

RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2018



Indice

Premessa	3
1. La Relazione sulla Performance	3
2. Sintesi delle informazioni di interesse per la collettività	4
2.1 L'Arti e la sua missione istituzionale	4
2.2 Assetto organizzativo dell'Agenzia	5
2.3 Andamento della gestione dell'Agenzia	6
2.4 Il benessere organizzativo	7
3. I risultati raggiunti	8
3.1 Le aree dell'ARTI	8
3.2 Progetti e attività nel 2018	9
4. Il processo di redazione della Relazione annuale sulla Performance	11
4.1 La rendicontazione dei risultati raggiunti	11
4.2 Le azioni di miglioramento del Ciclo della Performance	11
Allegati tecnici	12

Premessa

Il 2018 per l'ARTI si è confermato un anno di grande impegno sul fronte delle attività realizzate, con un incremento di quelle progettuali e una diversa e più complessa articolazione di quelle istituzionali. Tali circostanze sono in parte da ascrivere all'approvazione, in principio di anno, della legge regionale di riordino dell'Agenzia, la n. 4/2018, che, tra le altre previsioni, ne ha definito in maniera più puntuale gli obiettivi e i compiti.

Pertanto, nel corso dell'esercizio 2018 la struttura ha cominciato ad affinare una serie di funzioni, nell'ottica di allinearsi progressivamente alla fisionomia di un'Agenzia "strategica", quale quella delineata dal testo normativo. Le stesse strutture della Regione Puglia sempre più spesso hanno richiesto all'ARTI un apporto in termini di analisi e di sviluppo di visioni a supporto delle decisioni.

La presente Relazione dà conto delle principali attività poste in essere dall'Agenzia nel 2018.

1. La Relazione sulla Performance

Alla luce del D.Lgs. n. 150 del 27 ottobre 2009, così come modificato dal D.Lgs. n. 74/2017, le amministrazioni pubbliche sono tenute ad adottare metodi e strumenti idonei a misurare, valutare e premiare le performance organizzative e individuali, secondo criteri e metodi connessi al soddisfacimento dei bisogni della collettività di riferimento¹.

Il D.Lgs. 150/2009 prevede che il ciclo di gestione delle performance si articoli nelle fasi riportate in Figura 1.

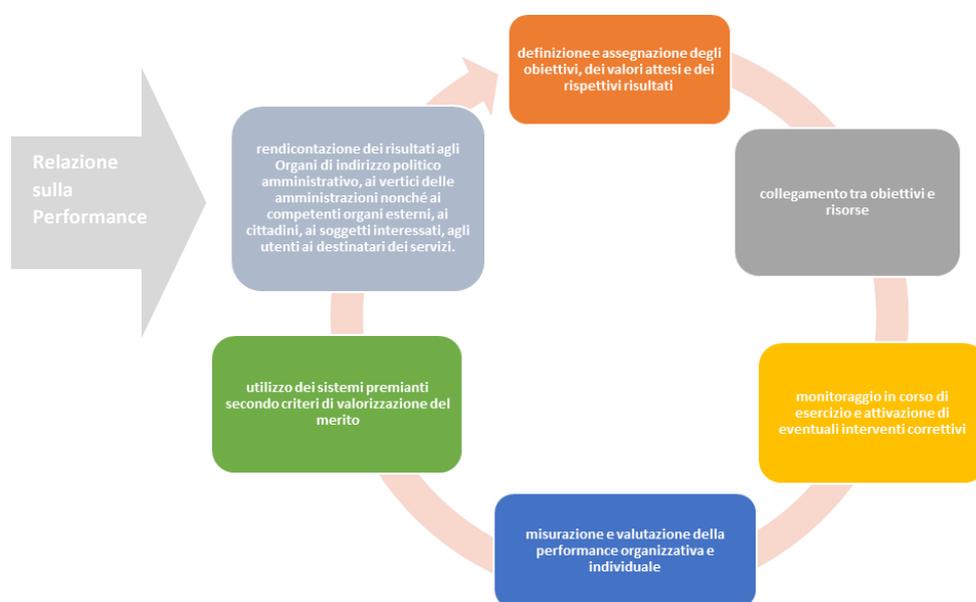


Figura 1 - Il Ciclo della Performance

¹ Nota circolare del Dipartimento della Funzione Pubblica del 29 marzo 2018.



La Relazione annuale sulla Performance², redatta ai sensi dell'art. 10, comma 1, lettera b), del D.Lgs. n. 150/2009, così come indicato graficamente dalla freccia, è il documento annuale conclusivo del Ciclo della Performance, in cui sono presentati a consuntivo i risultati organizzativi rispetto agli obiettivi programmati, con la rilevazione di eventuali scostamenti, le criticità e le opportunità di miglioramento.

La Relazione annuale sulla Performance dell'Agenzia Regionale per la Tecnologia (ARTI) 2018 è stata redatta sulla base delle indicazioni della ex CiVIT, contenute nella delibera 5/20123, e vuole configurarsi come un documento snello e comprensibile per tutti gli stakeholders interni ed esterni sullo stato di attuazione del Piano delle Performance 2018-2020.

2. Sintesi delle informazioni di interesse per la collettività

2.1 L'Arti e la sua missione istituzionale

L'ARTI, istituita con L.R. n. 1 del 7 gennaio 2004, è un ente strumentale della Regione Puglia, diventato pienamente operativo nell'autunno del 2005 a seguito delle Deliberazioni n. 1172 del 06/08/2005 e n. 1297 del 20/09/05. La sua attività è orientata a promuovere, stimolare e soddisfare la domanda di innovazione delle imprese e dei sistemi produttivi locali e la riqualificazione del capitale umano. In particolare, l'Agenzia concorre, in armonia con le politiche nazionali ed europee, alla crescita sostenibile della Regione promuovendo una rete di relazioni e scambi fra soggetti coinvolti nella creazione e utilizzazione di nuova conoscenza e nuove tecnologie, stimolando e favorendo, con azioni differenziate, comportamenti innovativi nella società pugliese.

Ai sensi della Legge Regionale n. 4 del 7 febbraio 2018 "Legge di riordino dell'Agenzia regionale per la tecnologia e l'innovazione (ARTI)", l'Agenzia:

- ente strumentale della Regione Puglia e, quale Agenzia strategica, opera a supporto della stessa ai fini della definizione e gestione delle politiche per lo sviluppo economico, l'istruzione, la formazione, il lavoro e l'innovazione in tutte le sue declinazioni;
- persegue quali proprie finalità istituzionali la promozione della competitività e dell'innovazione dei sistemi produttivi, dell'efficientamento energetico e dello sfruttamento delle fonti rinnovabili, delle politiche regionali di sviluppo economico; lo sviluppo della conoscenza e il sostegno alla ricerca scientifica, all'innovazione tecnologica, alla diffusione delle tecnologie digitali e al sistema di istruzione e universitario; il supporto alle politiche regionali di promozione e tutela del lavoro e della formazione professionale, alle politiche giovanili di internazionalizzazione dei sistemi produttivi e di cooperazione interregionale;
- persegue inoltre le seguenti finalità:
 - a) analisi e valutazione di contesto, sviluppo di studi e ricerche per la definizione di politiche innovative;
 - b) animazione e aggregazione del partenariato pubblico-privato;

² Comma così modificato dall'art. 8 del Decreto Legislativo n. 74/2017.

³ "Linee guida ai sensi dell'art.13, comma 6, lettera b) del D.lgs. n. 150/2009, relative alla struttura e modalità di redazione della Relazione sulla performance di cui all'art.10, comma 1, lettera b), dello stesso decreto".



- c) valutazione e monitoraggio dei piani e dei programmi di sviluppo e innovazione finanziati dalla Regione;
- d) gestione di interventi di tipo sperimentale e innovativo rivolti al potenziamento del partenariato pubblico-privato; sviluppo di progettualità nazionale, europea e internazionale diretta, orientata alla promozione e diffusione dell'innovazione in tutte le sue declinazioni;
- e) ogni altro compito in materia attribuito con deliberazione della Giunta regionale.

2.2 Assetto organizzativo dell'Agenzia

Ai sensi della Legge Regionale n. 4 del 7 febbraio 2018, sono organi dell'Agenzia:

- a) il Presidente;
- b) il Comitato scientifico;
- c) il Collegio dei revisori contabili.

Con DGR n. 866/2018 sono stati nominati:

- il Presidente, nella persona del prof. Ing. Vito Albino;
- il Collegio dei Revisori, nelle persone del dott. Giuseppe Renis (Presidente), la dott.ssa Immacolata Pia Augelli e il dott. Giovanni Damiani;

Alla fine dell'esercizio 2018 erano in forza all'Agenzia 9 dipendenti a tempo indeterminato e 1 dipendente in assegnazione temporanea proveniente da InnovaPuglia SpA. L'ARTI al momento è dotata di un unico dirigente (Direttore Amministrativo).

Si segnala, infine, che, con Verbale di Intesa del 22 novembre 2018, sottoscritto dall'ARTI e dalle OO.SS., si è proceduto all'approvazione dell'aggiornamento del Contratto Collettivo Decentrato Integrativo ARTI per il personale non dirigente.

Nelle Tabelle 1 e 2 sono descritte alcune peculiarità del personale in forza all'Agenzia. In particolare, la Tabella 1 esamina alcune caratteristiche quali/quantitative di tutto il personale, mentre la Tabella 2 si concentra su un'analisi di genere.

Indicatori	2015	2016	2017	2018
Età media del personale (anni)	41,4	42,4	43,4	44,4
Età media dei dirigenti	56	57	58	59
Tasso di crescita unità di personale negli anni	0	0	0	0
% dei dipendenti in possesso di laurea	100	100	100	100
% di dirigenti in possesso di laurea	100	100	100	100
Turnover del personale	0	0	0	0

Tabella 1 - Indicatori quali/quantitativi relativi al personale dell'Agenzia



Indicatori	2015	2016	2017	2018
% di dirigenti donne	0	0	0	0
% di donne rispetto al totale del personale	50	50	50	50
Tasso di crescita unità di personale negli anni	0	0	0	0
% di personale di sesso femminile assunto a tempo indeterminato	100	100	100	100
Età media del personale femminile	38,8	39,8	40,8	41,8
% di personale di sesso femminile in possesso di laurea	100	100	100	100

Tabella 2 - Analisi di genere

2.3 Andamento della gestione dell’Agenzia

Le fonti di finanziamento dell’Agenzia rientrano sostanzialmente in due tipologie:

- contributi in c/esercizio, coincidenti con lo stanziamento annuale disposto ex art. 11 della L.R. n. 4/2018;
- proventi per attività specifiche, rappresentati dai ricavi di competenza dell’esercizio relativi ai progetti/attività la cui realizzazione è affidata all’Agenzia. Tali proventi possono essere distinti in tre sottogruppi, in relazione al Committente: Regione Puglia, Unione Europea, Altri committenti.

La Tabella 3 riporta, per gli ultimi anni, la serie storica della consistenza delle fonti di finanziamento, suddivise per tipologia.

Fonti	2015	2016	2017	2018
Contributi annuali	684	616	800	800
Proventi Regione Puglia	2.393	1.564	1.973	2.953
Proventi Unione Europea	274	275	52	38
Altri Proventi	33	44	64	7
TOTALE	5.399	4.515	4.906	3.798

Tabella 3 - Le fonti di finanziamento (in migliaia di euro)

La definizione di un nuovo modello organizzativo e l’incremento previsto della dotazione organica dell’Agenzia nel corso del prossimo triennio avranno ovviamente conseguenze anche sull’assetto gestionale, comportando variazioni sia nei contributi annuali sia, auspicabilmente, nella capacità di approvvigionamento autonomo da fonti non solo regionali

Per un dettaglio delle analisi delle voci di conto economico si rinvia alla Relazione sulla Gestione 2018 di ARTI.



2.4 Il benessere organizzativo

L'ARTI, in coerenza con quanto fatto negli scorsi anni, procede alla rilevazione annuale del benessere organizzativo del personale (dipendenti e collaboratori) in essere in Agenzia, in quanto fortemente convinta della rilevanza strategica delle risorse umane per il conseguimento della mission istituzionale, dell'importanza della loro opinione e dell'opportunità offerta dall'indagine per riflettere e porre in essere azioni correttive sugli ambiti oggetto di rilevazione.

È opportuno ricordare, al fine di una più completa comprensione dei risultati, che:

- è stata eliminata la sezione "Grado di condivisione del sistema di valutazione" (lettere L, M e N) in quanto alcuni collaboratori non sono al momento interessati dal processo di assegnazione degli obiettivi e di misurazione e valutazione della performance individuale;
- il modello somministrato prevede come modalità di risposta la scala Likert, con valori compresi tra 1 (valore minimo) e 6 (valore massimo): il valore di soglia, ossia quello al di sotto del quale il valore medio risulta essere negativo, è pari a 3,5;
- considerato il numero limitato dei dipendenti e dei collaboratori, sono stati eliminati tutti i dati anagrafici ad eccezione della domanda sul genere, il tutto per assicurare il massimo rispetto dell'anonimato;
- la rilevazione si riferisce all'anno solare 2018.

Per il primo anno, in coerenza con i processi di transizione digitale in essere in Agenzia, è stata avviata la rilevazione on-line. Attraverso la piattaforma Limesurvey è stato inviato sia ai collaboratori che ai dipendenti un questionario finalizzato a raccogliere le valutazioni relative al benessere organizzativo. Il link del questionario è stato inviato attraverso l'indirizzo e-mail istituzionale del singolo lavoratore e si è deciso, al fine di consentire ai dipendenti/collaboratori che per motivi istituzionali non fossero fisicamente presenti in ufficio, di permettere la compilazione nelle tre giornate successive l'invio.

Nella Tabella 4, sono riportati sinteticamente i valori medi rilevati per ciascun ambito di indagine ed è specificata la relativa importanza media attribuita dai rispondenti ai singoli ambiti oggetto di valutazione.

Anno 2018	Benessere organizzativo	Importanza ambiti di indagine
Sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	4,76	5,13
Le discriminazioni	5,50	4,13
L'equità nella mia amministrazione	3,57	5,26
Carriera e lo sviluppo professionale	3,85	5,13
Il mio lavoro	4,79	5,16
I miei colleghi	4,40	4,97
Il contesto del mio lavoro	3,69	5,00
Il senso di appartenenza	4,95	4,81
L'immagine della mia amministrazione	4,34	4,74

Tabella 4 - Dati di sintesi



3. I risultati raggiunti

3.1 Le aree dell'ARTI

A partire dal 2017 si è progressivamente consolidato un modello di operatività dell'Agenzia che si articola in attività istituzionali, progetti strategici e attività di staff (**Error! Reference source not found.**). Anche nel corso del 2018, infatti, la Regione Puglia ha richiesto sempre più spesso e in modo sempre più organico contributi strategici.

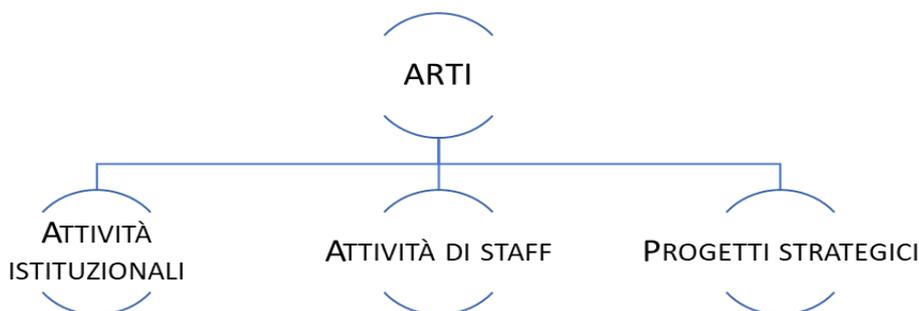


Figura 2 - Le aree di attività dell'ARTI

In alcuni casi, le richieste della Regione trovano già internamente all'Agenzia competenze idonee a fornire gli apporti specifici di contenuti e progettualità; in altri, l'ARTI assume un ruolo di coordinamento di competenze e risorse esterne, mantenendo quindi la regia di progetti e di interventi ed il raccordo con l'amministrazione regionale. La vision istituzionale dell'Agenzia per il 2018 si è declinata in 5 aree strategiche:



Figura 3 - Le aree strategiche

Sebbene ognuna sia caratterizzata da obiettivi specifici, nel loro complesso le aree strategiche finiscono per intersecarsi e determinare una strategia unitaria e coerente che ha interessato anche il 2017. In generale, già a partire dal 2014, si è intervenuti creando un maggiore bilanciamento tra progetti e attività istituzionali dell’Agenzia, conferendo a queste ultime un rilievo maggiore.

Oltre allo svolgimento delle attività afferenti alle aree strategiche, ARTI si è cimentata in nuove progettualità, i.c.d. progetti strategici, per la soluzione di problemi complessi (snodi di sviluppo) e per i quali l’Agenzia è chiamata a sperimentare le proprie competenze di exploration, secondo modalità innovative.

3.2 Progetti e attività nel 2018

Nella tabella 5, in riferimento alle aree strategiche sono dettagliate le attività e/o i progetti avviati nel 2018, in continuità e/o o conclusi, i cui risultati sono in parte rendicontati nella Relazione sulla Performance 2018.



AREE STRATEGICHE	ATTIVITÀ AVVIATE NEL 2018	ATTIVITÀ IN CONTINUITÀ	ATTIVITÀ CONCLUSE NEL 2018
FRONT-OFFICE DELL'INNOVAZIONE, A SUPPORTO DELLA REGIONE E DEL SISTEMA REGIONALE DELL'INNOVAZIONE	ASPIR- AZIONE DI SISTEMA PER LE POLITICHE INDUSTRIALI REGIONALI REFIN-RESEARCH FOR INNOVATION INNALZAMENTO DELLA QUALITÀ DEI DATI CONTENUTI NELL'ANAGRAFE REGIONALE DELL'EDILIZIA SCOLASTICA E DELLA FRUIZIONE DEGLI STESSI MODELLI SPERIMENTALI DI INTERVENTO PER IL LAVORO E L'INCLUSIONE ATTIVA DELLE PERSONE IN ESECUZIONE PENALE ANALISI ATTUATIVA ED AMBITI DI AGGIORNAMENTO DELLA LEGGE REGIONALE 3 AGOSTO 2007, N. 23	FIR - FUTURE IN RESEARCH OSSERVATORIO REGIONALE DEI SISTEMI DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE (ORSIF) IMPLEMENTAZIONE DEL NUOVO SISTEMA INFORMATIVO INTEGRATO DELL'ISTRUZIONE ARG - APULIA RESEARCH GATE AIO - APULIA INNOVATION OVERVIEW	THE APULIAN LIFESTYLE - PER UNA LUNGA VITA FELICE ATTIVITÀ METODOLOGICHE E DI ANALISI PER L'ADOZIONE DELLE OPZIONI DI SEMPLIFICAZIONE HESS - Higher Education for Smart Specialisation
VALORIZZAZIONE DEI RISULTATI DELLA RICERCA E NUOVA IMPRESA	LUOGHI COMUNI	ESTRAZIONE DEI TALENTI PIN-PUGLIESI INNOVATIVI GIOVANI IN AZIENDA	
MONITORAGGIO E VALUTAZIONE		MONITORAGGIO DELLA RIS3 E DELLE POLITICHE REGIONALI A SUPPORTO DELL'INNOVAZIONE SPERIMENTAZIONE DI MODELLI PARTECIPATIVI DI MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DELLE MISURE REGIONALI IN MATERIA DI POLITICHE GIOVANILI	
INTERNAZIONALIZZAZIONE DELL'INNOVAZIONE PUGLIESE	BLUE_BOOST TRITON E-COOL INNONETS INCUBA ILONET	TALIA	
DIVULGAZIONE DELLA CULTURA DELL'INNOVAZIONE	INTERVENTI INTERNAZIONALI DI PROMOZIONE DEL BRAND #STUDIOINPUGLIA	PREMIO GIOVANI ECCELLENZE PUGLIESI #STUDIOINPUGLIAPERCHÉ	
ATTIVITÀ DI STAFF (AREA NON STRATEGICA)	COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE GESTIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO DELL'AGENZIA ARTI PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE DELLA PA GESTIONE AMMINISTRATIVA, VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE, ANTICORRUZIONE, CONTRATTI E GARE, RENDICONTAZIONE		

Tabella 5 – Progetti e attività di ARTI nel 2018

Sebbene ognuna sia caratterizzata da obiettivi specifici, nel loro complesso le aree strategiche finiscono per intersecarsi e determinare una strategia unitaria e coerente che ha interessato



anche il 2017. In generale, già a partire dal 2014, si è intervenuti creando un maggiore bilanciamento tra progetti e attività istituzionali dell’Agenzia, conferendo a queste ultime un rilievo maggiore.

Oltre allo svolgimento delle attività afferenti alle aree strategiche, ARTI si è cimentata in nuove progettualità, i c.d. progetti strategici, per la soluzione di problemi complessi (snodi di sviluppo) e per i quali l’Agenzia è chiamata a sperimentare le proprie competenze di exploration, secondo modalità innovative.

4. Il processo di redazione della Relazione annuale sulla Performance

La redazione del presente documento, congiuntamente al processo di misurazione e valutazione della performance individuale, è stata avviata nel primo trimestre del 2018. La Relazione è stata elaborata partendo dalle indicazioni della ex CiVIT⁴, e contestualmente integrata sulla base del ciclo di gestione della performance implementato in ARTI.

4.1 La rendicontazione dei risultati raggiunti

Nell’Allegato 1 della presente Relazione, per tutti gli obiettivi, sia strategici che operativi, indicati nel Piano della Performance 2018-2020, sono stati raffrontati i valori consuntivi rispetto a quelli previsionali. Inoltre, così come indicato nel documento CiVIT n. 5/2012 “Istruzioni per la compilazione degli allegati” è stata inserita un’apposita colonna nella quale è indicato il Grado di Raggiungimento dell’obiettivo.

Gli obiettivi, strategici ed operativi, risultano tutti conseguiti, con un’unica eccezione, dettagliata, nell’allegato 1. In tal caso l’obiettivo è stato riprogrammato per il 2019.

Tuttavia, considerando il lavoro effettivamente e quotidianamente svolto dall’Agenzia, nell’Allegato 2⁵ si dettagliano analiticamente tutte le attività realizzate dall’ARTI nel corso del 2018. Occorre tenere presente, infatti, che il Piano della Performance e la relativa Relazione programmano e rendicontano solo una parte dell’attività dell’Agenzia. Molto spesso, infatti, restano fuori da tale rendicontazione progetti e attività affidate dalla Regione Puglia all’ARTI nel corso dell’anno e/o attività integrative, legate all’emergere di nuove esigenze/priorità, nonché attività relative all’attività gestionale dell’Agenzia.

4.2 Le azioni di miglioramento del Ciclo della Performance

La Relazione costituisce il documento conclusivo del ciclo di gestione della performance e pertanto rappresenta un’occasione per riflettere sulle criticità emerse. Nel corso del 2018 il Ciclo di gestione della Performance, in linea con quanto prefissato, è stato realizzato secondo tempi ben scanditi. Persistono ancora alcuni punti di debolezza, riscontrati già nelle precedenti Relazioni

⁴ In attesa che il Dipartimento della Funzione Pubblica definisca nuove linee guida

⁵ L’Allegato 2 è un estratto della Relazione sulla Gestione 2018, allegata al Bilancio Consuntivo 2018 e disponibile al seguente link <https://www.arti.puglia.it/amm-trasparente/bilancio-consuntivo>



nonché evidenziati anche nelle relazioni dell'OIV. Rispetto a tali punti di debolezza si sta cercando di porre in essere azioni correttive e sperimentali di miglioramento, che ad oggi non risultano integrate tra di loro e/o concluse, soprattutto in vista di un prossimo provvedimento di attuazione della legge di riordino.

Di seguito si riepilogano i principali punti di forza e debolezza individuati:

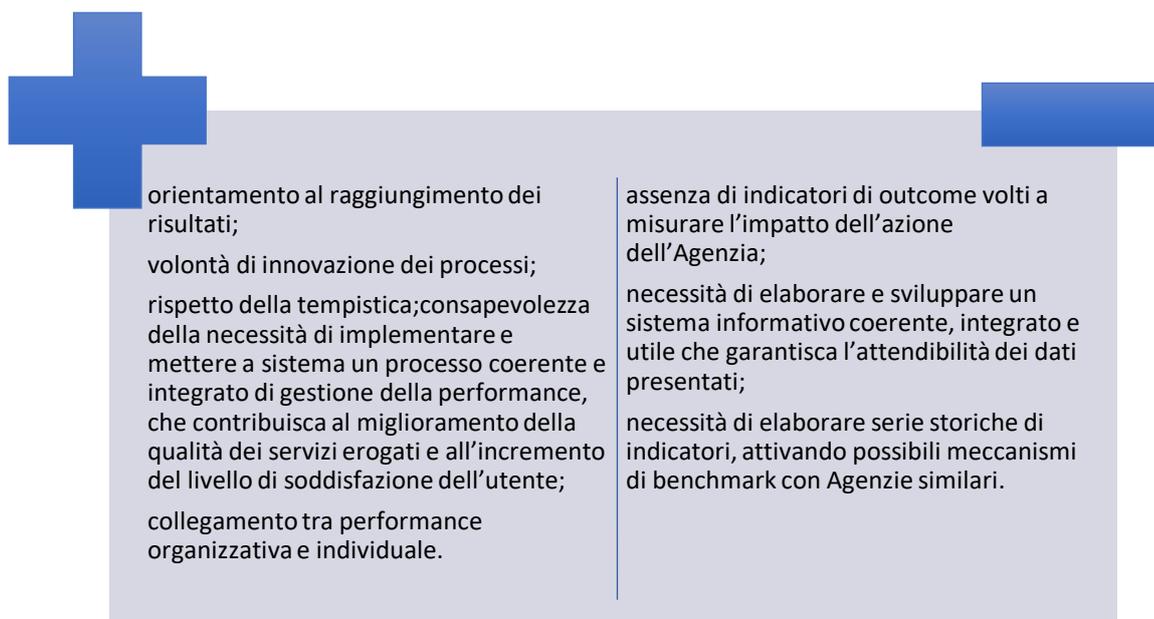


Figura 4 - Punti di forza e di debolezza del Ciclo della Performance dell'ARTI

Allegati tecnici

Gli Allegati sono i seguenti:

Allegato 1 – Dalle aree strategiche agli obiettivi operativi: i risultati

Allegato 2 - Le attività di ARTI

ARTI Agenzia Regionale per la Tecnologia e l'Innovazione
Via Giulio Petroni n. 15/f.1, 70124 Bari



www.arti.puglia.it

DAGLI OBIETTIVI STRATEGICI AGLI OBIETTIVI OPERATIVI

Allegato 1 - Relazione annuale sulla
Performance



- Dagli obiettivi strategici agli obiettivi operativi -
Allegato 2 - relazione sulla performance

Area strategic	Obiettivi strategici	Attività da realizzare nel triennio 2018-2020	Indicatori strategici	Target 2018	Valore consuntivo	Livello di raggiungimento	Obiettivi operativi	Indicatori operativi	Target 2018	Valore consuntivo	Livello di raggiungimento
3. ARTI - Monitoraggio e valutazione	Monitorare e valutare politiche, programmi e interventi	Pianificare le azioni di monitoraggio e di valutazione di attività, interventi, progetti e/o politiche	n. di azioni pianificate di monitoraggio e di valutazione di attività, interventi, progetti o politiche	≥2	3	Obiettivo raggiunto	Realizzare il monitoraggio e la	n. di report redatti	≥3	3	Obiettivo raggiunto
	Realizzare il monitoraggio su temi specifici dell'Osservatorio						on/off	on	on	Obiettivo raggiunto	
	Monitorare lo stato di attuazione e l'efficacia della Strategia SmartPuglia						n. documenti di elaborazione dei dati dell'attività di monitoraggio delle politiche regionali redatti	≥2	2	Obiettivo raggiunto	
4. ARTI - Internazionalizzazione dell'innovazione pugliese	Sostenere il processo di internazionalizzazione del sistema della ricerca e dell'innovazione pugliese, consolidando l'intervento	Presentare nuove proposte progettuali alla Commissione Europea per cofinanziamento	n. di nuove proposte progettuali presentate	≥2	3	Obiettivo raggiunto	Redigere proposte di nuovi progetti (candidate nell'ambito di programmi europei)	n. proposte progettuali redatte	≥3	3	Obiettivo raggiunto
		Gestione dei progetti europei, con l'obiettivo	n. progetti internazionali	≥4	7	Obiettivo raggiunto	Contribuire alla redazione dei	n. di deliverables/report	≥3	8	Obiettivo raggiunto

- Dagli obiettivi strategici agli obiettivi operativi -
Allegato 2 - relazione sulla performance

Area strategic	Obiettivi strategici	Attività da realizzare nel triennio 2018-2020	Indicatori strategici	Target 2018	Valore consuntivo	Livello di raggiungimento	Obiettivi operativi	Indicatori operativi	Target 2018	Valore consuntivo	Livello di raggiungimento
5. ARTI - Cultura dell'innovazione	Innalzare la cultura scientifica e dell'innovazione nella scuola e nella società, attraverso un sistema di azioni coordinate e coerenti, in cui confluiscano iniziative e interventi più strutturati, diversificati per target destinatari (studenti delle	Progettare percorsi e strumenti di comunicazione e divulgazione diversificati per target di destinatari	on/off	on	on	Obiettivo raggiunto		n. eventi pubblici ideati e/o organizzati	≥1	5	Obiettivo raggiunto
							Ideare e realizzare strumenti e prodotti di comunicazione e organizzare o co-organizzare iniziative eventi pubblici	n. materiali di comunicazione e di strumenti prodotti per i diversi stakeholders	2	4	Obiettivo raggiunto
								n. di iniziative di divulgazione rivolte ai diversi target ideate e realizzate	≥1	2	Obiettivo raggiunto
								n. social network gestiti	3	9	Obiettivo raggiunto
	Rafforzare l'identità web dell'ARTI	Creazione e gestione dei siti istituzionali, siti tematici e dei social network, potenziamento del sistema informativo e valorizzazione del patrimonio informativo dell'Agenzia	n. nuovi siti web progettati e/o realizzati e/o n. nuovi profili istituzionali attivati sui social network	≥2	2	Obiettivo raggiunto	Gestire i siti web e/o i social network	n. siti web gestiti	≥5	7	Obiettivo raggiunto
							Implementare le sezioni di front-end e back end per la gestione dei dati, della profilazione utenti e della gestione delle candidature on line	n. di sezioni implementate per la gestione dei dati, della profilazione utenti e della gestione delle candidature on line	3	9	Obiettivo raggiunto
			Sviluppo e aggiornamento del patrimonio informativo dell'Agenzia e dei relativi sistemi di gestione	on	on		Redigere Piano annuale Open Data	on/off	on	on	Obiettivo raggiunto
							Pubblicare nuovi data set	n. nuovi dataset pubblicati	≥3	5	Obiettivo raggiunto
							Aggiornare dataset esistenti	on/off	on	on	Obiettivo raggiunto
							Predisposizione di end point SPARQL	on/off	on	on	Obiettivo raggiunto
	Realizzazione di un sistema di Interrogazioni libere e navigazioni guidate	on/off	on	on	Obiettivo raggiunto						

- Dagli obiettivi strategici agli obiettivi operativi -
 Allegato 2 - relazione sulla performance

Area strategic	Obiettivi strategici	Attività da realizzare nel triennio 2018-2020	Indicatori strategici	Target 2018	Valore consuntivo	Livello di raggiungimento	Obiettivi operativi	Indicatori operativi	Target 2018	Valore consuntivo	Livello di raggiungimento
							Supporto all'integrazione con i dati di tipo georeferenziato	on/off	on	on	Obiettivo raggiunto

- Dagli obiettivi strategici agli obiettivi operativi -
Allegato 2 - relazione sulla performance

Area strategic	Obiettivi strategici	Attività da realizzare nel triennio 2018-2020	Indicatori strategici	Target 2018	Valore consuntivo	Livello di raggiungimento	Obiettivi operativi	Indicatori operativi	Target 2018	Valore consuntivo	Livello di raggiungimento
ARTI - Attività di staff							Realizzare attività di comunicazione istituzionale	n. attività di comunicazione realizzate	on	on	Obiettivo raggiunto
								n. strumenti di comunicazione implementati	≥2	3	Obiettivo raggiunto
							Gestire il processo di pianificazione, di programmazione e di rendicontazione dell'attività dell'Agenzia	n. di documenti di pianificazione e programmazione redatti	≥2	2	Obiettivo raggiunto
								n. di documenti di rendicontazione redatti	≥2	2	Obiettivo raggiunto
								Realizzare l'avanzo di gestione	on	on	Obiettivo raggiunto
							Gestire procedure dei contratti e delle gare	n. gare e contratti gestiti	≥30	37	Obiettivo raggiunto
							Redigere documenti di rendicontazione finanziaria dei progetti gestiti dall'Agenzia su incarico della Regione Puglia e dei progetti internazionali di cui l'ARTI è partner	n. di report rendicontativi redatti	3	5	Obiettivo raggiunto
							Gestire il processo di	Redazione del Piano della Performance 2019-2021	on	on	Obiettivo raggiunto
								Redazione della Relazione sulla Performance 2018	on	on	Obiettivo raggiunto

- Dagli obiettivi strategici agli obiettivi operativi -
 Allegato 2 - relazione sulla performance

Area strategic	Obiettivi strategici	Attività da realizzare nel triennio 2018-2020	Indicatori strategici	Target 2018	Valore consuntivo	Livello di raggiungimento	Obiettivi operativi	Indicatori operativi	Target 2018	Valore consuntivo	Livello di raggiungimento
ARTI - Progetti strategici	Sviluppare attività di exploration rispetto ad alcuni ambiti/nodi strategici	Progettare progetti pilota	on/off	on	on	Obiettivo raggiunto	Redazione piani di azione attinenti la gestione dei progetti strategici	n. piani di azione redatti	≥2	2	Obiettivo raggiunto

ELENCO DELLE ATTIVITA' ARTI 2018

Allegato 2 - Relazione annuale sulla
Performance



1. Front-office dell'innovazione, a supporto della Regione e del Sistema Regionale dell'Innovazione

Anche nel 2018 l'ARTI ha sviluppato azioni e progettualità in cooperazione con e a supporto di una serie di strutture della Regione Puglia, in particolare con il Gabinetto della Presidenza e diverse Sezioni del Dipartimento dello Sviluppo economico, Innovazione, Istruzione, Formazione e Lavoro. Di seguito le azioni e le attività progettuali avviate, concluse o realizzate in continuità nel corso dell'anno.

Attività avviate nel 2018

ASPIR- AZIONE DI SISTEMA PER LE POLITICHE INDUSTRIALI REGIONALI

L'intervento quadro si propone di offrire supporto alla Regione Puglia nel processo di implementazione, monitoraggio e aggiornamento delle politiche industriali regionali, con particolare riferimento ai temi dell'innovazione, della specializzazione intelligente, della sostenibilità e della circolarità. ASPIR mira a migliorare la capacità dell'amministrazione regionale di sviluppare politiche e strategie "basate sulle evidenze", promuovere la transizione dell'economia regionale verso modelli di economia circolare e mobilitare gli attori e le risorse del territorio tarantino su un numero limitato di Dossier Tematici, attivando processi di integrazione tra strategie e settori, di collaborazione inter-istituzionale e di cooperazione tra attori pubblici e privati su progettualità specifiche.

Nel corso del 2018 è stato definito il Piano operativo delle attività.

REFIN-RESEARCH FOR INNOVATION

In coerenza con il POR Puglia 2014/2020, intende contribuire a rafforzare i collegamenti tra ricerca, alta formazione e innovazione e rafforzare le attività di ricerca nei settori di potenziale interesse per la Regione, per favorire lo sviluppo di competenze specifiche nell'ambito della ricerca scientifica ed innovativa.

Nel corso del 2018 sono state realizzate le seguenti attività:

- aggiornamento della mappatura dei fabbisogni pubblici di innovazione considerati rilevanti per il territorio regionale realizzata attraverso una ricognizione interna tra i Dipartimenti al fine di individuare i macro - temi di interesse regionale connessi a tali fabbisogni
- integrazione scientifica dei macro - temi identificati, richiedendo a tutte le Università pugliesi di strutturare idee progettuali che potessero costituire la base scientifica
- co-progettazione degli Avvisi:
 - o supporto tecnico per la predisposizione dell'Avviso rivolto alle Università finalizzato ad individuare le Università beneficiarie e le idee progettuali effettivamente sostenibili, di cui alla Fase 1;

- approfondimenti tecnici necessari, con specifico riferimento alla definizione dei criteri di valutazione per ciascuna idea progettuale e alla predisposizione della modulistica dell'Avviso.
- con riferimento alla fase 2, predisposizione, sulla base delle indicazioni fornite dal Dipartimento Sviluppo Economico, Innovazione, Istruzione, Formazione e Lavoro e dalla Sezione Istruzione e Università, del testo dell'avviso e della relativa modulistica.

INNALZAMENTO DELLA QUALITÀ DEI DATI CONTENUTI NELL'ANAGRAFE REGIONALE DELL'EDILIZIA SCOLASTICA E DELLA FRUIZIONE DEGLI STESSI

La Sezione Istruzione e Università della Regione Puglia, data l'importanza strategica che l'Anagrafe Regionale dell'Edilizia Scolastica riveste, ha avviato un intervento che risponde ai seguenti obiettivi:

- transizione dalla vecchia alla nuova versione dell'Anagrafe Regionale dell'Edilizia Scolastica;
- innalzamento della qualità delle informazioni contenute nell'anagrafe e accessibilità pubblica delle stesse;
- miglioramento dell'integrazione verso altre piattaforme e costruzione di nuovi flussi informativi;
- creazione di "visioni" informative sintetiche di supporto alle decisioni.

Per l'ottimizzazione del sistema regionale dell'anagrafe dell'edilizia scolastica, la Regione Puglia ha riscontrato la necessità di cooperare con l'ARTI per la realizzazione di numerose attività.

Nel corso del 2018 sono state realizzate le seguenti attività:

- analisi del contesto, attraverso la realizzazione di numerosi incontri presso la struttura Regionale e di interviste con i funzionari coinvolti nei gruppi di lavoro attivati per la programmazione e la pianificazione degli interventi relativi alla materia di edilizia scolastica e della gestione dei dati relativi al patrimonio edilizio della scuola.
- sistema per il piano di dimensionamento della rete scolastica e per la programmazione dell'offerta formativa, un sistema sperimentale di raccolta, valutazione e gestione delle istanze di modifica della programmazione dell'offerta formativa e del dimensionamento della rete scolastica per l'a.s. 2019/2020, per informatizzare l'intero processo del dimensionamento e poter disporre di dati aggiornati utili all'integrazione dei sistemi e all'ottimizzazione dei dati contenuti nell'Anagrafe Regionale dell'Edilizia Scolastica con i dati relativi alla rete scolastica pugliese
- scelta degli interventi più idonei per l'adeguamento tecnologico del sistema per l'informatizzazione del dimensionamento scolastico, attraverso le attività di co-progettazione del bando, produzione della documentazione di gara, espletamento procedura di affidamento, rapporto con il fornitore.

MODELLI SPERIMENTALI DI INTERVENTO PER IL LAVORO E L'INCLUSIONE ATTIVA DELLE PERSONE IN ESECUZIONE PENALE

Il Ministero della Giustizia ha promosso un'azione sinergica a regia centrale, finanziata dal PON Inclusion 2014-2020, con l'obiettivo di sviluppare percorsi riabilitativi e di reinserimento socio-lavorativo dei detenuti attraverso l'acquisizione di competenze "spendibili" al termine del periodo

di detenzione. La Regione Puglia assume il duplice ruolo di Amministrazione beneficiaria e di Regione Capofila, con il compito di assicurare supporto tecnico-organizzativo al Comitato di pilotaggio prevalentemente attraverso la fornitura dei servizi accessori alle attività di analisi e supporto organizzativo alla sperimentazione. L'insieme delle attività di cui è responsabile la Regione Puglia sono condotte operativamente dalle strutture tecniche individuate nella Sezione Formazione Professionale e nell'ARTI.

Nel corso del 2018 ARTI ha partecipato ai tavoli tecnici di coordinamento tenuti al Ministero della Giustizia e curato la redazione della scheda di progettazione esecutiva della Regione.

ANALISI ATTUATIVA ED AMBITI DI AGGIORNAMENTO DELLA LEGGE REGIONALE 3 AGOSTO 2007, N. 23

Esito di un'intesa con il Consiglio regionale della Puglia, l'attività mira a verificare in che modo il supporto offerto dalla legge istitutiva dei distretti produttivi regionali possa migliorare la capacità del tessuto economico pugliese di adattarsi e migliorare la propria competitività, ipotizzando soluzioni di adeguamento legislativo qualora queste siano ritenute strumento efficace per conseguire tale obiettivo.

Nel corso del 2018 è stato definito e siglato l'accordo e sono state avviate le attività di progettazione esecutiva.

Attività concluse nel 2018

THE APULIAN LIFESTYLE – PER UNA LUNGA VITA FELICE

Il progetto, promosso da Regione Puglia in collaborazione, tra gli altri, con ARTI era finalizzato alla valorizzazione dello stile di vita pugliese in ragione dell'impatto positivo sugli aspetti salutistici, ambientali e socio-economici del territorio regionale.

La principale attività realizzata da ARTI nel 2018 è stata la mappatura di 178 esercizi commerciali regionali che proponevano prodotti alimentari collegati alla dieta mediterranea pugliese. Le attività di mappatura sono state realizzate da 20 "agenti promotori dell'Apulian Lifestyle", selezionati tra i cittadini che beneficiano del nuovo istituto regionale ad integrazione del Sostegno per l'Inclusione Attiva "ReD – REddito di Dignità regionale".

HESS - Higher Education for Smart Specialisation

Lanciato dalla Commissione Europea nel marzo 2016 mediante il Joint Research Centre (S3 Platform, in collaborazione con la DG Education and Culture), con l'intento di rendere la formazione terziaria più incentrata sulle priorità regionali e nazionali in materia di innovazione, il progetto ha coinvolto anche il Dipartimento Sviluppo Economico, Innovazione, Istruzione, Formazione e Lavoro della Regione Puglia, che si è avvalso dell'assistenza tecnica dell'ARTI.

Per il caso studio della Puglia, ARTI ha selezionato due percorsi di istruzione terziaria recenti e con forti connessioni con il sistema produttivo:

- Gli Istituti Tecnici Superiori (ITS)
- I Dottorati a caratterizzazione industriale

Le attività progettuali hanno portato a due conclusioni principali:

- necessità di attuare una ampia e sinergica strategia di promozione degli ITS: ruolo ancora non pienamente riconosciuto nel panorama dell'istruzione terziaria
- necessità di migliorare le attività di coordinamento degli ITS tra loro e con gli altri attori istituzionali: tra cui, maggior commitment dal basso per percorsi basati su bisogni reali (PMI).

Attività in continuità

FIR - FUTURE IN RESEARCH

Obiettivo dell'intervento (avviato nel 2013) è quello di creare ulteriori opportunità di integrazione e completamento di quanto già realizzato, nonché introdurre un nuovo approccio sperimentale alla ricerca e innovazione mettendo al centro i giovani talenti della ricerca, nel rispetto della parità di genere. Di seguito le principali attività realizzate nel 2018:

- Gestione amministrativa
- Redazione del report di monitoraggio in itinere dell'intervento
- Verifica rendicontazioni delle spese delle Università beneficiarie
- Coordinamento delle attività di monitoraggio dei progetti di ricerca del II e del III anno condotte dagli Esperti Scientifici
- Predisposizione di schede analitiche dei risultati dei progetti di ricerca per il III anno di attività
- Analisi delle criticità e problematiche emerse nel corso del III anno di attività
- Predisposizione della documentazione necessaria alla realizzazione del monitoraggio del III anno
- Coordinamento delle visite in loco degli esperti per il monitoraggio del secondo anno del progetto di ricerca

OSSERVATORIO REGIONALE DEI SISTEMI DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE (ORSIF)

Intervento di sistema per il potenziamento del sistema di istruzione e formazione della Puglia. Nel corso del 2018 sono state realizzate le seguenti attività principali:

- supporto alla definizione delle nuove linee guida per l'accreditamento degli organismi formativi
- attività finalizzata ad individuare soluzioni e proposte a supporto della Pubblica Amministrazione in vista di una pianificazione delle misure da finanziare nell'ambito del POR FSE 2014-2020
- analisi funzionale alla predisposizione della Redazione della DGR 1690/2018 Linee di indirizzo per il dimensionamento della rete scolastica e la programmazione dell'offerta formativa - anno scolastico 2019/2020
- realizzazione di Puglia4 China, intervento sperimentale di progettazione di un'offerta formativa specialistica rivolta ad operatori economici pugliesi per favorire il riposizionamento competitivo della Regione Puglia, rispetto al mercato turistico cinese ed elaborazione di 7 manuali
- implementazione dell'iniziativa "IncontroCorrente" e realizzazione di 4 eventi-cantieri
- analisi comparativa dei sistemi di istruzione terziari professionalizzanti in Europa
- progettazione del portale web Orsif: frontend, backend e layout
- comunicazione web e social media marketing

- studi ed analisi per l'adozione di opzioni semplificate per la rendicontazione di attività finanziate del FSE.

IMPLEMENTAZIONE DEL NUOVO SISTEMA INFORMATIVO INTEGRATO DELL'ISTRUZIONE

L'attività prevede la progettazione, lo sviluppo e l'implementazione di un sistema informativo integrato, per il quale la Regione Puglia ha affidato all'ARTI la definizione delle specifiche funzionali per l'adeguamento organizzativo e la revisione dei processi e per l'individuazione delle soluzioni tecnologiche a supporto dei processi reingegnerizzati.

Nel corso del 2018 l'Agenzia ha realizzato le seguenti principali attività:

- analisi di contesto e Piano dei Fabbisogni
- realizzazione di un sistema informativo sperimentale per la raccolta e la gestione di istanze per l'attribuzione di Borse di Studio a.s. 2017-2018.

ARG - APULIA RESEARCH GATE

È un sistema informativo risultato dell'attività dell'ARTI di mappatura e catalogazione dei prodotti, dei risultati e delle competenze della ricerca scientifica, applicata e industriale, esistenti e realizzati in Puglia. Modulare, espandibile, aggiornabile periodicamente, ARG sarà consultabile liberamente online dal pubblico degli utilizzatori. Attraverso sia la navigazione per sezioni tematiche, sia l'interrogazione per query e key-words, l'utente potrà visualizzare ed acquisire l'intero set di informazioni riguardanti le attività di Ricerca che sono state realizzate in Puglia dal 2010 in poi.

Nel corso del 2018 sono state realizzate le seguenti attività:

- progettazione / definizione esecutiva della mappa concettuale per l'individuazione degli oggetti conoscitivi di interesse e relativo sistema di catalogazione e di correlazione tra più oggetti conoscitivi;
- progettazione / definizione esecutiva dell'impianto metodologico-funzionale della piattaforma web-based in coerenza con la predetta mappa concettuale.
- acquisizione, trattamento e validazione di numerosi dataset utili al completamento della mappatura
- progettazione e definizione di soluzioni grafiche della piattaforma
- realizzazione di procedure pubbliche per l'individuazione di fornitori tecnologici e di servizi di comunicazione

AIO - APULIA INNOVATION OVERVIEW

È un sistema informativo ideato e realizzato da ARTI Puglia che fornisce serie storiche di dati relativi a diverse dimensioni dell'innovazione e del sistema socio-economico pugliese. AIO contiene gli indicatori delle statistiche ufficiali più rilevanti e le informazioni raccolte direttamente da ARTI.

Lo strumento semplifica la fruizione e valorizza il patrimonio di dati e informazioni. Grazie all'aggiornamento continuo e ai grafici guidati, AIO è uno strumento in grado di misurare la

performance del sistema innovativo regionale nel suo complesso e a facilitare i confronti dei fenomeni nel tempo.

Nel corso del 2018 sono state realizzate le seguenti attività:

- Aggiornamento su base continuativa degli indicatori derivanti da fonte ufficiale
- Instant Report n. 1 “Le esportazioni pugliesi: un’analisi territoriale e settoriale” (aprile 2018)
- Instant Report n. 2 “Gli Istituti Tecnici Superiori per lo sviluppo del territorio” (luglio 2018)

2. Valorizzazione dei risultati della ricerca e nuova impresa

L'attività mira a sostenere i migliori risultati della ricerca nel loro processo di approccio al mercato e a rafforzare le capacità imprenditoriali di potenziali e neo-imprenditori innovativi, per ottenere un incremento dei successi.

Attività avviate nel 2018

LUOGHI COMUNI

È la misura regionale che finanzia progetti di innovazione sociale, proposti da organizzazioni giovanili pugliesi del Terzo Settore, da realizzare in spazi pubblici. L'iniziativa, infatti, mira a valorizzare il patrimonio pubblico sottoutilizzato, attivando i giovani pugliesi e rispondendo alle esigenze delle comunità locali. Per fare questo, da un lato, punta a fornire a Comuni ed altri Enti pubblici uno strumento per valorizzare gli spazi sottoutilizzati, affiancandoli nel processo di riattivazione; dall'altro sostiene le Organizzazioni giovanili del Terzo Settore nei processi di riuso e valorizzazione degli spazi pubblici per migliorare i territori e coinvolgere le comunità locali.

Nel corso del 2018 sono state realizzate le seguenti attività:

- Progettazione della misura, insieme alla Sezione Politiche Giovanili e Innovazione Sociale della Regione Puglia
- Attività di concertazione con i Comuni pugliesi, che ha condotto alla sottoscrizione di un protocollo di intesa fra Regione Puglia, ARTI e l'Associazione Nazionale dei Comuni pugliesi (ANCI Puglia)
- Progettazione della piattaforma web e lancio dell'iniziativa

Attività in continuità

ESTRAZIONE DEI TALENTI

L'intervento mira a favorire l'emersione, l'evoluzione e il consolidamento di Team di potenziali imprenditori innovativi che propongono le migliori iniziative imprenditoriali ad alta intensità di conoscenza. A tale scopo, punta ad attrarre sul territorio pugliese soggetti sia fornitori di servizi qualificati e ad alto valore aggiunto, sia detentori di competenze specifiche rivolte all'accompagnamento e all'accelerazione di impresa innovativa, residenti fuori dalla Puglia, oltre che a coinvolgere soggetti particolarmente qualificati con sede nella regione. Attraverso piani di accompagnamento personalizzati, definiti sulla base delle esigenze effettive di potenziamento, i singoli Team selezionati saranno accompagnati verso un buon livello di competenza manageriale, in modo da facilitare e supportare l'eventuale trasformazione più promettenti idee di business in imprese innovative vere e proprie.

Nel 2018 l'ARTI, che è organismo intermedio dell'intervento, ha curato le seguenti attività:

- predisposizione e pubblicazione dell'Avviso Pubblico "Selezione Factory";

- predisposizione e attivazione della piattaforma web di candidatura delle Factory ;
- promozione e comunicazione dell'intervento; promozione, anche attraverso un Road Show per l'Italia, del predetto Avviso Pubblico;
- raccolta delle candidature delle Factory attraverso procedura telematica e valutazione di ammissibilità formale;
- predisposizione ed espletamento di una gara per la fornitura di "Progettazione e realizzazione del sistema informativo a supporto dell'azione Estrazione dei Talenti e assistenza sistemistica";
- redazione dell'Avviso "Selezione Team", dei relativi modelli e allegati.

PIN-PUGLIESI INNOVATIVI

PIN è l'iniziativa delle Politiche Giovanili della Regione Puglia rivolta ai giovani che intendono realizzare progetti imprenditoriali innovativi ad alto potenziale di sviluppo locale e con buone prospettive di consolidamento, rafforzando le proprie competenze.

Nel 2018 sono state realizzate attività:

- orientate a divulgare l'avviso, favorire la conoscenza dello strumento del Business Model Canvas e supportare i gruppi informali nella compilazione delle candidature;
- di accompagnamento a supporto della realizzazione dei progetti e allo sviluppo e al rafforzamento delle competenze imprenditoriali dei partecipanti;
- a supporto delle attività imprenditoriali dei gruppi vincitori, ARTI ha curato la realizzazione di un primo insieme di azioni di accompagnamento per il follow-up delle nuove imprese avviate; tra queste, le principali sono state
 - o workshop tecnici sul territorio;
 - o organizzazione di attività di networking;
 - o ideazione e condivisione di toolkit per la gestione tecnica delle attività;
 - o supporto alla partecipazione ad eventi BtoB e fiere di settore;
 - o organizzazione di una business plan competition per i gruppi PIN, in collegamento con il circuito del Premio Nazionale per l'Innovazione (Start Cup Puglia edizione 2018).

GIOVANI IN AZIENDA

Per capitalizzare l'esperienza dell'azione pilota "Giovani Innovatori in Azienda", realizzata nella precedente programmazione europea, la Regione Puglia intendeva svolgere un'analisi dei risultati della sperimentazione condotta. Alla fine del 2018 ha quindi affidato all'ARTI l'incarico di collaborare alla progettazione, coordinamento, attuazione e gestione amministrativo-finanziaria dell'intervento.

In particolare, nel 2018 l'ARTI ha svolto un'analisi di follow up dei casi sperimentali di "Giovani Innovatori in Azienda" avviati nella programmazione europea precedente, evidenziando le criticità riscontrate e progettando ipotesi di miglioramento del design della misura sperimentata.

3. Monitoraggio e valutazione

Trasversale a tutte le diverse progettualità e alla stessa azione dell'Agenzia, questa attività ha per destinatari gli attori del SIR e misure regionali in materia di R&I.

Attività in continuità

MONITORAGGIO DELLA RIS3 E DELLE POLITICHE REGIONALI A SUPPORTO DELL'INNOVAZIONE

L'attività, che è continuativa, si propone di contribuire alla costruzione di un quadro conoscitivo strutturato e periodicamente aggiornato sugli interventi che portano ad attuazione la Strategia di Specializzazione Intelligente della Puglia e sui loro effetti/impatti sul sistema regionale dell'innovazione. In particolare, nel 2018 sono state realizzate le seguenti attività:

- Monitoraggio delle misure regionali
 - Acquisizione e sistematizzazione delle informazioni relativi alla partecipazione ai bandi regionali Innonetwork e Innolabs
 - Prima elaborazione dei risultati derivanti dalla partecipazione ai bandi Innonetwork e Innolabs
- Partecipazione a tavoli tecnici tematici sui temi del monitoraggio, attuazione e revisione della S3
- Incontri con Commissione Europea, partecipazione a European Week of Regions and Cities

SPERIMENTAZIONE DI MODELLI PARTECIPATIVI DI MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DELLE MISURE REGIONALI IN MATERIA DI POLITICHE GIOVANILI

Con questa attività, affidata all'ARTI, la Regione Puglia intende sperimentare un modello partecipativo di monitoraggio e valutazione, coerente con le politiche pubbliche regionali nell'ambito delle politiche giovanili e dell'innovazione sociale.

Nel 2018:

- ARTI ha proceduto alla definizione di dettaglio del programma operativo e all'organizzazione del lavoro;
- si è costituito un coordinamento tecnico composto da ARTI e Regione Puglia con il compito di progettare l'iniziativa, definire gli strumenti di gestione, sovrintendere le procedure, attivare e coordinare un Comitato Tecnico Scientifico, raccogliere e ottimizzare i documenti di sintesi e gli output;
- ARTI ha predisposto il capitolato per la selezione delle organizzazioni da individuare per il Comitato Tecnico Scientifico.

4. Internazionalizzazione dell'innovazione pugliese

L'attività mira a sostenere il processo di internazionalizzazione del sistema della R&I pugliese, consolidando l'intervento diretto dell'Agenzia nella realizzazione di progetti europei.

Attività avviate nel 2018

BLUE_BOOST

L'ARTI fornisce assistenza tecnica alla Sezione Ricerca e Innovazione della Regione Puglia, per questo progetto che mira a rafforzare la cooperazione transnazionale e intersettoriale degli attori chiave dell'innovazione dei settori della Blue Growth, irrobustendo le relazioni e le interazioni all'interno e tra i relativi cluster.

Nel 2018 l'Agenzia:

- ha partecipato ad una crossfield visit in Grecia, coinvolgendo tramite un bando regionale alcune imprese locali, e ne ha organizzata una in Puglia;
- ha organizzato 3 laboratori blu, a Tricase, Gallipoli e Taranto, e 3 workshop a Torre Guaceto, Tricase e Taranto;
- ha realizzato uno studio sulla dimensione dell'economia del mare in Puglia;
- ha partecipato ad attività di informazione, pubblicità e disseminazione dei risultati.

TRITON

Anche per TRITON l'ARTI fornisce assistenza tecnica alla Regione Puglia, in particolare alla Sezione Internazionalizzazione. Si tratta di un progetto Interreg V-A Grecia-Italia finalizzato alla riduzione delle conseguenze dell'erosione costiera e il superamento dell'attuale divario nella gestione integrata delle zone costiere (ICZM) nell'area di intervento, attraverso lo sviluppo di un modello di Gestione Integrata delle Zone Costiere (GIZC) tra la Puglia e la Grecia occidentale, e la realizzazione di strumenti di supporto decisionale per la gestione integrata delle zone costiere finalizzati alla riduzione degli impatti dell'erosione.

Nel 2018 l'ARTI ha organizzato, col supporto di Regione Puglia, il kick off meeting e ha supportato la Regione Puglia nell'avvio delle attività di management e pianificazione.

E-COOL

Finanziato su Interreg Europe, è un progetto per il quale l'ARTI fornisce assistenza tecnica alla Sezione Politiche Giovanili e Innovazione Sociale e che mira a promuovere l'imprenditorialità giovanile come fattore abilitante di crescita intelligente, sostenibile e inclusiva. Attraverso un approccio a quadrupla elica, il progetto identificherà e scambierà buone pratiche sulla promozione di ecosistemi imprenditoriali e azioni favorevoli all'imprenditorialità dei giovani. Le buone pratiche e le lezioni apprese saranno trasferite in piani d'azione da includere nelle politiche regionali dei partner.

Nel 2018, l'Agenzia ha collaborato alle prime attività di management e di gestione amministrativa-finanziaria del progetto, al coinvolgimento degli stakeholder regionali e alle azioni di disseminazione.

INNONETS

Il progetto InnoNets, cofinanziato dal programma Interreg V-A Grecia-Italia, mira a favorire la cooperazione territoriale fra la Regione Puglia e la Regione delle Isole Ionie (in Grecia) nel settore agroalimentare, puntando su processi di facilitazione dell'innovazione a favore delle piccole e medie imprese, perseguiti attraverso l'attivazione di Living labs tematici che coinvolgano le organizzazioni di ricerca, le imprese, gli enti di governo del territorio e la società civile. L'ARTI fornisce assistenza tecnica alla Sezione Ricerca e Innovazione della Regione Puglia.

A novembre 2018 ARTI ha partecipato, insieme alla Regione Puglia, al kick off meeting di progetto a Corfù. Ha anche organizzato due incontri con i partner italiani, per pianificare le attività a livello pugliese.

INCUBA

Cofinanziato dal programma Interreg V-A Grecia-Italia 2014-2020, il progetto, di cui ARTI è partner, mira a sostenere la creazione, l'innovazione, la competitività e l'internazionalizzazione delle start-up e delle piccole e medie imprese, attraverso il rafforzamento degli incubatori di imprese agroalimentari, nuovi o già esistenti nell'area.

Nel 2018 l'Agenzia ha:

- partecipato al kick-off meeting a Patrasso (Grecia);
- co-definito la metodologia e contribuito all'analisi di benchmarking delle attività degli incubatori internazionali;
- contribuito all'organizzazione dell'incontro con gli stakeholder regionali.

ILONET

Cofinanziato dal programma Interreg V-A Grecia-Italia 2014-2020, il progetto, di cui ARTI è partner, mira a promuovere le capacità e il collegamento in rete degli industrial liaison offices (gli ILO, cioè uffici di trasferimento tecnologico), la valorizzazione dei risultati della ricerca e il sostegno alle imprese.

Nel 2018 l'Agenzia ha avviato la raccolta e il confronto delle esperienze degli uffici di trasferimento tecnologico, sia a livello regionale che internazionale ed ha avviato le attività di comunicazione di progetto.

Attività in continuità

TALIA

È un progetto, di cui la Regione Puglia è capofila, sviluppato nell'ambito del Programma di Cooperazione Transnazionale per il Mediterraneo Interreg MED. Il suo obiettivo è sperimentare un "modello mediterraneo di innovazione", in grado di valorizzare le politiche e le pratiche regionali di

specializzazione intelligente, e trasmetterlo ai vari territori interessati, creando così una comunità europea sui temi dell'innovazione sociale e della creatività. Per fare ciò, TALIA raccoglie i risultati di 11 progetti tematici, per promuovere la creatività e l'innovazione sociale. Essendo al servizio di questi progetti "modulari", TALIA è il progetto "orizzontale" che coordina e anima la community tematica Social&Creative del Programma MED. La Regione Puglia ha affidato ad ARTI l'esecuzione delle attività di comunicazione di TALIA.

Nel 2018, ARTI ha realizzato le seguenti attività:

- revisione dei contenuti e dell'organizzazione del sito di progetto e degli account social (Facebook, Twitter e LinkedIn) del progetto;
- impostazione del calendario degli eventi del network e aggiornamento periodico;
- progettazione di un format di comunicazione e di una procedura standardizzata per l'organizzazione degli eventi di progetto;
- realizzazione di video interviste ai partner e ai referenti dei progetti della community;
- partecipazione e contributo alla organizzazione dei principali eventi di progetto;
- contributo all'organizzazione del Mid-Term event del Programma MED (Roma, 18-19 aprile 2018);
- progettazione di una metodologia di networking territoriale, di animazione e di divulgazione dell'innovazione da adottare all'interno della community come risultato di progetto;
- coordinamento delle attività di comunicazione anche insieme ai progetti modulari;
- predisposizione dei documenti di gara per la realizzazione di un video documentario sulla community.

5. Divulgazione della cultura dell'innovazione

Anche nel 2018 l'obiettivo di innalzare la cultura scientifica e dell'innovazione nella società è stato perseguito attraverso un sistema di azioni coordinate e coerenti, in cui confluiscono iniziative e interventi più strutturati, diversificati per target di destinatari. Le principali attività di divulgazione realizzate nel corso del 2018, suddivise per tipologia, sono sinteticamente descritte di seguito.

Attività realizzate nel 2018

ORGANIZZAZIONE E CO-ORGANIZZAZIONE DI EVENTI

- Settimana Europea delle startup (Taranto, marzo)
- PIN (presentazioni dei vincitori a Berlino e Austin, entrambi a marzo)
- Workshop Alibaba (Bari, 4 maggio)
- PASocial Day (Bari, 6 giugno)
- Finale di PIN Start Cup Puglia (Bari, 23 ottobre)

PROGETTAZIONE DI INIZIATIVE

- Mid-term event del Programma Interreg MED (Roma, 17-18 aprile)
- Roadshow Estrazione dei Talenti (9 tappe in Italia)

- InControCorrente (2 eventi a Bari, 1 a Foggia, 1 a Lecce)
- Fiera del Levante, collettiva di vincitori PIN in Young Apulian Design (Bari, 8-16 settembre)

Attività avviate nel 2018

INTERVENTI INTERNAZIONALI DI PROMOZIONE DEL BRAND #STUDIOINPUGLIA

Si tratta di un'azione di benchmark e networking internazionali del brand #studioinPuglia, attraverso la partecipazione a fiere internazionali ed eventi di settore in alcuni paesi top performers del mercato globale. Rappresenta un'importante occasione di crescita per l'education regionale, in quanto offre l'opportunità a Università, ITS, Scuole, Organismi formativi pugliesi di inserirsi in un network globale e di sviluppare un'offerta formativa innovativa, votata al multiculturalismo ed all'internazionalizzazione.

L'ARTI nel 2018 ha ideato, organizzato e gestito la partecipazione della Regione Puglia alla CIIE (China International import Expo), che si è tenuta dal 5 al 10 novembre 2018 a Shanghai.

Attività in continuità

PREMIO GIOVANI ECCELLENZE PUGLIESI #STUDIOINPUGLIAPERCHÉ

È il premio istituito in attuazione dell'art. 41 della L. R. n. 19/2010 per incentivare il proseguimento della carriera di studi dei migliori giovani diplomati e laureati triennali in istituzioni di alta formazione della regione. Il Premio dà evidenza delle motivazioni per cui gli studenti hanno optato per un percorso formativo in istituzioni pugliesi. Va, infatti, ai migliori elaborati rispondenti all'hashtag #studioinpugliaperché, espressi sotto forma di video/video-intervista, tweet, fotografia, articolo o poesia.

Nel 2018 si è svolta la fase di selezione e premiazione della prima edizione del Premio, nonché la progettazione della seconda edizione. In relazione a quest'ultima, l'ARTI ha curato:

- la co-progettazione del bando e della domanda di candidatura;
- l'aggiornamento della piattaforma online di candidatura, del sito internet dell'iniziativa, degli elementi grafici dell'iniziativa;
- l'organizzazione dell'evento di lancio a Lecce il 16/10/2018 e della conferenza stampa di presentazione della seconda edizione il 07/11/2018;
- la realizzazione e distribuzione di locandine, la pianificazione mezzi per la campagna stampa, radio e social e la realizzazione dei diversi formati;
- la promozione del premio sui canali istituzionali di ARTI, Regione Puglia, ORSIF, Università, ITS, Istituti di Alta Formazione Artistica, Musicale e Coreutica pugliesi;
- la segreteria organizzativa e l'assistenza tecnica ai candidati, la valutazione dell'ammissibilità delle candidature, la pubblicazione delle proposte ammissibili e l'avvio della votazione online.

6. Attività di staff

Di seguito si riportano le principali azioni realizzate nell'ambito delle attività di staff nel corso del 2018.

COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE

Nel corso del 2018 la comunicazione istituzionale dell'ARTI si è avvalsa di diversi canali e strumenti, quali le attività di relazioni esterne e ufficio stampa, campagne pubblicitarie, il sito web, la newsletter elettronica, i prodotti multimediali, i social network, gli eventi, le pubblicazioni. Nell'utilizzo di ogni strumento e occasione di comunicazione, si è costantemente cercato di soddisfare l'obiettivo generale di notorietà dell'Agenzia, sia verso pubblici specialistici, sia verso il pubblico più ampio e i media.

Un'attenzione speciale l'ARTI ha posto nelle attività di divulgazione e promozione dei risultati dei tanti progetti regionali e internazionali di cui è stata attuatore, leader o partner. Si è fatto ricorso a diversi canali e strumenti above the line, below the line e online, a seconda delle esigenze specifiche di comunicazione di ogni progetto.

Tra le principali azioni realizzate in attuazione del Piano annuale di comunicazione 2018 figurano:

Azioni e attività	Risultati
Gestione della strategia	
<ul style="list-style-type: none"> Stesura del Piano di comunicazione 	Piano triennale 2018-2020 + Piano operativo 2018
<ul style="list-style-type: none"> Adozione e diffusione interna di elementi dell'immagine coordinata (template di documenti, firme digitali) 	Realizzazione e adozione di: carta intestata, report, ppt, firma elettronica per email
<ul style="list-style-type: none"> Concessione di patrocinii 	<ul style="list-style-type: none"> Smart Building Levante Messe Frankfurt-Tavola rotonda Bari #MakerFoggia 2018 Smart Land 2018. Reti, Imprese, governance Green Jobs, Festival dello Sviluppo Sostenibile 2018 Seconda Edizione Concorso Vitale Giordano 10th International Conference IAQVEC 2019 - (International Conference on Indoor Air Quality, Ventilation and Energy Conservation in Buildings) ERN Apulia (Notte dei Ricercatori) 2018 PHI 2018 - "PROGRESS(ES) - THEORIES AND PRACTICES"
<ul style="list-style-type: none"> Attività di monitoraggio della comunicazione 	Verifica degli indicatori di realizzazione
Pubblicazioni e prodotti informativi	
<ul style="list-style-type: none"> Materiali promozionali, collane editoriali e pubblicazioni diverse 	<ul style="list-style-type: none"> Collana editoriale ARTI Instant Report: impostazione ed editing di <ul style="list-style-type: none"> IR 1: Le esportazioni pugliesi: un'analisi territoriale e settoriale IR 2: Gli istituti tecnici superiori per lo sviluppo del territorio Leaflet Blue Boost Scheda descrittiva Selezione Factory
<ul style="list-style-type: none"> Altre produzioni multimediali 	<ul style="list-style-type: none"> n. 28 video PIN, Start Cup PIN, PNI n. 7 video e 1 videoinfografica Roadshow Estrazione dei Talenti n. 1 video e n. 2 videoinfografiche #studioinpugliaperche n. 1 videoinfografica Luoghi comuni

	<ul style="list-style-type: none"> n. 10 videointerviste ai progetti della Social&Creative Community del Programma MED
Social media	
<ul style="list-style-type: none"> Gestione e alimentazione dei profili istituzionali di ARTI 	<ul style="list-style-type: none"> Facebook: 22.307 iscritti Twitter: 2.375 tweet; 2.847 follower LinkedIn: 1.009 follower Google +: 254 follower Youtube: 155 iscritti
<ul style="list-style-type: none"> Gestione e alimentazione dei profili istituzionali di iniziative e progetti 	TALIA (Facebook, Twitter, LinkedIn, Youtube)
Ufficio stampa	
<ul style="list-style-type: none"> Ufficio stampa (comunicati, kit, conferenze stampa, media relation) 	<ul style="list-style-type: none"> n. 32 comunicati stampa (1 HESS, 9 Blue_Boost, n. 1 Ilonet, 1 Incuba, 1 Triton, 1 Innonets, 2 Start Cup, 10 Selezione Factory, 3 I^ ed. #studioinpugliaperché, 2 II^ ed. #studioinpugliaperché, 1 TALIA-MadeinMED) n. 4 Kit stampa (Selezione Factory, Blue_Boost, #studioinpugliaperché I^ ed. e #studioinpugliaperché II^ ed.) n. 3 Conferenze stampa (Selezione Factory, #studioinpugliaperché I^ ed. e #studioinpugliaperché II^ ed.)
<ul style="list-style-type: none"> Redazione di testi e news per il portale ARTI e i siti web di progetti e iniziative 	Contenuti testuali pubblicati su portale ARTI e siti web di iniziative dell'Agenzia, relativi a: ARTI, #studioinpugliaperche, PIN, Progetti internazionali, Estrazione dei Talenti, Apulian Lifestyle, Luoghi Comuni, HESS, Premio Nazionale per l'Innovazione, segnalazioni, eventi.
<ul style="list-style-type: none"> Pubblicazione di ARTInews 	21 numeri
<ul style="list-style-type: none"> Pubblicazione della newsletter Social&Creative 	4 numeri
Campagne ed eventi	
<ul style="list-style-type: none"> Campagna pubblicitaria 	<ul style="list-style-type: none"> n. 2 campagne pubblicitarie per Premio #studioinpugliaperche n. 1 mini-campagna pubblicitaria per Blue_Boost
<ul style="list-style-type: none"> Eventi (roadshow, eventi di presentazione di misure, partecipazione a fiere, animazione e networking, ecc.) 	<ul style="list-style-type: none"> Roadshow Estrazione dei Talenti (9 tappe) PIN (presentazioni a Berlino e Austin) Premiazione Start Cup PIN 2018 Start Cup PIN al Premio Nazionale per l'Innovazione Fiera del Levante (collettiva di vincitori PIN in Young Apulian Design) Premiazione #studioinpugliaperche all'interno del Salone del lavoro e della creatività (Foggia) Coprogettazione e realizzazione del Mid-term event del Programma MED "Made in MED" (Roma) Eventi InControCorrente (2 a Bari, 1 a Foggia, 1 a Lecce) Partecipazione di una delegazione di scuole al China Int.al Import-Export (Shanghai) n. 6 eventi Blue_Boost (3 blue lab, a Gallipoli, Tricase, e Taranto; 3 workshop scenario, a Tricase, Carovigno e Taranto) – Meeting tra i partner del progetto Blue_Boost a Giovinazzo (BA) Cross field visit presso aziende pugliesi (a Manfredonia e Torre Mare) nell'ambito del progetto Blue_Boost Coprogettazione delle cross field visit a Patrasso nell'ambito del progetto Blue_Boost Kick off meeting del progetto Triton a Bari
URP	
<ul style="list-style-type: none"> Attivazione URP 	Analisi di contesto e proposta di Regolamento URP
Comunicazione interna	
<ul style="list-style-type: none"> Pubblicazione del notiziario A proposito di ARTI 	7 numeri

Di seguito, un approfondimento sulle attività legate all'URP, avviate nel 2018.

IMPLEMENTAZIONE DELL'URP DI ARTI

L'introduzione degli Uffici per le Relazioni con il Pubblico (URP) all'interno delle Pubbliche Amministrazioni risponde a un'esigenza, avvertita da cittadini e amministratori, di garantire tanto la trasparenza amministrativa, quanto la crescente attenzione alla qualità dei servizi e al rapporto istituzioni-cittadini. Tutto ciò, anche in attuazione delle legge n.241 del 7 agosto 1990, in materia di procedimento amministrativo e diritto di accesso ai documenti amministrativi. Da queste premesse trae ispirazione il progetto di costituzione e avvio dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico dell'Agenzia Regionale per la Tecnologia e l'Innovazione; un ufficio che possa rispondere alla duplice esigenza di attuazione delle funzioni di comunicazione istituzionale e di contatto con i cittadini, garantendo le attività di ascolto e gestione del feedback.

Nel 2018, l'ARTI ha curato:

- l'analisi del contesto in cui attivare il servizio URP e proposta di definizione di funzioni, ruolo e obiettivi dell'Ufficio
- la proposta di strutturazione di un ufficio di back office e di un eventuale front office
- la definizione delle attività da attivare e dei relativi strumenti.

GESTIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO DELL'AGENZIA

Nel corso del 2018, l'Agenzia ha intrapreso numerose attività di progettazione, sviluppo, manutenzione e gestione dei sistemi informativi, implementando soluzioni tecnologiche innovative e potenziando gli strumenti di comunicazione digitale. In particolare, sono stati realizzati:

- progettazione di nuove funzionalità, gestione e manutenzione del sistema informativo Apulian Innovation Overview
- progettazione di nuove funzionalità del sistema di implementazione, gestione e interrogazione dei dati Apulia Research Gate
- aggiornamento di dati aperti relativi ai progetti sviluppati dall'Agenzia e pubblicati sul portale degli open data della Regione Puglia
- implementazione del sistema di candidatura, sul sito PIN, per la partecipazione a Start Cup Puglia 2018
- manutenzione evolutiva del portale istituzionale dell'Agenzia
- progettazione, realizzazione e gestione della newsletter PIN
- progettazione, realizzazione e gestione del sito Luoghi Comuni e del sistema per la candidatura di spazi pubblici
- gestione e manutenzione di un server fisico e di macchine virtuali Hyper-V con l'attivazione dei seguenti servizi:
 - Sito web Estrazione dei Talenti
 - Sito web Luoghi Comuni
 - Nagios (sistema di monitoraggio)
- gestione dei servizi Rugar per la connettività dell'Agenzia e relative implementazioni sul firewall
- implementazione delle misure minime di sicurezza informatiche

- progettazione e realizzazione del sistema per l'inoltro delle istanze di Borse di Studio 2017/2018
- progettazione e realizzazione del sistema per il Dimensionamento della Rete Scolastica regionale
- progettazione e realizzazione del sito informativo "Studio in Puglia Perché" e del sistema per l'inoltro delle candidature
- webdesign e webcontent per nuove sezioni del portale (Instant report; Whistleblowing; etc.) e per siti di progetto (ARG; Estrazione dei Talenti, etc.);
- attività di grafica e branding, infografiche e report per il portale dell'Agenzia (Instant report, workshop, etc.) e per progetti dedicati (Estrazione dei Talenti; ARG; Premio GEP; etc.);
- mappatura ed analisi siti web di settore e dirette social.

Di seguito, un approfondimento sulle attività legate alla trasformazione digitale realizzate nel 2018.

ARTI PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE DELLA PA

Il Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD) prevede, tra l'altro, che le pubbliche amministrazioni garantiscano l'attuazione delle linee strategiche per la riorganizzazione e la digitalizzazione dell'amministrazione definite dal Governo. A tal fine, l'ARTI ha intrapreso un percorso di trasformazione digitale che interessa l'intera macchina organizzativa. L'obiettivo è quello di contribuire alla realizzazione di un'amministrazione e-gov, open gov e accountable, impegnata nell'erogazione di servizi, interni ed esterni, facilmente utilizzabili e di qualità, nonché al raggiungimento di migliori standard di efficacia, efficienza ed economicità.

Nel 2018, in particolare, sono state realizzate le seguenti azioni:

- implementazione del Piano Triennale per l'Informatica dell'AGID
- nomina del Responsabile per la Transizione Digitale e individuazione di un Ufficio per la Transizione al Digitale a supporto del processo di cambiamento e della trasformazione della pubblica amministrazione
- adozione delle Misure Minime di Sicurezza ICT per le Pubbliche amministrazioni pubblicate da AgID e redazione del documento descrittivo delle modalità di implementazione
- valorizzazione dei dati pubblici di ARTI attraverso la creazione, l'aggiornamento e la pubblicazione nella piattaforma regionale di dataset open data e la redazione del Piano Annuale per gli Open Data.
- razionalizzazione e riqualificazione della spesa ICT verso soluzioni tecnologiche moderne, attraverso una ricognizione dei fabbisogni ICT di ARTI e la partecipazione alla prima fase del Censimento del patrimonio ICT in esercizio nelle Pubbliche Amministrazioni, richiesto da AgID con circolare n. 5 del 30/11/17
- adozione, monitoraggio e aggiornamento degli obiettivi di accessibilità
- adeguamento della sezione Amministrazione Trasparente al D.Lgs. 33/2013 e al D. Lgs. 97/2016; attivazione dell'applicazione informatica Whistleblowing, nel rispetto delle garanzie di riservatezza previste dalla normativa vigente

- adeguamento dell'ARTI al Regolamento UE 2016/679 - GDPR (General Data Protection Regulation)
- a beneficio di tutta la struttura operativa, organizzazione ed erogazione di attività formative e di aggiornamento.

GESTIONE AMMINISTRATIVA, VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE, ANTICORRUZIONE, CONTRATTI E GARE, RENDICONTAZIONE

Oltre alle attività continuative relative alla contabilità dell'Agenzia, in occasione delle scadenze previste dagli atti istitutivi sono stati predisposti i seguenti documenti:

- il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2019-21
- la Relazione del Responsabile della prevenzione della corruzione 2018
- il Piano della Performance 2019-21
- la Relazione sulla Performance 2017
- il Piano Annuale 2019
- il Piano Triennale 2019-21
- il Bilancio di previsione 2019
- la Relazione sulla gestione 2017

Sulla base delle esigenze di acquisizione di beni, servizi e collaborazioni di esperti, sono stati predisposti i documenti di gara e sono state gestite le relative procedure.

Sono state realizzate le attività di rendicontazione finanziaria dei progetti gestiti dall'Agenzia su incarico della Regione Puglia e dei progetti internazionali di cui l'ARTI è partner.

ARTI Agenzia Regionale per la Tecnologia e l'Innovazione
Via Giulio Petroni n. 15/f.1, 70124 Bari



www.arti.puglia.it