



Regione Puglia

a · r · t · i ·
Agenzia regionale
per la tecnologia
e l'innovazione

ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE

Al Presidente
Prof. Vito Albino

Al Direttore Amministrativo
Dott. Francesco Addante

Sede

Relazione annuale dell'OIV sul funzionamento complessivo del sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli ai sensi dell'art. 5, comma 1, lettera b) del Regolamento per l'Istituzione ed il Funzionamento dell'Organismo Indipendente di Valutazione della Performance.

La sottoscritta Mariangela Trimigno, in qualità di componente monocratico dell'Organismo Indipendente di Valutazione dell'Agenzia Regionale per la Tecnologia e l'Innovazione (ARTI) della Regione Puglia,

VISTO

- l'art. 14, comma 4, lett. a), del D. Lgs. n. 150/2009;
- l'art. 5, comma 1, lettera b) del Regolamento per l'Istituzione ed il Funzionamento dell'Organismo Indipendente di Valutazione della Performance adottato dall'Ente il 16 settembre 2011;

TRASMETTE

la Relazione annuale sul funzionamento complessivo del sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli per l'annualità 2019.

La relazione è stata redatta alla luce delle indicazioni fornite dall'ANAC ex Civit (tra cui la Delibera n. 4/2012).

1. PREMESSA

L'ARTI è dotata di un buon processo di misurazione e valutazione della *performance*.

Il D.Lgs. 150/2009 prevede che il ciclo di gestione delle performance si articoli nelle seguenti fasi:

1. definizione e assegnazione degli obiettivi, dei valori attesi e dei rispettivi risultati;
2. collegamento tra obiettivi e risorse;
3. monitoraggio in corso di esercizio e attivazione di eventuali interventi correttivi;
4. misurazione e valutazione della performance organizzativa e individuale;
5. utilizzo dei sistemi premianti secondo criteri di valorizzazione del merito;
6. rendicontazione dei risultati agli Organi di indirizzo politico-amministrativo, ai vertici delle amministrazioni nonché ai competenti organi esterni, ai cittadini, ai soggetti interessati, agli utenti destinatari dei servizi.

Le attività di pianificazione e programmazione per l'ARTI non sono rappresentate solo dal Piano Triennale e nel Piano Annuale delle Attività, ma si individua un chiaro e diretto collegamento tra obiettivi operativi e obiettivi strategici con il Piano della Performance. **Si segnano così significativi passi avanti al riguardo, con riferimento, in particolare, al *cascading* Obiettivi strategici-Obiettivi Operativi.**

La Struttura tecnica permanente non è stata istituita.

Il Direttore direttamente o indirettamente, tramite il personale di volta in volta incaricato, provvede egregiamente alle necessità che si profilano.

L'Ente dispone di un sistema informativo non molto evoluto che si poggia su una piattaforma che non appare ancora in grado di consentire – in modo automatizzato – l'attività di raccolta e di elaborazione dei dati.

Il controllo di gestione non è stato ancora implementato, benché l'Ente disponga di un sistema di verifica del grado di raggiungimento degli obiettivi di buon livello, come dimostrato dai Piani della Performance e dalle Relazioni sulla Performance redatti negli anni dal 2012 ad oggi.

L'OIV ha intenzione di condurre una fondamentale azione formativa e di accompagnamento, allo scopo di mettere l'Ente nelle condizioni di misurare autonomamente le dinamiche gestionali e di assumere corrette scelte volte a migliorare la *performance* aziendale.

Fatte queste premesse, nei paragrafi successivi si svolgono alcune considerazioni allo scopo di esprimere un giudizio circostanziato sul funzionamento complessivo del sistema di misurazione e valutazione della *performance* e sul rispetto degli obblighi relativi alla trasparenza e all'integrità.

2. FUNZIONAMENTO COMPLESSIVO DEL SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE

Si dà atto che l'Agenzia ha aggiornato il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance per l'anno 2019 e per l'anno 2020. Significativi passi in avanti sono stati compiuti con i predetti aggiornamenti, che hanno definito in modo più puntuale l'iter valutativo, aggiornando anche la modulistica di riferimento. L'OIV ha espresso parere favorevole agli aggiornamenti suddetti, rispettivamente in data 31/1/2019 e 31/1/2020.

L'agenzia si è dotata di un **Piano della Performance 2019-2021**.

La **Relazione sulla Performance 2018** è stata regolarmente approvata dal Commissario e successivamente validata dal presente OIV.

Dalla redazione del Piano della Performance 2016-2018 sono stati compiuti importanti passi in avanti nel modo di pianificare dell'Ente. Anche nel 2019 si delineano gli obiettivi operativi in rapporto a quelli strategici in modo semplificato e completo.

Dal Piano della Performance traspaiono i principali punti di forza dell'Agenzia che si possono così sintetizzare:

- forte propensione verso il raggiungimento dei risultati;
- volontà di innovare, soprattutto rispetto ai processi;
- consapevolezza della necessità di implementare un sistema organico e ben strutturato di gestione della performance, al fine di meglio qualificare la spesa e meglio soddisfare i bisogni dei vari portatori di interesse.

Dal 2018 è stata avviata la riorganizzazione istituzionale e organizzativa dell'Agenzia. Infatti con la Legge Regionale n. 4 del 7 febbraio 2018 è stato avviato il riordino dell'Agenzia. Il nuovo modello organizzativo è stato elaborato nel corso del 2019 ed è stato approvato nel 2020, e a breve partirà il nuovo piano assunzionale. Com'è facile notare, nei documenti programmatici ci si impegna a fornire le coordinate principali che determineranno l'azione dell'ARTI per i prossimi anni. Di conseguenza, l'Agenzia si è impegnata ad aggiornare progressivamente il Piano nel corso del triennio in esame, anche con riferimento alla nuova programmazione regionale.

La Relazione sulla Performance costituisce, invece il documento conclusivo del Ciclo di gestione della performance e pertanto rappresenta un'occasione per riflettere sulle criticità emerse. Alcune delle criticità presentate nelle Relazioni precedenti (definizione obiettivi individuali misurabili e sfidanti; raccordo tra misurazione della performance organizzativa e individuale; trasparenza dei dati e comunicazione con l'utenza) sono state ampiamente superate. Tuttavia, persistono punti di debolezza legati a:

- assenza indicatori di *outcome* volti a misurare l'impatto dell'azione dell'Agenzia;
- necessità di elaborare e sviluppare un sistema informativo coerente, integrato e utile che garantisca l'attendibilità dei dati presentati;
- necessità di migliorare gli strumenti organizzativi per consentire agli utenti dei servizi di partecipare alla valutazione della performance organizzativa dell'Ente.

3. INTEGRAZIONE CON IL CICLO DI BILANCIO E I SISTEMI DI CONTROLLI INTERNI

Sul piano del processo di redazione, l'attività di composizione del Piano delle Performance e del Bilancio di previsione annuale devono andare di pari passo, per consentire l'allineamento tra obiettivi e risorse.

In prospettiva, l'integrazione ed il collegamento logico tra la pianificazione delle *performance* ed il processo di programmazione economico-finanziaria e di bilancio saranno garantiti da:

- a. coerenza dei contenuti dei rispettivi documenti;
- b. coerenza del calendario con cui si sviluppano i due processi (pianificazione delle *performance* e programmazione economico-finanziaria e di bilancio);

c. coordinamento degli attori e delle funzioni organizzative rispettivamente coinvolte (ad es. OIV, centri di responsabilità amministrativa, addetti alla ragioneria, ecc.).

Allo stato attuale, non è possibile valutare il livello di integrazione del sistema di misurazione e valutazione della *performance* con il controllo di gestione.

4. PIANO TRIENNALE DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA E IL RISPETTO DEGLI OBBLIGHI DI PUBBLICAZIONE

Si dà atto che l'Agenda si è dotata di un **Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza per il triennio 2019-2021 e per il triennio 2020-2022**.

Il Piano è stato redatto in modo chiaro e comprensibile ed è stato articolato alla luce delle indicazioni fornite dall'ANAC nel nuovo PNA.

L'OIV ha rilasciato in data 30/4/2019 l'attestazione di assolvimento degli obblighi di trasparenza ai sensi della delibera n. 141/2019 dell'ANAC, senza formulare particolari rilievi.

Con riferimento agli obblighi previsti dalla Delibera ANAC 213/2020, il sottoscritto OIV ha avviato la rilevazione il 23/3/2020. La compilazione della griglia di cui all. 2.1 della Delibera A.N.A.C n. 213/2020 e la redazione del Documento di Attestazione è stata posticipata al 31 luglio 2020 a causa delle disposizioni in materia di emergenza sanitaria.

5. COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER

Il sito istituzionale dell'Ente (<http://www.arti.puglia.it>) assicura una comunicazione efficace e diretta sulle attività promosse sul territorio. Sul sito web ufficiale dell'Ente viene inoltre garantita la tempestiva pubblicazione di tutte le informazioni e degli atti obbligatori per legge (D. Lgs. 33/2013), al fine di garantire *l'accessibilità* da parte di imprese e cittadini.

Sotto il profilo formale, il sito internet è stato aggiornato al fine di recepire la struttura prevista dal Decreto 33/2013, così come modificato del D. Lgs. 97/2016, e dalla Delibera 1310/2016 dell'ANAC.

6. PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO DEL CICLO DI GESTIONE DELLA PERFORMANCE

L'Ente ha provveduto nel 2019 e nel 2020 a rivedere il Piano della *Performance* e il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza, ha aggiornato il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance e sta provvedendo nel corso dell'anno in corso a rendere tali documenti maggiormente coerenti rispetto alle varie indicazioni fornite dell'ANAC attraverso le sue delibere.

Bari, 30 aprile 2020

L'Organismo Indipendente di Valutazione
(Dott.ssa Mariangela Trimigno)