progetti di ricerca del II anno.
- Sistematizzazione ed elaborazione dei dati raccolti dal monitoraggio dei progetti di ricerca del III anno.
- Analisi delle criticità e problematiche emerse nel corso del III anno di attività
- Redazione del report di monitoraggio ex post dell'intervento
- Redazione dei rendiconti per singola Università beneficiaria
- Coordinamento delle attività di monitoraggio degli ultimi progetti di ricerca del III anno condotte dagli Esperti Scientifici
- Valorizzazione dei risultati dei progetti di ricerca

## REFIN-RESEARCH FOR INNOVATION

<b>Programma</b>	Asse X - Azione 10.4 del POR Puglia 2014/2020 - POR PUGLIA FESR-FSE 2014/2020 Fondo Sociale Europeo approvato con Decisione C(2015)5854 del 13/08/2015		
<b>Soggetto Co-finanziatore</b>	Regione Puglia		
<b>Struttura referente della Regione Puglia</b>	Dipartimento Sviluppo economico, Innovazione, Istruzione, Formazione e Lavoro - Sezione Istruzione e Università		
<b>Ruolo dell'ARTI</b>	Supporto tecnico		
<b>Data inizio</b>	Ottobre 2018	<b>Data fine</b>	Dicembre 2023

### Descrizione e obiettivi realizzativi

L'iniziativa REFIN, in coerenza con il POR Puglia 2014/2020, intende contribuire a favorire l'interazione del sistema educativo regionale mediante il rafforzamento dei collegamenti tra ricerca, alta formazione ed innovazione ed al rafforzamento delle attività di ricerca nei settori di potenziale interesse per la Regione, al fine di favorire lo sviluppo di competenze specifiche nell'ambito della ricerca scientifica ed innovativa.

L'iniziativa REFIN, approvato con DGR n. 1991 del 06/11/2018, è articolata in un insieme integrato di azioni complesse il cui sviluppo logico e temporale è di seguito sinteticamente riportato:

- Fase 1: selezione pubblica per l'individuazione delle idee progettuali effettivamente sostenibili e realizzabili dalle Università potenziali beneficiarie; le idee progettuali relative alla presente fase costituiranno i temi in relazione ai quali verrà espletata la selezione dei progetti di ricerca di cui alla fase 2;
- Fase 2: procedura di selezione funzionale ad individuare, in base alle idee progettuali risultate sostenibili in esito alla fase 1, i migliori progetti di ricerca, contenenti, tra l'altro, l'individuazione degli obiettivi di ricerca e la descrizione dell'impatto degli esiti della ricerca sul sistema "socio - economico - industriale" regionale;
- Fase 3: sottoscrizione delle Convenzioni tra Università beneficiarie ed Amministrazione regionale;
- Fase 4: procedura pubblica di selezione di cui all'art. 24, comma 2 della L. n. 240/2010, condotta dalle Università pugliesi beneficiarie, tesa ad individuare i ricercatori che svilupperanno i progetti di ricerca di durata triennale selezionati in esito alla fase 2;
- Fase 5: definizione, da parte dei ricercatori reclutati, del progetto esecutivo di ricerca e successiva validazione in ordine alla coerenza dello stesso con il progetto di ricerca di cui alla fase 2;
- Fase 6: attuazione del progetto esecutivo di ricerca validato e svolgimento delle attività didattiche di cui all'art. 24, comma 1 della L. n. 240/2010;
- Fase 7: monitoraggio dello stato di avanzamento dei progetti in relazione al raggiungimento degli obiettivi di ricerca programmati;
- Fase 8: verifica finale funzionale ad accertare il pieno raggiungimento degli obiettivi di ricerca programmati.

### Attività realizzate nel 2018

- Aggiornamento della mappatura dei fabbisogni pubblici di innovazione considerati rilevanti per il territorio regionale realizzata attraverso una ricognizione interna tra i Dipartimenti al fine di individuare i macro - temi di interesse regionale connessi a tali fabbisogni
- Integrazione scientifica dei macro - temi identificati, richiedendo a tutte le Università pugliesi di strutturare idee progettuali che potessero costituire la base scientifica
- Co-progettazione degli Avvisi:
  - supporto tecnico per la predisposizione dell'Avviso rivolto alle Università finalizzato ad individuare le Università beneficiarie e le idee progettuali effettivamente sostenibili, di cui alla Fase 1;
  - approfondimenti tecnici necessari, con specifico riferimento alla definizione dei criteri di valutazione

per ciascuna idea progettuale e alla predisposizione della modulistica dell'Avviso.

- con riferimento alla fase 2, predisposizione, sulla base delle indicazioni fornite dal Dipartimento Sviluppo Economico, Innovazione, Istruzione, Formazione e Lavoro e dalla Sezione Istruzione e Università, del testo dell'avviso e della relativa modulistica.

#### Attività da realizzare nel 2019

##### **1. Supporto all'espletamento dell'Avviso di selezione dei beneficiari**

ARTI svolgerà assistenza tecnica per l'espletamento delle attività funzionali ad individuare le Università beneficiarie e l'elenco delle idee progettuali concretamente ed efficacemente sviluppabili da ciascuna Università partecipante (Fase 1). In particolare, ARTI supporterà l'espletamento delle fasi di valutazioni di ammissibilità e di valutazione di merito dei programmi progettuali pervenuti dalle Università.

##### **2. Implementazione della piattaforma tecnologica a supporto dell'iniziativa**

ARTI svolgerà assistenza tecnica alla Sezione Istruzione e Università della Regione Puglia per implementare una piattaforma tecnologica a supporto della Fase 2 dell'iniziativa. Nello specifico, la piattaforma gestirà l'intero processo di candidatura e valutazione delle proposte.

Saranno implementati:

- il database navigabile delle idee progettuali derivanti dalla Fase 1, per un'agevole consultazione da parte dei ricercatori che presenteranno le proprie candidature di progetti di ricerca, come previsto dalla Fase 2;
- sarà implementata inoltre un'area riservata alla singola candidatura con distinte sezioni relative a: anagrafica, requisiti di ammissibilità e contenuti del progetto di ricerca. L'articolazione in distinte sezioni consentirà sia di semplificare la compilazione della candidatura, sia di facilitare il processo valutativo per tutti gli attori coinvolti.

##### **3. Supporto all'individuazione dei progetti di ricerca**

ARTI svolgerà assistenza tecnica alla Sezione Istruzione e Università della Regione Puglia relativamente alla gestione delle fasi di istruttoria e valutazione delle proposte di progetti di ricerca pervenute, in particolare per:

- l'espletamento delle attività di valutazione dell'ammissibilità delle proposte di progetti di ricerca candidate;
- l'individuazione e la selezione di esperti qualificati ed esterni che potranno essere incaricati dell'attività di valutazione scientifica delle proposte di progetti di ricerca;
- il coordinamento delle attività di valutazione condotte dagli esperti esterni ed indipendenti;
- l'assistenza tecnica trasversale alle attività della Commissione di Valutazione.

## OSSERVATORIO REGIONALE DEI SISTEMI DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE (ORSIF)

Programma	POR PUGLIA FESR FSE 2014-2020 – Asse prioritario X- Azione 10.3		
Soggetto Co-finanziatore	Regione Puglia		
Struttura referente della Regione Puglia	Dipartimento Sviluppo Economico, Innovazione, Istruzione, Formazione e Lavoro		
Ruolo dell'ARTI	Responsabile attività		
Data inizio	2016	Data fine	Dicembre 2020

### Descrizione e obiettivi realizzativi

Capitalizzando l'esperienza e i risultati conseguiti nel periodo 2011-2018, l'Osservatorio regionale dei sistemi di istruzione e formazione della Regione Puglia, mira a conseguire i seguenti obiettivi:

- consolidare e rafforzare il proprio ruolo di produttore di conoscenza a supporto della definizione delle politiche regionali in tema di istruzione e formazione e di promozione degli strumenti informativi in grado di potenziare ed innalzare la qualità dell'offerta formativa;
- proporsi come luogo per la definizione, sperimentazione e implementazione di appropriati ed innovativi strumenti/modelli formativi, coerenti con i processi di riorganizzazione dei sistemi economici;
- promuovere l'attivazione di processi in grado di garantire un sempre maggiore ed equo accesso alle informazioni ed opportunità sui temi di istruzione e formazione;
- divenire uno strumento efficace nelle mani dei cittadini e delle istituzioni sia di diffusione della conoscenza sui temi dell'istruzione e formazione sia di orientamento permanente;
- proporsi come strumento in grado orientare la progettazione dell'offerta formativa pugliese in modo coerente con i fabbisogni reali del territorio e con i trend occupazionali verificati su basi nazionale ed internazionale;
- divenire un mezzo per rendere il sistema d'istruzione e formazione regionale competitivo, attraente per gli studenti provenienti da altre Regioni e/o Stati.

### Attività realizzate nel 2018

#### AZIONE 0. Gestione delle attività

Sono state realizzate le attività dirette alla definizione della contrattualistica e alla gestione amministrativa dei fornitori e dei collaboratori che hanno operato nell'ambito del Progetto stesso, alla predisposizione della reportistica sullo stato di avanzamento tecnico finanziario e alla predisposizione dei rendiconti relativi alle spese progettuali.

#### AZIONE 1. Supporto alla definizione delle politiche regionali

- Studio per la quantificazione delle opzioni di semplificazione dei costi relativamente all'intervento regionale di contrasto della dispersione scolastica, di promozione dell'innalzamento dei livelli di apprendimento, dell'inclusione sociale degli studenti più svantaggiati.
- Supporto per la definizione delle nuove linee guida per l'accreditamento degli organismi formativi e produzione di una breve nota tecnica con le proposte di revisione per il criterio D "Efficacia ed efficienza"
- Relativamente al tema del mercato del lavoro, è stata condotta un'attività finalizzata ad individuare soluzioni e proposte a supporto della Pubblica Amministrazione in vista di una pianificazione delle misure da finanziare nell'ambito del POR FSE 2014-2020. In particolare, i temi affrontati relativi alle misure per l'occupazione sono stati i seguenti: processi amministrativi e servizi al lavoro, processi di accreditamento, individuazione e definizione dei costi standard, misure di incentivazione per l'autoimpiego, misure di promozione per l'inclusione lavorativa dei NEET, dei giovani e delle donne, processi di accreditamento per una rete di strutture di CoWorking, definizione di una matrice standard per l'inclusione nel mondo del lavoro e di un sistema di implementazione di servizi per l'inclusione delle fasce svantaggiate
- Con riferimento al tema dell'edilizia scolastica e alle varie linee di finanziamento seguite dalla Regione Puglia, sono state realizzate le seguenti attività: supporto alla predisposizione e gestione dell'Avviso pubblico per il nuovo Piano Regionale Triennale di edilizia scolastica 2018/2020; supporto alla gestione degli interventi di adeguamento strutturale e antisismico degli edifici scolastici finanziati con D.M. n. 1007 del 21/12/2017: monitoraggio tecnico, amministrativo e finanziario degli interventi finanziati con Decreto

Mutui (Piano Regionale Triennale di Edilizia Scolastica 2015/2017; supporto alla Redazione della Proposta di DGR per incentivi per concorso di progettazione di Poli per l'infanzia innovativi e approvazione dello Schema di Protocollo d'intesa; attività di aggiornamento sulla costruzione di edifici da destinare a Poli dell'Infanzia innovativi; attività di supporto alla ripartizione delle risorse relative agli interventi di edilizia scolastica di competenza delle Province e Città Metropolitane.

- È stata condotta un'attività di analisi funzionale alla predisposizione della Redazione della DGR 1690/2018 Linee di indirizzo per il dimensionamento della rete scolastica e la programmazione dell'offerta formativa - anno scolastico 2019/2020.
- Approfondimento tecnico funzionale alla quantificazione del grado di dispersione funzionale all'Avviso Pubblico per la formazione del piano regionale triennale di edilizia scolastica 2018/2020 e dei relativi Piani Annuali

#### **AZIONE 2. Miglioramento della qualità dell'offerta formativa regionale**

- Implementazione dell'intervento Puglia4 China, intervento sperimentale di progettazione di un'offerta formativa specialistica rivolta ad operatori economici pugliesi per favorire il riposizionamento competitivo della Regione Puglia, rispetto al mercato turistico cinese ed elaborazione di 7 manuali formativi relativamente a 7 cluster
- Declinazione dell'intervento Puglia for China relativamente al tema dell'innovazione culturale ed in particolare al settore cinematografico con la finalità di favorirne il riposizionamento rispetto al mercato turistico cinese.
- Implementazione dell'iniziativa "IncontroCorrente" e realizzazione di 4 cantieri.

#### **AZIONE 3. Analisi, studi e ricerche per la conoscenza del sistema di istruzione e formazione regionale**

- Prosecuzione dell'attività di approfondimento per il territorio regionale sui risultati emersi dalla rilevazione degli apprendimenti condotta da Invalsi nel 2017 estendendo l'analisi anche alla scuola secondaria di I e II grado.
- Analisi comparativa dei sistemi di istruzione terziari professionalizzanti in Europa.

#### **AZIONE 4. Sistema informativo a supporto: portale web e anagrafe dell'edilizia scolastica**

- Progettazione del portale web Orsif sia nelle funzionalità di esposizione dei contenuti (frontend) e nelle funzionalità di analisi (backend), sia nel layout.
- Relativamente al sistema informativo per la gestione dell'anagrafe dell'edilizia scolastica, sono state svolte le seguenti attività: supporto alla realizzazione della Programmazione dell'offerta formativa e del dimensionamento della rete scolastica per l'anno scolastico 2018-2019, aggiornamento dei dati contenuti nella banca dati dell'edilizia scolastica e trasmissione dei dati del Sistema Nazionale delle Anagrafi dell'edilizia Scolastica (SNAES) verso il MIUR, implementazione di un modulo all'interno dell'ARES regionale per l'acquisizione delle istanze di finanziamento di edilizia scolastica per la programmazione triennale 2018-2020.
- Integrazione del sistema di gestione dell'anagrafe dell'edilizia scolastica già in uso dalla Regione Puglia con la funzionalità relativa alla gestione delle candidature degli enti locali per il nuovo piano triennale dell'edilizia scolastica 2018-2020, attraverso lo sviluppo di un nuovo componente software per la raccolta delle istanze da parte degli Enti Locali per la richiesta di finanziamento relativo agli edifici scolastici.

#### **AZIONE 5. Comunicazione web e social media marketing**

- Animazione della pagina Facebook dedicata con una media di 1 post al giorno ed alimentazione in linea di massima da 3 flussi di informazione: news relative al settore Istruzione; news relative al settore Formazione e news relative alle attività più precipuamente sostenute da Arti.
- Nell'ambito del progetto Puglia4China, Arti, in collaborazione con l'Agenzia Pugliapromozione, attraverso una selezione di immagini e location pugliesi potenzialmente attrattive sulla base della profilazione del popolo cinese, ha avviato la promozione della Regione Puglia sul social wechat, il network più efficace per il miglior posizionamento di un Ente sul territorio cinese.
- In particolare nel periodo di riferimento della presente relazione sono state realizzate le seguenti attività: pubblicazione periodica di news e call sul portale web; pubblicazione periodica di post e tweet sui social network (facebook + twitter); grafica coordinata e animazione social networks in occasione di eventi quali: Fiera del Levante 2018; Job&Orienta 2017; #studioinpugliaperché 2018.

#### **AZIONE 6. Networking e benchmarking a livello regionale, nazionale ed internazionale**

- Partecipazione nell'ambito per la promozione delle opportunità offerte dal sistema ITS, a livello regionale, nazionale e comunitario
- Organizzazione di numerose attività dedicate alla valorizzazione del sistema di alta formazione pugliese. Puntando fortemente sull'idea di "Università della Puglia", è stato organizzato un roadshow tematico, ovvero una serie di eventi itineranti in Puglia e in Italia dedicati agli studenti al fine di costruire una connessione con le nuove generazioni di pugliesi e un dialogo con i territori.

#### **Attività da realizzare nel 2019**

#### **AZIONE 1. Supporto alla definizione delle politiche regionali**

- Realizzazione di analisi puntuali funzionali alla predisposizione del piano regionale di dimensionamento della rete scolastica e dell'offerta formativa
- Predisposizione di analisi di contesto propedeutiche alla definizione delle politiche
- Definizione e quantificazione di indicatori funzionali all'implementazione degli interventi, in particolare dei costi standard come metodologia adottata sia per l'assegnazione delle risorse sia per il monitoraggio degli interventi
- Messa a regime del cruscotto di indicatori di efficacia ed efficienza per il nuovo sistema di accreditamento degli Organismi Formativi

#### **AZIONE 2. Miglioramento della qualità dell'offerta formativa regionale**

- Azioni di rafforzamento degli ITS, con particolare riferimento al potenziamento del collegamento con il sistema produttivo regionale
- Supporto alle strutture regionali per una progettazione formativa sperimentale, finalizzata a favorire il riposizionamento degli operatori economici regionali rispetto al mercato cinese, a partire dai settori che rispecchiano la vocazione territoriale pugliese, in particolare agrifood e tessile-abbigliamento, ma in generale implementabile nei settori indicati nella Smart Specialization Strategy 2014-2020
- Riprogettazione e realizzazione dell'intervento sperimentale IncontroCorrente,

#### **AZIONE 3. Analisi, studi e ricerche per il miglioramento del sistema di istruzione e formazione regionale**

- A partire dall'analisi a livello territoriale delle rilevazioni sugli apprendimenti realizzati da INVALSI (per singola scuola e classe): sviluppo di approcci metodologici e relative azioni attivabili, finalizzate a favorire lo sviluppo di competenze da parte degli studenti, in coerenza con gli obiettivi formativi previsti dai programmi ministeriali; messa a punto di modelli e metodi per rilevazioni integrative rispetto a quelle realizzate da Invalsi e valutazione dei costi e dei benefici derivanti da una loro somministrazione sistematica
- Elaborazione di un cruscotto di lettura del sistema scolastico regionale costituito a partire dalla sistematizzazione di dati provenienti da diverse fonti informative di carattere sia statistico che fisico/territoriale e sviluppo di protocolli di cooperazione operativa, fornisca, attraverso un set di indici selezionati, orientamenti di supporto alle scelte decisionali
- Elaborazione di approcci metodologici per l'identificazione di bacini di utenza potenziale per le istituzioni scolastiche di I e II livello
- Elaborazioni di modelli previsionali sulla domanda di istruzione aggiornabili sulla base dei dati disponibili;

#### **AZIONE 4. Sistema informativo a supporto: offerta formativa e piano di dimensionamento regionale**

- Progettazione del portale web Orsif sia nelle funzionalità di esposizione dei contenuti (frontend) e nelle funzionalità di analisi (backend), sia nel layout. In particolare, saranno implementate nuove funzionalità per l'aggiornamento automatico e costante della banca dati complessiva dell'offerta formativa regionale.

#### **AZIONE 5. Comunicazione web e social media marketing**

- Potenziamento dello strumento sito web come prioritario per la divulgazione dei contenuti attraverso modalità innovative di interazione con gli utenti e attraverso una nuova veste grafica.
- Potenziamento del presidio istituzionale dell'Osservatorio nel network sociale come strumento di partecipazione dei cittadini e degli utenti alle iniziative dell'Osservatorio.

#### **AZIONE 6. Sensibilizzazione, divulgazione e benchmarking a livello regionale, nazionale ed**



### **internazionale**

- Implementazione di azioni di valorizzazione del sistema di alta formazione regionale
- Organizzazione di interventi di diffusione e sensibilizzazione finalizzati a favorire l'implementazione fra gli operatori economici regionali della progettazione formativa specifica prodotta nell'intervento "Puglia4 China"
- Partecipazione ad eventi fieristici europei ed internazionali finalizzati a divulgare il sistema d'istruzione e formazione professionale pugliese, a creare effettive e concrete occasioni di scambio e confronto con realtà estere che hanno svolto azioni e applicato modelli e sistemi connessi allo sviluppo dei sistemi di istruzione, formazione e lavoro
- Azioni mirate volte a garantire alla Regione Puglia, sia uno scambio permanente e costruttivo di informazioni e raccomandazioni a livello interregionale ed europeo sui sistemi di competenze, validazione e certificazione, sia di porre le basi per la costruzione di partnerships permanenti e durature volte a sviluppare programmi, azioni congiunte e iniziative anche finalizzate alla transnazionalità dei sistemi di istruzione e formazione.

## PREMIO GIOVANI ECCELLENZE PUGLIESI #STUDIOINPUGLIAPERCHÉ 2A EDIZIONE

Programma	LR 19/2010		
Soggetto Co-finanziatore	Regione Puglia		
Struttura referente della Regione Puglia	Dipartimento Sviluppo economico, innovazione, istruzione, formazione e lavoro – Sezione istruzione e università		
Ruolo dell'ARTI	Soggetto attuatore		
Data inizio	Giugno 2018	Data fine	Aprile 2019

### Descrizione e obiettivi realizzativi

Giovani eccellenze pugliesi #studioinpugliaperché è il premio istituito in attuazione dell'art. 41 della L. R. n. 19/2010 per incentivare il proseguimento della carriera di studi dei migliori giovani diplomati e laureati triennali in istituzioni di alta formazione della regione. In particolare, il Premio vuole dare evidenza delle motivazioni per cui gli studenti hanno optato per un percorso formativo in istituzioni pugliesi. Saranno, infatti, premiati, i migliori elaborati rispondenti all'hashtag #studioinpugliaperché, espressi sotto forma di video/video-intervista, tweet, fotografia, articolo o poesia.

A questa seconda edizione del premio possono accedere: i diplomati nell'a.s. 2017/2018 che si iscrivono al primo anno di Università, ITS, Accademia di Belle Arti o Conservatorio con sede in Puglia; i laureati triennali e diplomati di I livello presso Accademie di Belle Arti e Conservatori, che abbiano conseguito il titolo negli ultimi due anni accademici (2016/2017 e 2017/2018) e che si iscrivono nell'a.a. 2018/2019 al primo anno di una magistrale in una Università pugliese oppure al primo anno di un diploma accademico di II livello in una Accademia di Belle Arti o Conservatorio pugliese.

### Attività realizzate nel 2018

- Co-progettazione del bando e della domanda di candidatura;
- aggiornamento della piattaforma online di candidatura e del sito internet dell'iniziativa;
- aggiornamento degli elementi grafici dell'iniziativa;
- realizzazione e distribuzione di locandine;
- pianificazione mezzi per la campagna stampa, radio e social e realizzazione dei diversi formati;
- promozione del premio sui canali istituzionali di ARTI, Regione Puglia, ORSIF, Università, ITS, Istituti di Alta Formazione Artistica, Musicale e Coreutica pugliesi;
- organizzazione dell'evento di lancio a Lecce il 16/10/2018;
- organizzazione della conferenza stampa di presentazione della seconda edizione il 07/11/2018;
- segreteria organizzativa e assistenza tecnica ai candidati;
- valutazione dell'ammissibilità delle candidature;
- pubblicazione delle proposte ammissibili e avvio della votazione online;

### Attività da realizzare nel 2019

- Composizione della commissione, costituita da un referente ARTI, un referente della Regione Puglia designato dall'Assessore alla formazione e Lavoro, un giornalista e un esperto del settore audiovisivo;
- formulazione della graduatoria finale e pubblicazione su tutti i canali di ARTI e ORSIF;
- procedure di verifica dei requisiti dei partecipanti;
- organizzazione della cerimonia di premiazione;
- erogazione dei premi;
- rendicontazione finale delle attività.

## INTERVENTI INTERNAZIONALI DI PROMOZIONE DEL BRAND #STUDIOINPUGLIA

<b>Programma</b>	L. 232/2016, cd. "risorse liberate"		
<b>Soggetto Co-finanziatore</b>	Regione Puglia		
<b>Struttura referente della Regione Puglia</b>	Sezione Formazione		
<b>Ruolo dell'ARTI</b>	Gestione delle attività di ideazione e gestione delle iniziative, selezione degli attori dell'istruzione e formazione regionali da promuovere nelle stesse mediante calls pubbliche, diversificate per target di utenza, coordinamento dei rapporti con le altre strutture regionali coinvolte, promozione online ed offline delle iniziative, gestione delle relazioni esterne e rendicontazione finale		
<b>Data inizio</b>	Luglio 2018	<b>Data fine</b>	Luglio 2019
<b>Descrizione e obiettivi realizzativi</b>	<p>Azione di benchmark e networking internazionali del brand #studioinPuglia che trova concreta attuazione nella partecipazione a fiere internazionali ed eventi di settore nei paesi top performers del mercato globale e rappresenta un'importante occasione di crescita per l'education regionale, in quanto offre l'opportunità ai suoi interlocutori di riferimento (Università, ITS, Scuole, Organismi formativi) di inserirsi in un network globale e di sviluppare un'offerta formativa innovativa, votata al multiculturalismo ed all'internazionalizzazione, nonché una modalità di formazione non convenzionale che consente agli operatori regionali di fare l'analisi dei più ambiti mercati del momento e valutare la finalizzazione del proprio know how rispetto agli stessi.</p>		
<b>Attività realizzate nel 2018</b>	<p>Ideazione, organizzazione e gestione della partecipazione della Regione Puglia alla CIIE(China International import Expo) che si è tenuta dal 5 al 10 novembre 2018, presso il National Exhibition and Convention Center di Shanghai.</p>		
<b>Attività da realizzare nel 2019</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Evento Puglia da realizzare in contemporaneità rispetto alla Vietnam Fashion Week(aprile 2019), in collaborazione con l'Assessorato all'agricoltura ed alimentazione, finalizzato a qualificare l'offerta formativa regionale legata al fashion ed al lusso, fra i settori oggetto del recente bando della Sezione Formazione avente ad oggetto le figure professionali innovative, richieste dal tessuto economico-produttivo locale ed a favorire il matching tra education e imprese del settore, nonché consolidare un modello di cooperazione interassessorile e di intervento pubblico- privato, già sperimentato con successo alla China International Import Expo di Shanghai.</li> <li>- Eventuali altre azioni richieste dalla Sezione Formazione</li> </ul>		

## RAFFORZAMENTO DELLE CONNESSIONI DEL SISTEMA REGIONALE DELLA FORMAZIONE TERZIARIA PROFESSIONALE (ITS) CON IL MONDO DELL'ISTRUZIONE E CON IL SISTEMA PRODUTTIVO

<b>Soggetto Co-finanziatore</b>	Bilancio Autonomo della Regione Puglia		
<b>Struttura referente della Regione Puglia</b>	Sezione Istruzione e Università		
<b>Ruolo dell'ARTI</b>	Supporto tecnico e supervisione		
<b>Data inizio</b>	Dicembre 2018	<b>Data fine</b>	31/12/2019

### Descrizione e obiettivi realizzativi

A seguito di un'attività di ricognizione sulle esigenze e sulle criticità ravvisate dal sistema regionale dell'istruzione terziaria professionalizzante, condotta negli scorsi mesi da Regione Puglia congiuntamente con il centro di Ricerca Comune della Commissione Europea ed ARTI (i.e., progetto HESS), è emersa la necessità di attuare una ampia e sinergica strategia di promozione degli ITS come uno degli strumenti di sviluppo della Regione e dei suoi contesti socio-economici di riferimento, in quanto gli ITS paiono attualmente caratterizzati da un limitato riconoscimento sociale da parte delle Istituzioni scolastiche secondarie, delle famiglie e degli studenti.

Le finalità che si intendono pertanto perseguire con la stipula della convenzione sono:

- il rafforzamento delle connessioni del sistema regionale della formazione terziaria professionale con il mondo dell'istruzione da un lato e con il sistema produttivo dall'altro;
- una migliore conoscenza del sistema dell'istruzione terziaria professionalizzante che possa consentire una progressiva adozione dell'approccio *evidence-based policy making*, ossia di definizione di politiche basata su dati concreti e su una conoscenza più affidabile di ciò che è realmente efficace;
- l'avvio di un percorso che punti ad una integrazione sistematica tra politiche formative e politiche attive del lavoro.

### Attività realizzate nel 2018

- Supporto alla Sezione nella definizione dei contenuti della Convenzione, sulla base delle conoscenze sulle esigenze del sistema dell'istruzione terziaria professionalizzante raccolte da ARTI durante le attività di ricerca "sul campo" svolte all'interno del progetto HESS della Commissione Europea ed attuato dal JRC
- Partecipazione alla riunione del 19 ottobre 2018 c/o gli Uffici dell'Assessorato all'Istruzione sul tema "Progettualità condivise per il potenziamento degli ITS" (nota prot. n. 00334 del 12/11/18)

### Attività da realizzare nel 2019

- Partecipazione alle Commissioni presiedute dal Dirigente della Sezione Istruzione e Università Contributo per la validazione della progettualità proposta dalle Fondazioni per quanto riguarda le "Azioni di sistema" e l'"Operatività dei Poli Tecnico-Professionali"
- Analisi dei punti di forza e punti di debolezza (SWOT) del sistema di istruzione terziaria professionale a partire da una lettura ragionata e una valorizzazione dei dati del monitoraggio operato dall'INDIRE e mediante rilevazioni ad hoc
- Supervisione della piattaforma di sistematizzazione dei principali indicatori di sviluppo dei comparti produttivi regionali e annessa rilevazione di bisogni formativi presso le imprese

## INNALZAMENTO DELLA QUALITÀ DEI DATI CONTENUTI NELL'ANAGRAFE REGIONALE DELL'EDILIZIA SCOLASTICA E DELLA FRUIZIONE DEGLI STESSI

<b>Soggetto Co-finanziatore</b>	Regione Puglia		
<b>Struttura referente della Regione Puglia</b>	Sezione "Istruzione e Università" del "Dipartimento Sviluppo Economico, Innovazione, Istruzione, Formazione e Lavoro" della Regione Puglia		
<b>Ruolo dell'ARTI</b>	Soggetto attuatore		
<b>Data inizio</b>	02/07/2018	<b>Data fine</b>	02/07/2019

### Descrizione e obiettivi realizzativi

La Sezione Istruzione e Università della Regione Puglia, data l'importanza strategica che l'Anagrafe Regionale dell'Edilizia Scolastica riveste, ha avviato un intervento che risponde ai seguenti obiettivi:

- transizione dalla vecchia versione dell'Anagrafe Regionale dell'Edilizia Scolastica a alla Nuova di cui all'accordo tra Governo, Regioni ed Enti locali (seduta della Conferenza Unificata del 10 novembre 2016 repertorio Atti n. 136/CU);
- l'innalzamento della qualità delle informazioni contenute nell'anagrafe e l'accessibilità pubblica delle stesse;
- il miglioramento dell'integrazione verso altre piattaforme e la costruzione di nuovi flussi informativi;
- la creazione di "visioni" informative sintetiche di supporto alle decisioni.

In linea con quanto previsto nel suo piano di attività pluriennale, l'Agenzia per la Tecnologia e l'Innovazione (ARTI) agisce per l'Amministrazione Regionale Pugliese mettendo in atto interventi di progettazione e supporto alla gestione delle piattaforme finalizzate alla ottimizzazione dei processi e delle informazioni nonché della fruizione sia da parte degli utenti interni all'amministrazione stessa, sia da parte degli enti locali e delle istituzioni scolastiche, e del pubblico in maniera trasparente.

Per l'ottimizzazione del sistema regionale dell'anagrafe dell'edilizia scolastica, la Regione Puglia ha riscontrato la necessità di cooperare con l'ARTI per la realizzazione delle attività di:

- analisi dei fabbisogni, intesa a definire le nuove funzionalità che il sistema dovrà possedere in relazione ai requisiti generali necessari;
- analisi della possibilità di soddisfare le esigenze attraverso soluzioni già in uso presso altre amministrazioni o attraverso l'uso di software libero o codice sorgente aperto;
- individuazione della soluzione ottimale per il raggiungimento degli obiettivi dichiarati;
- supporto all'implementazione di nuove funzionalità del sistema informativo;
- verifica dell'ottimizzazione del sistema implementato.

### Attività realizzate nel 2018

#### Analisi del contesto.

L'attività di analisi è stata condotta attraverso la realizzazione di numerosi incontri presso la struttura Regionale e di interviste con i funzionari coinvolti nei gruppi di lavoro attivati per la programmazione e la pianificazione degli interventi relativi alla materia di edilizia scolastica e della gestione dei dati relativi al patrimonio edilizio della scuola.

A valle dell'attività di analisi, si è ritenuto approfondire gli aspetti legati all'integrazione dei dati contenuti nell'Anagrafe Regionale dell'Edilizia Scolastica con i dati relativi al Piano di dimensionamento della rete scolastica regionale. Tale integrazione è strategica essenziale per la valutazione di eventuali attivazioni/disattivazioni/spostamenti di plessi di scuola, (Piano di dimensionamento della rete scolastica) attraverso il monitoraggio dell'andamento storico degli organici di fatto (numero studenti frequentanti) e la correlazione con gli spazi in cui gli stessi sono ospitati con conseguente identificazione del fabbisogno di riqualificazione di edifici o di nuove scuole o spazi per l'apprendimento (ampliamenti).

#### Sistema per il piano di dimensionamento della rete scolastica e per la programmazione dell'offerta formativa.

Si è proceduto quindi alla progettazione e realizzazione di un sistema sperimentale di raccolta, valutazione e gestione delle istanze di modifica della programmazione dell'offerta formativa e del dimensionamento della rete scolastica per l'a.s. 2019/2020, per informatizzare l'intero processo del dimensionamento e poter disporre dati aggiornati utili all'integrazione dei sistemi e all'ottimizzazione dei dati contenuti nell'Anagrafe Regionale dell'Edilizia Scolastica con i dati relativi alla rete scolastica pugliese.

A supporto dell'attività sperimentale di dematerializzazione e informatizzazione del processo del dimensionamento scolastico, sono stati realizzati numerosi incontri tematici, per la presentazione delle linee guida regionali e della piattaforma informatica. Gli incontri hanno interessato tutto il territorio regionale (nello specifico le sei province) e hanno visto il coinvolgimento, oltre degli Uffici regionali, anche dei molteplici attori interessati dal processo (Istituzioni scolastiche, Comuni, Province e Città Metropolitana, Uffici Scolastici Provinciali e Ufficio Scolastico Regionale del MIUR, sindacati di settore, etc.).

ARTI ha supportato l'Amministrazione regionale nella scelta degli interventi più idonei per l'adeguamento tecnologico del sistema per l'informatizzazione del dimensionamento scolastico, attraverso le attività di co-progettazione del bando, produzione della documentazione di gara, espletamento procedura di affidamento, rapporto con il fornitore.

#### Attività da realizzare nel 2019

A valle del completamento delle attività di realizzazione della piattaforma del dimensionamento scolastico, ARTI si occuperà delle attività di collaudo finale e di valorizzazione dei dati sistematizzati, ai fini dell'integrazione con il sistema dell'Anagrafe dell'edilizia scolastica regionale.

Come stabilito in Conferenza Unifica del 6 settembre 2018, il MIUR consegnerà alle Regioni il nuovo software ARES reingegnerizzato sulla base degli attuali applicativi regionali.

ARTI intende supportare l'Amministrazione regionale nella transizione al nuovo sistema, attraverso l'individuazione di soluzioni ottimali per la messa in esercizio, la gestione, l'assistenza tecnica sul software e l'assistenza all'utilizzo per le diverse tipologie di utenti coinvolti nel processo: Comuni, Province, Città Metropolitana, Istituzioni Scolastiche di ogni ordine e grado, utenti regionali e altri utenti accreditati.

Particolare attenzione sarà riservata agli aspetti di cooperazione applicativa e dialogo tra i diversi sistemi regionali e nazionali che possono contribuire all'innalzamento della qualità dei dati presenti nella nuova Anagrafe dell'Edilizia Scolastica.

## IMPLEMENTAZIONE DEL NUOVO SISTEMA INFORMATIVO INTEGRATO DELL'ISTRUZIONE

Soggetto Co-finanziatore	Regione Puglia		
Struttura referente della Regione Puglia	Sezione "Istruzione e Università" del "Dipartimento Sviluppo Economico, Innovazione, Istruzione, Formazione e Lavoro" della Regione Puglia		
Ruolo dell'ARTI	Soggetto attuatore		
Data inizio	12/12/2017	Data fine	30/06/2019

### Descrizione e obiettivi realizzativi

A fronte della complessità che le nuove normative impongono in termini di efficacia, efficienza ed economicità nella procedimentalizzazione delle attività della PA, oltre alla dematerializzazione degli atti e a quanto stabilito dal codice dell'Amministrazione digitale, la Sezione Istruzione e Università della Regione Puglia si trova nella necessità di dover dotare i propri uffici di un sistema informativo integrato in grado di intersecare le diverse istanze amministrativo-contabili rivenienti sia in ambito procedimentale interno che nei rapporti con l'esterno (pubbliche amministrazioni e enti di tipo privatistico) e in grado di facilitare il flusso delle informazioni e comunicazioni.

In linea con quanto previsto nel suo piano di attività pluriennale, l'Agenzia per la Tecnologia e l'Innovazione (ARTI) agisce in collaborazione con l'Amministrazione regionale mettendo in atto interventi di progettazione ed implementazione di piattaforme informatiche finalizzate alla sistematizzazione di dati e informazioni e alla loro fruizione sia da parte degli addetti ai lavori, sia da parte dell'opinione pubblica.

Nel corso degli ultimi anni, la Sezione Istruzione e Università della Regione Puglia ha avviato una fruttuosa collaborazione con ARTI per la realizzazione di attività di sviluppo di sistemi informativi a supporto della gestione e del monitoraggio dei finanziamenti regionali e statali in ambito di edilizia scolastica e dell'esposizione e interrogazione della banca dati del sistema scolastico pugliese; con Convenzione sottoscritta in data 12.12.2017 è stata realizzata l'attività di analisi e definizione dei fabbisogni informativi.

A partire dagli esiti delle attività sopra menzionate, attraverso il rinnovo della Convenzione, si intende procedere con la progettazione, lo sviluppo e l'implementazione di un sistema informativo integrato.

Per la realizzazione del nuovo sistema, la Regione Puglia riscontra la necessità di affidare all'ARTI la fase di definizione delle specifiche funzionali per l'adeguamento organizzativo e la revisione dei processi e per l'individuazione delle soluzioni tecnologiche a supporto dei processi reingegnerizzati.

ARTI inoltre gestirà le attività di espletamento delle procedure di affidamento per l'implementazione e la messa in esercizio delle soluzioni individuate.

### Attività realizzate nel 2018

#### **Analisi del contesto e Piano dei Fabbisogni.**

L'attività di analisi è stata condotta attraverso la realizzazione di numerosi incontri presso la struttura Regionale e di interviste con i funzionari coinvolti nei singoli processi, per definire i requisiti e le esigenze relative agli interventi di adeguamento organizzativo e tecnologico necessari alla digitalizzazione dei procedimenti amministrativi in ottica di semplificazione, razionalizzazione delle risorse e miglioramento dell'efficacia. A tal fine sono stati analizzati i contesti: organizzativo, operativo e tecnologico in cui la Sezione opera.

È stato definito un Piano dei Fabbisogni che prevede la realizzazione di un sistema integrato, modulare, scalabile ed altamente interoperabile con sistemi esterni che possa consentire di raggiungere gli obiettivi di de-materializzazione e razionalizzazione dei processi relativi alle attività della Sezione. Nel documento sono stati individuati i moduli applicativi e le macro funzionalità che dovranno essere realizzate.

#### **Sistema informativo per la raccolta e la gestione di istanze per l'attribuzione di Borse di Studio a.s. 2017-2018.**

A valle dell'analisi di contesto, all'interno delle attività specifiche del Servizio Sistema dell'Istruzione e Diritto allo Studio, è stato individuato come prioritario per l'attività di sperimentazione, la realizzazione di un sistema informativo per la raccolta e la gestione di istanze per l'attribuzione di Borse di Studio a.s. 2017-2018.

ARTI, sulla base dello specifico ruolo di intermediario tematico, ha supportato l'Amministrazione regionale nella scelta degli interventi più idonei per l'adeguamento tecnologico del sistema per la gestione di Borse di Studio, attraverso le attività di co-progettazione del bando, produzione della documentazione di gara,

espletamento procedura di affidamento, rapporto con il fornitore e collaudo finale.

#### Attività da realizzare nel 2019

Nello specifico, così come emerso dall'attività di analisi dei fabbisogni, sarà sviluppato e implementato il sistema informativo integrato articolato nei seguenti moduli:

“Borse di studio” - Manutenzione evolutiva del sistema per l'informatizzazione del processo di gestione dell'erogazione di “Borse di studio” attraverso l'integrazione con il sistema realizzato per l'ottimizzazione delle funzionalità esistenti, l'integrazione con la banca dati del sistema della rete scolastica regionale, l'integrazione con la banca dati INPS per il recupero dati ISEE, possibilità di consultazione graduatorie on-line da parte degli interessati. Il sistema realizzato dovrà essere integrato con il sistema esistente per la gestione dell'intero iter associato al rilascio dei contributi regionali per l'acquisto di Libri di Testo.

“Dimensionamento della rete scolastica regionale” - Manutenzione evolutiva del sistema per l'informatizzazione del processo per il dimensionamento della rete scolastica, attraverso l'ottimizzazione, la modifica e l'integrazione delle funzionalità esistenti a partire dall'esito della sperimentazione attuata in occasione del dimensionamento 2018 - 2019

“Università Terza Età” - Progettazione e sviluppo del modulo per la gestione dell'Università della Terza Età a partire dai processi definiti nel nuovo regolamento, realizzazione dell'Albo delle università della terza età attraverso l'informatizzazione del processo di raccolta delle richieste di iscrizione e la gestione delle richieste e delle informazioni anagrafiche contenute nell'albo. Informatizzazione del processo di raccolta delle informazioni riguardanti i corsi erogati; gestione delle formule di calcolo del riparto per destinare le risorse da liquidare; gestione della procedura di invio delle fatture e valutazione dell'ammissibilità delle spese.

“Bandi e Avvisi” - Progettazione e realizzazione di un modulo per la gestione di bandi/avvisi/comunicazioni generici che preveda la gestione di un set informativo/documentale standard e di step procedurali approvativi di base per gestire le casistiche di avvisi più comuni (es. Diritto allo studio universitario, Progetti scuole, Minoranze linguistiche, Edilizia universitaria)

“Circolari” - Progettazione e realizzazione di un modulo per l'invio di comunicazioni e circolari in grado di gestire liste di destinatari impostate dall'utente, step approvativi standard, integrazione con il protocollo RUPAR e possibilità di importare automaticamente informazioni presenti in altri sistemi (es. sistema di anagrafica edilizia scolastica).

Il sistema informativo realizzato deve rispondere ai dettami normativi e nello specifico a quanto previsto dalla versione vigente del Codice dell'amministrazione digitale (CAD) in vigore dal 27 gennaio 2018. Si precisa che per i moduli che prevedono l'accesso telematico ai servizi erogati, si deve prevedere l'identificazione informatica degli utenti tramite Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID), così come definito dall'articolo 64, comma 2-quater del CAD.



## LUOGHI COMUNI

Programma	Luoghi Comuni		
Soggetto Co-finanziatore	Regione Puglia – Fondo per lo Sviluppo e Coesione		
Struttura referente della Regione Puglia	Sezione Politiche Giovanili e Innovazione Sociale		
Ruolo dell'ARTI	Cooperazione con Regione Puglia per la progettazione, il coordinamento, l'attuazione e la gestione amministrativo-finanziaria dell'intervento		
Data inizio	26/09/2018	Data fine	26/09/2021
Descrizione e obiettivi realizzativi			

Luoghi Comuni è una nuova misura regionale che finanzia progetti di innovazione sociale, proposti da Organizzazioni giovanili pugliesi del Terzo Settore, da realizzare in spazi pubblici.

Attraverso la mappatura del patrimonio pubblico sottoutilizzato, si intende mettere in rete giovani ed Enti pubblici finanziando, con risorse fino a 40.000 euro, progetti che sprigionano effetti positivi nel territorio e nelle comunità e favoriscono l'ingresso dei giovani nel mercato del lavoro.

Per accedere al finanziamento, le Organizzazioni giovanili del Terzo Settore si impegnano a strutturare progetti di innovazione sociale costruiti sia sulle esigenze delle comunità locali che sullo spazio pubblico da valorizzare.

L'iniziativa è finalizzata a:

- valorizzare il patrimonio pubblico sottoutilizzato, attivare i giovani pugliesi, rispondere alle esigenze delle comunità locali;
- creare una piattaforma condivisa per la conoscenza del patrimonio a disposizione delle istituzioni pubbliche e immediatamente fruibile;
- aumentare il numero di luoghi per la creatività e l'apprendimento dedicati a giovani pugliesi e iniziative di innovazione sociale;
- fornire ai Comuni e agli altri Enti pubblici uno strumento per valorizzare gli spazi sottoutilizzati, affiancandoli nel processo di riattivazione;
- offrire ai giovani che vogliono mettersi alla prova opportunità di attivazione e apprendimento;
- sostenere le Organizzazioni giovanili del Terzo Settore nei processi di riuso e valorizzazione degli spazi pubblici per migliorare i territori e coinvolgere le comunità locali.

### Attività realizzate nel 2018

ARTI ha cooperato con la Sezione Politiche Giovanili e Innovazione Sociale della Regione Puglia nel valutare l'impatto generato dalla creazione degli spazi pubblici destinati ai giovani, nonché nel porre le basi per la costruzione partecipata della nuova strategia dedicata agli spazi pubblici per i giovani pugliesi.

L'attività di progettazione ha condotto alla definizione dell'intervento ridenominato "Luoghi Comuni".

Per la definizione dell'iniziativa è stata inoltre realizzata una specifica attività di concertazione con i Comuni pugliesi, che ha condotto alla sottoscrizione di un protocollo di intesa fra Regione Puglia, ARTI e l'Associazione Nazionale dei Comuni pugliesi (ANCI Puglia) al fine di strutturare azioni congiunte di coinvolgimento delle amministrazioni locali nell'intervento Luoghi Comuni.

ARTI ha coordinato l'attivazione del dispositivo e degli strumenti di partecipazione all'iniziativa, con lo sviluppo di un'applicazione online per la messa a disposizione degli spazi e per la presentazione delle proposte progettuali. Inoltre, ha avviato le azioni di diffusione dell'iniziativa, con la conduzione di azioni di sostegno a favore degli Enti partecipanti interessati a mettere a disposizione i propri spazi sottoutilizzati e con la realizzazione di azioni territoriali e di sportello dedicate alla fase di accompagnamento delle organizzazioni partecipanti nella presentazione delle idee progettuali.

### Attività da realizzare nel 2019

- assicurare la prosecuzione delle azioni di sostegno a favore degli Enti partecipanti interessati a mettere a disposizione i propri spazi sottoutilizzati e delle azioni territoriali e di sportello dedicate alla fase di

- accompagnamento delle organizzazioni partecipanti nella presentazione delle idee progettuali;
- amministrare le procedure di candidatura degli spazi (Enti pubblici) e delle proposte progettuali (organizzazioni giovanili del terzo settore) tramite piattaforma online;
  - gestire la ricezione delle candidature da parte degli Enti Pubblici interessati all’iniziativa e partecipa alla fase di selezione degli spazi candidati dagli Enti pubblici che aderiscono;
  - provvedere alla redazione e pubblicazione degli avvisi rivolti alle organizzazioni giovanili del Terzo Settore per la co-progettazione di iniziative di innovazione sociale finalizzate alla rivitalizzazione degli spazi selezionati;
  - gestire la procedura pubblica della co-progettazione per la definizione dei servizi di innovazione sociale proposti dalle organizzazioni giovanili e finalizzati alla rivitalizzazione dello spazio pubblico selezionato;
  - predisporre gli accordi di collaborazione per l’espletamento dei servizi co-progettati;
  - accompagnare le organizzazioni giovanili nell’implementazione dei servizi di innovazione sociale;
  - supportare gli Enti pubblici nell’attività di monitoraggio e controllo di corretta esecuzione dei servizi co-progettati;
  - provvedere al pagamento delle prestazioni fornite dalle organizzazioni giovanili selezionate;
  - curare il monitoraggio dell’iniziativa.

## MODELLI SPERIMENTALI DI INTERVENTO PER IL LAVORO E L'INCLUSIONE ATTIVA DELLE PERSONE IN ESECUZIONE PENALE

<b>Programma</b>	Modelli sperimentali di intervento per il lavoro e l'inclusione attiva delle persone in esecuzione penale - Ministero della Giustizia		
<b>Soggetto Co-finanziatore</b>	PON Inclusione 2014-2020		
<b>Struttura referente della Regione Puglia</b>	Dipartimento Sviluppo Economico, Innovazione, Istruzione, Formazione e Lavoro		
<b>Ruolo dell'ARTI</b>	Collaborazione con Regione Puglia per la co-progettazione e co-esecuzione delle azioni progettuali strutturate, prevedendo, da una parte, interventi di coordinamento rivolti a tutte le Regioni coinvolte nel progetto e, dall'altra parte, azioni specifiche volte all'implementazione degli interventi sperimentali sul territorio pugliese.		
<b>Data inizio</b>	In corso di formalizzazione	<b>Data fine</b>	30/06/2022

### Descrizione e obiettivi realizzativi

Al fine di identificare modelli d'intervento per il lavoro e l'inclusione attiva delle persone in esecuzione penale, il Ministero della Giustizia ha promosso un'azione sinergica a regia centrale con l'obiettivo di sviluppare percorsi riabilitativi e di reinserimento socio-lavorativo dei detenuti attraverso l'acquisizione di competenze "spendibili" al termine del periodo di detenzione.

La sperimentazione di percorsi di inserimento lavorativo intramurario di detenuti, finalizzata ad individuare una o più modalità operative (modelli) per l'organizzazione efficace, innovativa e multidisciplinare delle attività lavorative dei detenuti, sarà condotta, a partire dai settori delle produzioni agricole e delle falegnamerie. Questi settori sono stati individuati in ragione sia della loro notevole capacità recettiva sia della potenzialità espansiva del settore economico di riferimento, sia della circostanza che le relative produzioni possono soddisfare un fabbisogno costante per l'Amministrazione Penitenziaria. Con riferimento alle Colonie agricole sono state prese in considerazione tutte quelle esistenti ed attive sul territorio nazionale: Is Arenas, Isili e Mamone in Sardegna; Pianosa e Gorgona in Toscana. Con riferimento alle "Falegnamerie" il Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria ha selezionato gli istituti di Sulmona (Abruzzo) e Lecce (Puglia) a seguito di una serie di analisi specifiche a partire da tutte le falegnamerie industriali attualmente attive.

La presente iniziativa progettuale si inquadra quindi nel più ampio contesto del progetto complesso del Ministero della Giustizia e, in coerenza con gli indirizzi tracciati dallo stesso, la Regione Puglia assumerà il duplice ruolo di Amministrazione beneficiaria e di Regione Capofila, ovvero "Lead Partner" tecnico e operativo con il compito di assicurare adeguato supporto tecnico-organizzativo al Comitato di pilotaggio prevalentemente attraverso la fornitura dei servizi accessori alle attività di analisi e supporto organizzativo alla sperimentazione.

L'insieme delle attività di cui è responsabile la Regione Puglia sono condotte operativamente dalle strutture tecniche preposte individuate nella Sezione Formazione Professionale e nell'Agenzia Regionale per la Tecnologia e l'Innovazione (ARTI).

### Attività realizzate nel 2018

ARTI ha:

- partecipato e contribuito allo svolgimento dei tavoli tecnici di coordinamento tenuti presso la sede della Direzione Generale Politiche di Coesione del Ministero della Giustizia;
- curato la redazione della scheda di progettazione esecutiva della Regione capofila.

### Attività da realizzare nel 2019

Nell'ambito dell'intervento che prevede l'affiancamento operativo al Comitato di Pilotaggio in qualità di capofila, ARTI per conto di Regione Puglia curerà l'analisi e la definizione dei fabbisogni territoriali, la descrizione del contesto e delle caratteristiche del processo produttivo, sia per quanto riguarda la

falegnameria che per la branca del progetto dedicata alle colonie agricole. Inoltre, curerà l'analisi dei dati rilevati e di benchmark a livello nazionale e la definizione dei piani di comunicazione riguardanti le due branche del progetto complesso, falegnamerie e colonie penali agricole.

Con riferimento alle azioni di carattere prettamente regionale da condurre nell'istituto di Lecce per il settore falegnameria, parallelamente all'attività di presa in carico, profilazione e formazione dei detenuti condotta dalla Sezione Formazione Professionale, ARTI coordinerà l'avvio delle attività di sviluppo dell'azienda di produzione di manufatti in legno per il sistema carcerario italiano. In una prima fase propedeutica saranno prodotti degli studi approfonditi sulle potenzialità produttive delle strutture carcerarie e analisi di mercato sulla domanda di arredi carcerari del sistema penale italiano.

## TALIA – TERRITORIAL APPROPRIATION OF LEADING-EDGE INNOVATION ACTIONS

<b>Programma</b>	Interreg MED		
<b>Soggetto Co-finanziatore</b>	Unione Europea		
<b>Struttura referente della Regione Puglia</b>	Dipartimento Sviluppo economico, innovazione, istruzione, formazione e lavoro – Sezione Ricerca, Innovazione e Capacità Istituzionale		
<b>Ruolo dell'ARTI</b>	Supporto tecnico		
<b>Data inizio</b>	Febbraio 2017	<b>Data fine</b>	Ottobre 2019

### Descrizione e obiettivi realizzativi

TALIA è il progetto orizzontale, di cui la Regione Puglia è capofila, sviluppato nell'ambito del Programma di Cooperazione Transnazionale per il Mediterraneo Interreg MED. Il progetto mira a sperimentare un "modello mediterraneo di innovazione", in grado di valorizzare le politiche e le pratiche regionali di specializzazione intelligente, e trasmetterlo ai vari territori interessati, creando così una comunità europea sui temi dell'innovazione sociale e della creatività. Per fare ciò, TALIA raccoglie i risultati rivenienti da 11 progetti tematici (cosiddetti modulari) con l'obiettivo di facilitarne il trasferimento ad altre comunità e garantirne la diffusione territoriale.

Gli obiettivi realizzativi del progetto sono:

- Favorire collegamenti e interazione tra i progetti modulari e le loro reti locali e transnazionali, allo scopo di stimolare il community building e sostenere i progetti ad interagire tra loro e con il loro pubblico di riferimento;
- Creare spazi virtuali per l'interazione e la diffusione dei risultati tra ricercatori, professionisti e policy maker, nonché organizzazione di eventi regolari a livello locale e nazionale volti alla condivisione delle esperienze;
- Individuare opportunità per estendere i risultati più importanti dei progetti modulari nell'area Mediterranea e portarli all'attenzione dell'agenda politica dell'Unione Europea, attraverso l'elaborazione di suggerimenti di policy e roadmap, con una chiara focalizzazione sulla sostenibilità, da discutere in sede di dibattiti e forum internazionali.

### Attività realizzate nel 2018

- Revisione dei contenuti testuali e dell'organizzazione del sito di progetto sulla piattaforma del Programma MED;
- aggiornamento del sito e degli account social (Facebook, Twitter e LinkedIN) del progetto;
- acquisizione delle mailing list di contatti e razionalizzazione in un database unico del network;
- impostazione del calendario degli eventi del network e aggiornamento periodico;
- progettazione di un format di comunicazione e di una procedura standardizzata per l'organizzazione degli eventi di progetto;
- realizzazione e adattamento di format grafici per la produzione di policy brief e ulteriori prodotti editoriali;
- realizzazione di video interviste ai partner e ai progetti della community in occasione di alcuni appuntamenti cruciali;
- partecipazione e contributo alla organizzazione dei principali eventi di progetto (technical meetings; Atene – giugno 2018, Granada – dicembre 2018; seminari internazionali: Palermo – ottobre 2018);
- partecipazione alle attività del Communication Working Group istituito dal Programma MED;
- contributo all'organizzazione del Mid-Term event del Programma MED (Roma, 18-19 aprile 2018);
- progettazione di una metodologia di networking territoriale, di animazione e di divulgazione dell'innovazione da adottare all'interno della community come risultato di progetto;
- elaborazione dei deliverable di progetto relativi alle attività di comunicazione e quality check dei documenti predisposti dagli altri partner di progetto;
- coordinamento con i progetti modulari per quanto riguarda le attività di comunicazione;
- predisposizione dei documenti di gara per la realizzazione di un video documentario sulla community.

### Attività da realizzare nel 2019

- Coordinamento delle attività necessarie alla realizzazione del video documentario sulla community;

- pianificazione e organizzazione dell'evento finale di progetto (ottobre 2019);
- aggiornamento del sito e degli account social (Facebook, Twitter e LinkedIN) del progetto;
- elaborazione dei deliverable di progetto relativi alle attività di comunicazione e quality check dei documenti predisposti dagli altri partner di progetto;
- partecipazione e contributo alla organizzazione dei principali eventi di progetto (technical meetings, seminari internazionali);
- partecipazione alle attività del Communication Working Group istituito dal Programma MED;
- coordinamento con i progetti modulari per quanto riguarda le attività di comunicazione.

## ARG-APULIA RESEARCH GATE

<b>Programma</b>	Attività istituzionale dell'Agenzia		
<b>Soggetto Co-finanziatore</b>	Progetto sviluppato interamente con risorse proprie dell'Agenzia		
<b>Struttura referente della Regione Puglia</b>	Ufficio del Gabinetto della Presidenza della Regione Puglia		
<b>Ruolo dell'ARTI</b>	Soggetto Ideatore ed Attuatore		
<b>Data inizio</b>	Gennaio 2016	<b>Data fine</b>	Attività di natura permanente

### Descrizione e obiettivi realizzativi

Il Sistema Informativo **Apulia Research Gate (ARG)**, già implementato e navigabile al seguente link: <https://apuliaresearchgate.arti.puglia.it>, ma ancora off-line, è il risultato dell'Attività di mappatura e catalogazione dei prodotti, dei risultati e delle competenze della Ricerca scientifica, applicata e industriale, esistenti e realizzati in Puglia. Tala Attività, che prevede anche degli aggiornamenti periodici aventi cadenza annuale, viene effettuata dall'Agenzia Regionale per la Tecnologia e l'Innovazione (ARTI) con l'obiettivo di dotare la Regione Puglia di strumenti sia conoscitivi funzionali a migliorare l'efficacia dell'intervento pubblico, sia di comunicazione a supporto delle relazioni istituzionali, in grado di rappresentare efficacemente all'esterno il sistema della ricerca pugliese, anche con finalità di attrazione di investimenti.

ARG è un Sistema Informativo modulare, espandibile, aggiornabile periodicamente e sarà consultabile liberamente online dal pubblico degli utilizzatori. Attraverso sia la navigazione per sezioni tematiche, sia l'interrogazione per query e key-words, l'utente potrà visualizzare ed acquisire l'intero set di informazioni riguardanti le attività di Ricerca che sono state realizzate in Puglia dal 2010 in poi.

### Attività realizzate nel 2018

Al 2018, ARG consente:

- l'interrogazione relativa ai soggetti, alle attività e ai prodotti della ricerca (ricercatori, docenti, inventori, autori di pubblicazioni scientifiche, referenti dei progetti, Università ed Enti/Centri di Ricerca, unità di ricerca trasversali, imprese, pubblicazioni, progetti, brevetti, spin-off della Ricerca, contratti di ricerca);
- la ricerca delle predette informazioni per filtri e key-words;
- la georeferenziazione delle imprese che hanno contribuito a realizzare i prodotti della ricerca;
- la possibilità di scaricare i dati di interesse per gli utenti in csv.

I dataset già importati e consultabili in ARG sono i seguenti:

<b>Dataset</b>	<b>Soggetti / Misure</b>
<b>Personale universitario</b>	UNIBA; POLIBA; UNISALENTO; UNIFG; LUM
<b>Brevetti</b>	UNIBA; POLIBA; UNISALENTO; UNIFG
<b>Brevetti</b>	Pugliesi (database completo dal 2005)
<b>Progetti</b>	Progetti 7° Programma Quadro
<b>Progetti</b>	Progetti FIR
<b>Progetti</b>	Progetti Horizon 2020
<b>Pubblicazioni</b>	POLIBA; UNISALENTO; UNIFG
<b>Spin off</b>	UNIBA; POLIBA; UNISALENTO; UNIFG

Pertanto, ARG deve essere considerato uno strumento informatico di tipo "front-end" che consente al pubblico interessato, agli stakeholder e ai policy maker di accedere alle informazioni e ai dati raccolti ed elaborati da ARTI nel relativo database di "back-end". In sostanza, il Gruppo di Lavoro dell'Agenzia che si è dedicato alla realizzazione del Progetto ARG ha proceduto all'acquisizione, al trattamento e alla validazione dei su elencati dataset utili al completamento della mappatura

Inoltre, per tutto il 2018, il predetto Gruppo di Lavoro ha proseguito nella progettazione / definizione esecutiva dei seguenti work package:

- mappa concettuale per l'individuazione degli oggetti conoscitivi di interesse e relativo sistema di catalogazione e di correlazione tra più oggetti conoscitivi;

- impianto metodologico-funzionale della piattaforma web-based in coerenza con la predetta mappa concettuale.

Infine, il Gruppo di Lavoro ha anche progettato e definito alcuni elementi attinenti le soluzioni grafiche della piattaforma.

Lo sviluppo di ARG, e quindi la realizzazione dell'interfaccia grafica (front-end) per l'interrogazione dei dati, è stato condotto dall'Operatore Economico "NEXTOPERA Srl" con un approccio modulare specifico per accogliere la grande quantità di dati già importati dal database di back-end, nonché quelli relativi agli aggiornamenti annuali e all'acquisizione di ulteriori dataset non ancora disponibili presso l'ARTI.

Tale sviluppo si è avviato con la sottoscrizione del "Contratto per la manutenzione del sistema informativo *Apulia Research Gate*, la gestione dei sistemi e della loro conduzione operativa" (CIG: ZCD22825A0) del 22/05/2018, posto in essere attraverso necessaria procedura di affidamento diretto (a seguito di una specifica Gara, ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera b) del D.Lgs. 50/2016 per la manutenzione del sistema informativo "Apulia Research Gate" e per il servizio di gestione sistemi e della loro conduzione operativa, che è andata deserta) e conclusosi con l'attestazione di buon esito del servizio fornito, trasmesso dall'ARTI al fornitore NEXTOPERA Srl con nota prot. 1349 del 05/10/2018.

#### Attività da realizzare nel 2019

Poiché la versione attuale di ARG richiede di essere ampliata, migliorata e potenziata al fine di:

- evidenziare, riclassificare per ambiti omogenei e clusterizzare le competenze di ricerca disponibili in Puglia;
- comunicare efficacemente tali competenze in tutto il mondo, a partire dai sistemi locali pugliesi;
- dilatare il popolamento delle informazioni attraverso l'importazione di ulteriori dataset;
- elaborare graficamente determinate categorie di dati suddivise per prodotto di ricerca;
- rilasciare specifici strumenti di comunicazione e disseminazione del tipo "infografiche", statistiche e report specifici;

nel 2019 si procederà alla Manutenzione Evolutiva (MEV) di ARG, introducendo nuove funzioni o alla modifica/miglioramento/potenziamento di funzioni preesistenti volte a soddisfare le esigenze sopra richiamate che riguardano funzioni aggiuntive, modificate/migliorate/potenziare o complementari al sistema esistente.

In particolare, la MEV di ARG sarà rivolta all'implementazione delle seguenti voci:

- la procedura di registrazione degli utenti, classificandoli per tipologia;
- la possibilità di far accedere gli utenti a contenuti diversificati per tipologia degli utenti stessi;
- la funzionalità della ricerca semantica dei testi digitati dall'utente;
- la funzionalità della traduzione automatica italiano/inglese e/o inglese/italiano dei testi presenti (per cui se è presente un testo in italiano, la funzionalità da integrare lo traduce automaticamente in inglese e viceversa), nonché l'utilizzo di un CMS che sia in grado di supportare la doppia versione del sito;
- la funzionalità che consenta agli utenti di personalizzare in modalità dinamica: a) la generazione delle tabelle scegliendo le variabili disponibili ed effettuando il relativo download in formato csv o excel (lasciando agli utenti stessi la scelta del formato); b) la generazione di grafici scegliendo sia la disposizione degli assi, sia le relative tipologie di rappresentazione degli stessi (bastano le seguenti tre tipologie di grafici: 1. A barre; 2. Lineare; 3. A dispersione);
- l'integrazione di ulteriori oggetti conoscitivi nel sistema (per esempio, "Contratti conto terzi" o "Contratti di Programma") e, in genere, tutti quelli collegati a Misure di finanziamento di attività di Ricerca (ad ogni livello) a cui partecipano le Organizzazioni pugliesi (non è possibile quantificare quanti oggetti conoscitivi all'anno);
- il collegamento sistematico tra le "Organizzazioni" ed i "Risultati" ad esse associati e tra le "Persone" ed i "Risultati";
- il miglioramento della ricerca per filtri funzionale all'associazione tra "Persone" e "Organizzazioni" e alla classificazione delle persone per Area Scientifica di Competenza e/o SSD (settore scientifico disciplinare);
- l'importazione di nuovi dataset (per esempio quelli relativi ai "nuovi Progetti") e aggiornamento di quelli esistenti (non è possibile quantificare quanti oggetti conoscitivi all'anno);
- l'affinamento della classificazione e catalogazione dell'oggetto conoscitivo "Progetti";
- il collegamento delle pubblicazioni alle Università, intese come "Organizzazioni";
- il collegamento dei "Brevetti" con i loro titolari (possibile solo dopo specifico approfondimento sui



titolari/impres);

- la realizzazione di infografiche sino a un massimo di 6 all'anno.

Inoltre, il Gruppo di Lavoro ARTI, procederà all'acquisizione, trattamento e validazione dei seguenti dataset:

- Misura regionale dei "Progetti Strategici ed Esplorativi";
- Misura regionale "Cluster Tecnologici regionali";
- Misura regionale "Partenariati regionali per l'Innovazione";
- Misura regionale "PIA-PIT";
- Misura regionale "Aiuti agli Investimenti in Ricerca delle PMI";
- Programma regionale "PSR" (per le mere misure che contemplano anche attività di Ricerca);
- Misura regionale "Reti di Laboratori".

Infine, si procederà:

- alla predisposizione di report periodici di analisi delle principali evidenze;
- alla messa a regime degli strumenti di comunicazione della mappatura.

## AIO APULIA INNOVATION OVERVIEW

### E ATTIVITÀ DI SUPPORTO PER LA DEFINIZIONE DI POLITICHE *EVIDENCE-BASED*

<b>Programma</b>	Attività istituzionale dell'Agenzia		
<b>Soggetto Co-finanziatore</b>	Progetto sviluppato interamente con risorse proprie dell'Agenzia		
<b>Ruolo dell'ARTI</b>	Ideazione e realizzazione		
<b>Data inizio</b>	Gennaio 2016	<b>Data fine</b>	Attività continuativa

#### Descrizione e obiettivi realizzativi

L'Apulian Innovation Overview (AIO) è un sistema informativo ideato e realizzato da ARTI Puglia che fornisce serie storiche di dati relativi a diverse dimensioni dell'innovazione e del sistema socio-economico pugliese. AIO contiene gli indicatori delle statistiche ufficiali più rilevanti e le informazioni raccolte direttamente da ARTI.

Lo strumento semplifica la fruizione e valorizza il patrimonio di dati e informazioni. Grazie all'aggiornamento continuo e ai grafici guidati, AIO è uno strumento in grado di misurare la performance del sistema innovativo regionale nel suo complesso e a facilitare i confronti dei fenomeni nel tempo.

I dati sono raggruppati sulla base di 5 ambiti: contesto (quadro d'insieme sulle principali variabili macro-economiche pugliesi e sullo scenario economico internazionale); driver dell'innovazione (dotazione di capitale umano, risorse investite in attività di R&S, ...); imprese (imprenditoria innovativa, figure professionali, competitività, partnership, ...); risultati (pubblicazioni scientifiche, brevetti, spin-off, ...); policy (elaborazione dei dati rinvenuti dal monitoraggio delle politiche regionali a sostegno dell'innovazione degli open data della Regione Puglia).

AIO elabora automaticamente grafici e infografiche e consente il download dei dati (formato excel e pdf).

L'AIO è stato sviluppato con l'intento di rendere disponibile e facilmente accessibile a diversi target di stakeholder regionali, nazionali ed internazionali i dati raccolti ed elaborati da ARTI.

Per ampliare ulteriormente la messa a disposizione di dati e contribuire al dibattito regionale su specifiche questioni di *policy* relative a sviluppo economico, innovazione, istruzione, formazione e lavoro, è stata anche avviata in via sperimentale la pubblicazione sul sito istituzionale della collana editoriale "ARTI Instant Report". Ciascun numero della collana presenta approfondimenti su uno specifico tema, arricchito di confronti a livello comunitario e nazionale ed analisi più specifiche rispetto a quanto viene presentato in AIO.

I temi sono scelti sulla base di esigenze conoscitive legate all'attualità o ad *expertise* specifiche maturate dall'Agenzia in specifici ambiti.

In tale attività, rientra anche il supporto analitico fornito alla Regione per la predisposizione di avvisi pubblici.

#### Attività realizzate nel 2018

- Aggiornamento su base continuativa degli indicatori derivanti da fonte ufficiale
- Instant Report n. 1 "Le esportazioni pugliesi: un'analisi territoriale e settoriale" (aprile 2018)
- Instant Report n. 2 "Gli Istituti Tecnici Superiori per lo sviluppo del territorio" (luglio 2018)

#### Attività da realizzare nel 2019

- Manutenzione evolutiva dello strumento
- Valutazioni inerenti l'inserimento di nuovi indicatori/dimensioni/ambiti
- Report tematici per la collana editoriale "ARTI Instant Report", anche sulla base di richieste specifiche da parte dei *policy-maker* regionali

## ARTI PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE DELLA PA

### Descrizione e obiettivi realizzativi

Il Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD), adottato con d.lgs. 7 marzo 2005, n. 82, modificato da ultimo con i decreti legislativi n. 179 del 2016 e n. 217 del 2017, prevede all'art. 17 che le pubbliche amministrazioni garantiscano l'attuazione delle linee strategiche per la riorganizzazione e la digitalizzazione dell'amministrazione definite dal Governo.

Digitale non deve essere inteso come sinonimo di "tecnologia". Digitalizzare significa prima di tutto definire nuovi sistemi e servizi, nuovi modelli organizzativi e nuovi processi, che sfruttano pienamente le tecnologie disponibili.

A tal fine, da diversi anni, l'ARTI ha intrapreso un percorso di trasformazione digitale che interessa l'intera macchina organizzativa. L'obiettivo è quello di contribuire alla realizzazione di un'amministrazione e-gov, open gov e accountable, impegnata nell'erogazione di servizi, interni ed esterni, facilmente utilizzabili e di qualità, nonché al raggiungimento di migliori standard di efficacia, efficienza ed economicità.

### Attività realizzate nel 2018

- Implementazione all'interno dell'Agenzia del Piano Triennale per l'Informatica dell'AGID, documento di indirizzo strategico ed economico destinato a tutta la Pubblica Amministrazione.
- Nomina del Responsabile per la Transizione Digitale e individuazione di un Ufficio per la Transizione al Digitale a supporto del processo di cambiamento e della trasformazione della pubblica amministrazione.
- Adozione delle Misure Minime Di Sicurezza ICT per le Pubbliche amministrazioni pubblicate da AgID e redazione del documento descrittivo delle modalità di implementazione.
- Valorizzazione dei dati pubblici di ARTI attraverso la creazione, l'aggiornamento e la pubblicazione nella piattaforma regionale di dataset open data e la redazione del Piano Annuale per gli Open Data.
- Razionalizzazione e riqualificazione della spesa ICT verso soluzioni tecnologiche moderne, attraverso una ricognizione dei fabbisogni ICT di ARTI e la partecipazione alla prima fase del Censimento del patrimonio ICT in esercizio nelle Pubbliche Amministrazioni, richiesto da AgID con circolare n. 5 del 30/11/17.
- Adozione, monitoraggio e aggiornamento degli obiettivi di accessibilità.
- Adeguamento della sezione Amministrazione Trasparente al D.Lgs. 33/2013 e al D. Lgs. 97/2016; monitoraggio e aggiornamento tempestivo della suddetta sezione; attivazione dell'applicazione informatica Whistleblowing per l'acquisizione e la gestione delle segnalazioni di illeciti da parte dei pubblici dipendenti, nel rispetto delle garanzie di riservatezza previste dalla normativa vigente.
- Adeguamento dell'ARTI al Regolamento UE 2016/679 - GDPR (General Data Protection Regulation), attraverso la revisione delle informative per gli utenti web e per i destinatari delle comunicazioni istituzionali, l'aggiornamento di tutta la documentazione e la modulistica redatta da ARTI rivolta a stakeholder interni ed esterni (avvisi pubblici, contrattualistica, documenti di gara e dei regolamenti interni ed esterni).
- Inoltre, così come disciplinato dall'art.17 del CAD che prevede l'obbligo di formare il personale per un utilizzo ottimale dei servizi e di individuare percorsi specialistici per rafforzare le competenze digitali interne, ARTI ha organizzato, a beneficio di tutta la struttura operativa, attività formative e di aggiornamento. Nello specifico, nel periodo di riferimento, sono state organizzate due giornate formative sulla gestione dei documenti informatici nella pubblica amministrazione e tre incontri di approfondimento sul tema GDPR (General Data Protection Regulation) e Privacy. I temi oggetto di formazione sono stati declinati e approfonditi in momenti diversi e per gruppi di interesse, in modo da centrare al meglio l'obiettivo di efficacia sulle specifiche esigenze interne.

### Attività da realizzare nel 2019

- Ottimizzazione delle procedure in un'ottica di informatizzazione e dematerializzazione.
- Predisposizione del Piano triennale per l'informatica di ARTI, nelle forme e secondo le modalità definite

dall' AgID.

- Predisposizione di una relazione annuale sull'attività svolta dall'Ufficio per la Transizione al Digitale.
- Rafforzamento del ruolo di ARTI in quanto attore strategico, impegnato a supportare le diverse strutture regionali su specifici interventi di tipo sperimentale ed innovativo.
- Prosecuzione e rafforzamento del percorso di ARTI in tema di open data, accessibilità, sicurezza ICT e privacy.

## IMPLEMENTAZIONE DELL'URP DI ARTI

### Descrizione e obiettivi realizzativi

L'introduzione degli Uffici per le Relazioni con il Pubblico (URP) all'interno delle Pubbliche Amministrazioni risponde a un'esigenza, avvertita da cittadini e amministratori, di garantire tanto la trasparenza amministrativa, quanto la crescente attenzione alla qualità dei servizi e al rapporto istituzioni-cittadini. Tutto ciò, anche in attuazione delle [legge n.241 del 7 agosto 1990](#), in materia di procedimento amministrativo e diritto di accesso ai documenti amministrativi.

Sin dall'inizio della sua istituzione, l'URP è stato inteso come la più compiuta realizzazione del cambiamento di paradigma della Pubblica Amministrazione perché essa, da chiusa e autoreferenziale, diventa – e si rappresenta – aperta e trasparente. In questo modo, vengono soddisfatte le istanze di trasparenza amministrativa e qualità dei servizi; soprattutto, viene soddisfatta l'esigenza di creazione di un "ecosistema informativo" che orienti l'utente nella ricerca delle informazioni attraverso un nuovo modello di interazione, più orizzontale e partecipativo.

Da queste premesse trae ispirazione il progetto di costituzione e avvio dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico dell'Agenzia Regionale per la Tecnologia e l'Innovazione; un ufficio che possa rispondere alla duplice esigenza di attuazione delle funzioni di comunicazione istituzionale e di contatto con i cittadini, garantendo le attività di ascolto e gestione del feedback.

### Attività realizzate nel 2018

- Analisi del contesto in cui attivare il servizio URP e proposta di definizione di funzioni, ruolo e obiettivi dell'Ufficio
- Proposta di strutturazione di un ufficio di *back office* e di un eventuale *front office*
- Definizione delle attività da attivare e dei relativi strumenti
- Definizione di un Regolamento URP interno

### Attività da realizzare nel 2019

- Editing e pubblicazione di contenuti dedicati sul portale ARTI
- Costituzione di un team di referenti della comunicazione di tutti gli uffici
- Attività di formazione e autoformazione per gli addetti URP e per il team
- Realizzazione di un questionario di customer satisfaction
- Monitoraggio periodico delle attività di customer satisfaction, dei servizi erogati ed eventuali modifiche
- Eventuale implementazione delle attività da realizzare
- Attività di aggiornamento delle pagine dedicate sul portale

## MONITORAGGIO DELLA RIS3 E DELLE POLITICHE REGIONALI A SUPPORTO DELL'INNOVAZIONE

<b>Soggetto Co-finanziatore</b>	Regione Puglia		
<b>Struttura referente della Regione Puglia</b>	Dipartimento Sviluppo Economico, Innovazione, Istruzione, Formazione e Lavoro		
<b>Ruolo dell'ARTI</b>	Responsabile attività		
<b>Data inizio</b>	2011	<b>Data fine</b>	Continuativa

### Descrizione e obiettivi realizzativi

Obiettivo generale del progetto è quello di contribuire alla costruzione di un quadro conoscitivo strutturato e periodicamente aggiornato sugli interventi che portano ad attuazione la Strategia di Specializzazione Intelligente e sui loro effetti/impatti sul sistema regionale dell'innovazione.

Obiettivi specifici sono quelli di:

- monitorare l'efficienza e l'efficacia delle misure implementate nell'ambito della S3 regionale attraverso l'utilizzo di indicatori di interesse (input, output, risultato), valutati in maniera disaggregata nei vari ambiti della strategia di specializzazione intelligente regionale;
- monitorare l'efficacia della strategia S3 guardando ai cambiamenti in atto all'interno dei vari ambiti della strategia di specializzazione intelligente regionale sulla base dei dati di monitoraggio dei bandi.
- giungere ad una validazione o eventuale revisione, sulla base di dati quantitativi e qualitativi, delle aree di specializzazione identificate nel documento strategico.
- promuovere una comunicazione regolare tra i diversi attori del sistema innovativo regionale e dall'altro fornire agli stakeholder regionali le informazioni relative ai risultati degli interventi pubblici, contribuendo a costruire ed alimentare un processo sistematico di apprendimento e conseguente miglioramento continuo delle politiche per l'innovazione.
- contribuire ad alimentare un processo di scoperta imprenditoriale "continuo" finalizzato all'individuazione di nuove priorità di investimento.

L'attività di monitoraggio ha, ovviamente, carattere continuativo nel tempo, dovendosi espletare sulle misure che via via sono attivate dalla Regione Puglia e basandosi non solo sulle informazioni raccolte in fase di candidatura dei progetti ma anche (forse soprattutto) su quelle acquisiti a conclusione degli stessi. Allo stato attuale, essendo in ogni caso obiettivo del presente progetto quello di redigere un primo rapporto complessivo di valutazione della implementazione della S3 regionale a fine 2019, sarà obbligatorio basare detta analisi sui dati effettivamente disponibili entro la prima metà del 2019, in gran parte relativi alla sola fase di presentazione/approvazione dei progetti (ex-ante).

### Attività realizzate nel 2018

#### Monitoraggio delle misure regionali

- Acquisizione e sistematizzazione delle informazioni relativi alla partecipazione i bandi regionali:
  - Innonetwork
  - Innolabs
- Prima elaborazione dei risultati derivanti dalla partecipazione ai bandi Innonetwork e Innolabs

#### Partecipazione a tavoli tecnici tematici sul tema monitoraggio, attuazione e revisione della S3

- Incontri con Commissione Europea, partecipazione a European Week of Regions and Cities

### Attività da realizzare nel 2019

#### Monitoraggio delle misure regionali

- Acquisizione e sistematizzazione delle informazioni relativi alla partecipazione ai seguenti bandi regionali:
  - Tecnonidi
- Analisi di rilevanza e performance delle filiere di innovazione, tramite l'elaborazione dei dati relativi alle proposte pervenute, al fine di estrapolare ed interpretare informazioni relative alla effettiva presenza regionale di specifiche filiere di innovazione.

- Realizzazione di una lettura incrociata e differenziata per ciascuna filiera di innovazione dei risultati conseguiti dai progetti finanziati mediante un puntuale sistema di indicatori di output.
- Analisi di performance e impatto delle misure, tenendo conto delle specificità degli obiettivi e dei risultati attesi delle misure stesse. Detta analisi sarà oggettivata con la redazione di un rapporto tecnico di misura.

#### **Approfondimenti tematici di filiera**

- Aggiornamento e ampliamento degli approfondimenti sulle caratteristiche, le problematiche e le opportunità di sviluppo e crescita delle filiere di innovazione, coinvolgendo esperti di settore, imprenditori, ricercatori e studiosi.
- Per ciascuna filiera di innovazione, analisi degli elementi di contesto di carattere europeo e internazionale: tendenze tecnologiche e di mercato, quadro normativo e regolamentare, indirizzi e obiettivi di policy.
- Redazione di schede sintetiche descrittive delle diverse filiere di innovazione prese in considerazione.

#### **Predisposizione e validazione di report tecnici di filiera**

- Organizzazione delle informazioni raccolte nei precedenti WP1 (dati relativi ai beneficiari delle misure) e WP2 (dinamiche e tendenze generali) in singoli rapporti tecnici, uno per ciascuna filiera di innovazione considerata.
- Organizzazione di sessioni di presentazione e discussione dei rapporti di filiera con le strutture regionali competenti, finalizzate a una validazione collegiale delle valutazioni conclusive.

#### **Rifocalizzazione S3 regionale**

- Creazione di gruppi di lavoro per ciascuna delle tre aree prioritarie di innovazione, partecipate dai portatori di interesse più rilevanti (policy maker, esperti di settore, imprenditori, ricercatori, studiosi). Condivisione con i componenti dei gruppi di lavoro (GdL) dei rapporti tecnici di filiera prodotti dall'Agenzia.
- Organizzazione di sessioni di discussione dei GdL, con un approccio focus group, finalizzate alla redazione di raccomandazioni per la revisione e/o rifocalizzazione delle Aree Prioritarie di Innovazione individuate nella S3 regionale (SmartPuglia2020), inclusa una più puntuale articolazione di dette Aree in Filiere di Innovazione prioritarie per lo sviluppo regionale.
- Redazione di un rapporto finale di analisi di medio periodo dell'attuazione della S3 regionale.

## SPERIMENTAZIONE DI MODELLI PARTECIPATIVI DI MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DELLE MISURE REGIONALI IN MATERIA DI POLITICHE GIOVANILI

<b>Programma</b>	Politiche Giovanili		
<b>Soggetto Co-finziatore</b>	Regione Puglia – Fondo Nazionale Politiche Giovanili		
<b>Struttura referente della Regione Puglia</b>	Sezione Politiche Giovanili e Innovazione Sociale		
<b>Ruolo dell'ARTI</b>	Cooperazione con Regione Puglia per la progettazione, il coordinamento, l'attuazione e la gestione amministrativo-finanziaria dell'intervento		
<b>Data inizio</b>	13/12/2017	<b>Data fine</b>	13/12/2019

### Descrizione e obiettivi realizzativi

Nel corso della Programmazione 2014-2020 dei Fondi FESR-FSE, la Regione Puglia intende sperimentare un modello partecipativo di monitoraggio e valutazione coerente con le politiche pubbliche regionali nell'ambito delle politiche giovanili e dell'innovazione sociale.

Il progetto affidato ad ARTI risponde all'esigenza dell'Ente Regione Puglia di definire modelli e strumenti in grado di fornire informazioni utili alla verifica degli impatti sul territorio e sui beneficiari dei progetti di innovazione sociale. Il progetto prevede l'analisi dei sistemi di valutazione utilizzati in Puglia e in altre regioni italiane (ed europee), per giungere all'elaborazione di un modello replicabile. Lo stesso potrà essere confrontato con il set di indicatori di valutazione del POR Puglia al fine di migliorare l'interazione e efficacia della misurazione dei risultati.

Gli obiettivi specifici dell'iniziativa sono:

- ricerca e analisi a livello regionale e nazionale dei modelli e degli strumenti di monitoraggio e valutazione dell'impatto che i progetti di innovazione sociale hanno prodotto o puntano a produrre entro un arco temporale almeno triennale nei contesti territoriali di riferimento;
- creazione di un metodo di valutazione e di certificazione continua dei progetti di innovazione sociale, culturale che sia partecipato, coerente, replicabile, rispetto ai progetti sviluppati nell'ambito delle politiche giovanili e di welfare della Regione Puglia con riferimento alle dimensioni di scalabilità, sostenibilità economico-gestionale nel tempo, opportunità di accelerazione verso nuove aree di business ovvero di attivazione di esperienze di economia collaborativa. Confronto del modello elaborato con il sistema di indicatori di valutazione previsto dal POR Puglia FESR-FSE 2014-2020;
- sperimentazione della metodologia elaborata attraverso la realizzazione di un'azione pilota di valutazione di un progetto di innovazione sociale realizzato in Puglia.

### Attività realizzate nel 2018

Nei primi mesi di avvio delle attività progettuali ARTI ha proceduto con la definizione di dettaglio del programma operativo e con l'organizzazione del lavoro.

Si è costituito un coordinamento tecnico composto dal personale di ARTI e di Regione Puglia con il compito di occuparsi di progettare l'iniziativa, definire gli strumenti di gestione, sovrintendere le procedure, attivare e coordinare un Comitato Tecnico Scientifico, raccogliere e ottimizzare i documenti di sintesi e gli output.

ARTI ha predisposto il capitolato per la selezione delle organizzazioni da individuare per il Comitato Tecnico Scientifico, definendo le specifiche attività oggetto di affidamento.

### Attività da realizzare nel 2019

- selezionare e attivare un Comitato Tecnico Scientifico che assuma la funzione di organo di consultazione per accedere a conoscenze, esperienze e relazioni di cui dispongono le organizzazioni partecipanti con riferimento agli ambiti dell'analisi e della sperimentazione oggetto dell'affidamento;
- curare l'elaborazione del modello di monitoraggio e valutazione con metodologia partecipata, replicabile e coerente con i progetti di innovazione sociale sviluppati nell'ambito delle politiche giovanili e di welfare della Regione Puglia;
- organizzare l'applicazione pilota del modello;
- coordinare il trasferimento del sistema di valutazione agli stakeholder regionali.



## INNONETS

<b>Programma</b>	Interreg V-A Grecia-Italia		
<b>Soggetto Co-finanziatore</b>	Unione Europea		
<b>Struttura referente della Regione Puglia</b>	Dipartimento Sviluppo Economico, Innovazione, Istruzione, Formazione e Lavoro – Sezione Ricerca, Innovazione e Capacità Istituzionale		
<b>Ruolo dell'ARTI</b>	Supporto tecnico		
<b>Data inizio</b>	10 aprile 2018	<b>Data fine</b>	9 aprile 2020

### Descrizione e obiettivi realizzativi

Il progetto InnoNets mira a favorire la cooperazione territoriale fra la Regione Puglia e la Regione delle Isole Ionie (in Grecia) nel settore agroalimentare, puntando su processi di facilitazione dell'innovazione a favore delle piccole e medie imprese, perseguiti attraverso l'attivazione di Living labs tematici che coinvolgano le organizzazioni di ricerca, le imprese, gli enti di governo del territorio e la società civile.

Il progetto mira a stimolare la capacità innovativa delle piccole e medie imprese, attraverso la progettazione e l'applicazione di servizi a sostegno dell'innovazione che favoriscano la competitività. La metodologia proposta utilizza i processi di "scoperta imprenditoriale" (EDP), nello specifico attraverso tre living labs transfrontalieri tematici nei seguenti settori: città e isole sostenibili, zero spreco, Pmi innovative nell'agroalimentare, raggruppati in un laboratorio "ombrello". Un living lab è un approccio all'attività di ricerca basato sull'utente quale attore dell'innovazione, che opera in un contesto territoriale per sviluppare processi innovativi attraverso il coinvolgimento di soggetti pubblici e privati, organismi di ricerca, imprese, i rappresentanti del governo del territorio e i cittadini.

Le attività del progetto si dividono in:

- Gestione e coordinamento del progetto;
- Informazione e pubblicità;
- Networking, studi, living labs;
- Progettazione e gestione di reti di innovazione transfrontaliera;
- Valutazione e sostenibilità del progetto.

### Attività realizzate nel 2018

A novembre ARTI ha partecipato, insieme alla Regione Puglia, al kick off meeting di progetto a Corfù. Sono stati organizzati due incontri con i partner italiani, al fine di pianificare le attività a livello pugliese.

### Attività da realizzare nel 2019

Nello specifico, oltre alle attività di gestione del progetto e di promozione delle attività, il progetto svilupperà una mappatura dettagliata dell'attività nella catena di valore dell'agroalimentare nell'area di intervento e la definizione dei settori che possono stimolare la cooperazione tra attori e costruire sinergie. I risultati di tale attività forniranno idee per nuovi prodotti e cooperazione che dovrebbero essere sviluppati nell'ambito dei living lab.

Saranno organizzate quattro giornate di attività nella regione delle Isole Ionie e sei in Puglia, seguite da due workshop, per informare sugli obiettivi del progetto e definire la base per i living lab.

Il laboratorio tematico ambientale "Città e isole sostenibili" svilupperà una politica alimentare, secondo il Patto per la politica alimentare urbana di Milano. Per quanto riguarda gli appalti pubblici verdi, il laboratorio vivente proporrà indicazioni per "Appalti sostenibili di servizi alimentari e di ristorazione" a ministeri adeguati. Il laboratorio tematico "Zero sprechi" studierà l'applicazione di un sistema integrato di gestione alimentare, con l'obiettivo di riutilizzare e riciclare i rifiuti provenienti dalla catena di produzione alimentare, identificando anche le potenzialità di nuove idee imprenditoriali.

Il terzo living lab, delle "PMI innovative nell'Agrifood", studierà le modalità di applicazione dell'innovazione nelle PMI sulla gestione sostenibile degli alimenti.

Infine, saranno redatti studi sulle buone pratiche del progetto per lo sviluppo di schemi di cooperazione nel settore agroalimentare dell'area transfrontaliera e sulla metodologia per finanziamenti nel quadro di partenariati pubblico-privato.

## INCUBA - CROSS BORDER AGRIFOOD INCUBATORS

Programma	Programma Interreg V-A Grecia-Italia 2014-2020		
Soggetto Co-finanziatore	<b>Unione Europea</b>		
Ruolo dell'ARTI	Partner		
Data inizio	31/05/2018	Data fine	31/05/2020

### Descrizione e obiettivi realizzativi

Il progetto INCUBA ha l'obiettivo di sostenere la creazione, l'innovazione, la competitività e l'internazionalizzazione delle start-up e delle piccole e medie imprese, attraverso il rafforzamento degli incubatori di imprese agroalimentari, nuovi o già esistenti, nell'area del progetto.

Il Progetto capitalizza i risultati del precedente progetto Fooding, finanziato nel periodo di programmazione 2007-2013, il cui principale risultato è stato la creazione di due incubatori, uno a Patrasso e uno a Bari, che supportano le imprese agroalimentari e rurali attraverso percorsi di incubazione di giovani imprenditori.

### Attività realizzate nel 2018

- Partecipazione al kick-off meeting a Patrasso (Grecia) il 31 luglio e il 1° agosto 2018 con l'intervento "ARTI (PB4) in the IncubA project. WP5 Leader"
- Co-definizione con il WP3 Leader della metodologia e contributo all'analisi di *benchmarking* delle attività degli incubatori internazionali
- Contributo all'organizzazione e partecipazione all'incontro con gli *stakeholder* regionali il 17 dicembre presso il CIHEAM Bari

### Attività da realizzare nel 2019

- Partecipazione ai meeting di progetto
- Contributo alla definizione del nuovo modello da applicare agli incubatori
- Avvio della ricognizione sulle politiche a sostegno dell'imprenditoria giovanile

## ILONET

<b>Programma</b>	Interreg V-A Grecia-Italia		
<b>Soggetto Co-finanziatore</b>	Unione Europea		
<b>Ruolo dell'ARTI</b>	Partner		
<b>Data inizio</b>	01/05/2018	<b>Data fine</b>	30/04/2020

### Descrizione e obiettivi realizzativi

ILONET, il cui titolo completo è "Fostering capacities and networking of industrial liaison offices, exploitation of results and business support", intende promuovere le capacità e il collegamento in rete degli industrial liaison offices (gli ILO, cioè uffici di trasferimento tecnologico), la valorizzazione dei risultati della ricerca e il sostegno alle imprese.

Dal 2007 la Puglia ha acquisito una rilevante esperienza in tale ambito promuovendo e supportando, attraverso l'ARTI e il progetto ILO Puglia, una rete di ILO in università ed altri enti di ricerca. Attualmente la rete regionale degli ILO consta di 9 nodi, composti dalle 5 università e dai principali enti di ricerca pubblici che operano in Puglia.

Tale modello, adeguatamente adattato al contesto euro-mediterraneo, può costituire un contributo sperimentale alla competitività dei paesi che si affacciano sul Mediterraneo. L'approccio e le soluzioni che saranno sviluppate durante il progetto, riguardanti i servizi offerti alle comunità degli ILO e la formazione specialistica rivolta ai rappresentanti degli ILO, costituiranno un percorso di capitalizzazione delle pratiche innovative adottate nella pluriennale esperienza del progetto ILO Puglia.

Gli obiettivi di ILONET saranno raggiunti attraverso le seguenti tre azioni principali:

1. creazione e avvio di una rete transfrontaliera di ILO;
2. attivazione dei servizi della rete ILONET;
3. rafforzamento delle competenze dei responsabili degli ILO.

### Attività realizzate nel 2018

ARTI ha partecipato al kick off Meeting di progetto in Grecia a luglio e avviato le attività di comunicazione di progetto.

ARTI, quale responsabile del pacchetto di lavoro n°3, ha avviato la raccolta e il confronto delle esperienze degli uffici di trasferimento tecnologico, sia a livello regionale che internazionale, predisponendo indici, paragrafi generali e questionari relativi ai seguenti deliverable:

- Activation and involvement of ILOs - che riguarda la mappatura degli uffici ILO e delle loro attività in Grecia e Puglia;
- State of the art analysis of ILO network - che riguarda le migliori iniziative e soluzioni individuate all'interno degli uffici ILO, sia a livello locale che internazionale.

### Attività da realizzare nel 2019

ARTI sarà il supervisore per le attività di creazione e avvio di una rete transfrontaliera di ILO. Sarà inoltre responsabile di un'analisi di follow up sui beneficiari dei servizi di ILONET e della validazione finale dei risultati del progetto, con un meeting conclusivo che sarà organizzato a Bari. Collaborerà allo sviluppo di servizi a favore di start up e degli stessi uffici ILO, mirati anche a incrementare la collaborazione transfrontaliera dei beneficiari. L'agenzia parteciperà inoltre alle attività di informazione, pubblicità e disseminazione dei risultati del progetto.

### ANALISI ATTUATIVA ED AMBITI DI AGGIORNAMENTO DELLA LEGGE REGIONALE 3 AGOSTO 2007, N. 23

<b>Soggetto finanziatore</b>	Consiglio Regionale della Regione Puglia		
<b>Struttura referente della Regione Puglia</b>	Sezione Studio e Documentazione a supporto dell'attività Legislativa		
<b>Ruolo dell'ARTI</b>	Organizzatore delle attività di progetto		
<b>Data inizio</b>	30/08/2018	<b>Data fine</b>	30/08/2020
<b>Descrizione e obiettivi realizzativi</b>	<p>L'Accordo è finalizzato a verificare in che modo e misura il supporto offerto dalla norma possa migliorare la capacità del tessuto economico pugliese di adattarsi e migliorare la propria competitività, ipotizzando soluzioni di adeguamento legislativo qualora queste siano ritenute strumento efficace per conseguire tale obiettivo.</p> <p>La valutazione prevista offre anche l'occasione di verificare, ad ampio raggio, gli ambiti normativi, specie regionali, nei quali operano le imprese e di raccogliere eventuali mirate istanze di miglioramento del quadro di regole che apportino benefici economico-sociali al territorio pugliese.</p>		
<b>Attività realizzate nel 2018</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Definizione dell'Accordo</li> <li>- Avvio delle attività progettuali</li> </ul>		
<b>Attività da realizzare nel 2019</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Analisi <i>desk</i></li> <li>- Interviste con <i>stakeholder</i> (e.g., Presidenti dei Distretti Produttivi, art. 6 della LR n. 23/2007) ed <i>opinion leader</i></li> <li>- <i>Focus group</i> tematici sulle 3 aree prioritarie di innovazione individuate nella strategia di specializzazione intelligente "Smart Puglia 2020"</li> <li>- Incontri con finalità esplorative, presso altre regioni, italiane od estere, ritenute più significative in quanto alla possibilità di approfondire la conoscenza delle <i>best practice</i> a supporto e verifica dell'analisi di <i>benchmarking</i></li> <li>- Attività di comunicazione e diffusione dei risultati (report annuale su attività e risultati)</li> </ul>		

### 3. Calendario di attuazione

Lo schema seguente fornisce il cronoprogramma dei progetti e delle attività in cui l’Agenzia sarà impegnata nel corso del 2019.

	2019											
	Gen	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic
ASPIR												
Blue_Boost												
Triton												
Estrazione dei Talenti												
PIN												
E-Cool												
Giovani in azienda												
FIR-FutureInResearch												
REFIN-ResearchForInnovation												
Osservatorio sistemi di istruzione e formazione												
Premio Giovani Eccellenze Pugliesi												
Interventi internazionali di promozione del brand #studioinpuglia												
Rafforzamento connessioni ITS-Istruzione-Impresa												
Anagrafe Nazionale per l'Edilizia Scolastica												
Implementazione del nuovo sistema informativo integrato dell'istruzione												
Luoghi comuni												
Modelli sperimentali di intervento per il lavoro e l'inclusione attiva delle persone in esecuzione penale												
TALIA												
ARG-Apulia Research Gate												
AIO-Apulia Innovation Overview												
Trasformazione digitale												
URP												
Monitoraggio RIS3 e politiche regionali a supporto dell'Innovazione												
Modelli partecipativi di monitoraggio e valutazione delle misure regionali in materia di												
Innonets												
INCUBA												
ILONET												
Analisi attuativa ed ambiti di aggiornamento della L.R. 3 agosto 2007												

Figura 2 – Calendario di attuazione di attività e progetti in portafoglio

## 4. Piano dei costi

Le entrate dell'Agenzia sono rappresentate da:

- il finanziamento regionale annuale;
- il contributo per la gestione di interventi, misure e progetti regionali anche a valere sul PO Puglia 2014-2020;
- i progetti europei di cui l'ARTI è partner.

Il dettaglio dei relativi ricavi e dei costi associati è presentato nel documento di Bilancio di previsione esercizio 2019.

**ARTI Agenzia Regionale per la Tecnologia e  
l'Innovazione**

Via Giulio Petroni n. 15/f.1, 70124 Bari



[www.arti.puglia.it](http://www.arti.puglia.it)