

PIANO ANNUALE 2020



Indice

Introduzione	5
1. Obiettivi e attività dell'ARTI nel 2020	6
Attività funzionali al raggiungimento degli obiettivi strategici 2020-2022	7
Attività istituzionali e trasversali	9
2. Schede di attività	12
FUTURE4PUGLIA	13
MEDITERRANEAN AEROSPACE MATCHING.....	14
INCUBA - CROSS BORDER AGRIFOOD INCUBATORS.....	15
INNONETS	16
BLUE BOOST	Errore. Il segnalibro non è definito.
TRITON	17
SMART ADRIA BLUE GROWTH.....	19
ASPIR	20
LUOGHI COMUNI.....	22
MODELLI SPERIMENTALI DI INTERVENTO PER IL LAVORO E L'INCLUSIONE ATTIVA DELLE PERSONE IN ESECUZIONE PENALE - MINISTERO DELLA GIUSTIZIA.....	23
PASSPARTOOL	24
SOCIAL & CREATIVE.....	26
MILLENNIALS.....	27
OSSERVATORIO SULLA COMUNICAZIONE DI GENERE E SULLE PARI OPPORTUNITÀ	28
NUOVO SISTEMA INFORMATIVO INTEGRATO PER L'ECONOMIA DELLA CULTURA	29
INNALZAMENTO DELLA QUALITÀ DEI DATI CONTENUTI NELL'ANAGRAFE REGIONALE DELL'EDILIZIA SCOLASTICA E DELLA FRUIZIONE DEGLI STESSI	31
IMPLEMENTAZIONE DEL NUOVO SISTEMA INFORMATIVO INTEGRATO DELL'ISTRUZIONE.....	33
PREMIO GIOVANI ECCELLENZE PUGLIESI #STUDIOINPUGLIAPERCHÉ.....	35
RESEARCH FOR INNOVATION (REFIN)	36
ILONET	38
ESTRAZIONE DEI TALENTI.....	40

PIN PUGLIESI INNOVATIVI	42
E-COOL	43
SCUOLA REGIONALE DI POLIZIA LOCALE	44
ARG - APULIA RESEARCH GATE	45
AIO - APULIAN INNOVATION OVERVIEW / INSTANT REPORT	47
MONITORAGGIO S3.....	48
IMPROVE	50
SPERIMENTAZIONE DI MODELLI PARTECIPATIVI DI MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DELLE MISURE REGIONALI IN MATERIA DI POLITICHE GIOVANILI.....	52
ACCORDO PER ANALISI ATTUATIVA ED AMBITI DI AGGIORNAMENTO DELLA LEGGE REGIONALE 3 AGOSTO 2007, N. 23	53
ASSISTENZA IN MATERIA DI POLITICHE ENERGETICHE	54
ARTI PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE DELLA PA	55
3. Calendario di attuazione.....	58
4. Piano dei costi.....	59

Introduzione

La L.R. 7 febbraio 2018, n. 4 “Legge di riordino dell’Agenzia regionale per la tecnologia e l’innovazione (ARTI)” è intervenuta all’inizio dell’esercizio a modificare e ampliare missione e compiti dell’Agenzia, adeguandola al modello MAIA di riorganizzazione della macchina amministrativa regionale.

Il riordino dell’ARTI segna l’avvio di una nuova fase della sua vita:

- la qualifica come “agenzia strategica” a supporto della Regione per la definizione e gestione delle politiche per lo sviluppo economico, l’istruzione, la formazione, il lavoro e l’innovazione in tutte le sue declinazioni;
- ne amplia gli ambiti di interesse;
- prevede un incremento della sua dotazione organica.

Oggi l’Agenzia ha come **obiettivo prioritario** l’elaborazione di visioni strategiche per ambiti della politica industriale e di sviluppo del territorio della Regione Puglia, da realizzare attraverso processi di produzione, organizzazione e diffusione di conoscenza e attraverso il consolidamento di reti di collaborazione regionali, nazionali e internazionali.

Pertanto, l’Agenzia esercita in maniera crescente il suo ruolo di **presidio per la Regione Puglia di tematiche, ambiti e tecnologie della modernità**. Questo significa:

- sviluppare visioni tecnologiche e di dominio e servizi innovativi;
- articolare programmi e progettualità per rafforzare gli asset regionali della ricerca e dell’innovazione;
- consolidare a livello regionale, nazionale e internazionale il ruolo della Puglia nelle reti di soggetti pubblici e privati che operano nella ricerca e nell’innovazione.

Il presente Piano annuale contiene la descrizione delle attività istituzionali e progettuali che l’Agenzia realizzerà nei prossimi mesi in continuità con l’azione del 2019 e di quelli che saranno avviati nel corso del 2020.

Nei paragrafi 1. e 2. si illustrano sinteticamente gli obiettivi strategici di cui al Piano Triennale 2020-2022 dell’ARTI, per ognuno dei quali sono dettagliate le attività da realizzare e i risultati da raggiungere nel corso del 2020.

Nei paragrafi 3. e 4. sono illustrati il cronoprogramma delle attività e il piano sintetico dei costi.

1. Obiettivi e attività dell'ARTI nel 2020

Il Piano Triennale 2020-2022 e la Convenzione triennale tra Regione Puglia e ARTI, la cui bozza è in revisione da parte del Dipartimento regionale per lo Sviluppo economico, innovazione, istruzione, formazione e lavoro, individuano gli **obiettivi strategici** dell'Agenzia, che sono:

1. analisi, studio e sviluppo di visioni di dominio tecnologico e scientifico;
2. analisi, studio e sviluppo di strumenti innovativi per il rafforzamento degli asset regionali della ricerca e dell'innovazione;
3. analisi, studio e sviluppo di metodi e strumenti per il monitoraggio delle attività di ricerca e innovazione regionale.

Per il raggiungimento di tali obiettivi, l'ARTI utilizzerà, nel periodo, le sue principali **competenze**, che possono essere di seguito schematizzate in:

- elaborazione di analisi, report di foresight, valutazioni, proposte per la generazione e la revisione di policy regionali;
- elaborazione e sviluppo di progetti di innovazione istituzionale;
- progettazione e gestione di interventi innovativi;
- elaborazione e gestione di progetti di cooperazione internazionale;
- divulgazione della cultura dell'innovazione nella società e nel sistema d'impresa.

Nella realizzazione di ogni sua attività, l'Agenzia impegna spesso più competenze (da quelle di analisi, ricerca e foresight, a quelle di progettazione e gestione, a quelle di divulgazione e comunicazione).

Come si vedrà in modo più approfondito nel successivo paragrafo 2., nel corso del prossimo esercizio l'Agenzia continuerà a sviluppare attività e progettualità in cooperazione con una serie di strutture della Regione Puglia, segnatamente la Presidenza, il Gabinetto del Presidente, l'Autorità di gestione del PO Puglia FESR-FSE 2014-2020, la Struttura speciale Comunicazione istituzionale, il Coordinamento Politiche internazionali, il Dipartimento Sviluppo economico, innovazione istruzione, formazione e lavoro, il Dipartimento Turismo, Economia della cultura e valorizzazione del territorio.

Rispetto ai tre obiettivi strategici, dunque, in Figura 1 si riportano in forma schematica le principali attività in cui l'ARTI sarà impegnata nel corso del 2020, accorpate per linee. Per un maggior dettaglio, si rimanda, come detto, al successivo paragrafo 2.

OBIETTIVI	ATTIVITÀ		
ANALISI, STUDIO E SVILUPPO DI VISIONI DI DOMINIO TECNOLOGICO E SCIENTIFICO PER IL SISTEMA SOCIO-ECONOMICO REGIONALE	<p>Visioni tecnologiche e di dominio:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aerospazio • Agroalimentare e alimentazione di precisione • Blue economy • Economia circolare • Trasformazione digitale 	<p>Visioni innovative per la società:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Innovazione sociale • Osservatorio comunicazione di genere • Luoghi comuni • ZES 	
ANALISI, STUDIO E SVILUPPO DI STRUMENTI INNOVATIVI PER IL RAFFORZAMENTO DEGLI ASSET REGIONALI DELLA R&I	<p>Sostegno ai sistemi dell'istruzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ORSIF • Sistema informativo dell'istruzione • Premio #studioinpugliaperché 	<p>Costruzione di asset per la R&I:</p> <ul style="list-style-type: none"> • REFIN-Research for Innovation • ILONET 	<p>Costruzione di competenze innovative per le istituzioni e l'impresa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estrazione dei Talenti innovativi • PIN-Pugliesi innovativi • E-COOL • Scuola regionale di Polizia locale
ANALISI, STUDIO E SVILUPPO DI METODI E STRUMENTI PER IL MONITORAGGIO DELLE ATTIVITÀ DI R&I REGIONALE	<p>Servizi web e digitali per il monitoraggio della R&I in Puglia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ARG - Apulia Research Gate • AIO - Apulia Innovation Overview 	<p>Sostegno al disegno e alla valutazione di politiche per la R&I:</p> <ul style="list-style-type: none"> • S3 • Valutazione e monitoraggio • Definizione di politiche e misure 	

Figura 1 – Obiettivi strategici e attività ARTI

Nel 2020, pertanto, l'ARTI realizzerà:

- attività funzionali al raggiungimento di tali obiettivi strategici,
- attività istituzionali e trasversali, afferenti ai compiti attribuiti dalla legge di riordino.

Attività funzionali al raggiungimento degli obiettivi strategici 2020-2022

Di seguito, per ogni linea, si indicano le attività e i progetti che saranno realizzati nel corso del 2020.

1. Analisi, studio e sviluppo di visioni di dominio tecnologico e scientifico per il sistema socio-economico regionale

Nel 2020 l'ARTI utilizzerà e svilupperà ulteriormente le proprie competenze di studio ed elaborazione con riferimento ad ambiti tecnologici e a domini nei quali la Regione Puglia necessita di strumenti di lettura dei fenomeni macroeconomici e dei trend. L'Agenzia potrà quindi fornire ricognizioni sullo stato dell'arte, report di foresight, strumenti e occasioni per la costruzione di

network relazionali con gli stakeholder e suggerimenti di policy. In particolare, nel 2020 l'ARTI prevede di sviluppare:

- **visioni tecnologiche e di dominio**, attraverso attività di analisi e animazione territoriale, in ambiti quali l'aerospazio, l'agricoltura e l'alimentazione di precisione, la trasformazione digitale dell'impresa pugliese, l'economia circolare e la blue economy; queste attività saranno svolte anche nell'ambito di progetti a finanziamento regionale (come **Future4Puglia**, **Mediterranean Aerospace Matching**) e di progetti Interreg (**Incuba**, **Innonets**, **Blue_Boost**, **Triton**, **Smart Adria Blue Growth**);
- **visioni innovative per la società**, attraverso attività e iniziative incentrate sull'esigenza di potenziare le policy regionali di contrasto alla povertà economica e sociale e di favorire il più generale benessere della società pugliese; tra queste, progetti che hanno per obiettivo lo sviluppo di visioni alternative per luoghi, ambiti territoriali e contesti socio-economici (**Luoghi comuni**), un'azione di sistema per le politiche industriali regionali (**ASPIR**), interventi di progettazione e sperimentazione di **Modelli di intervento per il lavoro e l'inclusione attiva delle persone in esecuzione penale** (PON inclusione); un'iniziativa di promozione del volontariato giovanile a livello nazionale e internazionale negli ambiti della difesa dell'ambiente, della legalità e dell'impegno sociale (**Millenials**); le attività inserite nell'**Osservatorio sulla comunicazione di genere e sulle pari opportunità** con particolare riguardo per la promozione delle discipline STEM e di strumenti per implementare la conciliazione vita-lavoro nelle imprese; le attività inserite nei progetti Interreg **Passpartool** (per interpretare e valutare le dinamiche dell'innovazione sociale) e **Social&Creative**, sui temi della creatività e dell'innovazione sociale per i paesi del Mediterraneo settentrionale; la progettazione e realizzazione di nuovi strumenti innovativi per la promozione dell'economia della cultura (**Nuovo sistema informativo integrato**).

2. Analisi, studio e sviluppo di strumenti innovativi per il rafforzamento degli asset regionali della R&I

È l'obiettivo strategico che riguarda la filiera di politiche e interventi che vanno dall'istruzione all'alta formazione, dal potenziamento delle competenze non curricolari dei giovani (cultura d'impresa e manageriale, soft skill, ecc.) al life-long learning e alle esigenze di riconversione degli adulti espulsi prematuramente dal mercato del lavoro. A questo obiettivo corrispondono le seguenti attività:

- **sostegno ai sistemi dell'istruzione e della formazione**, supportando l'elaborazione di politiche e interventi finalizzati a rendere coerenti le competenze erogate dal sistema dell'istruzione e formazione con quelle richieste dai settori produttivi in espansione; proseguiranno quindi l'**Osservatorio dei sistemi di istruzione e formazione**, l'implementazione del **Sistema informativo integrato dell'istruzione**, il Premio Giovani Eccellenze Pugliesi **#studioinpugliaperche** (alla 3^a edizione);
- **sostegno alla costruzione di asset per la R&I**, attraverso iniziative di potenziamento della ricerca condotta da giovani ricercatori all'interno degli Atenei pugliesi su tematiche considerate prioritarie dalla Regione, in quanto funzionali allo sviluppo innovativo di comparti economici (progetto **REFIN-ResearchForInnovation**) e rafforzamento degli uffici ILO, per il trasferimento tecnologico (progetto Interreg **ILONET**)

- **sostegno alla costruzione di competenze innovative per le istituzioni e l'impresa**, con l'obiettivo di dotare i giovani e i potenziali imprenditori di strumenti e di conoscenze che consentano loro di trasformare la propria idea innovativa di business in un'impresa di successo, anche attraverso percorsi personalizzati di accompagnamento e mentoring; proseguiranno i progetti regionali **Estrazione dei Talenti e PIN**, nonché il progetto Interreg **E-cool**; le attività saranno anche mirate a dotare le istituzioni di competenze innovative (progetto **Scuola regionale di Polizia locale**).

3. **Analisi, studio e sviluppo di metodi e strumenti per il monitoraggio delle attività di ricerca e innovazione regionale**

Le attività e gli interventi afferenti a questo obiettivo strategico sono articolati in:

- elaborazione di servizi web e digitali per il monitoraggio della R&I in Puglia, attraverso la progettazione e lo sviluppo di piattaforme di mappatura delle competenze e dei prodotti della ricerca regionale (**ARG - Apulia Research Gate**) e di sistemi di analisi di big data sulla R&I (**AIO - Apulia Innovation Overview**)
- sostegno al disegno e alla valutazione di politiche per la R&I, attraverso attività di **monitoraggio della RIS3** e delle **politiche regionali a supporto dell'innovazione** (anche grazie alle elaborazioni nell'ambito del progetto Interreg **Improve**), l'elaborazione di **modelli partecipativi di monitoraggio e valutazione** delle misure regionali in materia di politiche giovanili, l'accordo di cooperazione siglato con il Consiglio Regionale per sviluppare l'**analisi dell'attuazione e gli ambiti di possibile aggiornamento della L.R. 3/2007**, che ha istituito i Distretti produttivi, **l'assistenza alla Regione in materia di politiche energetiche**.

Attività istituzionali e trasversali

Comunicazione istituzionale

Si avvale di diversi canali e strumenti, quali le attività di relazioni esterne e ufficio stampa, le campagne pubblicitarie, il sito web, la newsletter elettronica, i prodotti multimediali, i social network, gli eventi, le pubblicazioni. Alla comunicazione delle proprie attività l'ARTI dedicherà specifica attenzione, anche attraverso l'adozione di strumenti di comunicazione innovativi e idonei a una promozione dell'Agenzia rispetto a stakeholder e ad ambiti nazionali e internazionali.

All'inizio del 2020 sarà redatto il Piano annuale di comunicazione, sulla base delle linee strategiche e operative già definite con il Piano triennale della Comunicazione 2018-2020.

Tra le principali azioni previste in attuazione del Piano annuale di comunicazione 2020 figurano:

- una campagna per la promozione di Start Cup Puglia 2020;
- la promozione del portale ARG e dei servizi di ricerca ad esso associati attraverso la realizzazione di interviste ai protagonisti della ricerca pugliese e di videoracconto di eventi tematici sulla ricerca e l'innovazione;

- l'organizzazione di eventi di grande impatto come le conferenze finali dei progetti europei Innonets, Ilonet, e Incuba e come le iniziative settoriali del format Future4Puglia;
- un fitto calendario di eventi che l'Agenzia organizzerà e/o a cui prenderà parte con un apporto significativo nell'ambito dei progetti europei di cui è partner;
- il coordinamento editoriale di pubblicazioni tese a dare evidenza ai risultati di AIO e di ARG;
- l'organizzazione di contest nell'ambito di progetti regionali;
- le attività dell'URP;
- attività di formazione in materia di comunicazione da strutturare ed erogare in prima battuta al pubblico interno dei dipendenti e dei collaboratori dell'ARTI.

L'Agenzia proseguirà nell'attività di rendere sempre più funzionale la comunicazione dei progetti regionali e internazionali, ricorrendo a diversi canali e strumenti above the line, below the line e online. Particolare cura sarà posta nel rendere sempre evidenti gli impatti concreti sul sistema della R&I pugliese delle attività condotte nell'ambito dei progetti di cui l'ARTI è partner, in autonomia o per conto di strutture regionali.

Gestione del sistema informativo dell'Agenzia

Resta un'attività fondamentale e strumentale per consentire al sistema di comunicazione circolare di generare i suoi impatti più ampi. Il sistema informativo dell'Agenzia si arricchirà di sempre nuove funzionalità, in grado di potenziare e facilitare l'interazione operativa tra le diverse funzioni aziendali e tra queste e le strutture regionali.

La nuova infrastruttura consente già di rafforzare gli strumenti di comunicazione online e il loro utilizzo massiccio e capillare: dal portale, ai siti tematici e alle pagine e profili social, dalla newsletter elettronica ai prodotti multimediali, tutti gli strumenti contribuiscono al consolidamento di un brand unico e alla riconoscibilità dell'ARTI quale produttore di contenuti e iniziative per la divulgazione della cultura dell'innovazione.

ARTI per la trasformazione digitale della PA

L'implementazione del processo di Trasformazione Digitale di ARTI segue la logica del Modello nazionale di trasformazione digitale della Pubblica amministrazione, coerentemente con il Piano di azione europeo sull'eGovernment. Da diversi anni, l'ARTI ha intrapreso un percorso di trasformazione digitale che interessa l'intera macchina organizzativa. L'obiettivo è quello di contribuire alla realizzazione di un'amministrazione e-gov, open gov e accountable, impegnata nell'erogazione di servizi, interni ed esterni, facilmente utilizzabili e di qualità, nonché al raggiungimento di migliori standard di efficacia, efficienza ed economicità.

Per un dettaglio delle attività svolte nel 2019 e in programma nel 2020, si veda la scheda relativa all'attività, nel successivo paragrafo 2.

Gestione amministrativa, valutazione della performance, anticorruzione

Nel corso del 2020, saranno avviati i primi adempimenti conseguenti all'adozione, da parte della Giunta regionale del nuovo Atto aziendale di organizzazione e funzionamento e del nuovo Modello organizzativo e dotazione organica.

Oltre alle attività continuative relative alla contabilità dell'Agenzia, in occasione delle scadenze previste dagli atti istitutivi saranno predisposti il bilancio consuntivo 2019 ed il bilancio preventivo 2021, nonché tutta la documentazione contabile all'attenzione del Collegio dei Revisori.

Saranno predisposti anche il Programma triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza nonché il Piano della Performance e la Relazione sulla Performance.

Sulla base delle esigenze di acquisizione di beni, servizi e collaborazioni di esperti, saranno predisposti i documenti di gara e gestite le relative procedure.

Sarà realizzata l'attività di rendicontazione finanziaria dei progetti gestiti dall'Agenzia su incarico della Regione Puglia e dei progetti internazionali di cui l'ARTI è partner.

Segreterie

Le segreterie (quella dell'Agenzia e quelle tecniche dei singoli progetti) opereranno in maniera sinergica, consentendo un'ottimizzazione delle competenze esistenti.

2. Schede di attività

Di seguito sono riportate le schede sintetiche delle attività in corso o in fase di attivazione, che ne descrivono gli elementi principali, le finalità, lo stato di attuazione e il piano di azioni da realizzare nel 2020.

Rispetto agli obiettivi strategici dell'Agenzia, le attività alle quali si darà corso nel 2020 sono raggruppabili come illustrato in Tabella 1.

Attività funzionali al raggiungimento degli obiettivi strategici 2020-2022	1. Analisi, studio e sviluppo di visioni di dominio tecnologico e scientifico per il sistema socio-economico regionale	FUTURE4PUGLIA
	INCUBA	
	INNONETS	
	BLUE_BOOST	
	TRITON	
	SMART ADRIA BLUE GROWTH	
	ASPIR - AZIONE DI SISTEMA PER LE POLITICHE INDUSTRIALI REGIONALI	
	LUOGHI COMUNI	
	MODELLI SPERIMENTALI DI INTERVENTO PER IL LAVORO E L'INCLUSIONE ATTIVA DELLE PERSONE IN ESECUZIONE PENALE	
	PASSPARTOOL	
	SOCIAL AND CREATIVE	
	MILLENIALS	
	OSSERVATORIO SULLA COMUNICAZIONE DI GENERE	
	NUOVO SISTEMA INFORMATIVO INTEGRATO PER L'ECONOMIA DELLA CULTURA	
	2. Analisi, studio e sviluppo di strumenti innovativi per il rafforzamento degli asset regionali della R&I	OSSERVATORIO REGIONALE DEI SISTEMI DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE (ORSIF)
		INNALZAMENTO DELLA QUALITÀ DEI DATI CONTENUTI NELL'ANAGRAFE REGIONALE DELL'EDILIZIA SCOLASTICA
		NUOVO SISTEMA INFORMATIVO INTEGRATO DELL'ISTRUZIONE
		PREMIO GIOVANI ECCELLENZE PUGLIESI #STUDIOINPUGLIAPERCHÉ 3A EDIZIONE
		REFIN-RESEARCH FOR INNOVATION
		ILONET
		ESTRAZIONE DEI TALENTI
		PIN-PUGLIESI INNOVATIVI
		E-COOL
		SCUOLA REGIONALE DI POLIZIA LOCALE
	3. Analisi, studio e sviluppo di metodi e strumenti per il monitoraggio delle attività di ricerca e innovazione regionale	ARG-APULIA RESEARCH GATE
		AIO APULIA INNOVATION OVERVIEW
		MONITORAGGIO DELLA RIS3 E DELLE POLITICHE REGIONALI A SUPPORTO DELL'INNOVAZIONE
		IMPROVE
		SPERIMENTAZIONE DI MODELLI PARTECIPATIVI DI MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DELLE MISURE REGIONALI IN MATERIA DI POLITICHE GIOVANILI
		ANALISI ATTUATIVA ED AMBITI DI AGGIORNAMENTO DELLA LEGGE REGIONALE 3 AGOSTO 2007, N. 23
		ASSISTENZA IN MATERIA DI POLITICHE ENERGETICHE
Attività istituzionali e trasversali		COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE
		GESTIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO E DIGITALIZZAZIONE
		ARTI PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE DELLA PA
		GESTIONE AMMINISTRATIVA, VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE, ANTICORRUZIONE
		SEGRETERIE

Tabella 1 – Attività in portafoglio all'inizio del 2020, accorpate per obiettivi strategici

FUTURE4PUGLIA

Programma	Bilancio autonomo della Regione		
Soggetto Co-finanziatore	Regione Puglia		
Struttura referente della Regione Puglia	Sezione Ricerca, Innovazione e Capacità istituzionale		
Ruolo dell'ARTI	Responsabile delle attività		
Data inizio	11/1/2019	Data fine	5/31/2020

Descrizione e obiettivi realizzativi

La crescita del segmento downstream della space economy e il suo supporto alla trasformazione digitale stanno profondamente trasformando lo sviluppo e la produzione di beni e servizi pubblici e privati. Si tratta di tecnologie in grado di incidere trasversalmente su una molteplicità di comparti. Pertanto è necessaria una crescente celerità dei processi di adozione delle soluzioni da parte del sistema di impresa e del settore pubblico. Per moltiplicare le occasioni di divulgazione mirate a diffondere e promuovere l'adozione di tecnologie e soluzioni commerciali di frontiera tra i potenziali utilizzatori, l'ARTI ha proposto di progettare e realizzare una serie di eventi secondo uno stesso format, favorendo l'incontro tra fornitori e utilizzatori potenziali e attuali delle tecnologie. A livello sperimentale la proposta prevede una serie di tre eventi, da tenersi entro la primavera 2020, relativi ad alcuni comparti come Impresa 4.0, Blue economy, Agricoltura di precisione.

Attività realizzate nel 2019

Nell'ambito dell'accordo di collaborazione sottoscritto con Regione Puglia, l'ARTI ha:

- Strutturato un documento di proposta del programma di attività
- Definito con la Regione un piano operativo
- Avviato le attività di scouting di collaborazioni con i principali player istituzionali (distretti tecnologici e produttivi, strutture regionali competenti per materia) per l'individuazione di relatori e soggetti da invitare
- Espletato una gara per individuare i fornitori di servizi di comunicazione e organizzazione eventi

Attività da realizzare nel 2020

Nel corso del 2020, l'ARTI metterà a punto tutte le seguenti attività di organizzative e di gestione dell'intervento:

- Definizione accordi con relatori e palinsesto finale dei tre eventi
- Organizzazione logistica dei tre eventi, inclusi spazi e attività di mostra e di B2B
- Organizzazione e realizzazione della promozione
- Realizzazione dei tre eventi
- Rendicontazione delle attività

MEDITERRANEAN AEROSPACE MATCHING

Programma	POR Puglia 2014-2020		
Soggetto Co-finanziatore	Unione Europea		
Struttura referente della Regione Puglia	Sezione Internazionalizzazione		
Ruolo dell'ARTI	Cooperazione per la progettazione, il coordinamento, l'attuazione e la gestione		
Data inizio	11/1/2019	Data fine	9/30/2020

Descrizione e obiettivi realizzativi

Nell'ambito dell'Accordo di collaborazione per la promozione delle opportunità di investimento e la valorizzazione della filiera dell'aerospazio in Puglia tra Regione Puglia, Aeroporti di Puglia e Distretto Tecnologico Aerospaziale, nelle scorse settimane si è costituito un Gruppo di lavoro, per progettare e realizzare un evento, di rilevanza internazionale, da svolgersi nel 2020 presso l'aeroporto di Grottaglie, dedicato al settore dell'aerospazio e delle tecnologie per sistemi di trasporto senza pilota. Il "Mediterranean Aerospace Matching", si articolerà in una zona espositiva, un programma di convegni e workshop, sessioni di incontri B2B.

Nel quadro dell'evento, che sarà organizzato a Grottaglie dal 25 al 27 marzo 2020 da Regione Puglia in collaborazione con ITA-ICE, DTA, Aeroporti di Puglia, CCIAA di Taranto e ARTI, quest'ultima Agenzia organizzerà un programma di iniziative di orientamento e di divulgazione. Tali iniziative, da realizzarsi in parallelo al palinsesto dell'evento, riguarderanno le tecnologie e i profili professionali emergenti nel campo aerospaziale e saranno, pertanto, rivolte prioritariamente agli studenti universitari e delle scuole superiori.

Attività realizzate nel 2019

Nell'ambito dell'accordo di collaborazione sottoscritto con Regione Puglia, l'ARTI ha:

- Strutturato un documento di proposta del programma di attività
- Definito un piano operativo, condiviso con gli altri partner del gruppo di lavoro
- Avviato le attività di scouting di relatori e fornitori di servizi (planetario itinerante, spettacolo di droni, ecc.)
- Messo a punto un database di scuole e di referenti universitari, da invitare a partecipare all'evento

Attività da realizzare nel 2020

Nel corso del 2020, l'ARTI metterà a punto tutte le attività di gestione dell'intervento che le competono, con particolare riguardo per:

- Definizione accordi con fornitori e relatori
- Organizzazione logistica di evento
- Organizzazione del piano trasporti e accoglienza delle scuole in visita all'evento
- Realizzazione del programma di iniziative proposto per il target studentesco
- Rendicontazione delle attività

INCUBA - CROSS BORDER AGRIFOOD INCUBATORS

Programma	Interreg V-A Grecia-Italia 2014-2020		
Soggetto Co-finanziatore	Unione Europea		
Struttura referente della Regione Puglia	-		
Ruolo dell'ARTI	Partner di progetto / WP Leader		
Data inizio	5/31/2018	Data fine	5/31/2020

Descrizione e obiettivi realizzativi

Il progetto INCUBA ha l'obiettivo di sostenere la creazione, l'innovazione, la competitività e l'internazionalizzazione delle start-up e delle piccole e medie imprese, attraverso il rafforzamento degli incubatori di imprese agroalimentari, nuovi o già esistenti, nell'area del progetto.

Il Progetto capitalizza i risultati del precedente progetto Fooding, finanziato nel periodo di programmazione 2007-2013, il cui principale risultato è stato la creazione di due incubatori, uno a Patrasso e uno a Bari, che supportano le imprese agroalimentari e rurali attraverso percorsi di incubazione di giovani imprenditori.

Attività realizzate nel 2019

- Partecipazione al 1° project meeting a Valenzano (5 febbraio), al 2° meeting a Pyrgos (Grecia, 8 ottobre), al 3° project meeting a Bari (17 dicembre)
- Rapportistica tecnico-amministrativa periodica
- Collaborazione nell'organizzazione dell'international workshop "Reengineering the business incubation model" e partecipazione con intervento ARTI (Valenzano, 5 febbraio 2019)
- Predisposizione deliverable "Report on benchmarking analysis of international incubators"
- Collaborazione nell'organizzazione all'evento di presentazione e co-design percorso di accompagnamento personalizzato per start-up e imprese innovative (Valenzano, 21 novembre)
- Predisposizione format per la raccolta dei dati e delle informazioni per la preparazione dei deliverable di competenza

Attività da realizzare nel 2020

- Organizzazione meeting di progetto
- Predisposizione deliverable "International report on policies and measures sustaining youth entrepreneurship"
- Predisposizione deliverable "Cross-border policy recommendations for sustaining start-up public policies"

INNONETS

Programma	Interreg V-A Grecia-Italia		
Soggetto Co-finanziatore	Unione Europea		
Struttura referente della Regione Puglia	Sezione Ricerca, Innovazione e Capacità Istituzionale		
Ruolo dell'ARTI	Cooperazione per la progettazione, il coordinamento, l'attuazione e la gestione		
Data inizio	4/10/2018	Data fine	4/9/2020
Descrizione e obiettivi realizzativi			

Il progetto InnoNets mira a favorire la cooperazione territoriale fra la Regione Puglia e la Regione delle Isole Ionie (in Grecia) nel settore agroalimentare, puntando su processi di facilitazione dell'innovazione a favore delle piccole e medie imprese, perseguiti attraverso l'attivazione di Living labs tematici che coinvolgano le organizzazioni di ricerca, le imprese, gli enti di governo del territorio e la società civile.

Il progetto mira a stimolare la capacità innovativa delle piccole e medie imprese, attraverso la progettazione e l'applicazione di servizi a sostegno dell'innovazione che favoriscano la competitività. La metodologia proposta utilizza i processi di "scoperta imprenditoriale" (EDP), nello specifico attraverso tre living labs transfrontalieri tematici nei seguenti settori: città e isole sostenibili, zero spreco, Pmi innovative nell'agroalimentare, raggruppati in un laboratorio "ombrello".

Attività realizzate nel 2019

L'ARTI, nel supportare la Regione Puglia, nel progetto si è focalizzata sul tema della lotta allo spreco alimentare, anche attraverso l'organizzazione, con la collaborazione di Legacoop Puglia e Politecnico di Bari, di un ciclo di 11 incontri territoriali nelle sei province pugliesi sul tema del contrasto allo spreco alimentare, delle pmi innovative dell'agrofood e delle politiche alimentari urbane, che hanno avuto l'obiettivo di sensibilizzare e informare sui temi e creare connessioni tra i diversi soggetti della "quadrupla elica", ovvero le istituzioni di governo locale, associazioni del terzo settore e cittadini, imprese, università ed enti di ricerca.

Gli incontri si sono tenuti secondo la seguente articolazione:

- Roadshow/infoday
 - Zero food waste a Brindisi, Andria, Lecce e Foggia (20-25 giugno)
 - Sustainable cities and Islands (26 giugno a Bari)
 - Innovative Agrofood Smes (27 giugno a Taranto)
- Workshop
 - Zero food waste a Taranto e Foggia (5 e 8 luglio)
 - Innovative Agrofood Smes (10 luglio a Lecce)
 - Sustainable cities and Islands (11 luglio a Brindisi)
 - Zero food waste, il 19 settembre - Bari (Fiera del Levante), evento conclusivo del ciclo di incontri, con la partecipazione delle istituzioni che in Italia e in Puglia si occupano della normativa sul tema del contrasto allo spreco alimentare e della rete di soggetti che operano quotidianamente nel settore.

L'ARTI si è occupata inoltre della promozione del progetto, con la realizzazione di materiali informativi, della sua gestione e ha avviato, in collaborazione con lo IAMB, una mappatura dell'attività nella catena di valore dell'agroalimentare nell'area di intervento e la definizione dei settori che possono stimolare la cooperazione tra attori e costruire sinergie.

I risultati di tale attività forniranno idee per nuovi prodotti e cooperazione da sviluppare nell'ambito dei living lab, che saranno organizzati da InnoPuglia nel corso del 2020.

Attività da realizzare nel 2020

Oltre alle attività di gestione del progetto, l'ARTI si occuperà della comunicazione delle attività, inclusa la realizzazione di una newsletter di progetto.

ARTI parteciperà attivamente alle attività dei Living Lab tematici e supporterà la redazione studi sulle buone pratiche del progetto per lo sviluppo di schemi di cooperazione nel settore agroalimentare dell'area transfrontaliera e sulla metodologia per finanziamenti nel quadro di partenariati pubblico-privato.

ARTI organizzerà la Final Conference del Progetto a Bari.

TRITON

Programma	Interreg V-A Grecia-Italia		
Soggetto Co-finanziatore	Unione Europea		
Struttura referente della Regione Puglia	Sezione Internazionalizzazione		
Ruolo dell'ARTI	Cooperazione per la progettazione, il coordinamento, l'attuazione e la gestione		
Data inizio	4/16/2018	Data fine	3/30/2020

Descrizione e obiettivi realizzativi

Il Progetto Triton è finalizzato alla riduzione delle conseguenze dell'erosione costiera e al miglioramento della pianificazione delle coste nelle aree coinvolte nel progetto, la Puglia e la Grecia occidentale.

Il partenariato di Triton, coordinato dalla Regione Puglia, in collaborazione con l'ARTI, è composto dal Centro Euro-Mediterraneo sui Cambiamenti Climatici (CMCC), dalla Regione della Grecia Occidentale, dal Rete Europea per lo sviluppo delle città sostenibili e dall'Università di Patrasso.

I principali risultati attesi dal progetto sono:

- sviluppo delle conoscenze delle amministrazioni e delle parti interessate coinvolte nella gestione delle coste
- networking tra amministrazioni, tecnici e centri di ricerca greci e italiani;
- miglioramento della cooperazione sugli strumenti di pianificazione del territorio tra le autorità e gli esperti della Grecia Occidentale e della Puglia
- maggiore consapevolezza dei problemi relativi all'erosione costiera.

Attività realizzate nel 2019

La Regione Puglia, con il supporto tecnico di ARTI, è responsabile del pacchetto di lavoro (WP) 1 sul coordinamento dell'intero progetto, sia operativo che amministrativo e finanziario.

Nell'ambito del WP2 "Communication and Publicity", l'ARTI ha realizzato il logo e l'immagine coordinata del progetto, i principali materiali promozionali e di disseminazione (tra cui le brochure informative sulle attività), il sito web in 3 lingue (italiano, greco e inglese) del quale cura l'implementazione.

L'ARTI ha partecipato al workshop a Mesolongi con gli stakeholder greci.

E' stato completato il deliverable D1.4 Evaluation plan sulla gestione del progetto.

E' stato completato il D3.1 'Census of needs/mapping of existing system for coastal management e sonostati individuati, tramite bando, I due comuni pilota pugliesi (Bari e Ugento).

E' stato attivato un articolato progetto formativo in due componenti:

- un programma formativo in 5 giornate per gli esperti degli enti locali che si occupano della redazione dei Piani Comunali delle Coste, in collaborazione con gli ordini professionali d'ingegneri, avvocati e geologi che si è tenuto presso il Consiglio Regionale nei mesi di ottobre, novembre e dicembre 2019
- un corso internazionale (Summer School) concepito come un corso di Alta Formazione sugli strumenti integrati della piattaforma Grecia-Italia finalizzati ad implementare le competenze sull'approccio integrato. Il corso si è tenuto a settembre a Patrasso e ottobre a Bari e vi hanno partecipato discenti italiani e greci, selezionati attraverso un bando.

È stato organizzato un workshop per gli stakeholder sulla pianificazione delle coste a Bari con visita presso il caso pilota del waterfront di San Girolamo e un evento di disseminazione a Bari.

Sono state realizzate interviste e riprese durante le attività formative e le visite di studio, che costituiranno i materiali di formazione disponibili sul web.

Attività da realizzare nel 2020

Dovranno essere completate le attività tecniche previste nel WP3 "Mapping and Planning of tools and framework" che afferiscono principalmente alla realizzazione di mappatura degli strumenti tecnologici ed operativi per la valutazione e la gestione del rischio di erosione costiera e sul WP4 "Pilot Cases", in termini di analisi dei due casi pilota regionali.

Si dovrà supervisionare l'intero progetto, portandolo con successo a scadenza sia dal punto di vista contenutistico che finanziario.

Infine, andranno completati gli eventi informativi previsti e organizzato un meeting transnazionale durante l'evento finale di progetto.

SMART ADRIA BLUE GROWTH

Programma	Interreg IPA CBC Italy-Albania-Montenegro		
Soggetto Co-finanziatore	Unione Europea		
Struttura referente della Regione Puglia	Regione Puglia – Coordinamento per le politiche internazionali		
Ruolo dell'ARTI	Cooperazione per la progettazione, il coordinamento, l'attuazione e la gestione		
Data inizio	6/15/2019	Data fine	5/15/2021

Descrizione e obiettivi realizzativi

SMART ADRIA BLUE GROWTH (SABG) ha l'obiettivo di promuovere le condizioni quadro per la crescita blu delle PMI transfrontaliere, creando una struttura di governance ibrida a sostegno della quarta rivoluzione industriale. L'approccio coniuga crescita blu, specializzazione intelligente e quadrupla elica dell'innovazione - che collega università, industria, società civile e governo - per accelerare il trasferimento dei risultati della ricerca e dell'innovazione alla crescita blu regionale.

Il progetto prevede anche la realizzazione di studi, eventi di informazione e capacity building, piattaforme informatiche per la realizzazione di attività formative virtuali e di networking.

Attività realizzate nel 2019

Supporto contenutistico per la partecipazione di Regione Puglia al kick off meeting di progetto.
Definizione dei contenuti della Convenzione tra ARTI e Regione Puglia.

Attività da realizzare nel 2020

Arti supporterà Regione Puglia sulle attività relative alla pacchetto di lavoro di cui è leader partner.

Esse sono finalizzate alla predisposizione di una Piattaforma denominata "Blue Growth S3" per creare le migliori condizioni di contesto per gli investimenti nella ricerca e innovazione lungo tutta la catena del valore della Blue Economy.

La prima fase delle attività comprenderà un'analisi dell'ecosistema delle PMI dell'area, per comprendere anche i potenziali di sviluppo ed i settori più promettenti. Saranno inoltre realizzati laboratori virtuali, eventi di networking, un ciclo di conferenze.

Si avvierà inoltre la collaborazione allo sviluppo del secondo pacchetto di lavoro tecnico relativo alla creazione di un cluster tematico transfrontaliero.

Si collaborerà infine alle attività di management di progetto, incluse quelle finanziarie collegata al partner Regione Puglia, nonché al pacchetto di lavoro C relativo alla Comunicazione di progetto.

ASPIR

Programma	DGR n. 1803 del 7 ottobre 2019		
Soggetto Co-finanziatore	Regione Puglia		
Struttura referente della Regione Puglia	Dipartimento Sviluppo Economico, Innovazione, Istruzione, Formazione e Lavoro		
Ruolo dell'ARTI	Responsabile delle attività		
Data inizio	2/1/2020	Data fine	31/1/2023

Descrizione e obiettivi realizzativi

Obiettivo generale dell'intervento è offrire supporto alla Regione Puglia nel processo di implementazione, monitoraggio e aggiornamento delle politiche industriali regionali, con particolare riferimento ai temi dell'innovazione, della specializzazione intelligente, della sostenibilità e della circolarità.

Tale finalità sarà perseguita tramite una azione di sistema, della durata di tre anni, articolata in diverse sotto-azioni che andranno ciascuna a impattare su un diverso ambito tematico e problematico, come di seguito descritto:

A1 - Gestione e coordinamento

A2 - Supporto attuazione ZES

A3 - Osservatorio Regionale sull'Economia Circolare

A4 - Dossier Tematici:

- valorizzazione aeroporto di Grottaglie per le attività di aviolancio
- decarbonizzazione della centrale ENEL di Cerano
- studio prospettico di visione su Taranto 2050.

A5 - Comunicazione e promozione

Attività realizzate nel 2019

L'ARTI è stata parte attiva nella stesura dei Piani Strategici delle due ZES, svolgendo un ruolo di supporto tecnico al Dipartimento Sviluppo Economico della Regione Puglia; l'azione ha comportato sia una attività di studio ed elaborazione che una intensa attività di coordinamento e confronto con i diversi stakeholder a livello locale (autorità portuali, comuni, consorzi ASI ecc.) che nazionale (ministeri, E&Y).

L'attività A2 del progetto ASPIR consentirà all'Agenzia di sostenere le fasi di avvio delle ZES, di supportare le attività di marketing territoriale e attrazione degli investimenti e di fornire alla Regione gli strumenti utili al monitoraggio dei loro impatti territoriali.

Attività da realizzare nel 2020

A1 - Gestione e coordinamento

- Gestione delle procedure amministrative relative alla contrattualizzazione degli esperti esterni, alla esternalizzazione di servizi e ad eventuali acquisti
- Gestione finanziaria e contabilità
- Supporto segretariale
- Produzione di rapporti periodici di attività, su base semestrale
- Controllo qualità sulla reportistica tecnica

A2 - Supporto attuazione ZES

- Partecipazione ai gruppi di lavoro tecnici interregionali delle due ZES
- Supporto nella definizione del sistema di governance delle ZES
- Supporto nella definizione dei target settoriali e territoriali per l'attrazione degli investimenti
- Supporto alla realizzazione di azioni mirate di promozione e marketing territoriale

A3 - Osservatorio Regionale sull'Economia Circolare

- Analisi dei flussi di energia, materie prime e rifiuti nei diversi comparti produttivi regionali
- Analisi delle potenzialità di ambientalizzazione e circolarità di alcune filiere produttive regionali

- Analisi delle buone pratiche regionali di circolarità
- Mappatura delle competenze tecnico-scientifiche
- Analisi del quadro normativo e delle esperienze legislative a livello nazionale, europeo e internazionale in tema di economia circolare e gestione dei rifiuti industriali
- Attivazione di tavoli di lavoro settoriali finalizzati alla definizione di strategie e roadmap di transizione verso modelli di circolarità

A4 - Dossier Tematici

- Attivazione di 3 Gruppi di Lavoro (GdL) su altrettanti Dossier Tematici
- Definizione di una metodologia comune di lavoro e individuazione degli interlocutori privilegiati da coinvolgere nel corso dell'attività
- Avvio delle attività di analisi e studio

A5 - Comunicazione e promozione

- Elaborazione del Piano di comunicazione
- Realizzazione identità grafica e materiali informativi
- Organizzazione eventi e workshop

LUOGHI COMUNI

Programma	POR Puglia 2014-2020		
Soggetto Co-finanziatore	Regione Puglia		
Struttura referente della Regione Puglia	Sezione Politiche Giovanili e Innovazione Sociale		
Ruolo dell'ARTI	Cooperazione per la progettazione, il coordinamento, l'attuazione e la gestione		
Data inizio	9/26/2018	Data fine	9/26/2021

Descrizione e obiettivi realizzativi

Misura regionale che finanzia progetti di innovazione sociale, proposti da Organizzazioni giovanili pugliesi del Terzo Settore, da realizzare in spazi pubblici.

Attraverso la mappatura del patrimonio pubblico sottoutilizzato, si intende mettere in rete giovani ed Enti pubblici finanziando, con risorse fino a 40.000 euro, progetti che sprigionano effetti positivi nel territorio e nelle comunità e favoriscono l'ingresso dei giovani nel mercato del lavoro.

Per accedere al finanziamento, le Organizzazioni giovanili del Terzo Settore si impegnano a strutturare progetti di innovazione sociale costruiti sia sulle esigenze delle comunità locali che sullo spazio pubblico da valorizzare.

Attività realizzate nel 2019

Azioni di sostegno a favore degli Enti partecipanti interessati a mettere a disposizione i propri spazi sottoutilizzati e azioni territoriali e di sportello dedicate alla fase di accompagnamento delle organizzazioni partecipanti nella presentazione delle idee progettuali. Gestione delle procedure di candidatura degli spazi (Enti pubblici) e delle proposte progettuali (Organizzazioni giovanili del terzo settore). Coordinamento delle valutazioni degli Avvisi. Impostazione della procedura della co-progettazione per la definizione dei servizi di innovazione sociale proposti dalle organizzazioni giovanili e finalizzati alla rivitalizzazione dello spazio pubblico selezionato.

Attività da realizzare nel 2020

Assicurare un continuo sostegno a favore degli Enti partecipanti interessati a mettere a disposizione i propri spazi sottoutilizzati. Programmare nuove azioni territoriali e di sportello dedicate alla fase di accompagnamento delle organizzazioni partecipanti nella presentazione delle idee progettuali. Gestire le fasi di co-progettazione per i progetti selezionati. Provvedere all'erogazione finanziaria del contributo a favore delle organizzazioni giovanili del terzo settore aggiudicatari degli avvisi. Supportare gli Enti pubblici nell'attività di monitoraggio e controllo di corretta esecuzione dei servizi co-progettati. Curare il monitoraggio della misura regionale

MODELLI SPERIMENTALI DI INTERVENTO PER IL LAVORO E L'INCLUSIONE ATTIVA DELLE PERSONE IN ESECUZIONE PENALE - MINISTERO DELLA GIUSTIZIA

Programma	PON Inclusione		
Soggetto Co-finanziatore	Ministero della Giustizia		
Struttura referente della Regione Puglia	Autorità di Gestione		
Ruolo dell'ARTI	Cooperazione per la progettazione, il coordinamento, l'attuazione e la gestione		
Data inizio	4/1/2018	Data fine	12/31/2022

Descrizione e obiettivi realizzativi

Azione sinergica a regia centrale promossa dal Ministero della Giustizia con l'obiettivo di sviluppare percorsi riabilitativi e di reinserimento socio-lavorativo dei detenuti attraverso l'acquisizione di competenze "spendibili" al termine del periodo di detenzione. La sperimentazione di percorsi di inserimento lavorativo intramurario di detenuti è condotta a partire dai settori delle produzioni agricole e delle falegnamerie. Con riferimento alle colonie agricole, sono state prese in considerazione tutte quelle esistenti ed attive sul territorio nazionale: Is Arenas, Isili e Mamone in Sardegna; Pianosa e Gorgona in Toscana. Con riferimento alle falegnamerie, il Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria ha selezionato gli istituti di Sulmona (Abruzzo) e Lecce (Puglia) Regione Puglia e Arti cooperano per svolgere il ruolo di capofila dell'intero progetto e per coordinare l'avvio di un'azienda carceraria nell'ambito della produzione di manufatti lignei.

Attività realizzate nel 2019

- Partecipazione al processo di progettazione esecutiva dell'intervento.
- Adozione degli atti propedeutici all'avvio operativo delle azioni progettuali. Partecipazione attiva ai tavoli tecnici di coordinamento tenuti presso la sede della Regione Puglia e della Direzione Generale Politiche di Coesione del Ministero della Giustizia.

Attività da realizzare nel 2020

- Condurre l'attività di analisi dei contesti delle sperimentazioni con l'elaborazione del modello di rilevazione, la compilazione della scheda di rilevazione per il territorio della Regione Puglia, l'analisi delle schede di rilevazione compilate da tutte le regioni ed il rilascio dei report di analisi.
- Condurre l'attività di analisi e definizione dei fabbisogni, con la mappatura della normativa e la ricognizione dei fabbisogni interni del Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria.
- Condurre l'attività di analisi dei dati rilevati e di benchmark a livello nazionale con l'elaborazione dei modelli di business da adottare.
- Definizione di un piano manageriale per l'attuazione del modello di business e avvio della fase di implementazione dei processi produttivi.

PASSPARTOOL

Programma	Interreg Europe		
Soggetto Co-finanziatore	Unione Europea		
Struttura referente della Regione Puglia	Autorità di Gestione		
Ruolo dell'ARTI	Responsabile delle attività		
Data inizio	8/1/2019	Data fine	1/31/2023

Descrizione e obiettivi realizzativi

PASSPARTOOL – Key tools to assess and improve soft innovation policies” è un progetto europeo di cui ARTI Puglia è soggetto capofila, sviluppato nell’ambito del Programma Interreg Europe per studiare e definire nuovi strumenti e indicatori in grado di interpretare e valutare le dinamiche dell’innovazione sociale.

Poiché il Programma operativo è lo strumento principale per la realizzazione delle politiche di RSI nella regione nelle aree prioritarie identificate dalla Strategia di specializzazione intelligente regionale, la capacità di comprendere in profondità gli effetti delle politiche regionali sulle dinamiche dell’innovazione, compresi i soft e l’innovazione informale, è fondamentale per attivare un processo di miglioramento continuo.

Mentre l’innovazione sociale e non basata sulla R&S sono di estrema rilevanza nella regione Puglia, gli strumenti e gli indicatori attualmente disponibili per misurare gli effetti delle politiche di innovazione sono principalmente orientati alla misurazione dell’innovazione tecnologica.

Al fine di misurare l’efficacia di queste politiche, è decisivo trovare un insieme applicabile di indicatori in grado di descrivere la complessità delle politiche che promuovono l’innovazione sociale e non orientata alla R&S e di testare un modello partecipativo di monitoraggio e valutazione che coinvolga le diverse parti interessate, output e risultati.

La sfida comune affrontata dai 7 partner del progetto, quindi, è quella di ideare nuovi strumenti e indicatori che consentano loro di comprendere e valutare meglio le dinamiche dell’innovazione non orientate alla R&S, con una attenzione al coinvolgimento dei beneficiari delle politiche nel processo di elaborazione, monitoraggio e valutazione delle politiche. L’obiettivo generale è migliorare la capacità delle politiche pubbliche di sviluppare politiche di supporto non formali efficienti, processi di innovazione soft e aperti negli attori regionali, con particolare attenzione all’innovazione sociale.

Attività realizzate nel 2019

MANAGEMENT E COORDINAMENTO

- Negoziazione delle condizioni per definitiva approvazione del progetto con l’Autorità di Gestione del programma
- Coordinamento e raccolta dei contributi dai partner di progetto e predisposizione budget finale
- Implementazione di tutte le attività gestionali funzionali all’avvio del progetto
- Coordinamento del partenariato, coordinamento finanziario e del monitoraggio interno e della piattaforma di reportistica del programma (iOLF)
- Coordinamento permanente con gli organi del programma (Joint Secretariat e Managing Authority)
- Partecipazione ad eventi formativi organizzati dal Programma Interreg
- Espletamento della procedura per la nomina del Controllore di Primo Livello (FCL)
- Organizzazione e gestione del Kick Off Meeting (Bari, 22 ottobre 2019)

SCAMBIO DI ESPERIENZE

- Predisposizione dei documenti metodologici funzionali alla realizzazione delle attività di scambio interregionale
- Realizzazione del primo Interregional Learning Meeting
- Realizzazione della Study Visit in Puglia
- Predisposizione dell’approccio per la realizzazione dell’Interregional Thematic Workshop
- Predisposizione del 1 Feedback Report (esito della Study Visit)

COMUNICAZIONE E DISSEMINAZIONE

- Elaborazione del Communication Plan
- Predisposizione dello Stakeholder Involvement Strategy
- Attivazione del Sito dedicato al progetto sulla piattaforma Interreg Europe
- Attivazione canali social dedicati al progetto
- Video di presentazione del progetto
- Comunicazione della Study Visit attraverso live posts and n.1 video-storytelling
- Grafica dei materiali di comunicazione secondo le linee guida del programma Interreg Europe
- Attivazione del Regional Stakeholder Group

Attività da realizzare nel 2020

MANAGEMENT E COORDINAMENTO

- Coordinamento generale del progetto e supporto al partenariato nella implementazione delle attività progettuali
- Elaborazione del Project Management Handbook (gennaio 2020)
- Avvio ed implementazione del sistema di monitoraggio interno del progetto
- Coordinamento permanente con gli organi del Programma INTERREG EUROPE (Joint Secretariat e Managing Authority) e partecipazione agli eventi formativi previsti per i Lead Partner dei progetti finanziati nella 4a Call
- Gestione amministrativa e finanziaria
- Partecipazione ai meeting di coordinamento del progetto previsti in Irlanda e nei Paesi Bassi
- Partecipazione allo Steering Committee Meeting previsto in Irlanda

SCAMBIO DI ESPERIENZE

- coordinamento dell'organizzazione di n.2 study visit e di n.2 Interregional Thematic Workshop (TW)
- partecipazione a n.2 study visits e di n.2 Interregional Thematic Workshop (TW)
- predisposizione di n. 2 Brief Technical Notes, contenente gli esiti d (TW)
- partecipazione agli eventi organizzati dalla Policy Learning Platform
- Identificazione di buone pratiche

COMUNICAZIONE E DISSEMINAZIONE

- Comunicazione delle 2 Study Visit attraverso live posts and n.1 video-storytelling
- Disseminazione dei principali risultati di progetto
- Incontri con il Regional Stakeholder Group
- Coordinamento delle attività di comunicazione dei partners

SOCIAL & CREATIVE

Programma	Interreg MED		
Soggetto Co-finanziatore	UE		
Struttura referente della Regione Puglia	Sezione Ricerca, Innovazione e Capacità Istituzionale		
Ruolo dell'ARTI	Supporto tecnico		
Data inizio	11/1/2019	Data fine	6/30/2022

Descrizione e obiettivi realizzativi

Social&Creative è il progetto orizzontale, di cui la Regione Puglia è capofila, volto a capitalizzare i risultati del precedente progetto TALIA e dei progetti modulari che fanno parte della Community Social&Creative del programma Interreg MED.

Social&Creative prevede tre principali filoni di azione per promuovere l'implementazione e la trasferibilità dei risultati attraverso la sperimentazione di politiche per l'innovazione:

- Community building: seguendo il percorso tracciato da TALIA, rafforzamento del collegamento e dell'interazione con PanoraMED, gli altri progetti orizzontali e il loro pubblico di riferimento;
- Trasferimento: elaborazione di un database di risorse comuni e organizzazione di molteplici eventi, tra cui una Summer School per i responsabili politici;
- Capitalizzazione: creazione di gruppi di lavoro interregionali per discutere e trasformare i risultati più importanti in modelli di politiche replicabili.

Attività realizzate nel 2019

- Contributo alla stesura della proposta in relazione al WP2 - Project Communication
- Partecipazione al Lead Partner seminar a Marsiglia (dicembre 2019)

Attività da realizzare nel 2020

- Elaborazione della strategia di comunicazione del progetto, inclusa la redazione del piano di comunicazione e la predisposizione di un kit di comunicazione contenente tutti i materiali di comunicazione (template, leaflet, poster, ...)
- Gestione, aggiornamento e monitoraggio del sito internet di progetto e dei relativi account social (Facebook, Twitter e YouTube)
- Redazione di comunicati stampa e di 3 newsletter (da pubblicare orientativamente a febbraio, giugno e ottobre 2020)
- Organizzazione di un Innovation Camp sui temi dello sviluppo sostenibile destinato ai giovani leader del Mediterraneo e i cui contenuti saranno trasferiti ai policy maker regionali
- Coordinamento con il programma MED, PanoraMED e gli altri progetti orizzontali per la realizzazione di una strategia e di attività di comunicazione comuni, tra cui l'organizzazione di eventi condivisi e la partecipazione congiunta ad iniziative internazionali

MILLENNIALS

Programma	POR Puglia 2014-2020		
Soggetto Co-finanziatore	Regione Puglia		
Struttura referente della Regione Puglia	Sezione Politiche Giovanili e Innovazione Sociale		
Ruolo dell'ARTI	Cooperazione per la progettazione, il coordinamento, l'attuazione e la gestione		
Data inizio	12/2/2019	Data fine	12/31/2021
Descrizione e obiettivi realizzativi	<p>Misura regionale che intende offrire ai residenti in Puglia, di età compresa tra i 18 e i 20 anni, l'opportunità di fare brevi esperienze di volontariato a livello nazionale e internazionale presso organizzazioni no-profit, negli ambiti della difesa dell'ambiente, della legalità e dell'impegno sociale.</p>		
Attività realizzate nel 2019	<p>Ideazione della misura e avvio della progettazione esecutiva.</p>		
Attività da realizzare nel 2020	<p>Completare la progettazione. Predisporre gli atti propedeutici all'avvio operativo. Progettare e sviluppare gli strumenti per la gestione operativa, amministrativa e finanziaria. Lanciare pubblicamente l'iniziativa. Attivare l'avviso pubblico e i servizi di accompagnamento. Gestire le procedure di partecipazione, la selezione delle proposte e l'erogazione dei contributi ai beneficiari.</p>		

OSSERVATORIO SULLA COMUNICAZIONE DI GENERE E SULLE PARI OPPORTUNITÀ

Programma	L.R. n.7/2007 E DGR n. 331 del 1 marzo 2011		
Soggetto Co-finanziatore	Regione Puglia		
Struttura referente della Regione Puglia	Sezione Promozione della Salute e del Benessere		
Ruolo dell'ARTI	Cooperazione per la progettazione, il coordinamento, l'attuazione e la gestione		
Data inizio	1/1/2020	Data fine	12/31/2022

Descrizione e obiettivi realizzativi

Con DGR 331 del 1 marzo 2011, è stato istituito l'Osservatorio Regionale sulla comunicazione di genere attraverso un protocollo di Intesa stipulato fra Regione Puglia, le università pubbliche pugliesi e gli Organismi regionali di Parità, con l'obiettivo di dare attuazione e continuità operativa alla L.R.7/2007 rispetto ad alcune tematiche relative alla sfera della comunicazione e del contrasto al rafforzamento dilagante degli stereotipi di genere. Nell'ambito delle linee di attività dell'Osservatorio, rilanciato nel dicembre 2019, la Regione Puglia affida all'ARTI la realizzazione delle attività di:

- promozione delle discipline STEM
- promozione di strumenti per implementare la conciliazione vita lavoro nelle imprese

Attività realizzate nel 2019

- Scheda di proposta delle attività che l'ARTI può progettare e realizzare nel triennio

Attività da realizzare nel 2020

Avvio delle attività a gestione ARTI, in particolare:

Linea "Promozione discipline STEM":

- Interventi di sensibilizzazione per i giovani studenti
- Interventi di orientamento
- Attività laboratoriali all'interno delle scuole primarie e secondarie di primo livello

Linea "Promozione di strumenti per implementare la conciliazione vita lavoro nelle imprese":

- Iniziative di sensibilizzazione rivolte alle aziende
- Iniziative di informazione sul welfare aziendale
- Attività di accompagnamento alle imprese

NUOVO SISTEMA INFORMATIVO INTEGRATO PER L'ECONOMIA DELLA CULTURA

Programma	*		
Soggetto Co-finanziatore	Regione Puglia		
Struttura referente della Regione Puglia	Sezione Economia della Cultura		
Ruolo dell'ARTI	Cooperazione per la progettazione, il coordinamento, l'attuazione e la gestione		
Data inizio	8/2/2019	Data fine	8/31/2020

Descrizione e obiettivi realizzativi

La Sezione Economia della Cultura della Regione Puglia si trova nella necessità di dover dotare i propri uffici di un sistema informativo integrato in grado di intersecare le diverse istanze amministrativo-contabili rivenienti sia dall'ambito procedimentale interno che dai rapporti con l'esterno e in grado di facilitare il flusso delle informazioni e comunicazioni.

Per la realizzazione del nuovo sistema informativo integrato, la Regione Puglia ha quindi avviato una cooperazione con l'ARTI per realizzare l'analisi preliminare, il piano dei fabbisogni e le attività di espletamento della procedura di affidamento per lo sviluppo e l'implementazione del modello per la sistematizzazione dei processi interni/esterni. Nello specifico si ritiene necessario prevedere le seguenti attività:

- Analisi di contesto
- Definizione di un Piano dei Fabbisogni
- Piattaforma di raccolta e gestione di istanze.
- Gruppo di lavoro dedicato.

Si ritiene inoltre necessario un approfondimento in tema di adozione delle opzioni di semplificazione dei costi in riferimento alla programmazione degli interventi finanziati a valere su fondi comunitari per il sostegno alle imprese delle filiere culturali, turistiche, creative e dello spettacolo.

Attività realizzate nel 2019

- Analisi di contesto. Attraverso la realizzazione di numerosi incontri presso la struttura Regionale e di interviste con i funzionari coinvolti nei singoli processi, si sono definiti i requisiti e le esigenze relative agli interventi di adeguamento organizzativo e tecnologico necessari alla digitalizzazione dei procedimenti amministrativi in ottica di semplificazione, razionalizzazione delle risorse e miglioramento dell'efficacia. A tal fine sono stati analizzati i contesti: organizzativo, operativo e tecnologico in cui la Sezione opera;
- E' stato definito un Piano dei Fabbisogni, che individua i moduli applicativi e le macro funzionalità che dovranno essere realizzate per la realizzazione di un sistema integrato, modulare, scalabile ed altamente interoperabile con sistemi esterni che possa consentire di raggiungere gli obiettivi di de-materializzazione e razionalizzazione dei processi relativi alle attività della Sezione.
- E' stata inoltre avviata l'attività di Consulenza specialistica sul nuovo avviso Apulia Film Fund sul tema di opzioni di semplificazione dei costi.

Attività da realizzare nel 2020

1. Progettazione, sviluppo e implementazione del Sito informativo e Piattaforma di gestione dell'AVVISO PUBBLICO APULIA FILM FUND. nello specifico si intende realizzare i seguenti moduli applicativi:

- Realizzazione del Sito Informativo
- Realizzazione del Modulo "Richiesta Online"
- Realizzazione del Modulo "Controllo e Verifica"
- Realizzazione del Modulo "Gestione e Monitoraggio"
- Realizzazione del Modulo "Gestione Contabile"

2. Attivazione di un Gruppo di lavoro dedicato che accompagni tutti gli attori coinvolti nel processo di digitalizzazione del nuovo avviso AFF, sia attraverso attività di assistenza tecnica per l'utilizzo della nuova piattaforma per la gestione delle nuove candidature, sia per il popolamento in piattaforma di tutte le istanze già recepite.

3. Consulenza specialistica sul nuovo avviso emanando sui temi:
- opzioni di semplificazione dei costi
 - b. opzioni di semplificazione delle procedure sugli aiuti di stato all'audiovisivo e integrazione di fondi e avvisi (ministeriali e regionali).

INNALZAMENTO DELLA QUALITÀ DEI DATI CONTENUTI NELL'ANAGRAFE REGIONALE DELL'EDILIZIA SCOLASTICA E DELLA FRUIZIONE DEGLI STESSI

Programma	*		
Soggetto Co-finziatore	Regione Puglia		
Struttura referente della Regione Puglia	Sezione Istruzione e Università		
Ruolo dell'ARTI	Cooperazione per la progettazione, il coordinamento, l'attuazione e la gestione		
Data inizio	7/2/2018	Data fine	12/31/2020

Descrizione e obiettivi realizzativi

La Sezione Istruzione e Università della Regione Puglia ha avviato un intervento che risponde ai seguenti obiettivi:

- transizione dalla vecchia versione dell'Anagrafe Regionale dell'Edilizia Scolastica a alla Nuova di cui all'accordo tra Governo, Regioni ed Enti locali (seduta della Conferenza Unificata del 10 novembre 2016 repertorio Atti n. 136/CU);
- innalzamento della qualità delle informazioni contenute nell'anagrafe e l'accessibilità pubblica delle stesse;
- miglioramento dell'integrazione verso altre piattaforme e la costruzione di nuovi flussi informativi;
- creazione di "visioni" informative sintetiche di supporto alle decisioni.

Per l'ottimizzazione del sistema regionale dell'anagrafe dell'edilizia scolastica, la Regione Puglia ha stabilito di cooperare con l'ARTI per la realizzazione delle attività di:

- analisi dei fabbisogni, intesa a definire le nuove funzionalità che il sistema dovrà possedere in relazione ai requisiti generali necessari;
- analisi della possibilità di soddisfare le esigenze attraverso soluzioni già in uso presso altre amministrazioni o attraverso l'uso di software libero o codice sorgente aperto;
- individuazione della soluzione ottimale per il raggiungimento degli obiettivi dichiarati;
- supporto all'implementazione di nuove funzionalità del sistema informativo;
- verifica dell'ottimizzazione del sistema implementato.

Attività realizzate nel 2019

A valle delle attività svolte per l'ottimizzazione del sistema attualmente in uso per la gestione dell'anagrafe dell'edilizia scolastica regionale, è stata completata l'attività di analisi delle specifiche tecniche descrittive del nuovo software applicativo di gestione dell'Anagrafe Regionale dell'Edilizia Scolastica denominato "Programma ARES 2.0" di imminente rilascio da parte del MIUR. Inoltre, la Regione Puglia, ha già avviato un processo di digitalizzazione ed ha utilizzato, per le candidature da parte degli Enti locali al nuovo Piano Regionale Triennale di edilizia scolastica 2018/2020 il sistema dell'Anagrafe dell'Edilizia Scolastica, attraverso lo sviluppo tramite manutenzione evolutiva, all'interno del sistema informativo A.R.E.S., del modulo aggiuntivo denominato "Finanziamento".

Sono state realizzate attività di analisi, implementazione e sviluppo di un modulo aggiuntivo al software A.R.E.S. per la candidatura da parte degli Enti Locali in merito alla programmazione regionale triennale 2018/2020 di edilizia scolastica.

Il modulo è stato sviluppato secondo le indicazioni della Regione e corredato della manualista pubblicata sulla piattaforma per consentire agli utenti (Comuni, Province e Città Metropolitana di Bari) di utilizzare il sistema. Il software è accessibile previa autenticazione all'indirizzo: <http://www.ediliziascolastica.regione.puglia.it>.

È stata fornita assistenza tecnica alla compilazione delle richieste di finanziamento sia ai referenti regionali, sia agli utenti del sistema informativo ed è stato fornito supporto sistemistico e contenutistico.

Inoltre, sono stati supportati i referenti regionali nello scarico di tutta la documentazione utile alle istruttorie dalla piattaforma online.

Successivamente, si è sviluppato un modulo aggiuntivo al software A.R.E.S. per permettere agli Enti Locali di candidarsi al finanziamento per l'adeguamento alla normativa antincendio degli istituti scolastici pugliesi.

E' stato anche sviluppato un nuovo modulo sul software A.R.E.S. chiamato "Finanziamento - Fase 2", per permettere agli Enti Locali candidati al Piano Regionale Triennale di Edilizia Scolastica 2018/2020, di aggiornare le loro proposte progettuali, così come previsto dall'Avviso Pubblico.

Sono stati condotti incontri con più di 100 comuni pugliesi per validare e verificare i dati relativi alle istituzioni scolastiche nell'ottica dell'innalzamento della qualità dei dati contenuti nell'anagrafe regionale dell'edilizia scolastica.

Attività da realizzare nel 2020

- Progettazione, sviluppo, manutenzione e gestione di un modulo aggiuntivo per la raccolta del Fabbisogno degli interventi di edilizia scolastica.
- Mantenimento delle schede di candidatura e dei relativi allegati delle proposte progettuali candidate dagli enti locali nel Piano triennale di edilizia scolastica 2018-20 relativi ai piani annuali 2018 e 2019, con possibilità di aggiornamento da parte degli enti stessi per il piano annuale 2020.
- Giornate formative rivolte a tutti gli attori coinvolti nell'utilizzo del nuovo software "ARES 2.0".
- Supporto all'amministrazione regionale nella migrazione dei dati dall'attuale sistema informativo ARES al nuovo sistema "ARES 2.0".
- Allineamento annuale dei dati in ingresso tramite forme di cooperazione applicativa e/o di scarico massivo fornite dal MIUR in merito alle AIS (Anagrafe Istituzioni Scolastiche e punti di erogazione) che annualmente il MIUR metterà nella disponibilità della Regione.
- Gestione dei web services previsti nel sistema informativo, che una volta attivati, dovranno garantire lo scarico della banca dati verso il MIUR. Inoltre dovranno essere gestiti e mantenuti i web services che il MIUR metterà nella disponibilità delle Regioni per lo scarico delle AIS e per l'identificazione puntuale del numero di alunni in ogni singolo edificio all'interno della scheda del PES.
- Servizio di helpdesk per gli operatori regionali (amministratori del sistema informativo) durante tutto il periodo di durata del contratto.
- Completamento dei dati strutturali contenuti nell'Anagrafe Regionale dell'Edilizia Scolastica con nuovi dati: dati relativi alla qualità ed alla tipologia architettonica del patrimonio edilizio scolastico pugliese, dati relativi al tessuto urbano e al contesto socio-economico territoriale in cui è inserito il patrimonio edilizio scolastico pugliese al fine di poter ottimizzare gli interventi sulla mobilità e sulla rete del trasporto pubblico e favorire i processi di rigenerazione urbana e territoriale.
- Integrazione dei dati contenuti nell'Anagrafe Regionale dell'Edilizia Scolastica con dati relativi agli organici delle scuole, integrazione essenziale per la valutazione di eventuali attivazioni/disattivazioni/spostamenti di plessi di scuola, (Piano di dimensionamento della rete scolastica) attraverso il monitoraggio dell'andamento storico degli organici e la correlazione con gli spazi in cui gli stessi sono ospitati con conseguente identificazione del fabbisogno di riqualificazione di edifici o di costruzione di nuove scuole;
- Formazione un gruppo di lavoro dedicato, che operi sul territorio regionale, con attività di formazione e sensibilizzazione verso tutti gli attori coinvolti nel processo.

IMPLEMENTAZIONE DEL NUOVO SISTEMA INFORMATIVO INTEGRATO DELL'ISTRUZIONE

Programma	*		
Soggetto Co-finanziatore	Regione Puglia		
Struttura referente della Regione Puglia	Sezione "Istruzione e Università" del "Dipartimento Sviluppo Economico, Innovazione, Istruzione, Formazione e Lavoro" della Regione Puglia		
Ruolo dell'ARTI	Cooperazione per la progettazione, il coordinamento, l'attuazione e la gestione		
Data inizio	12/12/2017	Data fine	12/31/2020

Descrizione e obiettivi realizzativi

A fronte della complessità che le nuove normative impongono in termini di efficacia, efficienza ed economicità nella procedimentalizzazione delle attività della PA, oltre alla dematerializzazione degli atti e a quanto stabilito dal Codice dell'Amministrazione Digitale, la Sezione Istruzione e Università della Regione Puglia intende dotare i propri uffici di un sistema informativo integrato in grado di intersecare le diverse istanze amministrativo-contabili rivenienti sia in ambito procedimentale interno che nei rapporti con l'esterno (pubbliche amministrazioni e enti di tipo privatistico) e in grado di facilitare il flusso delle informazioni e comunicazioni.

A tale scopo, ha avviato una collaborazione con ARTI per la realizzazione di attività di sviluppo di sistemi informativi a supporto della gestione e del monitoraggio dei finanziamenti regionali e statali in ambito di edilizia scolastica e dell'esposizione e interrogazione della banca dati del sistema scolastico pugliese.

Attività realizzate nel 2019

Si è proceduto con l'implementazione di un progetto di digitalizzazione modulare. Sono a regime i seguenti moduli: Borse di Studio, Libri di Testo, Dimensionamento della Rete Scolastica, Piano regionale per il Diritto allo Studio.

L'obiettivo principale del progetto è stato la realizzazione di una piattaforma integrata per la gestione dei processi legati alle erogazione dei contributi per le Borse di Studio e dei benefici connessi al Diritto allo Studio. In particolare, sono state automatizzate le procedure di raccolta e valutazione delle differenti istanze, mediante interfacce differenziate per tipologia di utente (beneficiario finale, responsabile regionale, responsabile comunale) con l'obiettivo di creare un workflow integrato, in grado di eliminare le duplicazioni documentali, ottimizzare l'interazione tra utenza finale e pubblica amministrazione e digitalizzare l'intero processo, azzerando gli errori precedentemente derivanti dalla gestione non digitale dei flussi di lavoro. La piattaforma realizzata inoltre consente funzionalità di 'business intelligence' fornendo strumenti di reportistica e monitoraggio dell'intero flusso operativo. La digitalizzazione dei flussi di lavoro e delle informazioni consente infine di acquisire e consolidare nel tempo una base dati coerente e in grado di supportare al meglio le attività di analisi e programmazione temporale.

La soluzione realizzata adotta tecnologie Web e prevede differenti livelli di autorizzazione e accesso, specializzati in funzione della tipologia di utente: richiedente del beneficio, funzionario regionale, funzionario comunale, utente facilitatore. E' suddivisa in due componenti distinte: front-end, finalizzata all'interazione con l'utente finale, destinatario delle misure di sostegno e back-end, specializzata per la gestione dell'iter delle pratiche da esaminare. La piattaforma si integra con i sistemi di autenticazione di SPID e implementa meccanismi di cooperazione applicativa verso la banca dati ISEE dell'INPS. Per la sua realizzazione sono state privilegiate le tecnologie open-source in ambiente Linux e per garantire la continuità operativa nell'erogazione del servizio sono state adottate strategie di virtualizzazione delle varie componenti applicative della piattaforma.

Per la realizzazione della piattaforma è stato privilegiato un approccio basato sull'Open Innovation, attraverso un percorso che ha favorito il confronto e l'integrazione tra competenze e professionalità diverse, sia per quanto concerne l'innovazione specifica di processo che per l'individuazione e l'adozione di nuove tecnologie e paradigmi, con l'obiettivo di migliorare la user experience e fornire strumenti agili di lavoro al personale coinvolto nelle attività di backoffice.

È stato realizzato un sistema geocartografico sperimentale, unico in Italia, di tipo WEB-GIS, specializzato per le attività di analisi e pianificazione dell'assetto regionale delle Istituzioni Scolastiche di I e II ciclo e dell'offerta formativa del II ciclo.

Questa attività, sulla base del grande potenziale riscontrato in corso di sviluppo, ha richiesto un effort maggiore di quello programmato ed è tutt'ora oggetto di manutenzione evolutiva per l'esigenza di potenziare ulteriormente lo strumento.

Attività da realizzare nel 2020

Realizzazione di:

- Modulo "Gestione università terza età"
- Modulo "Bandi e Avvisi"
- Modulo "Circolari"

Manutenzione evolutiva Sistema di Supporto alle Decisioni per il Dimensionamento della Rete scolastica regionale,

Manutenzione evolutiva Libri di testo e Borse di Studio

Si intende procedere all'integrazione, mediante strumenti di cooperazione applicativa, con i sistemi informativi di MIUR e ANPR per realizzare la piena digitalizzazione e automazione dei processi.

Infine si intende procedere con la gestione in piattaforma della procedura di erogazione del contributo.

PREMIO GIOVANI ECCELLENZE PUGLIESI #STUDIOINPUGLIAPERCHÉ

Programma	--		
Soggetto Co-finanziatore	Regione Puglia		
Struttura referente della Regione Puglia	Sezione istruzione e università		
Ruolo dell'ARTI	Soggetto attuatore		
Data inizio	9/11/2019	Data fine	3/31/2020

Descrizione e obiettivi realizzativi

Giovani eccellenze pugliesi #studioinpugliaperché è il premio istituito in attuazione dell'art.41 della L.R. n.19/2010 per incentivare il proseguimento della carriera di studi dei migliori giovani diplomati e laureati triennali in istituzioni di alta formazione della Regione. Il Premio vuole dare evidenza delle motivazioni per cui gli studenti hanno optato per un percorso formativo in istituzioni pugliesi, premiando i migliori elaborati rispondenti all'hashtag #studioinpugliaperché, espressi sotto forma di video, tweet, foto, racconto o poesia.

A questa terza edizione del premio possono accedere: i diplomati e i laureati triennali/diplomati accademici di I livello con il massimo dei voti che per l'a.a. 2019/2020 risultano iscritti ad una Università, ITS, Accademia di Belle Arti o Conservatorio pugliese, indipendentemente dall'anno di corso.

Attività realizzate nel 2019

- Co-progettazione del bando e della domanda di candidatura
- Aggiornamento della piattaforma online di candidatura e del sito internet dell'iniziativa
- Aggiornamento degli elementi grafici dell'iniziativa
- Realizzazione e distribuzione di locandine
- Pianificazione mezzi per la campagna cinema, radio e social e realizzazione dei diversi formati
- Promozione dell'iniziativa sui canali istituzionali di ARTI, Regione Puglia, ORSIF, Università, ITS, Istituti di Alta Formazione Artistica, Musicale e Coreutica pugliesi
- Segreteria organizzativa e assistenza tecnica ai candidati

Attività da realizzare nel 2020

- Segreteria organizzativa e assistenza tecnica ai candidati
- Valutazione dell'ammissibilità delle candidature
- Pubblicazione delle proposte ammissibili e avvio della votazione online
- Composizione della commissione, costituita da un referente ARTI, un referente della Regione Puglia designato dall'Assessore alla formazione e Lavoro, e 3 esperti di settore (audiovisivo, social media e giornalismo)
- Formulazione della graduatoria finale e pubblicazione su tutti i canali di ARTI e ORSIF
- Procedure di verifica dei requisiti dei partecipanti
- Organizzazione della cerimonia di premiazione
- Erogazione dei premi
- Rendicontazione finale delle attività.

RESEARCH FOR INNOVATION (REFIN)

Programma	POR Puglia 2014-2020 - Asse X, Azione 10.4		
Soggetto Co-finanziatore	Regione Puglia		
Struttura referente della Regione Puglia	Sezione Istruzione e Università		
Ruolo dell'ARTI	Cooperazione per la progettazione, il coordinamento, l'attuazione e la gestione		
Data inizio	12/13/2018	Data fine	12/31/2022
Descrizione e obiettivi realizzativi			

L'iniziativa REFIN, in coerenza con il POR Puglia 2014/2020, intende contribuire a potenziare il sistema universitario regionale mediante il rafforzamento dei collegamenti tra ricerca, alta formazione ed innovazione ed sostenendo le attività di ricerca nei settori di potenziale interesse per la Regione, al fine di favorire lo sviluppo di competenze specifiche nell'ambito della ricerca scientifica ed innovativa.

L'iniziativa REFIN, approvato con DGR n. 1991 del 06/11/2018, è articolata in un insieme integrato di azioni complesse il cui sviluppo logico e temporale è di seguito sinteticamente riportato:

- Fase 1: selezione pubblica per l'individuazione delle idee progettuali effettivamente sostenibili e realizzabili dalle Università potenziali beneficiarie; le idee progettuali relative alla presente fase costituiranno i temi in relazione ai quali verrà espletata la selezione dei progetti di ricerca di cui alla fase 2;
- Fase 2: procedura di selezione funzionale ad individuare, in base alle idee progettuali risultate sostenibili in esito alla fase 1, i migliori progetti di ricerca, contenenti, tra l'altro, l'individuazione degli obiettivi di ricerca e la descrizione dell'impatto degli esiti della ricerca sul sistema "socio - economico - industriale" regionale;
- Fase 3: sottoscrizione delle Convenzioni tra Università beneficiarie ed Amministrazione regionale;
- Fase 4: procedura pubblica di selezione di cui all'art. 24, comma 2 della L. n. 240/2010, condotta dalle Università pugliesi beneficiarie, tesa ad individuare i ricercatori che svilupperanno i progetti di ricerca di durata triennale selezionati in esito alla fase 2;
- Fase 5: definizione, da parte dei ricercatori reclutati, del progetto esecutivo di ricerca e successiva validazione in ordine alla coerenza dello stesso con il progetto di ricerca di cui alla fase 2 ;
- Fase 6: attuazione del progetto esecutivo di ricerca validato e svolgimento delle attività didattiche di cui all'art. 24, comma 1 della L. n. 240/2010;
- Fase 7: monitoraggio dello stato di avanzamento dei progetti in relazione al raggiungimento degli obiettivi di ricerca programmati;
- Fase 8: verifica finale funzionale ad accertare il pieno raggiungimento degli obiettivi di ricerca programmati.

Attività realizzate nel 2019

- Collaborazione:
 - alla predisposizione del testo dell'avviso e della relativa modulistica, nonché alla valutazione delle idee progettuali di cui alla "Fase 1";
 - alla gestione delle fasi di istruttoria e valutazione delle idee progettuali di cui alla fase 1;
 - alla predisposizione del testo dell'avviso e della relativa modulistica, di cui alla fase 2;
 - all'identificazione delle modalità di selezione degli esperti e di valutazione delle proposte dei progetti di ricerca
 - predisposizione delle convenzioni da sottoscrivere con le Università beneficiarie
- Assistenza tecnica trasversale alle attività del Nucleo di Valutazione di cui alla fase 1.
- Affidamento incarico agli esperti scientifici identificati per la valutazione dei progetti di ricerca e coordinamento delle attività di valutazione condotte dagli esperti
- Progettazione ed implementazione della piattaforma di candidatura delle proposte di progetti di ricerca
- Progettazione ed implementazione della piattaforma di valutazione delle proposte di progetti di ricerca
- Assistenza trasversale di carattere giuridico-amministrativo

Attività da realizzare nel 2020

- monitorare l'attuazione delle procedure di selezione dei ricercatori da effettuarsi a cura delle Università beneficiarie
- predisposizione dello schema relativo al Progetto Esecutivo di Ricerca
- acquisizione e verifica dei Progetti Esecutivi di Ricerca predisposti dai ricercatori selezionati;
- individuazione degli esperti scientifici esterni ed affidamento dell'incarico di monitoraggio e valutazione dei progetti di ricerca;
- predisposizione della documentazione necessaria allo svolgimento delle attività di monitoraggio tecnico in itinere dei progetti di ricerca.

ILONET

Programma	Interreg V-A Grecia-Italia		
Soggetto Co-finanziatore	Unione Europea		
Struttura referente della Regione Puglia	-		
Ruolo dell'ARTI	Responsabile delle attività		
Data inizio	5/1/2018	Data fine	4/30/2020

Descrizione e obiettivi realizzativi

ILONET, il cui titolo completo è "Fostering capacities and networking of industrial liaison offices, exploitation of results and business support", intende promuovere le capacità e il collegamento in rete degli industrial liaison offices (gli ILO, cioè uffici di trasferimento tecnologico), la valorizzazione dei risultati della ricerca e il sostegno alle imprese.

Dal 2007 la Puglia ha acquisito una rilevante esperienza in tale ambito promuovendo e supportando, attraverso l'ARTI e il progetto ILO Puglia, una rete di ILO in università ed altri enti di ricerca. Attualmente la rete regionale degli ILO consta di 9 nodi, composti dalle 5 università e dai principali enti di ricerca pubblici che operano in Puglia.

Tale modello, adeguatamente adattato al contesto euro-mediterraneo, può costituire un contributo sperimentale alla competitività dei paesi che si affacciano sul Mediterraneo. L'approccio e le soluzioni che saranno sviluppate durante il progetto, riguardanti i servizi offerti alle comunità degli ILO e la formazione specialistica rivolta ai rappresentanti degli ILO, costituiranno un percorso di capitalizzazione delle pratiche innovative adottate nella pluriennale esperienza del progetto ILO Puglia.

Gli obiettivi di ILO NET saranno raggiunti attraverso le seguenti tre azioni principali:

1. creazione e avvio di una rete transfrontaliera di ILO;
2. attivazione dei servizi della rete ILO NET;
3. rafforzamento delle competenze dei responsabili degli ILO.

Attività realizzate nel 2019

ARTI ha supervisionato per le attività di creazione e avvio di una rete transfrontaliera di ILO, che dovrebbe concretizzarsi nel 2020.

In particolare nel 2019, si è occupata dell'azione "Co-design of network services", attraverso la partecipazione ad un meeting regionale e l'organizzazione di un meeting transnazionale e un meeting di validazione.

Quale responsabile del pacchetto di lavoro n°3, ARTI:

- ha redatto il questionario di indagine e supportato nella compilazione del questionario gli ILO/TTOs della Puglia e preparato il documento di mappatura degli uffici di trasferimento tecnologico, della Puglia e delle regioni greche coinvolte nel progetto (Western Greece, Epirus, Ionian Island) - Activation and involvement of ILOs;
- ha predisposto indici, paragrafi generali e metodologia del deliverable State of the art analysis of ILO network - che riguarda le migliori iniziative e pratiche di networking degli ILO/TTOs, sia a livello locale che internazionale;
- ha redatto il documento di Co-design of network services - Guidelines for partners

In qualità di supervisore per le attività di creazione e avvio di una rete transfrontaliera di ILO/TTOs ARTI ha organizzato il Validation Meeting tenutosi a Bari il 19/11/2019, rivolto ai soggetti pugliesi e greci che operano nell'ambito del trasferimento tecnologico e della valorizzazione dei risultati della ricerca.

Ai partecipanti alle iniziative è stata presentata la pluriennale esperienza del progetto ILO Puglia e quanto è emerso finora dalle attività del progetto ILO NET. Gli stakeholder e i partner italiani e greci del progetto, che operano nell'ambito della valorizzazione delle attività di ricerca, sono stati coinvolti in un "World café" per portare idee, esempi, spunti per l'avvio di una rete transfrontaliera di uffici per il trasferimento tecnologico, concentrandosi su tre temi principali: gestione, servizi e ruolo della rete. I risultati di tali eventi, insieme a quelli alle suggestioni che emergeranno dagli analoghi eventi che avranno luogo in Grecia, costituiranno la base per l'accordo di costituzione della rete degli ILO transfrontaliera.

ARTI ha inoltre organizzato il primo Crossborder Meeting del Progetto, tenutosi sempre a Bari in data 18 Nov. 2019 con la partecipazione dei responsabili degli ILO/TTOs italiani e greci e di alcuni stakeholder greci. ARTI ha infine partecipato al secondo Steering Committee Meeting del progetto e alle attività di informazione, pubblicità e disseminazione dei risultati del progetto.

Attività da realizzare nel 2020

ARTI parteciperà al Crossborder Meeting in Grecia favorendo – in collaborazione con l'Università di Bari - la partecipazione al meeting di alcuni stakeholder pugliesi.

ARTI continuerà a supervisionare la definizione dei contenuti e della stesura dell'ILONET Network Agreement

ARTI collaborerà allo sviluppo di servizi a favore di start up e degli stessi uffici ILO, mirati anche a incrementare la collaborazione transfrontaliera dei beneficiari. L'agenzia parteciperà inoltre alle attività di informazione, pubblicità e disseminazione dei risultati del progetto.

ARTI sarà responsabile di un'analisi di follow up sui beneficiari dei servizi di ILONET e della validazione finale dei risultati del progetto, con un meeting conclusivo (parte delle attività del pacchetto di lavoro 5) che sarà organizzato a Bari.

ARTI organizzerà la Conferenza finale del Progetto.

ESTRAZIONE DEI TALENTI

Programma	POR Puglia FESR-FSE 2014-2020		
Soggetto Co-finanziatore	Regione Puglia		
Struttura referente della Regione Puglia	Autorità di Gestione FSE		
Ruolo dell'ARTI	Organismo intermedio		
Data inizio	1/9/2018	Data fine	12/31/2021

Descrizione e obiettivi realizzativi

- Favorire l'emersione, l'evoluzione e il consolidamento dei Team che propongono le migliori iniziative imprenditoriali ad alta intensità di conoscenza, auspicabilmente collegate ad attività presenti nel sistema scientifico e/o nel sistema produttivo e/o nel territorio;
- attrarre nel territorio pugliese startup innovative, nonché Soggetti sia fornitori di servizi qualificati e ad alto valore aggiunto, sia detentori di competenze specifiche rivolte all'accompagnamento e sviluppo di impresa innovativa, residenti fuori dalla Puglia;
- accompagnare i soggetti sopra citati verso un buon livello sia di competenza manageriale, sia di consapevolezza circa il percorso da compiere in termini di sostenibilità temporale del progetto imprenditoriale innovativo;
- facilitare e supportare l'eventuale trasformazione, nei casi ritenuti validi e meritevoli, delle idee di business in imprese innovative vere e proprie.

Attività realizzate nel 2019

Di seguito si elencano le attività realizzate nel 2019 fino alla data della presente scheda:

- predisposizione e pubblicazione dell'Avviso Pubblico "Selezione Team";
- predisposizione e attivazione della piattaforma on-web di candidatura dei Team;
- predisposizione del piano di comunicazione dedicato al predetto Avviso e alle relative procedure selettive;
- avvio della raccolta delle candidature dei Team attraverso procedura telematica "a sportello";
- completamento della valutazione di merito delle candidature delle Factory. Ecco alcuni dati riassuntivi al termine delle procedure selettive: sono 25 su 28 le Factory valutate idonee. Delle 25 selezionate, 8 Factory opereranno nell'Area prioritaria di Innovazione "Manifattura sostenibile", 7 in quella "Salute dell'uomo e dell'ambiente" e 10 in quella "Comunità digitali, creative e inclusive".
- verifica a campione delle dichiarazioni oggetto delle dichiarazioni sostitutive di certificazione e dell'atto di notorietà presentate dalle Factory;
- ufficializzazione, attraverso il Decreto Commissariale ARTI n. 004 del 23/04/2019, dell'elenco e/o Albo delle Factory "idonee" ad erogare i servizi di accompagnamento di cui al presente Intervento;
- attivazione dell'utenza, in capo all'O.I., della banca dati "SISTEMA SINTESI";
- valutazione dell'ammissibilità formale e di merito delle candidature dei Team pervenute entro il 31/10/2019 (n. 32 Progetti), relativamente alle prime due finestre temporali dalla data di attivazione della piattaforma on-web di candidatura dei Team (ancora in corso);
- progettazione finale e definizione dei template da incorporare nel Sistema Informativo gestionale del presente Intervento (ancora in corso);
- Implementazione al 80% della Piattaforma gestionale del presente Intervento;
- Implementazione e testing della predetta Piattaforma (dell'80%);
- attivazione dell'utenza in capo all'O.I. relativa ai due iter (occupati e disoccupati) e al fascicolo dell'Intervento delegato nell'ambito del MIR;
- assistenza tecnica, presso il Partenariato Economico-Sociale della Regione Puglia, relativa al presente Intervento;
- assistenza tecnica alle Factory nella fase della loro costituzione (ancora in corso solo per n. 2 Factory);

- assistenza tecnica alle Factory nella fase del convenzionamento tra loro e l'Organismo Intermedio (per n. 23 Factory);
- ufficializzazione, attraverso il Decreto Presidenziale ARTI n. 005 del 04/11/2019, dell'approvazione di ulteriori due Factory "idonee" ad erogare i servizi di accompagnamento di cui al presente Intervento;
- organizzazione e realizzazione della Start Cup Puglia 2019 e partecipazione al PNI 2019 a Catania;
- promozione e comunicazione degli esiti delle selezioni relative agli Avvisi "Selezione Factory" e "Selezione Team" sui canali web e social dell'Agenzia (portale ARTI, sito EdT e account social ARTI).

Attività da realizzare nel 2020

- Proseguimento della raccolta delle candidature dei Team attraverso procedura telematica "a sportello", suddivisa in finestre bimestrali;
- valutazione dell'ammissibilità formale e di merito delle candidature dei Team che perverranno nel periodo dal 01/01/2020 al 31/12/2020 tramite la piattaforma on-web di candidatura dei Team;
- incorporazione dei template relativi ai deliverable nel Sistema Informativo gestionale del presente Intervento;
- implementazione e testing del 100% della Piattaforma gestionale del presente Intervento;
- implementazione dell'interoperabilità tra il MIR e la piattaforma gestionale di EdT;
- assistenza tecnica, presso il Partenariato Economico-Sociale della Regione Puglia, relativa al presente Intervento;
- assistenza tecnica alle Factory nella fase della loro costituzione (ancora in corso per n. 2 Factory) e per il successivo atto di convenzionamento con l'O.I.;
- organizzazione e realizzazione della Start Cup Puglia 2020 e partecipazione al PNI 2020 di Bologna;
- promozione e comunicazione degli esiti della selezione relativa all'Avviso "Selezione Team" sui canali web e social dell'Agenzia (portale ARTI, sito EdT e account social ARTI).

PIN PUGLIESI INNOVATIVI

Programma	POR Puglia 2014-2020		
Soggetto Co-finanziatore	Regione Puglia		
Struttura referente della Regione Puglia	Sezione Politiche Giovanili e Innovazione Sociale		
Ruolo dell'ARTI	Cooperazione per la progettazione, il coordinamento, l'attuazione e la gestione		
Data inizio	1/1/2019	Data fine	12/31/2021

Descrizione e obiettivi realizzativi

Si tratta dell'ampliamento per il periodo 2019-2021 dell'azione di ARTI di accompagnamento ai fabbisogni dei giovani che attivano e sviluppano nuovi progetti a vocazione imprenditoriale. Tali azioni sono finalizzate a rafforzare le competenze, incoraggiando la condivisione della conoscenza, l'apprendimento tra pari, lo scambio tra generazioni, da realizzarsi nell'ambito dell'iniziativa a sostegno dei progetti a vocazione imprenditoriale dei giovani denominata "PIN".

Attività realizzate nel 2019

- Accompagnamento alla candidatura delle idee progettuali, con erogazione di servizi di assistenza alla compilazione e all'inserimento della candidatura nel sistema telematico.
- Accompagnamento alla progettazione esecutiva, con erogazione di servizi di assistenza ai gruppi vincitori del finanziamento per la definizione di dettaglio dei progetti esecutivi.
- Accompagnamento per il rafforzamento delle competenze per l'avvio e la conduzione dei progetti imprenditoriali e per l'accompagnamento per il follow-up dei progetti imprenditoriali, con erogazione di servizi di supporto ai gruppi vincitori del finanziamento.
- Attività di monitoraggio in itinere dei progetti avviati.

Attività da realizzare nel 2020

Prosecuzione dell'impegno sull'accompagnamento alla candidatura delle idee progettuali e alla progettazione esecutiva. Rafforzamento dei servizi di supporto ai gruppi vincitori del finanziamento, con il lancio di nuovi servizi digitali, l'intensificazione delle iniziative di partecipazione dei vincitori PIN a eventi di networking e b2b regionali ed extra-regionali. Avvio delle attività di monitoraggio ex-post del programma PIN.

E-COOL

Programma	Interreg Europe		
Soggetto Co-finanziatore	Unione Europea		
Struttura referente della Regione Puglia	Sezione Politiche Giovanili e Innovazione Sociale		
Ruolo dell'ARTI	Cooperazione per la progettazione, il coordinamento, l'attuazione e la gestione		
Data inizio	11/22/2018	Data fine	3/31/2023

Descrizione e obiettivi realizzativi

Il progetto mira a promuovere l'imprenditorialità giovanile come fattore abilitante di crescita intelligente, sostenibile e inclusiva.

Attraverso un approccio a quadrupla elica, il progetto identifica e scambia buone pratiche sulla promozione di ecosistemi imprenditoriali e azioni favorevoli all'imprenditorialità dei giovani. Le buone pratiche e le lezioni apprese sono trasferite in piani d'azione da includere nelle politiche regionali dei partner.

Le altre istituzioni partecipanti sono: Official Chamber of Commerce, Industry and Shipping of Seville (ES), The South Moravian Region (CZ), Zemgale Planning Region (LV), Harghita County Council (RO), Devon County Council (UK), Hanze University of Applied Sciences Groningen (NL), Regional Development Fund of Attica on behalf of Region of Attica (EL), Ministry of Economy entrepreneurship and crafts (HR), the Agglomeration Opole Trust (PL).

Attività realizzate nel 2019

Collaborazione alla conduzione delle attività di management e di gestione amministrativa-finanziaria del progetto. Attivazione del controllo di prima di livello. Partecipazione agli "Interregional workshop" in Jelgava (Latvia) e in Groningen (Netherlands). Coinvolgimento di stakeholder regionali e realizzazione dei "Regional stakeholder meeting" in Puglia. Selezione e presentazione delle buone pratiche regionali nella rete dell'Interreg Europe. Conduzione di azioni di disseminazione del progetto.

Attività da realizzare nel 2020

Coinvolgimento di nuovi stakeholder regionali e realizzazione dei prossimi "Regional stakeholder meeting" in Puglia sul nuovo tema di progetto. Selezione di nuove buone pratiche regionali da presentare al partenariato di progetto. Partecipazione agli "Interregional workshop" previsti dal progetto. Elaborazione di un Action Plan. Conduzione di azioni di disseminazione del progetto.

SCUOLA REGIONALE DI POLIZIA LOCALE

Programma	Risorse regionali		
Soggetto Co-finanziatore	Regione Puglia		
Struttura referente della Regione Puglia	Segreteria generale della Presidenza		
Ruolo dell'ARTI	Supporto tecnico		
Data inizio	12/10/2019	Data fine	12/31/2020
Descrizione e obiettivi realizzativi			
	Dare immediata operatività alla costituenda scuola regionale di polizia locale		
Attività realizzate nel 2019			
	Nessuna		
Attività da realizzare nel 2020			
	<ul style="list-style-type: none"> • Rendere operativo il comitato tecnico/scientifico della scuola • Effettuare la programmazione dei corsi 		

ARG - APULIA RESEARCH GATE

Programma	Attività istituzionale		
Soggetto Co-finanziatore	ARTI		
Struttura referente della Regione Puglia	Ufficio del Gabinetto della Presidenza della Giunta regionale		
Ruolo dell'ARTI	Responsabile delle attività		
Data inizio	3/1/2017	Data fine	12:00:00 AM

Descrizione e obiettivi realizzativi

Il Sistema Informativo Apulia Research Gate (ARG), già implementato e navigabile al seguente link: <https://apuliaresearchgate.arti.puglia.it>, ma ancora off-line, è il risultato dell'Attività di mappatura e catalogazione dei prodotti, dei risultati e delle competenze della Ricerca scientifica, applicata e industriale, esistenti e realizzati in Puglia. Tala Attività, che prevede anche degli aggiornamenti periodici aventi cadenza annuale, viene effettuata dall'Agenzia Regionale per la Tecnologia e l'Innovazione (ARTI) con l'obiettivo di dotare la Regione Puglia di strumenti sia conoscitivi funzionali a migliorare l'efficacia dell'intervento pubblico, sia di comunicazione a supporto delle relazioni istituzionali, in grado di rappresentare efficacemente all'esterno il sistema della ricerca pugliese, anche con finalità di attrazione di investimenti.

ARG è un Sistema Informativo modulare, espandibile, aggiornabile periodicamente e sarà consultabile liberamente online dal pubblico degli utilizzatori. Attraverso sia la navigazione per sezioni tematiche, sia l'interrogazione per query e key-words, l'utente potrà visualizzare ed acquisire l'intero set di informazioni riguardanti le attività di Ricerca che sono state realizzate in Puglia dal 2010 in poi.

Attività realizzate nel 2019

Poiché la prima versione di ARG (Apulia Research Gate) rilasciata dal fornitore NEXTOPERA Srl di Bari richiedeva di essere ampliata, migliorata e potenziata al fine di:

- evidenziare, riclassificare per ambiti omogenei e clusterizzare le competenze di ricerca disponibili in Puglia;
- comunicare efficacemente tali competenze in tutto il mondo, a partire dai sistemi locali pugliesi;
- dilatare il popolamento delle informazioni attraverso l'importazione di ulteriori dataset;
- elaborare graficamente determinate categorie di dati suddivise per prodotto di ricerca;
- rilasciare specifici strumenti di comunicazione e disseminazione del tipo "infografiche", statistiche e report specifici,

È stato effettuato un intervento di manutenzione evolutiva della piattaforma/sistema informativo "ARG", da parte del fornitore MTM Project di Monopoli, a seguito di aggiudicazione della Gara per l'affidamento del servizio relativo.

Con tale intervento sono state introdotte nuove funzioni e, inoltre, si è proceduto alla modifica/miglioramento/potenziamento di funzioni preesistenti volte a soddisfare alcune esigenze sopra richiamate in termini di funzioni aggiuntive, modificate/migliorate/potenziare o complementari alla precedente versione.

Infine, il Gruppo di Lavoro ARTI, ha proceduto all'acquisizione, trattamento e validazione dei seguenti dataset:

- Misura regionale dei "Progetti Strategici ed Esplorativi";
- Misura regionale "Contratti di Programma";
- Misura regionale "Partenariati regionali per l'Innovazione";
- Misura regionale "PIA-PIT";
- Programma regionale "PSR" (per le mere misure che contemplano anche attività di Ricerca);
- Misura regionale "Reti di Laboratori";
- Database dell'Università di Bari e delle sezioni pugliesi degli Istituti del CNR.

Attività da realizzare nel 2020

Nel 2020 saranno effettuati degli interventi di messa a punto del sistema informativo "ARG". In particolare:

- la procedura di registrazione degli utenti, classificandoli per tipologia;

- la possibilità di far accedere gli utenti a contenuti diversificati per tipologia degli utenti stessi;
- la funzionalità della ricerca semantica dei testi digitati dall'utente;
- la funzionalità della traduzione automatica italiano/inglese e/o inglese/italiano dei testi presenti (per cui se è presente un testo in italiano, la funzionalità da integrare lo traduce automaticamente in inglese e viceversa), nonché l'utilizzo di un CMS che sia in grado di supportare la doppia versione del sito;
- la funzionalità che consenta agli utenti di personalizzare in modalità dinamica: a) la generazione delle tabelle scegliendo le variabili disponibili ed effettuando il relativo download in formato csv o excel (lasciando agli utenti stessi la scelta del formato); b) la generazione di grafici scegliendo sia la disposizione degli assi, sia le relative tipologie di rappresentazione degli stessi (bastano le seguenti tre tipologie di grafici: 1. A barre; 2. Lineare; 3. A dispersione);
- l'integrazione di ulteriori oggetti conoscitivi nel sistema (per esempio, "Contratti conto terzi" o "Contratti di Programma") e, in genere, tutti quelli collegati a Misure di finanziamento di attività di Ricerca (ad ogni livello) a cui partecipano le Organizzazioni pugliesi (non è possibile quantificare quanti oggetti conoscitivi all'anno);
- il collegamento sistematico tra le "Organizzazioni" ed i "Risultati" ad esse associati e tra le "Persone" ed i "Risultati";
- il miglioramento della ricerca per filtri funzionale all'associazione tra "Persone" e "Organizzazioni" e alla classificazione delle persone per Area Scientifica di Competenza e/o SSD (settore scientifico disciplinare);
- l'importazione di nuovi dataset (per esempio quelli relativi ai "nuovi Progetti") e aggiornamento di quelli esistenti (non è possibile quantificare quanti oggetti conoscitivi all'anno);
- l'affinamento della classificazione e catalogazione dell'oggetto conoscitivo "Progetti";
- il collegamento delle pubblicazioni alle Università, intese come "Organizzazioni";
- il collegamento dei "Brevetti" con i loro titolari (possibile solo dopo specifico approfondimento sui titolari/impres);
- la realizzazione di infografiche sino a un massimo di 6 all'anno.

Inoltre, il Gruppo di Lavoro ARTI, procederà all'acquisizione, trattamento e validazione di altri dataset riguardanti i prodotti della Ricerca, sia relativi a Misure o Progetti pugliesi finanziati, sia di Enti e Centri di Ricerca.

Infine, si procederà:

- alla predisposizione di report periodici di analisi delle principali evidenze;
- alla messa a regime degli strumenti di comunicazione della mappatura.

AIO - APULIAN INNOVATION OVERVIEW / INSTANT REPORT

Programma	Attività istituzionale		
Soggetto Co-finanziatore	Progetto sviluppato interamente con risorse proprie dell'Agenzia		
Struttura referente della Regione Puglia			
Ruolo dell'ARTI	Responsabile delle attività		
Data inizio	1/1/2016	Data fine	12/31/2025

Descrizione e obiettivi realizzativi

L'Apulian Innovation Overview (AIO) è un sistema informativo ideato e realizzato da ARTI Puglia che fornisce serie storiche di dati relativi a diverse dimensioni dell'innovazione e del sistema socio-economico pugliese. AIO contiene gli indicatori delle statistiche ufficiali più rilevanti e le informazioni raccolte direttamente da ARTI.

L'AIO è stato sviluppato con l'intento di rendere disponibile e facilmente accessibile a diversi target di stakeholder regionali, nazionali ed internazionali i dati raccolti ed elaborati da ARTI.

Per ampliare ulteriormente la messa a disposizione di dati e contribuire al dibattito regionale su specifiche questioni di policy relative a sviluppo economico, innovazione, istruzione, formazione e lavoro, viene anche curata la pubblicazione sul sito istituzionale della collana editoriale "ARTI Instant Report". Ciascun numero della collana presenta approfondimenti su uno specifico tema, arricchito di confronti a livello comunitario e nazionale ed analisi più specifiche rispetto a quanto viene presentato in AIO.

I temi sono scelti sulla base di esigenze conoscitive legate all'attualità o ad expertise specifiche maturate dall'Agenzia in specifici ambiti.

Attività realizzate nel 2019

- Aggiornamento su base continuativa degli indicatori derivanti da fonte ufficiale
- Selezione nuovi indicatori da inserire in specifici ambiti (con particolare riferimento agli indicatori BES e SDGs)
- Instant Report n. 3 "Andamenti demografici in Puglia: una sfida per i territori e per la crescita" (gennaio 2019)
- Instant Report n. 4 "Specializzazione dei settori manifatturieri pugliesi: un'analisi mediante indicatori per una strategia di specializzazione intelligente" (novembre 2019)
- Avvio Instant Report n. 5 con attività di analisi ed elaborazioni su Regional Competitiveness Index 2019

Attività da realizzare nel 2020

- Manutenzione evolutiva dello strumento, con necessità di integrare nuove funzionalità individuate
- Aggiornamento su base continuativa
- Report tematici per la collana editoriale "ARTI Instant Report", anche sulla base di richieste specifiche da parte dei policy-maker regionali

MONITORAGGIO S3

Programma	Risorse interne		
Soggetto Co-finanziatore	Risorse interne		
Struttura referente della Regione Puglia	Sezione Innovazione e Ricerca		
Ruolo dell'ARTI	Responsabile delle attività		
Data inizio	1/1/2019	Data fine	12/31/2020

Descrizione e obiettivi realizzativi

La definizione e l'adozione di una strategia di specializzazione ha rappresentato nel periodo di programmazione 2014-2020 un'opportunità per sperimentare un nuovo approccio allo sviluppo territoriale attraverso la promozione di una crescita smart, inclusiva e sostenibile.

L'adozione, la governance e il monitoraggio della strategia di specializzazione intelligente rimane centrale anche per il periodo post 2020: viene confermato e rafforzato il suo ruolo come condizione abilitante per l'utilizzo dei fondi di coesione, così come la necessità di garantire nel corso del tempo un efficace funzionamento del processo di scoperta imprenditoriale, il monitoraggio e la valutazione rispetto agli obiettivi di strategia e l'esistenza di un organismo regionale competente per la gestione della strategia.

Al fine di garantire un continuo, sistematico e coerente processo di monitoraggio della S3, ARTI ha elaborato una tassonomia per "Filieri dell'innovazione" e "Ambiti di innovazione", nel tentativo di articolare le macro-priorità identificate nel documento SmartPuglia 2020 in maniera più puntuale e funzionale all'attività di monitoraggio.

Tale tassonomia, attualmente adottata per le misure regionali implementate nell'ambito della strategia SmartPuglia 2020, quali ad esempio Tecnonidi ed Innonetwork, e utilizzata per raccogliere le informazioni in maniera diretta dai partecipanti alle singole misure sia sulle proposte presentate che sulle loro caratteristiche, non è però mai stata oggetto di confronto con gli attori rappresentativi dell'intero sistema innovativo regionale, né di formale validazione, e necessita oggi di una revisione funzionale a una migliore articolazione degli obiettivi di sviluppo delle diverse filiere produttive regionali.

Le attività realizzate e in corso hanno come obiettivo quello di contribuire a una migliore lettura del posizionamento dei settori produttivi regionali, dei loro asset e delle loro potenzialità di sviluppo, e a una revisione dell'articolazione delle priorità strategiche della S3 pugliese.

Attività realizzate nel 2019

1. Analisi dell'implementazione della Strategia di specializzazione intelligente regionale in termini di efficacia ed efficienza

Tale attività si articola in due macrofasi:

- analisi delle singole misure implementate/ in corso di implementazione attraverso una lettura dei dati e delle informazioni, sui progetti finanziati e sui beneficiari, raccolte in maniera diretta dai beneficiari
- analisi dell'efficacia della strategia guardando ai cambiamenti in atto all'interno dei vari ambiti della strategia di specializzazione intelligente

2. Approfondimenti tematici di filiera di innovazione

Tale attività è finalizzata a fornire, per ciascuna delle filiere di innovazione già identificate nella Strategia SmartPuglia 2014-2020, un quadro informativo il più ampio e completo possibile, contenente i seguenti set informativi:

- analisi degli scenari evolutivi globali di filiera, e che contenga, tra gli altri, i seguenti elementi: tendenze tecnologiche e di mercato, quadro normativo e regolamentare, indirizzi e obiettivi di policy.
- analisi di contesto e della performance economica della filiera, sulla base di dati statistici e studi di carattere economico;
- descrizione della dinamica delle esportazioni, ove possibile per singoli sotto-settori/comparti;
- descrizione della struttura della filiera (catene del valore);
- analisi delle dinamiche innovative della filiera;

- analisi della domanda di professioni sulla base dei dati del sistema Excelsior e del Sistema Informativo del Lavoro (SIL) della Regione Puglia
- analisi SWOT della filiera.

Tale attività è stata realizzata per la filiera dell'Automotive per la quale dopo un preliminare lavoro di ricostruzione dei settori economici che compongono la filiera, è stato predisposto un quadro aggiornato delle dinamiche economiche e innovative, oltre che delle principali caratteristiche della filiera.

Attività da realizzare nel 2020

- Analisi dell'implementazione della Strategia di specializzazione intelligente regionale in termini di efficacia ed efficienza. Tale attività proseguirà con la realizzazione di analisi ed approfondimenti sulle altre misure regionali di attuazione della S3
- Approfondimenti tematici di filiera di innovazione. Tale attività proseguirà con la realizzazione di approfondimenti per le altre filiere identificate. Gli esiti di tale attività saranno oggetto di confronto con i principali stakeholders relativamente ai principali punti emersi dall'analisi.

IMPROVE

Programma	Interreg Europe		
Soggetto Co-finanziatore	Unione Europea		
Struttura referente della Regione Puglia	Autorità di Gestione		
Ruolo dell'ARTI	Responsabile delle attività		
Data inizio	8/1/2019	Data fine	7/31/2023

Descrizione e obiettivi realizzativi

IMPROVE mira a migliorare l'efficacia dei Programmi finanziati dai fondi strutturali dedicati alle politiche di ricerca, sviluppo e innovazione e a supportare l'attuazione delle strategie di specializzazione intelligente.

Tale obiettivo viene raggiunto attraverso un intenso scambio, tra i partner coinvolti, di pratiche, esperienze e conoscenze in tema di attuazione ed implementazione delle politiche per la Ricerca e innovazione e il coinvolgimento, nel processo di apprendimento interregionale le autorità di gestione, di altri soggetti e stakeholders del territorio.

Le principali attività previste dal progetto sono:

- analisi dello stato dell'arte regionale in materia di gestione e attuazione dei fondi strutturali
- scambio di esperienze mediante peer review, identificazione di buone pratiche e seminari tematici interregionali
- trasferimento di conoscenze e esperienze nelle regioni
- 4) coinvolgimento attivo e continuo degli stakeholders del territorio, attraverso l'organizzazione dei Regional Stakeholders Meeting

Attività realizzate nel 2019

MANAGEMENT E COORDINAMENTO

- Attivazione del gruppo di lavoro coinvolto nel progetto
- Contributo alla negoziazione, da parte del Lead Partner, delle condizioni per definitiva approvazione del progetto con l'Autorità di Gestione del programma e contributo alla definizione del budget finale
- Sottoscrizione del Partnership Agreement e relativi allegati
- Avvio delle attività di gestione amministrativa e finanziaria di progetto
- Approvazione del piano operativo (workplan), incluso il cronoprogramma delle attività e suddivisione di responsabilità/attività tra partner
- Nomina componenti dello Steering Committee di progetto
- Espletamento della procedura per la nomina del Controllore di Primo Livello (FCL)

SCAMBIO DI ESPERIENZE

- Partecipazione a Kick Off Meeting e Steering Committee Meeting
- Realizzazione di incontri preliminari con i principali stakeholders regionali
- Predisposizione di contributi preliminari alle attività di scambio di pratiche tra i partner

COMUNICAZIONE E DISSEMINAZIONE

- Predisposizione di contenuti per l'attivazione della pagina di progetto
- Attivazione e predisposizione di contenuti per la pagina di progetto su portale ARTI
- Predisposizione di materiali di comunicazione del progetto Poster di progetto

Attività da realizzare nel 2020

MANAGEMENT E COORDINAMENTO

- Elaborazione dei contenuti del Partner progress report (n.2)
- Contributo alla realizzazione del Joint Progress Report
- Partecipazione a 4 meeting di progetto + 2 Steering meeting

SCAMBIO DI ESPERIENZE

- Partecipazione a 4 meeting di progetto
- Analisi dello stato dell'arte dell'attuazione
- Partecipazione a due Interregional Thematihc Workshop
- Partecipazione 4 attività di Peer Review
- Predisposizione di n. 1 Peer Review Report
- Identificazione di buone pratiche

COMUNICAZIONE E DISSEMINAZIONE

- Comunicazione delle attività e dei risultati di progetto attraverso i principali canali di comunicazione del progetto
- Attività di disseminazione legata ai Regional Stakeholders Group organizzati

SPERIMENTAZIONE DI MODELLI PARTECIPATIVI DI MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DELLE MISURE REGIONALI IN MATERIA DI POLITICHE GIOVANILI

Programma	Fondo Nazionale Politiche Giovanili		
Soggetto Co-finanziatore	Presidenza del Consiglio dei Ministri		
Struttura referente della Regione Puglia	Sezione Politiche Giovanili e Innovazione Sociale, Sezione Inclusione sociale attiva e innovazione delle reti sociali		
Ruolo dell'ARTI	Cooperazione per la progettazione, il coordinamento, l'attuazione e la gestione		
Data inizio	12/13/2017	Data fine	9/30/2020

Descrizione e obiettivi realizzativi

Sperimentazione di un modello partecipativo di monitoraggio e valutazione coerente con le politiche pubbliche regionali nell'ambito delle politiche giovanili e dell'innovazione sociale. Il progetto risponde all'esigenza dell'Ente Regione Puglia di definire modelli e strumenti in grado di fornire informazioni utili alla verifica degli impatti sul territorio e sui beneficiari dei progetti di innovazione sociale. Il progetto prevede l'analisi dei sistemi di valutazione utilizzati in Puglia e in altre regioni italiane (ed europee), per giungere all'elaborazione di un modello replicabile. Lo stesso potrà essere confrontato con il set di indicatori di valutazione del POR Puglia al fine di migliorare l'interazione e efficacia della misurazione dei risultati.

Attività realizzate nel 2019

- Messa a punto di un modello organizzativo per la conduzione del programma operativo. Attivazione di un gruppo di lavoro composto da organizzazioni con esperienze diversificate in: 1) ricerca, studio e analisi di politiche a livello macroeconomico in tema di sviluppo economico, politiche di welfare e di inclusione attiva, politiche giovanili; 2) valutazione dell'impatto sociale di politiche pubbliche per la promozione di innovazione sociale con caratteristiche di replicabilità, trasferibilità, scalabilità, sostenibilità; 3) progettazione, accompagnamento, animazione di processi di innovazione sociale.
- Gestione di un procedura per l'affidamento delle attività di supporto alla sperimentazione.

Attività da realizzare nel 2020

Proseguire e completare il programma di lavoro con l'insediamento del CTS, l'elaborazione del report di analisi dei modelli e delle metodologie di monitoraggio e valutazione dei processi di innovazione sociale, la definizione dell'impianto metodologico da adottare per l'avvio di un'applicazione pilota, il rilascio del modello sperimentale partecipativo di monitoraggio e valutazione delle misure regionali in materia di innovazione sociale negli ambiti delle politiche giovanili e del welfare e la divulgazione del modello e della sua applicazione.

ACCORDO PER ANALISI ATTUATIVA ED AMBITI DI AGGIORNAMENTO DELLA LEGGE REGIONALE 3 AGOSTO 2007, N. 23

Programma	n/a		
Soggetto Co-finanziatore	Consiglio Regionale della Regione Puglia		
Struttura referente della Regione Puglia	Sezione Studio e Supporto alla Legislazione a alle Politiche di Garanzia		
Ruolo dell'ARTI	Responsabile delle attività		
Data inizio	8/30/2018	Data fine	8/30/2020

Descrizione e obiettivi realizzativi

L'Accordo è finalizzato a verificare in che modo e misura il supporto offerto dalla norma possa migliorare la capacità del tessuto economico pugliese di adattarsi e migliorare la propria competitività, ipotizzando soluzioni di adeguamento legislativo qualora queste siano ritenute strumento efficace per conseguire tale obiettivo.

La valutazione prevista offre anche l'occasione di verificare, ad ampio raggio, gli ambiti normativi, specie regionali, nei quali operano le imprese e di raccogliere eventuali mirate istanze di miglioramento del quadro di regole che apportino benefici economico-sociali al territorio pugliese.

Attività realizzate nel 2019

- Analisi desk (lista stakeholders, programmi di sviluppo DP, etc.)
- Predisposizione format questionari per interviste semi-strutturate
- N. 35 interviste con stakeholder e opinion leader e incontri con Dirigenti Regionali del Dipartimento Sviluppo Economico
- Elaborazione ed analisi dati interviste e predisposizione documento di sintesi
- Comitato di Indirizzo (25 luglio)
- Intervento all'evento FdL "La costruzione della rete di collaborazione con Università, Enti di ricerca e Centri di competenza per le attività di Studio, Supporto alla Legislazione e alle Politiche di Garanzia. Prime esperienze applicative" (18 settembre)

Attività da realizzare nel 2020

- Analisi di benchmarking: raccolta buone pratiche
- Incontri esplorativi c/o altre regioni
- Analisi dei punti di forza e criticità del funzionamento delle procedure previste della LR n. 23/2007
- Organizzazione e gestione di focus group tematici
- Organizzazione evento informativo finale

ASSISTENZA IN MATERIA DI POLITICHE ENERGETICHE

Programma	Risorse Regionali		
Soggetto Co-finziatore	Regione Puglia		
Struttura referente della Regione Puglia	Sezione Infrastrutture energetiche e digitali		
Ruolo dell'ARTI	Cooperazione per la progettazione, il coordinamento, l'attuazione e la gestione		
Data inizio	10/12/2019	Data fine	10/13/2020

Descrizione e obiettivi realizzativi

ARTI supporterà la Sezione Infrastrutture energetiche e digitali sulle seguenti attività che riguardano le Fonti Energetiche Rinnovabili:

- la raccolta dati degli impianti autorizzati e il loro stato di avanzamento lavori;
- la raccolta dati degli impianti da autorizzare;
- l'istruttoria delle istanze di Autorizzazione Unica;
- la costruzione di un data base informativo al fine di reperire dati per il successivo aggiornamento del PEAR e le comunicazioni annuali in materia di burden sharing per il MISE;
- l'organizzazione dell'archivio ai fini dell'aggiornamento del Sistema Informativo Territoriale;
- l'implementazione del portale Sistema Puglia e in particolare la sezione riguardante la gestione del procedimento di Autorizzazione Unica;
- il monitoraggio della normativa nazionale al fine di garantire il necessario raccordo con quella regionale.

Le attività di potenziamento su cui occorre intervenire rispetto al tema dell'efficienza energetica riguardano:

- l'istruttoria delle richieste di erogazione delle pratiche ammesse a finanziamento;
- il sistema di raccolta dei dati relativi alle quantità di energia prodotta e/o consumata;
- il sistema di raccolta dei dati relativi agli interventi finanziati, al fine della corretta verifica del monitoraggio fisico/finanziario/procedurale;
- la costruzione di un data base informativo, al fine di reperire i dati per il successivo aggiornamento delle statistiche regionali in tema di efficientamento energetico degli edifici pubblici;
- la verifica tecnica del permanere dei requisiti che hanno contribuito a determinare la posizione in graduatoria;
- la verifica delle diagnosi energetiche per gli interventi finanziati con procedure diverse dall'avviso pubblico.

Attività realizzate nel 2019

Sottoscrizione della Convenzione ARTI-Regione Puglia e definizione delle attività progettuali.

Attività da realizzare nel 2020

Tutte le attività comprese negli obiettivi realizzativi dovranno essere realizzate nel corso del 2020.

Al termine delle attività sarà valutata la prosecuzione della collaborazione in una Fase II, in cui il quadro di conoscenze costituito, opportunamente organizzato e analizzato, venga utilizzato per suggerire operazioni di riordino normativo e miglioramento delle procedure autorizzative e valutative, nonché lo sviluppo di sistemi informativi a supporto della gestione e del monitoraggio dei finanziamenti regionali in ambito di edilizia scolastica, FER e qualità degli interventi di EE sull'edilizia pubblica.

ARTI PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE DELLA PA

Programma	Attività istituzionale		
Soggetto Co-finanziatore	ARTI		
Struttura referente della Regione Puglia	-		
Ruolo dell'ARTI	Responsabile delle attività		
Data inizio	1/1/2017	Data fine	12/31/2021
Descrizione e obiettivi realizzativi			

L'implementazione del processo di Trasformazione Digitale di ARTI segue la logica del Modello nazionale di trasformazione digitale della Pubblica amministrazione, coerentemente con il Piano di azione europeo sull'eGovernment, e si basa sui seguenti principi applicativi:

- digital by default, ovvero "digitale per definizione": realizzare ed erogare servizi digitali come opzione predefinita;
- once only: le pubbliche amministrazioni devono evitare di chiedere ai cittadini e alle imprese informazioni già fornite;
- digital identity only, le pubbliche amministrazioni devono condurre azioni per l'adozione di sistemi generalizzati di identità digitale (adottare SPID);
- cloud first: le pubbliche amministrazioni, in fase di definizione di un nuovo progetto, e/o di sviluppo di nuovi servizi, in via prioritaria devono valutare l'adozione del cloud prima di qualsiasi altra tecnologia, tenendo conto della necessità di prevenire il rischio di lock-in. Dovranno altresì valutare il ricorso al cloud di tipo pubblico, privato o ibrido in relazione alla natura dei dati trattati e ai relativi requisiti di confidenzialità;
- inclusività e accessibilità dei servizi: le pubbliche amministrazioni devono progettare servizi pubblici digitali che siano per definizione inclusivi e che vengano incontro alle diverse esigenze delle persone, ad esempio degli anziani e delle persone con disabilità;
- inclusività territoriale: le pubbliche amministrazioni devono progettare servizi pubblici digitali che siano inclusivi anche per le minoranze linguistiche presenti sul territorio nazionale;
- apertura e trasparenza dei dati e dei processi amministrativi;
- transfrontaliero per definizione: le pubbliche amministrazioni devono rendere disponibili a livello transfrontaliero i servizi pubblici digitali rilevanti;
- interoperabile per definizione: i servizi pubblici devono essere progettati in modo da funzionare in modalità integrata e senza interruzioni in tutto il mercato unico europeo;
- fiducia e sicurezza: sin dalla fase di progettazione devono essere integrati i profili relativi alla protezione dei dati personali, alla tutela della vita privata e alla sicurezza informatica.

A tal fine, da diversi anni, l'ARTI ha intrapreso un percorso di trasformazione digitale che interessa l'intera macchina organizzativa. L'obiettivo è quello di contribuire alla realizzazione di un'amministrazione e-gov, open gov e accountable, impegnata nell'erogazione di servizi, interni ed esterni, facilmente utilizzabili e di qualità, nonché al raggiungimento di migliori standard di efficacia, efficienza ed economicità.

Attività realizzate nel 2019

- Implementazione all'interno dell'Agenzia del Piano Triennale per l'Informatica dell'AGID, documento di indirizzo strategico ed economico destinato a tutta la Pubblica Amministrazione.
- Adempimento delle Misure minime di Sicurezza ICT per le Pubbliche amministrazioni pubblicate da AgID nel 2018
- Implementazione di nuove regole sul firewall, gestito dal fornitore di connettività, per rendere la navigazione su Internet sicura e proteggere la rete locale da attacchi informatici.
- Gestione delle PEC sul sistema documentale regionale Diogene per garantire la conservazione della posta certificata in ingresso e in uscita.
- Aggiornamento del gestionale per la contabilità Ad Hoc Revolution su una versione di Windows Server aggiornata e migrazione in cloud dell'intera macchina virtuale

- Valorizzazione dei dati pubblici di ARTI attraverso la creazione, l'aggiornamento e la pubblicazione nella piattaforma regionale di dataset open data e la redazione del Piano Annuale per gli Open Data.
- Razionalizzazione e riqualificazione della spesa ICT verso soluzioni tecnologiche moderne
- Installazione e configurazione di Open Computer and Software Inventory (OCS Inventory NG), piattaforma web open-source orientata all'inventario dell'IT asset
- Partecipazione alla seconda fase del Censimento del patrimonio ICT in esercizio nelle Pubbliche Amministrazioni, richiesto da AgID con circolare n. 1 del 14/06/19.
- Implementazione di Nagios, sistema open-source per il monitoraggio di computer e risorse di rete.
- Implementazione su server fisico di OpenMediaVault, distribuzione Linux gratuita progettata per l'utilizzo come network-attached storage (NAS).
- Riconfigurazione della rete WiFi utilizzando firmware customizzati basati su OpenWrt, sistema operativo specifico per dispositivi embedded come router CPE, smartphone, pocket computer, o microcontrollori.
- Progettazione e test propedeutici alla migrazione dei sistemi server di ARTI, e dei sistemi informativi realizzati per Regione Puglia, verso cloud di tipo IaaS.
- Progettazione e realizzazione dei siti web, conformi alle linee guida sull'accessibilità, per i seguenti progetti: Triton, Sistema di Supporto alle Decisioni, Orsif
- Adozione della normativa sull'accessibilità per il sito web istituzionale di ARTI e per i sistemi informativi progettati e realizzati per Regione Puglia. Monitoraggio e aggiornamento degli obiettivi di accessibilità.
- Adeguamento della sezione Amministrazione Trasparente al D.Lgs. 33/2013 e al D. Lgs. 97/2016
- Adozione del Regolamento UE 2016/679 - GDPR, attraverso l'aggiornamento delle informative per gli utenti web e per i destinatari delle comunicazioni istituzionali, cancellazione dei dati personali degli utenti che ne fanno esplicita richiesta.
- Realizzazione di una piattaforma per la disseminazione di informazioni come newsletter, news, inviti ad eventi a liste di sottoscrittori. A tale scopo è stata installata, configurata e popolata la piattaforma web-base open-source phpList.
- Installazione e personalizzazione grafica della piattaforma centralizzata SPID ARTI per l'autenticazione attraverso il Sistema Pubblico di Identità Digitale.
- Per gli avvisi pubblici di Regione Puglia "Borse di studio a.s. 2018/2019" e "Libri di testo a.s. 2018/2019", il sistema informativo per la raccolta delle istanze è stato integrato di interoperabilità con la banca dati dell'INPS per la verifica della soglia ISEE.
- Aggiornamento dataset pubblicati sul portale Open Data regionale
- Inoltre, ARTI ha organizzato, a beneficio di tutta la struttura operativa, attività formative e di aggiornamento.

Attività da realizzare nel 2020

- Ottimizzazione delle procedure in un'ottica di informatizzazione e dematerializzazione.
- Predisposizione del Piano triennale per l'informatica di ARTI, nelle forme e secondo le modalità definite dall'AgID e predisposizione di una relazione annuale sull'attività svolta dall'Ufficio per la Transizione al Digitale.
- Implementazione di un sistema gestionale di parco informatico per il monitoraggio delle licenze dei software utilizzati (es. GLPi).
- Progettazione e realizzazione di sistemi informativi interoperabili con banche dati esterne (es. INPS, ANPR)
- Migrazione dei sistemi virtualizzati interni ad ARTI, e dei sistemi informativi realizzati per Regione Puglia, verso il cloud IaaS di Innovapuglia.
- Amministrazione da remoto delle macchine virtuali in cloud
- Aggiornamento e manutenzione evolutiva dei Content Management System utilizzati per realizzare i sistemi informativi
- Aggiornamento della piattaforma centralizzata SPID ARTI per l'implementazione delle identità digitali ad uso professionale e attuazione delle linee guida emanate da AGID
- Implementazione di un sistema di gestione del personale in ottica di dematerializzazione e semplificazione dei processi

- Aggiornamento del codice html dinamico dei siti web per il pieno adempimento delle linee guida WCAG 2.1 sull'accessibilità dei contenuti digitali
- Management dei dispositivi user-end in dotazione ad ARTI Aggiornamento e rilascio di nuovi dataset sui portali, privato e regionale, di gestione degli Open Data
- Rafforzare il ruolo di ARTI in quanto attore strategico, impegnato a supportare le diverse strutture regionali su specifici interventi di tipo sperimentale ed innovativo e sulla piena attuazione del processo di trasformazione digitale
- Adesione dell'Agenzia al Manifesto di Repubblica Digitale, promossa dal Team per la Trasformazione Digitale della Presidenza del Consiglio dei Ministri.

3. Calendario di attuazione

In Tabella 2 si fornisce il cronoprogramma delle attività in cui l’Agenzia sarà impegnata nel corso del 2020.

ATTIVITÀ	2020											
	GEN	FEB	MAR	APR	MAG	GIU	LUG	AGO	SET	OTT	NOV	DIC
FUTURE4PUGLIA												
MEDITERRANEAN AEROSPACE MATCHING												
INCUBA												
INNONETS												
BLUE_BOOST												
TRITON												
SMART ADRIA BLUE GROWTH												
ASPIR - AZIONE DI SISTEMA PER LE POLITICHE INDUSTRIALI REGIONALI												
LUOGHI COMUNI												
MODELLI SPERIMENTALI DI INTERVENTO PER IL LAVORO E L’INCLUSIONE ATTIVA DELLE PERSONE IN ESECUZIONE PENALE												
PASSPARTOOL												
SOCIAL AND CREATIVE												
MILLENNIALS												
OSSERVATORIO SULLA COMUNICAZIONE DI GENERE												
NUOVO SISTEMA INFORMATIVO INTEGRATO PER L’ECONOMIA DELLA CULTURA												
OSSERVATORIO REGIONALE DEI SISTEMI DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE (ORSIF)												
INNALZAMENTO DELLA QUALITÀ DEI DATI CONTENUTI NELL’ANAGRAFE REGIONALE DELL’EDILIZIA SCOLASTICA												
NUOVO SISTEMA INFORMATIVO INTEGRATO DELL’ISTRUZIONE												
PREMIO GIOVANI ECCELLENZE PUGLIESI #STUDIOINPUGLIAPERCHÉ 3A EDIZIONE												
REFIN-RESEARCH FOR INNOVATION												
ILONET												
ESTRAZIONE DEI TALENTI												
PIN-PUGLIESI INNOVATIVI												
E-COOL												
SCUOLA REGIONALE DI POLIZIA LOCALE												
ARG-APULIA RESEARCH GATE												
AIO APULIA INNOVATION OVERVIEW												
MONITORAGGIO DELLA RIS3 E DELLE POLITICHE REGIONALI A SUPPORTO DELL’INNOVAZIONE												
IMPROVE												
SPERIMENTAZIONE DI MODELLI PARTECIPATIVI DI MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DELLE MISURE REGIONALI IN MATERIA DI POLITICHE GIOVANILI												
ANALISI ATTUATIVA ED AMBITI DI AGGIORNAMENTO DELLA LEGGE REGIONALE 3 AGOSTO 2007, N. 23												
ASSISTENZA IN MATERIA DI POLITICHE ENERGETICHE												
COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE												
GESTIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO												
ARTI PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE DELLA PA												
GESTIONE AMMINISTRATIVA, VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE, ANTICORRUZIONE												
SEGRETERIE												

Tabella 2 – Calendario di attuazione di attività in portafoglio

4. Piano dei costi

Le entrate dell'Agenzia sono rappresentate da:

- il finanziamento regionale annuale;
- il contributo per la gestione di interventi, misure e progetti regionali anche a valere sul PO Puglia 2014-2020;
- i progetti europei di cui l'ARTI è partner.

Il dettaglio dei relativi ricavi e dei costi associati è presentato nel documento di Bilancio di previsione esercizio 2020.

ARTI Agenzia Regionale per la Tecnologia e l'Innovazione
Via Giulio Petroni n. 15/f.1, 70124 Bari



www.arti.puglia.it