

RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2021



Indice

| | |
|--|----|
| Introduzione | 3 |
| 1. Sintesi delle attività di interesse per la collettività | 4 |
| 1.1 L'Arti e la sua missione istituzionale | 5 |
| Organi | 6 |
| Assetto organizzativo | 6 |
| 2. I risultati raggiunti | 13 |
| 2.1 Le aree strategiche di ARTI | 13 |
| 3. Il processo di redazione | 15 |
| 3.1 La rendicontazione dei risultati raggiunti | 15 |
| 3.2 Le azioni di miglioramento del Ciclo della Performance | 16 |
| 4. Allegati tecnici | 16 |

Introduzione

Alla luce del D.Lgs. n. 150 del 27 ottobre 2009 (e ss.mm. e aa.), così come modificato dal D.Lgs. n. 74/2017, le amministrazioni pubbliche sono tenute ad adottare metodi e strumenti idonei a misurare, valutare e premiare le performance organizzative e individuali, secondo criteri e metodi connessi al soddisfacimento dei bisogni della collettività di riferimento¹.

Il D.Lgs. 150/2009 prevede che il ciclo di gestione delle performance si articoli nelle fasi riportate in Figura 1.

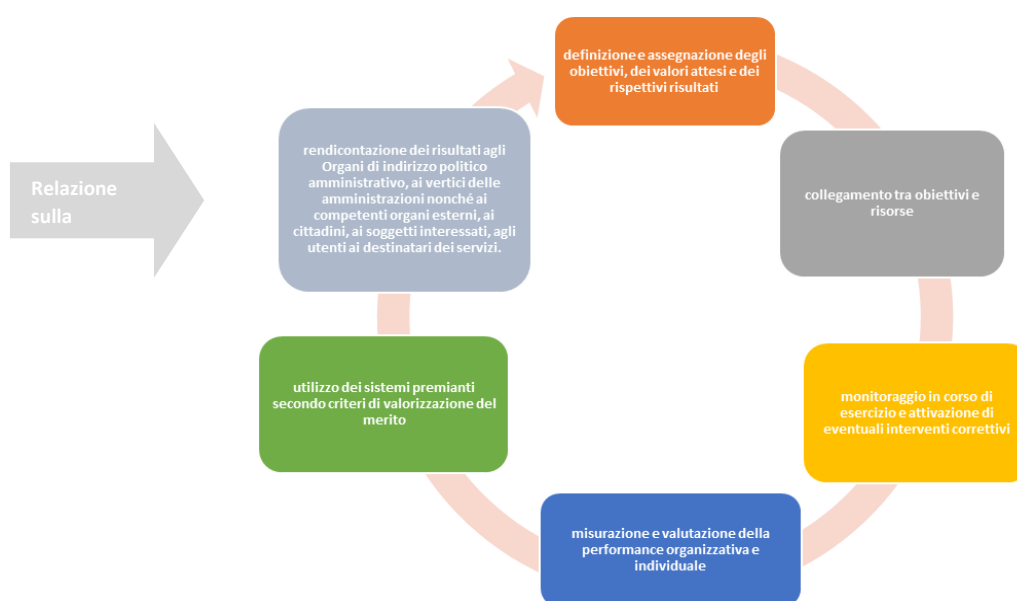


Figura 1 - Il Ciclo della Performance

La Relazione annuale sulla Performance², redatta ai sensi dell'art. 10, comma 1, lettera b), del D.Lgs. n. 150/2009, così come indicato graficamente dalla freccia, è il documento annuale conclusivo del Ciclo della Performance, in cui sono presentati a consuntivo i risultati organizzativi rispetto agli obiettivi programmati, con la rilevazione di eventuali scostamenti, le criticità e le opportunità di miglioramento.

La Relazione annuale sulla Performance dell'Agenzia Regionale per la Tecnologia (ARTI) 2020 è stata redatta sulla base delle indicazioni della ex CiVIT, contenute nella delibera 5/2012³, e vuole configurarsi come un documento snello e comprensibile per tutti gli stakeholders interni ed esterni sullo stato di attuazione del Piano delle Performance 2021-2023.

¹ Nota circolare del Dipartimento della Funzione Pubblica del 29 marzo 2018.

² Comma così modificato dall'art. 8 del Decreto Legislativo n. 74/2017.

³ "Linee guida ai sensi dell'art.13, comma 6, lettera b) del D.lgs. n. 150/2009, relative alla struttura e modalità di redazione della Relazione sulla performance di cui all'art.10, comma 1, lettera b), dello stesso decreto".

1. Sintesi delle attività di interesse per la collettività

Il 2021 ha rappresentato per l'ARTI un anno di consolidamento di scelte strategiche e modalità operative e organizzative avviate già nel 2020.

Dal punto di vista strategico, si sono incrementate le attività afferenti al Knowledge hub regionale dell'innovazione, con una intensa produzione di report tematici e scenari di filiera, note statistiche, iniziative e strumenti, resi ancora più fruibili e diffuse attraverso la riorganizzazione profonda della struttura del portale web dell'Agenzia. Parallelamente si è incrementata l'attività di networking, che ha permesso di consolidare nei principali stakeholder una maggiore conoscenza delle attività e del ruolo di ARTI.

Dal punto di vista operativo, l'Agenzia ha potuto sfruttare a pieno le competenze di gestione totalmente online di alcuni interventi (come, a mero titolo di esempio, Estrazione dei Talenti) e degli eventi, acquisite nel corso del 2020. Ha ampliato, inoltre, il proprio portafoglio di attività progettuali e di carattere consulenziale realizzate su incarico dell'Amministrazione regionale. Tra i principali ambiti di policy che oggetto di studio e intervento, vi sono state le politiche industriali, della ricerca e dell'innovazione, quelle per l'imprenditoria innovativa, le politiche giovanili e del welfare, le politiche per il consolidamento della capacità istituzionale.

Infine, dal punto di vista organizzativo-strutturale, con l'adozione del POLA, l'Agenzia ha provveduto a delineare un modello di lavoro ibrido (in presenza – a distanza) quale opportunità di carattere strategico per:

- operare da acceleratore del processo di digitalizzazione e innovazione organizzativa;
- aumentare la focalizzazione delle attività sulla soddisfazione dell'utente e la qualità dei risultati;
- configurare sempre più l'Agenzia come hub della conoscenza, il cui asset strategico è costituito dalle competenze dei dipendenti e collaboratori;
- contribuire al processo di transizione ecologica;
- migliorare la conciliazione vita-lavoro del personale;
- garantire la continuità del servizio anche in caso di problematiche esogene di natura emergenziale.

Ha, inoltre, avviato le procedure di assunzione di una unità di personale a tempo indeterminato, in attuazione del Piano triennale dei fabbisogni.

In conformità con quanto previsto dalla L.R. 7 febbraio 2018, n. 4 "Legge di riordino dell'Agenzia regionale per la tecnologia e l'innovazione", che ne ha ampliato missione e compiti, e della Convenzione triennale tra Regione Puglia e ARTI, approvata con DGR n. 22/2020, che ha definito gli obiettivi strategici per il periodo 2020-2022, la gestione 2021 dell'ARTI si è sviluppata lungo le linee strategiche individuate in tali documenti programmatici e cioè:

- analisi, studio e sviluppo di visioni di dominio tecnologico e scientifico per il sistema socio-economico regionale;
- analisi, studio e sviluppo di strumenti innovativi per il rafforzamento degli asset regionali della R&I;
- analisi, studio e sviluppo di metodi e strumenti per il monitoraggio delle attività di ricerca e innovazione regionale;

oltre alle attività istituzionali e trasversali. Per il raggiungimento di tali obiettivi, l'ARTI esercita la propria autonomia strategica nell'ambito di un sostanziale modello di co-progettazione e di stretta cooperazione con la Regione. Anche nel 2021, quindi, ARTI ha sviluppato azioni e progettualità in collaborazione con diverse strutture della Regione Puglia, alle quali ha spesso fornito il proprio apporto consulenziale. Tra le strutture regionali con cui l'Agenzia ha collaborato più strettamente, figurano:

- Presidenza, Gabinetto del Presidente, Segreteria generale della Presidenza, Strutture speciali Comunicazione istituzionale e Autorità di gestione del POR, Ufficio stampa della Giunta regionale;
- Dipartimento Sviluppo Economico e sezioni relative;
- Dipartimento Politiche del Lavoro, Istruzione e Formazione e sezioni relative;
- Dipartimento Bilancio, Affari generali e Infrastrutture e sezioni relative;
- Dipartimento Ambiente, Paesaggio e Qualità urbana e sezioni relative;
- Dipartimento Turismo, Economia della cultura e Valorizzazione del territorio e sezioni relative;
- Dipartimento Welfare e sezioni relative;
- Consiglio Regionale;
- Agenzie regionali (Asset);
- società in house regionali (Innova Puglia e Puglia Sviluppo).

Durante il 2021, l'ARTI ha dunque realizzato attività istituzionali e progettuali, che posso essere clusterizzate secondo le linee strategiche di cui si è detto. Alcune sono andate in continuità con il 2020, altre si sono concluse, altre ancora sono state avviate nel corso dell'anno. Di tutte si dà conto nella presente Relazione sulla gestione.

Il documento descrive, inoltre, l'andamento della gestione e il raffronto tra i dati consuntivi del bilancio 2021 e quelli previsionali.

1.1 L'Arti e la sua missione istituzionale

L'ARTI è un ente strumentale della Regione Puglia, diventato pienamente operativo nell'autunno del 2005; l'organizzazione e la struttura dell'ARTI, inizialmente disciplinate dalla legge istitutiva (L.R. n. 1 del 7 gennaio 2004) e dal "Modello organizzativo e dotazione organica", sono state parzialmente modificate a seguito dell'approvazione della L.R. 7 febbraio 2018, n. 4 "Legge di riordino dell'Agenzia regionale per la tecnologia e l'innovazione (ARTI)".

Organi

La Legge Regionale n. 4/2018 ha parzialmente modificato gli organi dell'Agenzia, prevedendo, accanto al Presidente, oltre a un Collegio dei Revisori anche un Comitato scientifico (art. 3).

Con DGR n. 866 del 29 maggio 2018, sono stati nominati:

- il Presidente, nella persona del prof. Vito Albino;
- i tre componenti del Collegio dei Revisori, nelle persone del Dr. Giuseppe Renis (Presidente del Collegio), del Dr. Giovanni Damiani e della Dr.ssa Immacolata Pia Augelli (componenti).

Sono attualmente al vaglio della Regione Puglia i componenti del Comitato scientifico, così come indicati dal Presidente di ARTI, ai sensi dell'art. 5 della L.R. n. 4/2018, una prima volta con nota n. 1926 del 22 novembre 2019 e successivamente, con un elenco aggiornato, con nota n. del 20 ottobre 2021.

Assetto organizzativo

Come previsto dalla L.R. n. 4 del 7 febbraio 2018 di riordino dell'Agenzia, il nuovo Modello organizzativo e un Piano triennale dei fabbisogni, entrambi ispirati a un approccio per competenze, sono stati sottoposti all'attenzione della Giunta regionale. Con DGR n. 52 del 20 gennaio 2020, la Giunta regionale ha approvato il nuovo "Atto di Organizzazione e Funzionamento" dell'Agenzia e l'allegato "Modello Organizzativo".

Sulla base di tale Modello, il Piano Triennale dei Fabbisogni 2020-2022 dell'Ente, approvato con DGR n. 1211 del 31 luglio 2020, prevedeva un fabbisogno per il 2020 pari a due unità di categoria D con specifici profili professionali, attraverso il ricorso alle misure volte al superamento del precariato e alla valorizzazione dell'esperienza professionale maturata con rapporti di lavoro flessibile. In esecuzione di tali atti, con decorrenza primo dicembre 2020, è stato possibile procedere alla stabilizzazione delle due unità, ai sensi dell'art. 20 comma 1 del D.Lgs. n. 77/2017. Alla fine del 2020 erano, quindi, in forza all'ARTI 11 dipendenti a tempo indeterminato e 1 dipendente in assegnazione temporanea proveniente da InnovaPuglia SpA.

Nel corso del 2021, una unità di personale a tempo indeterminato è definitivamente transitata ad altra amministrazione pubblica, portando il numero di dipendenti a 10. Inoltre, in conformità con quanto previsto dal Piano Triennale dei Fabbisogni 2021-2023 approvato dalla Giunta regionale con DGR n. 1477 del 15 settembre 2021, sono state attivate le procedure concorsuali per l'assunzione di una unità di personale laureato, attualmente in corso di svolgimento.

L'ARTI al momento è dotata di un unico dirigente (Direttore Amministrativo). Per un'analisi di dettaglio sull'effort in termini di risorse umane richiesto dalle attività dell'Agenzia si rimanda al successivo paragrafo 6. Lo schema di funzionamento dell'Agenzia si ispira allo schema a matrice inserito nel Modello organizzativo, di cui la Figura 1 fornisce una rappresentazione grafica.

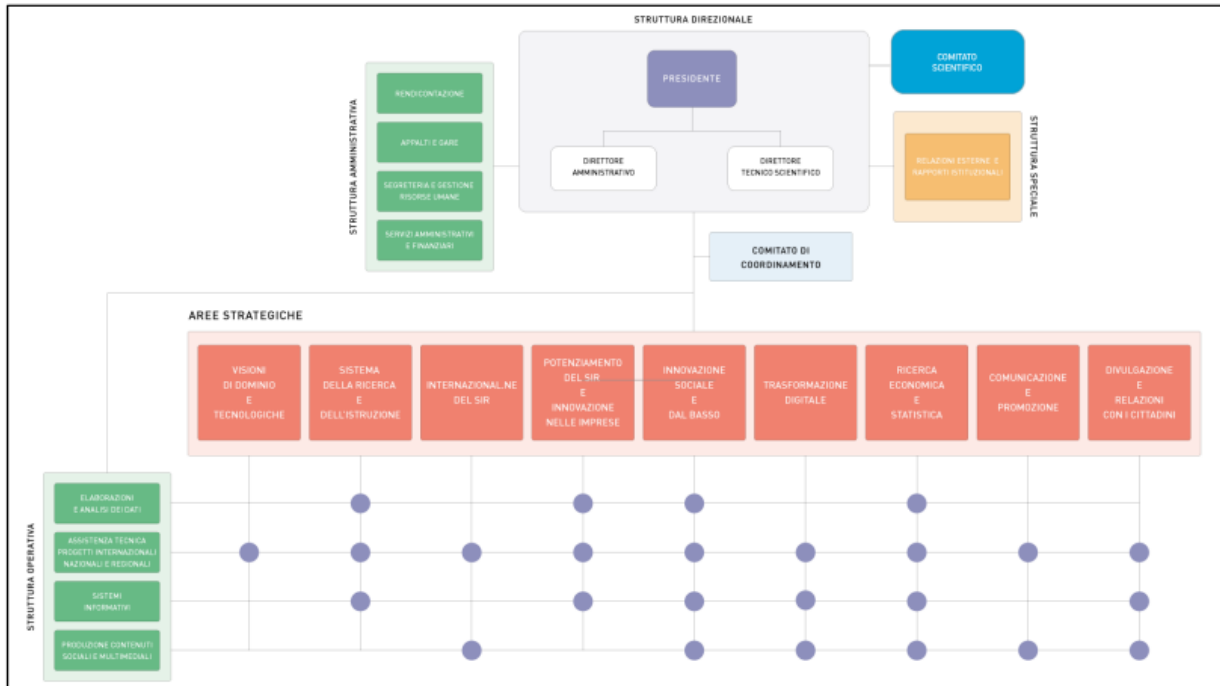


Figura 2 – Le aree strategiche

Sono in Staff alla struttura direzionale: - la Struttura Speciale Relazioni esterne e rapporti istituzionali, deputata a fornire ogni opportuno supporto per la gestione dei rapporti con le istituzioni e gli stakeholder dell’Agenzia e a curare la comunicazione istituzionale; - la Struttura Amministrativa, che fornisce ogni opportuno supporto per le attività di rendicontazione, di appalti e gare, di segreteria, di gestione delle risorse umane e dei servizi amministrativi e finanziari; - il Comitato di coordinamento delle aree strategiche, con funzioni di supporto alla direzione nell’individuazione delle possibili sinergie tra progetti/attività/interventi affidati all’Agenzia, nonché delle più efficaci ed efficienti soluzioni di impiego delle risorse umane, interne ed esterne, afferenti alla struttura operativa, al fine di garantire il miglior funzionamento del sistema a matrice.

Le Aree strategiche presidiano i seguenti ambiti tematici:

- Area 1 - Sviluppo di visioni di dominio e tecnologiche per le politiche industriali e l’innovazione del sistema regionale;
- Area 2 - Rafforzamento del sistema della ricerca e dell’istruzione;
- Area 3 - Internazionalizzazione del Sistema dell’Innovazione Regionale (SIR);
- Area 4 - Potenziamento del SIR e innovazione nelle imprese;
- Area 5 - Sostegno dell’innovazione sociale e dal basso per il potenziamento del SIR;
- Area 6 - Trasformazione digitale;
- Area 7 - Ricerca economica e informazione statistica;
- Area 8 - Comunicazione e promozione;
- Area 9 - Divulgazione e relazioni con i cittadini.

Ogni area opera coordinandosi con le altre e attiva gruppi di lavoro composti da personale interno all'organizzazione o esterno, qualora in Agenzia non fossero presenti le competenze necessarie. PIANO TRIENNALE 2022-2024 10 www.arti.puglia.it La Struttura Operativa supporta le aree strategiche nell'esecuzione di interventi e progetti.

Nel corso del 2021 il Comitato di coordinamento è entrato nella sua piena operatività, stabilendo un calendario di incontri con cadenza mensile, nel corso dei quali sono stati condivisi aggiornamenti sulle attività dell'Agenzia, questioni inerenti all'organizzazione del lavoro, risultati di iniziative progettuali di potenziale interesse per le diverse Aree strategiche.

Nel triennio 2022-2024 l'Agenzia potrà ulteriormente avvantaggiarsi di questa struttura per potenziare la definizione e l'attuazione della propria strategia, attraverso le sinergie tra le competenze dei suoi membri e tra le linee di attività perseguite dalle singole Aree.

Nelle Tabelle 1 e 2 si riportano alcuni dati statistici relativi al personale in forza all'Agenzia. La Tabella 1 fornisce dettagli su alcune caratteristiche quali/quantitative di tutto il personale, mentre la Tabella 2 si concentra su un'analisi di genere.

| Indicatori | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|--|------|------|------|------|
| Età media del personale (anni) | 44,4 | 45,4 | 46,2 | 46 |
| Età media dei dirigenti | 59 | 60 | 61 | 62 |
| Tasso di crescita unità di personale negli anni | 0 | 0 | 18% | -9% |
| % di dipendenti in possesso di laurea | 100 | 100 | 100 | 100 |
| % di dipendenti in possesso di master | 78 | 78 | 72,7 | 90% |
| % di dipendenti dottori di ricerca | 22 | 22 | 27,3 | 40% |
| % di dirigenti in possesso di laurea | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Turnover del personale | 0 | 0 | +2 | 0 |

Tabella 1 - Indicatori quali/quantitativi relativi al personale dell'Agenzia

| Indicatori | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|--|------|------|------|------|
| % di dirigenti donne | 0 | 0 | 0 | 0 |
| % di donne rispetto al totale del personale | 50 | 50 | 50 | 50 |
| % di personale di sesso femminile assunto a tempo indeterminato | 100 | 100 | 100 | 100 |
| Età media del personale femminile | 41,8 | 42,8 | 44,1 | 44,8 |

Tabella 2 - Analisi di genere

Il personale dell’Agenzia si conferma come un team a forte specializzazione. Nell’ultimo biennio sono state realizzate alcune attività di formazione di gruppo (corsi di inglese a vari livelli) e individuali; ma la vigenza di un regime di lavoro in smart working, che si è protratta per la maggior parte dei dipendenti durante molti mesi del 2020, ha di fatto diradato le occasioni di aggiornamento, se non per quelle autonomamente realizzate da singoli.

1.2 Il benessere organizzativo

Anche per il 2021, in continuità con quanto effettuato negli scorsi anni, si è proceduto alla rilevazione del benessere organizzativo (dipendenti e collaboratori) dell’Agenzia, attesa l’utilità dell’indagine per riflettere e porre in essere azioni correttive sugli ambiti oggetto di rilevazione.

L’indagine, condotta sulla base del modello disposto dall’Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC), è stata estesa a tutti i collaboratori dell’Agenzia. Per tale motivo, è stata eliminata la sezione “Grado di condivisione del sistema di valutazione” (lettere L, M e N) in quanto alcuni collaboratori non sono al momento interessati dal processo di assegnazione degli obiettivi e di misurazione e valutazione della performance individuale. Inoltre, considerato il numero limitato dei dipendenti e dei collaboratori, sono stati eliminati tutti i dati anagrafici ad eccezione del genere, il tutto per assicurare il massimo rispetto dell’anonimato.

Nella realizzazione dell’indagine, coordinata dall’OIV, sono stati rispettati i principi generali dell’anonimato della rilevazione e della trasparenza dei risultati.

Per il terzo anno, in coerenza con i processi di transizione digitale in essere in Agenzia, è stata avviata la rilevazione on-line. Attraverso la piattaforma Limesurvey è stato inviato sia ai collaboratori che ai dipendenti un questionario finalizzato a raccogliere le valutazioni relative al benessere organizzativo. Il link del questionario è stato inviato utilizzando l’indirizzo e-mail istituzionale del singolo lavoratore e si è deciso per tutti i dipendenti/collaboratori, di permettere la compilazione nelle venti giornate successive l’invio.

Le disposizioni volte al contenimento e alla gestione dell’emergenza epidemiologica, perdurate anche nel 2021, hanno avuto un impatto sull’organizzazione e gestione delle attività e sulla rimodulazione del lavoro agile quale modalità ordinaria di lavoro: per tale motivo la sezione E relativa “al mio lavoro” è stata arricchita inserendo due sottosezioni riguardanti l’“Esperienza di lavoro agile” (E1) e lo “Stress tecnologico” (E2). Nelle tabelle 3 e 4 sono riportati i principali dati di sintesi.

| Ambito di indagine | 2012 | 2013 | 2014* | 2016* | 2017* | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | Tasso di variazione medio annuale ⁴ |
|--|------|------|-------|-------|-------|------|------|------|------|--|
| Sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato | 4,01 | 4,16 | 4,43 | 4,88 | 4,89 | 4,76 | 4,67 | 4,70 | 4,79 | 2,24 |
| Le discriminazioni | 5,12 | 5,67 | 5,66 | 4,38 | 5,35 | 5,50 | 5,46 | 5,51 | 5,69 | 1,34 |
| L'equità nella mia amministrazione | 3,50 | 3,47 | 3,72 | 3,51 | 3,42 | 3,57 | 3,70 | 3,74 | 3,68 | 0,61 |
| Carriera e lo sviluppo professionale | 3,62 | 3,75 | 3,72 | 3,67 | 3,61 | 3,85 | 3,85 | 3,64 | 3,70 | 0,26 |
| Il mio lavoro** | 4,66 | 4,64 | 4,99 | 4,84 | 4,70 | 4,79 | 4,83 | 4,60 | 4,63 | -0,08 |
| I miei colleghi | 4,10 | 4,32 | 4,67 | 4,53 | 4,34 | 4,40 | 4,41 | 4,37 | 4,62 | 1,51 |
| Il contesto del mio lavoro | 3,08 | 3,18 | 3,18 | 2,91 | 3,44 | 3,69 | 3,66 | 3,50 | 3,69 | 2,28 |
| Il senso di appartenenza | 4,33 | 4,69 | 5,01 | 4,90 | 4,88 | 4,95 | 5,01 | 4,80 | 4,90 | 1,57 |
| L'immagine della mia amministrazione | 3,94 | 4,56 | 4,41 | 4,22 | 4,32 | 4,34 | 4,29 | 4,07 | 4,36 | 1,26 |

Tabella 3 - Dati di sintesi sul benessere organizzativo 2012-2021

| Ambito di indagine | 2012 | 2013 | 2014* | 2016* | 2017* | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | Tasso di Variazione medio annuale |
|-------------------------------|------|------|-------|-------|-------|------|------|------|------|-----------------------------------|
| Il mio capo e la mia crescita | 4,85 | 4,85 | 4,86 | 4,24 | 4,72 | 4,66 | 4,59 | 4,65 | 4,83 | -0,06 |
| Il mio capo e l'equità | 4,41 | 4,69 | 4,69 | 4,09 | 4,36 | 4,33 | 4,29 | 4,36 | 4,47 | 0,18 |

Tabella 4 - Dati di sintesi sulla valutazione del superiore gerarchico 2012-2021

Per una lettura di dettaglio dei dati relativi al benessere organizzativo 2021 si rinvia al [Report](#).

⁴ Il tasso di variazione medio annuale esprime la variazione media relativa ad ogni singolo anno di rilevazione.

$$\left[\left(\sqrt[8]{\frac{BO_{2013}}{BO_{2012}} * \frac{BO_{2014}}{BO_{2013}} * \frac{BO_{2016}}{BO_{2014}} * \frac{BO_{2017}}{BO_{2016}} * \frac{BO_{2018}}{BO_{2017}} * \frac{BO_{2019}}{BO_{2018}} * \frac{BO_{2020}}{BO_{2019}} * \frac{BO_{2021}}{BO_{2020}}} \right) - 1 \right] * 100$$

1.3 Gli stakeholder di ARTI

A causa della grande varietà di attività che l'Agenzia è chiamata a progettare e realizzare, i suoi stakeholders sono molteplici e diversificati.

Come discende dall'analisi di contesto, dalla missione, dalla strategia proposte nei paragrafi precedenti, è possibile tracciare una mappa delle relazioni, che di fatto coincide non solo con la descrizione dell'ecosistema dell'innovazione del quale l'ARTI è parte integrante, ma anche con l'identificazione dei target di riferimento delle proprie azioni. Questi ultimi sono costituiti da soggetti e organizzazioni, clusterizzabili per ambito operativo e/o geografico.

Nella Figura 2 si fornisce la rappresentazione grafica del network degli stakeholder dell'Agenzia, che sono raggruppati nei seguenti macroambiti o cluster:

- istituzioni e attori internazionali
- istituzioni nazionali
- regione puglia
- società
- impresa
- ricerca
- istruzione e formazione

e ai quali occorre aggiungere, quale ulteriore target, il soggetto collettivo costituito dai **media**.

Ad ognuno dei macroambiti, l'ARTI dedica iniziative specifiche, in termini di attività sia progettuali, sia trasversali.

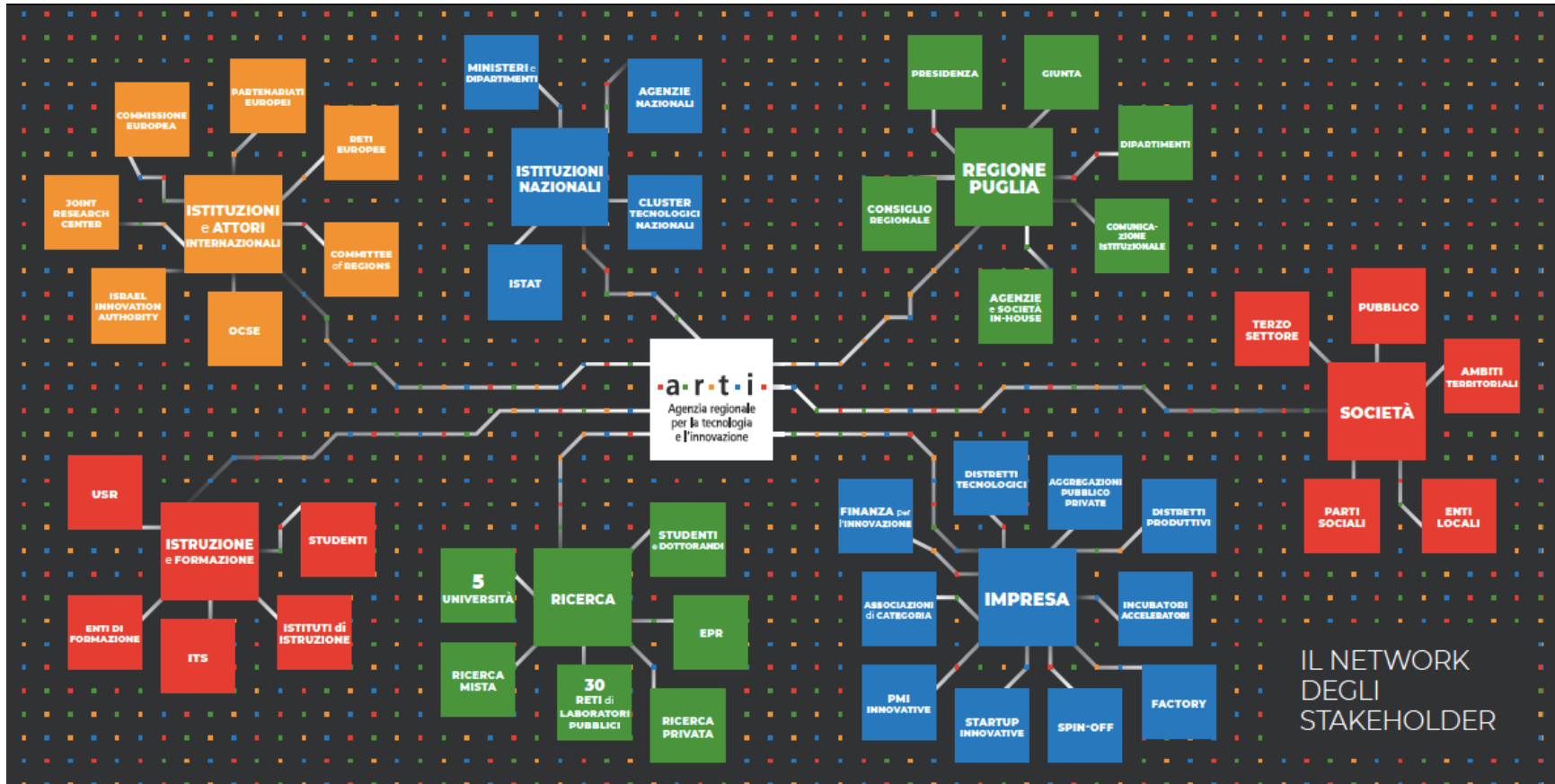


Figura 3 – Network degli stakeholder di ARTI

2. I risultati raggiunti

2.1 Le aree strategiche di ARTI

La vision istituzionale di ARTI è declinata in alcune aree strategiche, di seguito sinteticamente illustrate. Nel corso del 2021, per ciascuna area strategica, al fine di assicurare il conseguimento degli obiettivi:

- si sono portati avanti progetti e/o attività avviate nelle annualità precedenti
- sono state avviati progetti e/o attività;
- si sono conclusi progetti e/o attività, avviate nelle annualità precedenti.

Analisi, studio e sviluppo di visioni di dominio tecnologico e scientifico per il sistema socio-economico regionale.

Si tratta di un ambito composito, in cui ARTI ha sviluppato visioni tecnologiche e di dominio e visioni innovative per la società. Le attività si sono tradotte in ricognizioni sullo stato dell'arte di filiere produttive, report di foresight, strumenti e occasioni per la costruzione di network relazionali con gli stakeholder e suggerimenti di policy. I principali ambiti tematici hanno riguardato l'aerospazio, l'agroalimentare, la blue economy, l'economia circolare, l'industria culturale e creativa. Per quanto riguarda le visioni innovative per la società, le attività si sono concentrate sulle politiche industriali, la rigenerazione urbana, l'innovazione sociale.

| Attività/Progetti avviati nel corso del 2021 | Attività/Progetti in corso | Attività/Progetti conclusi nel corso 2021 |
|---|---|--|
| B-BLUE - BUILDING THE BLUE BIOTECHNOLOGY COMMUNITY IN THE MEDITERRANEAN | SMART ADRIA BLUE GROWTH | FUTURE4PUGLIA |
| REGISTRO UNICO NAZIONALE DEL TERZO SETTORE - RUNTS | INNOVAMARE | MAM-MEDITERRANEAN AEROSPACE MATCHING |
| PUGLIACAPITALE SOCIALE 3.0 | LUOGHI COMUNI | NUOVO SISTEMA INFORMATIVO INTEGRATO PER L'ECONOMIA DELLA CULTURA |
| | SPAZI DI PROSSIMITÀ | BARI INNOVAZIONE SOCIALE |
| | MODELLI SPERIMENTALI DI INTERVENTO PER IL LAVORO E L'INCLUSIONE ATTIVA DELLE PERSONE IN ESECUZIONE PENALE | |
| | SOCIAL&CREATIVE | |

2. Analisi, studio e sviluppo di strumenti innovativi per il rafforzamento degli asset regionali della R&I. È la linea strategica che riguarda la filiera di politiche e interventi che vanno dall'istruzione all'alta formazione, dal potenziamento delle competenze non curricolari dei giovani (cultura d'impresa e manageriale, soft skill, ecc.) al life-long learning e alle esigenze di riconversione degli adulti espulsi prematuramente dal mercato del lavoro.

Nel corso del 2021, l'ARTI ha operato negli ambiti del sostegno ai sistemi dell'istruzione e della formazione, alla costruzione di asset per la R&I, alla costruzione di competenze innovative per le istituzioni e l'impresa

| Attività/Progetti avviati nel corso del 2021 | Attività/Progetti in corso | Attività/Progetti conclusi nel corso 2021 |
|--|---|---|
| 4 ^A EDIZIONE DEL PREMIO GIOVANI ECCELLENZE PUGLIESI #STUDIOINPUGLIAPERCHÉ | ORSIF-OSSERVATORIO REGIONALE DEI SISTEMI DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE | |
| RIPARTI - ASSEGNI DI RICERCA PER RIPARTIRE CON LE IMPRESE | IMPLEMENTAZIONE DEL NUOVO SISTEMA INFORMATIVO INTEGRATO DELL'ISTRUZIONE | |
| STRADA PER STRADA | REFIN-RESEARCH FOR INNOVATION | |
| | ESTRAZIONE DEI TALENTI | |
| | START CUP PUGLIA | |
| | GIOVANI PROTAGONISTI | |
| | PERCORSI DI IMPRESA | |
| | E-COOL | |
| | SCUOLA REGIONALE DI POLIZIA LOCALE | |

3. Analisi, studio e sviluppo di metodi e strumenti per il monitoraggio delle attività di ricerca e innovazione regionale. Nel corso del 2021 ARTI ha proseguito e anzi accelerato il percorso di consolidamento del Knowledge hub dell'innovazione. Oltre agli approfondimenti tematici di cui si è dato conto nel paragrafo 1. della presente Relazione, l'attività dell'Agenzia si è articolata anche in interventi di elaborazione di servizi web e digitali per il monitoraggio della R&I in Puglia e di sostegno al disegno e alla valutazione di politiche per la R&I.

| Attività/Progetti avviati nel corso del 2021 | Attività/Progetti in corso | Attività/Progetti conclusi nel corso 2021 |
|---|---|--|
| PEAR | ARG-APULIA RESEARCH GATE | ASSISTENZA IN MATERIA DI POLITICHE ENERGETICHE |
| AZIONI DI SUPPORTO E MONITORAGGIO AL DIPARTIMENTO LAVORO, ISTRUZIONE E FORMAZIONE | AIO-APULIA INNOVATION OVERVIEW | ASSISTENZA IN MATERIA DI ANALISI DI CONTESTO PER PROGRAMMA ITALIA-ALBANIA-MONTENEGRO 2021-2027 |
| | INFORMAZIONE ECONOMICO-STATISTICA | |
| | MONITORAGGIO DELLA RIS3 E DELLE POLITICHE REGIONALI A SUPPORTO DELL'INNOVAZIONE | |
| | IMPROVE | |

| Attività/Progetti avviati nel corso del 2021 | Attività/Progetti in corso | Attività/Progetti conclusi nel corso 2021 |
|--|--|---|
| | PASSPARTOOL - KEY TOOLS TO ASSESS AND IMPROVE SOFT INNOVATION POLICIES | |
| | VALUTAZIONE DEL PROGRAMMA ITALIA-ALBANIA-MONTENEGRO 2014-2020 | |
| | ANALISI ATTUATIVA ED AMBITI DI AGGIORNAMENTO DELLA L.R. 3 AGOSTO 2007, N. 23 | |
| | ASPIR | |

4. Attività istituzionali e trasversali. Nel novero di tali attività rientrano quelle di comunicazione istituzionale, gestione del sistema informativo, trasformazione digitale, gestione amministrativa, valutazione della performance, anticorruzione, contratti e gare, rendicontazione e segreteria.

Per il dettaglio delle attività realizzate e dei principali risultati conseguiti si rinvia all'allegato n. 2

3. Il processo di redazione

La redazione del presente documento, congiuntamente al processo di misurazione e valutazione della performance individuale, è stata avviata, nel primo semestre 2022. La Relazione è stata elaborata partendo dalle indicazioni della ex CiVIT, e contestualmente integrata sulla base del ciclo di gestione della performance implementato in ARTI.

3.1 La rendicontazione dei risultati raggiunti

Nell'Allegato 1 della presente Relazione, per tutti gli obiettivi, sia strategici che operativi, indicati nel Piano della Performance 2020-2022, sono stati raffrontati i valori consuntivi rispetto a quelli previsionali. Inoltre, così come indicato nel documento CiVIT n. 5/2012 "Istruzioni per la compilazione degli allegati" è stata inserita un'apposita colonna nella quale è indicato il Grado di Raggiungimento dell'obiettivo.

Gli obiettivi risultano tutti conseguiti, con un'unica eccezione di un obiettivo operativo, parzialmente raggiunto.

Considerata l'emergenza epidemiologica, che proseguita nel 2021, le attività sono state talvolta rimodulate per far fronte al nuovo contesto, garantendo comunque il conseguimento degli obiettivi. Inoltre, tenuto conto il lavoro svolto effettivamente dall'Agenzia, nell'Allegato 2 si dettagliano analiticamente tutte le attività realizzate dall'ARTI nel corso del 2021. Occorre tenere presente, infatti, che il Piano della Performance e la relativa Relazione programmano e rendicontano solo una parte dell'attività dell'Agenzia. Molto spesso, infatti, restano fuori da tale rendicontazione progetti e attività affidate dalla Regione Puglia all'ARTI nel corso dell'anno e/o attività integrative, legate all'emergere di nuove esigenze/priorità, nonché attività prettamente collegate alla gestione dell'Agenzia.

3.2 Le azioni di miglioramento del Ciclo della Performance

La Relazione costituisce il documento conclusivo del ciclo di gestione della performance e rappresenta un'occasione per riflettere sulle criticità emerse. Nel corso del 2020 il Ciclo di gestione della Performance, in linea con quanto prefissato, è stato realizzato secondo tempi ben scanditi.

Punti di debolezza, riscontrati anche negli altri anni, sono:

- assenza di indicatori di outcome/impatto;
- sviluppo ulteriore di un sistema informativo coerente, integrato con la sezione Amministrazione Trasparente;

Rispetto a tali punti di debolezza, si stanno ponendo in essere azioni correttive e sperimentali di miglioramento, che ad oggi non risultano integrate tra di loro e/o concluse,

I principali punti di forza del Ciclo della Performance risiedono in:

- 👍 orientamento al raggiungimento dei risultati;
- 👍 volontà di innovazione dei processi;
- 👍 rispetto della tempistica;
- 👍 consapevolezza della necessità di implementare e mettere a sistema un processo coerente e integrato di gestione della performance, che contribuisca al miglioramento della qualità dei servizi erogati e all'incremento del livello di soddisfazione dell'utente;
- 👍 collegamento tra performance organizzativa e individuale.

4. Allegati tecnici

Gli Allegati sono i seguenti:

Allegato 1 – Dalle aree strategiche agli obiettivi operativi: i risultati

Allegato 2 - Le attività di ARTI

ARTI Agenzia Regionale per la Tecnologia e l'Innovazione
Via Giulio Petroni n. 15/f.1, 70124 Bari



www.arti.puglia.it

ALLEGATO 1 – RELAZIONE
ANNUALE SULLA
PERFORMANCE 2021

Allegato 1 - Relazione sulla Performance 2021

| Cod. | Obiettivo strategico | Cod. | Indicatore strategico | Target 2021 | Valore consuntivo | Livello di conseguimento | Attività e progetti correlati | Rendicontazione operativi annuali (2021) |
|------|--|------|--|-------------|-------------------|--------------------------|---|--|
| 1. | Analizzare, studiare e sviluppare visioni di dominio tecnologico e scientifico per il sistema socio-economico regionale | 1.1 | (N. di strumenti e documenti di visioni tecnologiche e di dominio prodotti/N. di ambiti tematici di impatto)*100 | 30% | 33% | 100% Raggiunto | FUTURE4PUGLIA MEDITERRANEAN AEROSPACE MATCHING SMART ADRIA BLUE GROWTH (SABG) INNOVAMARE-Blue Technology - NUOVO SISTEMA INFORMATIVO INTEGRATO PER L'ECONOMIA DELLA CULTURA | Allegato 2 - Dettaglio degli obiettivi operativi previsti dai progetti |
| | | 1.2 | N. di documenti su visioni innovative per la società elaborati | 4 | 4 | 100% Raggiunto | ASPIR BIS-BARI INNOVAZIONE SOCIALE LUOGHI COMUNI SPAZI DI PROSSIMITÀ MODELLI SPERIMENTALI DI INTERVENTO PER IL LAVORO E L'INCLUSIONE ATTIVA DELLE PERSONE IN ESECUZIONE PENALE SOCIAL & CREATIVE ORSIF-OSSERVATORIO REGIONALE DEI SISTEMI DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE IMPLEMENTAZIONE DEL NUOVO SISTEMA INFORMATIVO INTEGRATO DELL'ISTRUZIONE | |
| 2. | Analizzare, studiare e sviluppare strumenti innovativi per il rafforzamento degli asset regionali della ricerca e dell'innovazione | 2.1 | N. di interventi/realizzazione di strumenti informativi e di analisi sviluppati per sostenere i sistemi dell'istruzione e formazione | 2 | 2 | 100% Raggiunto | REFIN-REsearch For INnovation ESTRAZIONE DEI TALENTI PIN - PUGLIESI INNOVATIVI E-COOL SCUOLA REGIONALE DI POLIZIA LOCALE | Allegato 2 - Dettaglio degli obiettivi operativi previsti dai progetti |
| | | 2.2 | N. di beneficiari di interventi finalizzati al sostegno alla costruzione di competenze innovative per le istituzioni e l'impresa | 600 | | | | |
| 3. | Analizzare, studiare e sviluppare metodi e strumenti per il monitoraggio delle attività di | 3.1 | N. di servizi web e digitali per il monitoraggio della R&I in Puglia progettati e/o sviluppati | 2 | 2 | 100% Raggiunto | ARG-APULIA RESEARCH GATE AIO – APULIA INNOVATION OVERVIEW | Allegato 2 - Dettaglio degli obiettivi operativi previsti dai progetti |
| | | 3.2 | N. di strumenti e di monitoraggi e valutazione di politiche e interventi | 2 | 2 | 100% Raggiunto | MONITORAGGIO E REVISIONE S3 IMPROVE-Improving Structural Funds for better delivery of R&D&i policies PASSPARTOOL-Key tools to assess and improve soft innovation policies VALUTAZIONE DEL PROGRAMMA ITALIA-ALBANIA-MONTENEGRO 2014-2020 | |

Allegato 1 - Relazione sulla Performance 2021

| Cod. | Obiettivo strategico | Cod. | Indicatore strategico | Target 2021 | Valore consuntivo | Livello di conseguimento | Attività e progetti correlati | Rendicontazione operativi annuali (2021) |
|------|--|------|--|-------------|-------------------|--------------------------|---|---|
| | serie attività di ricerca e innovazione regionale | 3.3 | N. di documenti di analisi e proposte di politiche | 8 | | | ANALISI ATTUATIVA ED AMBITI DI AGGIORNAMENTO DELLA LEGGE REGIONALE 3 AGOSTO 2007, N. 23 INFORMAZIONE ECONOMICO-STATISTICA ASSISTENZA IN MATERIA DI POLITICHE ENERGETICHE ASSISTENZA IN MATERIA DI ANALISI DI CONTESTO PER PROGRAMMA ITALIA-SOCIAL & CREATIVE INFORMAZIONE | |
| 4. | Ampliare la notorietà di ARTI e il consolidamento delle sue reti | 4.1 | N. di canali di divulgazione attivati | 7 | 7 | 100% Raggiunto | COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE E DI PROGETTO | Allegato 2 - Dettaglio degli obiettivi operativi previsti dai progetti |
| | | 4.2 | N. di processi di partecipazione attivati | 5 | 8 | | | |
| 5. | Migliorare il funzionamento generale dell'Agenzia | 5.1 | Grado complessivo di benessere organizzativo | 4,4 | 4,4 | | TRASFORMAZIONE DIGITALE DELLA PA | |
| | | 5.2 | Grado di realizzazione delle iniziative di trasparenza e anticorruzione programmate | 40% | 100% | 100% Raggiunto | Attività di gestione della trasparenza, dell'anticorruzione, del personale | |
| | | 5.3 | Grado di attuazione di forme di organizzazione del lavoro in telelavoro o lavoro agile | 30% | 100% | | | |

Allegato 2 – Dettaglio degli obiettivi operativi

1. Analisi, studio e sviluppo di visioni di dominio tecnologico e scientifico per il sistema socio-economico regionale

Si tratta di un ambito composito, in cui ARTI ha sviluppato visioni tecnologiche e di dominio e visioni innovative per la società. Le attività si sono tradotte in ricognizioni sullo stato dell'arte di filiere produttive, report di foresight, strumenti e occasioni per la costruzione di network relazionali con gli stakeholder e suggerimenti di policy. I principali ambiti tematici hanno riguardato l'aerospazio, l'agroalimentare, la blue economy, l'economia circolare, l'industria culturale e creativa. Per quanto riguarda le visioni innovative per la società, le attività si sono concentrate sulle politiche industriali, la rigenerazione urbana, l'innovazione sociale.

Attività avviate nel 2021

B-BLUE - BUILDING THE BLUE BIOTECHNOLOGY COMMUNITY IN THE MEDITERRANEAN

L'obiettivo principale del progetto è di aggregare gli attori chiave del settore delle bio-tecnologie blu del Mediterraneo e accrescere la loro capacità di innovare e il loro coordinamento, per liberare il potenziale innovativo del settore attraverso iniziative transnazionali, che coinvolgono anche organizzazioni della sponda sud del Mediterraneo. La Regione Puglia-Coordinamento delle Politiche internazionali, è partner del progetto, formalmente avviato nel 2020; nel 2021 ARTI ha ricevuto l'incarico di curare l'assistenza tecnica alla Regione e, in questo quadro, ha realizzato le seguenti attività: supporto al management di progetto e alla gestione finanziaria dell'external expertise; partecipazione ai workshop ed al Work Cafè organizzati nell'ambito del BBt HUB Italiano; avvio della definizione della metodologia delle Policy Recommendation e preparazione di un questionario per la raccolta di dati relativi le tre value chain delle BBt; impostazione dell'analisi desk sulle BBt che integrerà il documento di raccomandazioni di policy; partecipazione all'evento organizzato in Croazia, Bootcamp di apprendimento tra pari sullo scambio transnazionale di conoscenze sulle catene di valore BBt.

REGISTRO UNICO NAZIONALE DEL TERZO SETTORE - RUNTS

In attuazione del Codice del Terzo Settore (Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n. 117) e in coordinamento con il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, la Sezione Inclusione sociale Attiva e Innovazione della Regione Puglia ha promosso un'azione di capacity building in favore dell'Ufficio regionale del RUNTS affinché possa essere accompagnato, rafforzato e potenziato nell'azione di avvio e gestione del registro. Il supporto tecnico-organizzativo dell'Agenzia è finalizzato all'avvio e alla gestione del RUNTS, per attività di controllo e per azioni di informazione e accompagnamento destinate agli Enti del Terzo Settore pugliesi.

Nel corso del 2021, ARTI ha collaborato alle seguenti attività: progettazione di dettaglio delle azioni oggetto di cooperazione; organizzazione della sistematizzazione e digitalizzazione dei documenti riguardanti gli ETS pugliesi, anche ai fini della trasmigrazione iniziale delle informazioni al portale del RUNTS; analisi del fabbisogno specifico per il funzionamento delle unità operative territoriali dell'Ufficio Regionale del RUNTS; supporto all'organizzazione logistica dell'Ufficio Regionale del RUNTS; formazione di un gruppo di lavoro destinato alla gestione della fase di avvio dell'operatività dell'Ufficio Regionale RUNTS; rafforzamento della rete di operatori impegnati in attività complementari al funzionamento del RUNTS.

PUGLIACAPITALE SOCIALE 3.0

Nell'ambito del Programma regionale PugliaCapitaleSociale 3.0, e in coordinamento con il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, la Sezione Inclusione sociale Attiva e Innovazione della Regione Puglia ha incaricato l'ARTI di un'azione di capacity building in favore degli uffici regionali affinché possano essere accompagnati, rafforzati e potenziati nell'azione di avvio e gestione del Programma regionale PugliaCapitaleSociale 3.0 di cui alla DGR n. 524 del 29/03/2021.

La cooperazione è finalizzata a rafforzare l'avvio e la piena attuazione del Programma regionale PugliaCapitaleSociale 3.0 mediante la condivisione di competenze e metodologie specifiche, la facilitazione del collegamento con la rete di soggetti che operano a sostegno alle associazioni del territorio e la promozione di azioni di informazione e accompagnamento sui diversi territori regionali rivolte agli ETS pugliesi.

Nel 2021, l'ARTI si è occupata delle seguenti attività principali: supporto alla redazione dell'Avviso PugliaCapitaleSociale 3.0; progettazione delle prime azioni mirate all'informazione e sensibilizzazione di OdV e APS sul Programma regionale.

Attività in continuità

SMART ADRIA BLUE GROWTH

Il progetto, di cui la Regione Puglia è partner, è finanziato nell'ambito del Programma Interreg IPA Italia-Albania-Montenegro e mira a promuovere cooperazione transfrontaliera, competitività e sviluppo di nuove opportunità di mercato per le piccole e medie imprese dell'area adriatica che operano nei settori della blue economy. In particolare, ha l'obiettivo di **promuovere le condizioni quadro per la crescita blu delle PMI transfrontaliere**, creando una struttura di governance ibrida a sostegno della quarta rivoluzione industriale. ARTI ha supportato Regione Puglia nelle attività finalizzate alla predisposizione di una Piattaforma denominata "Blue Growth S3" per creare le migliori condizioni di contesto per gli investimenti nella ricerca e innovazione lungo tutta la catena del valore della Blue Economy. Nel 2021 l'ARTI ha: collaborato con la Regione per l'identificazione di stakeholders per la creazione di un network nell'area Adriatico - Ionica e il supporto al knowledge sharing degli stakeholders; supportato la creazione di un cluster transfrontaliero sulla Blue Growth contribuendo agli studi sulle best practice e action plans; collaborato alla promozione delle opportunità della Blue Growth e al capacity building della PMI del settore, alle attività di management e comunicazione.

INNOVAMARE

Finanziato nell'ambito del Programma Interreg Italy - Croatia, il progetto mira ad aumentare l'efficacia delle attività di innovazione della robotica subacquea e dei sensori in direzione della sostenibilità del mare Adriatico, come una sfida sociale cruciale a livello transfrontaliero. Nel 2021 l'ARTI, in qualità di partner di progetto, si è occupata delle attività di creazione e istituzione di un modello di ecosistema per robotica subacquea e sensori e, in particolare: ricerca, analisi e dialogo con gli stakeholder per progettare il Business plan per il Digital Innovation Hub (DIH); sviluppo di un programma di formazione e rafforzamento delle capacità per il DIH; viaggi di studio. Ha avviato attività dedicate alle azioni pilota sulla cooperazione nell'innovazione sulla robotica e sensoristica: mentorship di progetto per la realizzazione dei Living lab e collaborazione su azione pilota - linee guida per il miglioramento delle condizioni subacquee.

LUOGHI COMUNI

Avviato nel 2018, finanzia **progetti di innovazione sociale**, proposti da Organizzazioni giovanili pugliesi del Terzo Settore, **da realizzare in spazi pubblici**. Attraverso la mappatura del patrimonio pubblico sottoutilizzato, si intende mettere in rete giovani ed Enti pubblici finanziando, con risorse fino a 40.000 euro, progetti che sprigionano effetti positivi nel territorio e nelle comunità e favoriscono l'ingresso dei giovani nel mercato del lavoro. Per accedere al finanziamento, le Organizzazioni giovanili del Terzo Settore si impegnano a strutturare progetti di innovazione sociale costruiti sia sulle esigenze delle comunità locali, sia sullo spazio pubblico da valorizzare.

Nel 2021 l'ARTI, su incarico della Sezione Politiche Giovanili della Regione Puglia, ha realizzato attività di: gestione delle procedure di candidatura degli Enti proprietari di spazi e delle Organizzazioni giovanili del terzo settore; promozione dell'iniziativa verso gli Enti pubblici; sviluppo di nuovi servizi di accompagnamento destinati alle Organizzazioni giovanili del terzo settore aggiudicatari; erogazione finanziaria del contributo a favore delle Organizzazioni aggiudicatari degli avvisi; progettazione e realizzazione di attività di comunicazione; monitoraggio della misura.

SPAZI DI PROSSIMITÀ

Da luglio 2020 ARTI collabora con la Sezione Politiche giovanili della Regione Puglia alla progettazione, coordinamento, attuazione e gestione dell'**iniziativa rivolta alle organizzazioni che gestiscono attivamente uno o più spazi di proprietà pubblica destinati ai giovani e all'innovazione sociale** (Laboratori Urbani, Laboratori Urbani Mettici le Mani, Laboratori Urbani in Rete e Luoghi Comuni) per fronteggiare l'emergenza epidemiologica da COVID-19.

Nel 2021, l'ARTI ha realizzato attività di: assistenza tecnica all'utenza per la fase di candidatura e per informazioni legate alla misura; collaborazione a istruttoria e valutazione delle proposte pervenute; collaborazione alla gestione dei tavoli tecnici tra i soggetti proponenti e gli Enti pubblici proprietari degli spazi; supporto ai soggetti beneficiari nella rendicontazione del contributo finanziario; avvio e gestione del monitoraggio in itinere tramite raccolta di informazioni sui beneficiari.

MODELLI SPERIMENTALI DI INTERVENTO PER IL LAVORO E L'INCLUSIONE ATTIVA DELLE PERSONE IN ESECUZIONE PENALE

È un'azione sinergica a regia centrale, promossa dal Ministero della Giustizia e finanziata dal PON Inclusion, con l'obiettivo di sviluppare percorsi riabilitativi e di reinserimento socio-lavorativo dei detenuti attraverso l'acquisizione di competenze spendibili al termine del periodo di detenzione. La sperimentazione di percorsi di inserimento lavorativo intramurario di detenuti è condotta a partire dai settori delle produzioni agricole e delle falegnamerie. Con riferimento alle falegnamerie, il Dipartimento dell'Amministrazione penitenziaria ha selezionato gli istituti di Sulmona (Abruzzo) e Lecce (Puglia). La Regione Puglia e l'ARTI cooperano per svolgere il ruolo di capofila del progetto e per coordinare l'avvio di un'azienda carceraria nell'ambito della produzione di manufatti lignei.

Nel 2021 l'Agenzia ha realizzato, tra le altre, le seguenti attività: individuazione delle caratteristiche di massima dei nuovi processi produttivi da introdurre nelle falegnamerie degli istituti penali coinvolti; determinazione delle specifiche tecniche dei macchinari da acquistare per le falegnamerie; elaborazione di input per l'impostazione delle attività formative per i detenuti e gli operatori da coinvolgere nella sperimentazione nelle falegnamerie; progettazione dei nuovi manufatti lignei da destinare alla produzione interna; identificazione dell'iter di certificazione che occorrerà ottenere sugli manufatti di nuova concezione.

SOCIAL&CREATIVE

Social&Creative è il progetto orizzontale, di cui la Regione Puglia è capofila, dedicato ai **temi della creatività e dell'innovazione sociale**, volto a capitalizzare i risultati del precedente progetto TALIA e dei progetti modulari che fanno parte della Community Social&Creative del programma Interreg MED.

Nel corso del 2021, ARTI, per conto di Regione Puglia, ha curato le seguenti attività: organizzazione n. 2 Innovation camp (27 maggio e 24 novembre); redazione di 3 numeri della newsletter di progetto (febbraio, giugno e ottobre); ideazione e realizzazione del video illustrativo di progetto e del videostorytelling dedicato al FabLab Poliba e inserito nella serie "Mediterranean stories of creativity and social innovation"; aggiornamento costante del sito e degli account social (Facebook, Twitter e Youtube) del progetto; realizzazione e adattamento di format grafici per la produzione di n. 5 policy brief e ulteriori prodotti editoriali; elaborazione grafica e aggiornamento di tutti i materiali di comunicazione del progetto (brochure, roll-up, poster, cartellina); ideazione e realizzazione degli spot per i 2 innovation camp; partecipazione e contributo alla organizzazione dei principali eventi di progetto, tra cui technical meetings (marzo e giugno, online), monthly meetings (gennaio, febbraio, aprile, luglio e settembre, online), webinar Artificial Intelligence for policy makers (online, marzo), focus&working groups (maggio, novembre); redazione di n. 4 comunicati stampa e raccolta delle uscite sui media; elaborazione dei deliverable di progetto relativi alle attività di comunicazione e quality check dei documenti predisposti dagli altri partner di progetto; redazione dei report semestrali relativi al WP comunicazione; coordinamento con i progetti modulari per quanto riguarda le attività di comunicazione; predisposizione dei documenti di gara per la realizzazione dei contenuti multimediali e degli eventi della Community.

Attività concluse

FUTURE4PUGLIA

Nel 2019, la Regione Puglia ha affidato all'ARTI (finanziandola con fondi propri) la progettazione e realizzazione di Future4Puglia, una serie di eventi pubblici con l'obiettivo di far emergere i bisogni dei protagonisti del tessuto produttivo di singole **filieri strategiche**, utili per meglio **definire e tarare policy e strumenti programmatici e normativi della Regione nel breve e medio periodo**. La serie di 5 webinar si è conclusa nel 2021 con il quinto e ultimo, incentrato sull'Agroalimentare (30 marzo), che ha riscosso un notevole successo di pubblico qualificato; la registrazione del webinar e pillole video di singoli interventi sono disponibili sul portale dell'ARTI.

MAM-MEDITERRANEAN AEROSPACE MATCHING

Nell'ambito dell'Accordo di collaborazione per la promozione delle opportunità di investimento e la valorizzazione della filiera dell'aerospazio in Puglia tra Regione Puglia, Aeroporti di Puglia e Distretto Tecnologico Aerospaziale, a fine 2019 si è costituito un Gruppo di lavoro, per progettare e realizzare un evento, di rilevanza internazionale, da svolgersi presso l'aeroporto di Grottaglie, dedicato al **settore dell'aerospazio e delle tecnologie per sistemi di trasporto senza pilota**. A causa dell'emergenza sanitaria da COVID-19, l'evento si è tenuto solo dal 22 al 24 settembre 2021. L'ARTI ha curato la progettazione e realizzazione delle iniziative di divulgazione destinate agli studenti delle università e ai dottorandi, organizzando uno speed professional networking (per un matching tra giovani e imprese) e presentazioni da parte di responsabili delle Risorse umane di alcune imprese e istituzioni dell'aerospazio.

NUOVO SISTEMA INFORMATIVO INTEGRATO PER L'ECONOMIA DELLA CULTURA

La Sezione Economia della Cultura della Regione Puglia ha affidato all'ARTI la progettazione e l'implementazione di un **sistema informativo integrato** per i propri uffici, in grado di intersecare le diverse istanze amministrativo-contabili rivenienti sia dall'ambito procedimentale interno che dai rapporti con l'esterno e in grado di facilitare il flusso delle informazioni e comunicazioni.

Nel 2021 si è conclusa l'implementazione del sistema di gestione documentale ed è stata fornita assistenza e consulenza a installazione, configurazione e gestione del sistema. Si sono anche concluse le attività di rendicontazione e assistenza tecnica per i progetti filmici a valere sugli avvisi Apulia Film Fund degli anni precedenti.

BARI INNOVAZIONE SOCIALE

Nell'ambito del progetto della Presidenza del Consiglio dei Ministri finanziato con il Fondo Innovazione Sociale, ARTI è stata partner tecnico-scientifico del Comune di Bari per la realizzazione dello studio di fattibilità e della pianificazione esecutiva di un **intervento di rigenerazione urbana del quartiere Libertà di Bari**.

Obiettivo era la creazione di un ecosistema dell'innovazione sociale nel quartiere, che possa sostenere e integrare i processi di rigenerazione materiale e immateriale in corso, aggregando sulla sfida le principali forze economiche, sociali, culturali e istituzionali della città, attraverso metodologie di co-design della trasformazione. In particolare, l'Agenzia nel 2021 ha, tra l'altro, contribuito a consolidare il partenariato pubblico-privato, alla redazione di analisi, studi, indagini sul contesto sociale, ad analisi di benchmarking, a definire un sistema di monitoraggio e valutazione, a co-progettare un piano esecutivo per l'implementazione dell'intervento.

2. Analisi, studio e sviluppo di strumenti innovativi per il rafforzamento degli asset regionali della R&I

È la linea strategica che riguarda la filiera di politiche e interventi che vanno dall'istruzione all'alta formazione, dal potenziamento delle competenze non curricolari dei giovani (cultura d'impresa e manageriale, soft skill, ecc.) al life-long learning e alle esigenze di riconversione degli adulti espulsi prematuramente dal mercato del lavoro. Nel corso del 2021, l'ARTI ha operato negli ambiti del sostegno ai sistemi dell'istruzione e della formazione, alla costruzione di asset per la R&I, alla costruzione di competenze innovative per le istituzioni e l'impresa.

Attività avviate nel 2021

4[^] EDIZIONE DEL PREMIO GIOVANI ECCELLENZE PUGLIESI #STUDIOINPUGLIAPERCHÉ

È il premio istituito in attuazione dell'art.41 della L.R. n.19/2010 per incentivare il proseguimento della carriera di studi dei migliori giovani diplomati e laureati triennali in istituzioni di alta formazione della Regione. L'iniziativa mira a dare evidenza delle motivazioni per cui gli studenti hanno optato per un percorso formativo in istituzioni pugliesi, premiando i migliori elaborati rispondenti all'hashtag #studioinpugliaperché, espressi sotto forma di video, tweet, foto, racconto o poesia.

Il premio è riservato a diplomati e laureati triennali/diplomati accademici di I livello con il massimo dei voti iscritti ad una Università, ITS, Accademia di Belle Arti o Conservatorio pugliese, indipendentemente dall'anno di corso. A dicembre 2021 la Regione Puglia ha affidato all'ARTI l'incarico di organizzare la 4[^] edizione del Premio.

RIPARTI - ASSEGNI DI RICERCA PER RIPARTIRE CON LE IMPRESE

È l'iniziativa della Regione Puglia con cui si finanziano assegni di ricerca professionalizzanti per nuovi ricercatori e il loro inserimento nel sistema produttivo regionale per rispondere ai fabbisogni di innovazione delle imprese.

La Regione promuove la ricerca sviluppata dagli assegnisti e applicata all'industria, negli ambiti considerati prioritari dall'Unione europea e al servizio delle filiere produttive regionali: su questi temi, le Università e gli EPR, in collaborazione con un'impresa privata, sono chiamati a candidare i propri progetti di ricerca. Nel corso del 2021, l'ARTI si è occupata delle seguenti attività: analisi e approfondimenti funzionali alla predisposizione dell'Avviso; supporto nella stesura dell'Avviso e nella predisposizione della documentazione allegata; predisposizione della piattaforma per la presentazione delle istanze di candidatura dei progetti di ricerca; assistenza giuridico-amministrativa per la predisposizione dei contenuti della piattaforma; predisposizione dei contenuti informativi e di comunicazione della piattaforma www.riparti.regione.puglia.it; assistenza tecnica relativa alle procedure di ammissibilità dei progetti di ricerca candidati.

STRADA PER STRADA

La Sezione Lavori Pubblici della Regione Puglia intende realizzare un sistema a supporto della gestione del Programma Strada x Strada, per ottimizzare l'efficacia degli interventi regionali e ottemperare alla normativa in tema di digitalizzazione dei processi e di dematerializzazione degli atti e a quanto stabilito dal Codice dell'Amministrazione Digitale.

A tale scopo, ha avviato una collaborazione con ARTI per la progettazione e la realizzazione di un sistema informativo integrato per la comunicazione, raccolta e gestione delle istanze dei Comuni Pugliesi. Nel corso del 2021, l'ARTI ha realizzato: analisi del progetto, ideazione e realizzazione del sito informativo e degli elementi di grafica web funzionali alla comunicazione verso l'esterno; analisi, progettazione e realizzazione della piattaforma per l'acquisizione, la valutazione e il monitoraggio delle istanze online, integrata con il sito informativo per la pubblicazione dei contenuti di rilevanza verso l'opinione pubblica; realizzazione dell'interoperabilità tra il sistema informativo e il protocollo informatico di Regione Puglia; formazione e assistenza per il personale della Sezione Lavori Pubblici della Regione Puglia e servizio di assistenza helpdesk ai referenti dei Comuni impiegati alla compilazione e inoltro delle istanze.

Attività in continuità

ORSIF-OSSERVATORIO REGIONALE DEI SISTEMI DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Avviato nel 2016, con gli obiettivi di **incrementare la qualità, competitività ed attrattività del sistema dell'education pugliese**, integrare le politiche regionali in materia di istruzione e formazione e quelle di sviluppo economico del territorio, orientandole verso l'innovazione ed internazionalizzazione e il superamento del disallineamento tra offerta formativa e domanda di nuove competenze, l'intervento nel corso del 2021 ha dato luogo a numerose attività.

Tra queste: Supporto alla definizione delle politiche regionali (Studio OSC per Avviso RIPARTI: ricognizione avvisi pubblici EPR per assegni di ricerca, ricostruzione quadro giuridico figura assegnista di ricerca, preparazione nota da trasmettersi agli EPR per raccolta di pareri, predisposizione nota "Studio per la determinazione di costi unitari standard per l'erogazione di assegni di ricerca"); attività volte al miglioramento della qualità dell'offerta formativa regionale (analisi delle dinamiche globali della filiera moda, scheda di filiera, interviste a Key Opinion Leader; report progettazione di moduli formativi specialistici, sperimentazione dell'attività di affiancamento con gruppi pilota; rapporto "ITS: specializzazione produttiva provinciale pugliese ed esiti occupazionali dei diplomati"); analisi, studi e ricerche per la conoscenza del sistema di istruzione e formazione regionale (rapporto "Pass Laureati: indagine sperimentale su dati amministrativi e sugli esiti occupazionali dei beneficiari"; approfondimento sulle specializzazioni produttive regionali e coerenza dell'offerta formativa); manutenzione del portale web e anagrafe dell'edilizia scolastica; comunicazione web e social.

IMPLEMENTAZIONE DEL NUOVO SISTEMA INFORMATIVO INTEGRATO DELL'ISTRUZIONE

Per dotare i propri uffici di un sistema informativo integrato, la Sezione Istruzione e Università della Regione Puglia ha avviato nel 2018 una collaborazione con ARTI per lo sviluppo di **sistemi informativi a supporto della gestione e del monitoraggio dei finanziamenti regionali e statali in ambito di edilizia scolastica e dell'esposizione e interrogazione della banca dati del sistema scolastico pugliese**.

Nel 2021 la piattaforma Studio in puglia (<https://www.studioinpuglia.regione.puglia.it/>) ha realizzato nuove funzionalità e integrato i sistemi sviluppati per la gestione delle candidature e dell'assegnazione di Borse di Studio, la gestione per l'assegnazione del contributo Libri di Testo, il sistema per la gestione del Dimensionamento della Rete Scolastica, il sistema per la gestione del Piano regionale per il Diritto allo Studio, il sistema per la gestione della Rendicontazione contributo Covid19 Istituti scolastici, il sistema per la Digitalizzazione Albo regionale e la gestione della richiesta contributo delle Università Popolari e della Terza Età.

REFIN-RESEARCH FOR INNOVATION

L'iniziativa REFIN, finanziata dal POR Puglia 2014/2020, mira a contribuire a potenziare il sistema universitario regionale, mediante il rafforzamento dei collegamenti tra ricerca, alta formazione ed innovazione e sostenendo le attività di ricerca nei settori di potenziale interesse per la Regione. L'obiettivo, dunque, è quello di favorire lo **sviluppo di competenze specifiche nell'ambito della ricerca scientifica ed innovativa**.

Nel 2021 l'ARTI ha realizzato le seguenti attività: assistenza giuridico-amministrativa per le attività di rendicontazione; monitoraggio dell'attuazione delle procedure di selezione dei ricercatori a cura delle Università beneficiarie; predisposizione di tutta la documentazione necessaria all'attività di monitoraggio; individuazione degli esperti scientifici esterni ed affidamento dell'incarico di monitoraggio e valutazione dei progetti di ricerca; predisposizione della piattaforma per l'implementazione delle attività di monitoraggio; monitoraggio degli esiti del primo anno di attività dei progetti di ricerca.

ESTRAZIONE DEI TALENTI

È il programma della Regione Puglia e di ARTI (che è Organismo intermedio) per **favorire l'emersione e il consolidamento di Team di potenziali imprenditori innovativi**, attrarre nel territorio pugliese soggetti fornitori di servizi qualificati e detentori di competenze specifiche nei campi dell'accompagnamento e sviluppo di impresa innovativa (raggruppati in Factory), accompagnare i Team verso un buon livello sia di competenza manageriale, sia di consapevolezza circa il percorso da compiere in termini di sostenibilità temporale del progetto imprenditoriale innovativo; facilitare e supportare l'eventuale trasformazione delle idee migliori di business in imprese innovative vere e proprie. La pandemia ha determinato una profonda e sostanziale revisione delle modalità di partecipazione all'Avviso Team e di svolgimento dei percorsi di accompagnamento, tutti trasferiti in modalità online.

Nel 2021 l'ARTI ha realizzato, tra le altre, le seguenti attività: raccolta delle candidature dei Team attraverso procedura telematica "a sportello", suddivisa in una finestra bimestrale (gennaio-febbraio) e a seguire n. 10 finestre mensili (n. 175 candidature ricevute al 15/11/2021); valutazione dell'ammissibilità formale e di merito delle candidature pervenute dai Team nel periodo dal 01/01/2021 al 31/12/2021 tramite la piattaforma on-web di candidatura dei Team (n. 135 progetti idonei); sviluppo e implementazione di funzionalità aggiuntive nella Piattaforma online di gestione dell'Intervento EdT; sviluppo e perfezionamento della sezione "Monitoraggio" nella Piattaforma EdT; sviluppo e popolamento del website dedicato all'Intervento EdT <https://estrazionedeitalenti.arti.puglia.it/>; sviluppo ulteriore e perfezionamento dei protocolli di colloquio tra il MIR e la piattaforma gestionale di EdT; assistenza tecnica alle Factory e ai Team per email, telefono e Call online; promozione e comunicazione degli esiti della selezione relativa all'Avviso "Selezione Team" sui canali web e social dell'Agenzia (portale ARTI, sito EdT e account social ARTI); realizzazione di video-interviste a n. 4 Team che hanno concluso il loro percorso di accompagnamento; realizzazione di un'Attività di diffusione dell'Avviso "Selezione Team" attraverso n. 3 webinar, suddivisi per Apl, che si sono svolti nei giorni 18/02, 04/03 e 18/03 del 2021, a cui hanno partecipato circa 120 utenti; realizzazione di un'Attività di cross-contamination tra Team appartenenti ad Apl e a Factory diverse, il cui evento finale si è svolto l'8 Luglio 2021 e che ha coinvolto n. 34 Team; l'organizzazione di un Business Matching tra i Team idonei di EdT e imprese consolidate e già presenti sul mercato; diffusione e presentazione dell'Avviso "Selezione Team", a livello regionale, nazionale e internazionale; approvazione dei Piani di Attività presentati dalle Factory relativi a ciascun Team idoneo (n. 63 Piani di Attività avviati, di cui n. 16 conclusi al 15/11/2021); verifica amministrativa della regolarità dell'Atto Unilaterale d'Obbligo ed erogazioni dei contributi relativamente alle domande di pagamento in merito ai PdA approvati; sviluppo delle schede di presentazione dei Team da pubblicare sul website di EdT; certificazione della spesa erogata, a Giugno 2021, pari ad euro 164mila.

START CUP PUGLIA

È una Business Plan competition che si svolge con una cadenza annuale e che premia le nuove iniziative imprenditoriali regionali ad alto contenuto di conoscenza, offrendo la possibilità di trasformare un'idea di business in un'impresa vera e propria attraverso attività di accompagnamento imprenditoriale, assistenza progettuale e premi in denaro.

Per competere, i partecipanti devono redigere un Business Plan che definisca un'idea imprenditoriale e che viene sottoposto alla valutazione di una Giuria di Esperti. È possibile concorrere nelle categorie Life science, ICT, Cleantech & Energy, Industrial. Dal 2008 Start Cup Puglia è organizzata da ARTI, in collaborazione con Regione Puglia, PNI - Premio Nazionale per l'Innovazione e un Comitato Promotore, costituito da circa una cinquantina di Enti e Organizzazioni regionali e nazionali.

Nel 2021 si è svolta la 14esima edizione. L'ARTI ha organizzato e realizzato delle sessioni di accompagnamento alla candidatura rivolte a 20 Team di aspiranti imprenditori innovativi. Successivamente, i Business Plan ammessi alla Gara sono stati 25. Tra questi, la Giuria ha selezionato 10 finalisti. Al Boot Camp di supporto ai Team finalisti hanno partecipato 23 componenti dei Team. Nella giornata finale del 20 Ottobre sono stati assegnati premi in denaro, servizi e menzioni speciali. L'iniziativa si è chiusa con la partecipazione al PNI (all'Università Tor Vergata nei giorni 30 Novembre e 3 Dicembre) dei Team pugliesi risultati vincitori della Start Cup regionale.

Per Start Cup Puglia 2021, ARTI ha curato la predisposizione del regolamento, del sito, della piattaforma di candidatura, della promozione e della comunicazione; nomina e gestisce i lavori della Commissione di valutazione; gestisce l'organizzazione delle sessioni di accompagnamento e del boot camp, della Finale regionale e della partecipazione dei vincitori pugliesi al PNI.

GIOVANI PROTAGONISTI

Sistema di azioni di accompagnamento complementari a quelle previste dall'Avviso PIN, già oggetto della Convenzione ex DGR 877/2016 e 2324/2018. Coerentemente con l'evoluzione di tali azioni già sperimentata nel corso di precedenti interventi, l'accompagnamento è indirizzato progressivamente in misura sempre maggiore ad attività volte a favorire il follow-up dei progetti finanziati.

Il programma prevede inoltre la creazione di una piattaforma pubblica per supportare ed estendere le attività di accompagnamento per il rafforzamento delle competenze imprenditoriali e del follow-up dei progetti vincitori PIN, fruibile in parte anche da altri giovani imprenditori pugliesi non beneficiari dell'Avviso PIN, interessati ad accrescere le proprie competenze. L'ARTI coopera con la Sezione Politiche Giovanili della Regione Puglia alla progettazione, al coordinamento e alla gestione dell'intervento.

Nel corso del 2021, l'ARTI ha realizzato le seguenti attività principali: progettazione, sviluppo e rilascio di una piattaforma web contenente servizi dedicati all'accompagnamento PIN, fruibili anche da soggetti non beneficiari dell'Avviso PIN; assistenza ai gruppi vincitori per la definizione di dettaglio dei progetti esecutivi; erogazione ai beneficiari del contributo finanziario di servizi di accompagnamento per il rafforzamento delle competenze per l'avvio e la conduzione dei progetti imprenditoriali; erogazione ai beneficiari del contributo finanziario di servizi di accompagnamento per il follow-up dei progetti imprenditoriali; gestione di attività di monitoraggio sui beneficiari.

PERCORSI DI IMPRESA

Si tratta di attività di un osservatorio regionale sulla condizione dei giovani che si attivano attraverso lo sviluppo di progetti imprenditoriali e la realizzazione di azioni di accompagnamento che valorizzano l'esperienza condotta dalla Sezione Politiche Giovanili e Innovazione Sociale della Regione Puglia e ARTI nell'accompagnamento rivolto ai beneficiari dell'iniziativa regionale "PIN – Pugliesi Innovativi". L'intervento è indirizzato al rafforzamento delle competenze per l'avvio e la conduzione di progetti imprenditoriali in Puglia.

Anche in questo caso, l'ARTI coopera con la Regione per la progettazione, il coordinamento e la gestione dell'intervento. Nel corso del 2021, infatti, si è occupata dell'attivazione dell'accordo di cooperazione con la Regione e della progettazione.

E-COOL

Finanziato dal Programma Interreg Europe, il progetto si propone di **promuovere l'imprenditorialità giovanile come fattore abilitante di crescita intelligente, sostenibile e inclusiva**, sostenendo l'individuazione e lo scambio di buone pratiche sulla promozione di ecosistemi imprenditoriali e azioni favorevoli all'imprenditorialità dei giovani. Le buone pratiche e le lezioni apprese sono trasferite in piani d'azione da includere nelle politiche regionali dei partner.

Nel 2021 l'ARTI, che collabora con la Sezione Politiche Giovanili della Regione Puglia, si è occupata di: selezionare buone pratiche del territorio regionale sul tema dell'educazione imprenditoriale a favore di fasce svantaggiate di popolazione; interagire con lo stakeholder group regionale; partecipare attivamente allo scambio di esperienze nell'ambito del consorzio; presentazione un Action Plan sul tema dell'educazione imprenditoriale a favore dei giovani; progettazione e realizzare azioni di comunicazione a livello regionale dei risultati progettuali.

SCUOLA REGIONALE DI POLIZIA LOCALE

Alla fine del 2019 la Regione Puglia ha incaricato ARTI di predisporre e gestire una **piattaforma web a supporto delle attività della Scuola Regionale di Polizia Locale**, con l'obiettivo di rendere agevoli e visibili sia le attività di comunicazione rivolte a un pubblico più generalista che le funzioni più significative legate alla digitalizzazione dell'albo docenti e alle attività formative.

Nel corso del 2021 ha provveduto a realizzare la piattaforma da utilizzare per l'aggiornamento dell'Albo docenti della Scuola regionale di Polizia Locale e per la fruizione, in modalità e-learning, dei percorsi formativi nonché a fornire il supporto amministrativo contabile per l'immediata operatività della Scuola assicurando la gestione delle attività formative. Malgrado l'emergenza epidemiologica da Covid 19, attraverso la piattaforma e-learning della Scuola regionale di Polizia locale, sono state programmate e gestite le prime tre edizioni del percorso formativo al ruolo di Ispettore per il Distretto di Bari (Provincia di Bari, BAT e Foggia) e per il Distretto di Lecce (Provincia di Lecce, Brindisi e Lecce) garantendo un aggiornamento specifico e mirato, alternativo alla formazione d'aula, a circa 600 operatori di Polizia locale.

3. Analisi, studio e sviluppo di metodi e strumenti per il monitoraggio delle attività di ricerca e innovazione regionale

Nel corso del 2020 ARTI ha proseguito e anzi accelerato il percorso di consolidamento del *Knowledge hub* dell'innovazione. Oltre agli approfondimenti tematici di cui si è dato conto nel paragrafo 1. della presente Relazione, l'attività dell'Agenzia si è articolata anche in interventi di elaborazione di servizi web e digitali per il monitoraggio della R&I in Puglia e di sostegno al disegno e alla valutazione di politiche per la R&I.

Attività avviate nel 2021

PEAR

La Giunta Regionale ha stabilito che alle attività di aggiornamento dei documenti del PEAR – Piano Energetico e Ambientale Regionale - provvedano le Agenzie regionali ARTI ed ASSET sotto il coordinamento del Dipartimento Ambiente, Paesaggio e Qualità Urbana. Il Piano Energetico Regionale definisce i principali obiettivi della Regione Puglia in termini di transizione ecologica al 2030, in particolare relativamente alla produzione di energia da fonti rinnovabili, supporto all'efficienza energetica e riduzione delle emissioni di anidride carbonica.

Nel 2021, ARTI e ASSET hanno costituito i gruppi di lavoro dedicati, definito l'indice del piano energetico regionale e la ripartizione della attività, avviata la ricognizione bibliografica. È stata anche avviata l'analisi del bilancio energetico e la raccolta dati per la caratterizzazione del contesto.

AZIONI DI SUPPORTO E MONITORAGGIO AL DIPARTIMENTO LAVORO, ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Con Deliberazione della Giunta Regionale n. 237 del 15 febbraio 2021, ARTI è stata incaricata di sviluppare alcune azioni di supporto e monitoraggio di interventi aventi come target soggetti svantaggiati, in particolare *NEET* e *drop out*, di ideazione e gestione di interventi finalizzati a sviluppare un'offerta formativa innovativa, votata al multiculturalismo ed all'internazionalizzazione.

Per la realizzazione di tali azioni ARTI ha quindi avviato una stretta collaborazione con il Dipartimento Lavoro, Istruzione e Formazione, per attuare i seguenti interventi:

- supporto alle policies regionali afferenti a formazione, istruzione e lavoro al fine di incrementarne l'efficacia in termini di qualità ed aderenza ai fabbisogni del mercato del lavoro regionale, nazionale ed internazionale;
- supporto alle strutture regionali nelle attività di organizzazione e monitoraggio degli interventi regionali aventi come beneficiari soggetti svantaggiati, in particolare neet e drop out (es. programma garanzia giovani, tirocini).

Il termine di scadenza delle attività, preventivamente fissato al 31 dicembre 2021, è stato successivamente prorogato a tutto il 2022 per consentire il completamento del monitoraggio degli interventi regionali.

Attività in continuità

ARG-APULIA RESEARCH GATE

Il Sistema Informativo Apulia Research Gate (ARG) è il frontend delle attività di **mappatura e catalogazione dei prodotti, dei risultati e delle competenze della ricerca scientifica, applicata e industriale, esistenti e realizzati in Puglia**. Con ARG l'ARTI si pone l'obiettivo di dotare la Regione Puglia di strumenti sia conoscitivi e funzionali a migliorare l'efficacia dell'intervento pubblico, sia di comunicazione a supporto delle relazioni istituzionali, in grado di rappresentare efficacemente all'esterno il sistema della ricerca pugliese, anche con finalità di attrazione di investimenti.

ARG è un Sistema Informativo modulare, espandibile, aggiornabile periodicamente e sarà consultabile liberamente online dal pubblico degli utilizzatori. Attraverso sia la navigazione per sezioni tematiche, sia l'interrogazione per query e key-words, l'utente potrà visualizzare ed acquisire l'intero set di informazioni riguardanti le attività di Ricerca che sono state realizzate in Puglia dal 2010 in poi.

Nel 2021, si è reso necessario implementare nuove funzionalità per l'ottimizzazione del popolamento delle basi di dati e dei relativi meccanismi di ricerca. Nello specifico: integrazione di un CMS esterno per una serie di contenuti dinamici che non fanno parte dell'interrogazione principale dei dati di ricerca e che sono su un database esterno; integrazione alla attuale modalità di ricerca "testo libero", la modalità di ricerca "frase intera"; operazioni sulla base di dati; sviluppo della sezione statistiche; verifica e modifica di 256 progetti con informazioni errate; implementazione ed inserimento di un sistema per la realizzazione di meta-tag con keyword dinamiche, in maniera da migliorare le indicizzazioni e le condivisioni sui social; elaborazione delle note metodologiche e pubblicazione in piattaforma; presentazione di ARG come buona pratica durante la peer review Puglia organizzata nell'ambito del Progetto Interreg Europe "IMPROVE" (26.10.2021); migrazione del Database ARG su server in cloud; messa online della piattaforma con la possibilità di essere navigata e consultata pubblicamente.

AIO-APULIA INNOVATION OVERVIEW

È un sistema informativo ideato e realizzato da ARTI Puglia che fornisce **serie storiche di dati relativi a diverse dimensioni dell'innovazione e del sistema socio-economico pugliese**. Contiene gli indicatori delle statistiche ufficiali più rilevanti e le informazioni raccolte direttamente dall'ARTI. AIO è stato sviluppato con l'intento di rendere disponibile e facilmente accessibile a diversi target di stakeholder regionali, nazionali ed internazionali i dati raccolti ed elaborati dall'Agenzia.

Nel 2021 sono state realizzate le seguenti attività: finalizzazione della manutenzione del sistema informativo; pubblicazione sul portale ARTI della nuova versione; promozione dello strumento; aggiornamento su base continuativa; ideazione, progettazione e implementazione del nuovo ambito "Settori S3" costituito a sua volta da 12 dimensioni, ciascuna dedicata ad uno dei settori individuati dalla Strategia di Specializzazione Intelligente della Regione Puglia.

INFORMAZIONE ECONOMICO-STATISTICA

A partire dal 2018 l'ARTI ha messo in campo e potenziato le competenze interne in abito statistico ed econometrico, allo scopo di affinare **indagini su fenomeni e dinamiche del sistema innovativo regionale**. Tale attività si è inizialmente sostanziata nella redazione di Instant Report su tematiche trasversali o su specifici fenomeni, basati sul ricorso a strumenti statistici raffinati e il più delle volte elaborati in funzione del focus individuato. Successivamente, nel corso del 2020, l'attività si è

arricchita di un ulteriore strumento: si tratta di sintetici flash di informazione statistica, con finalità soprattutto divulgative, condensati nella sezione In pillole del portale dell'Agenzia. Gli strumenti sono complementari ed assolvono a diverse finalità:

- Instant Report approfondisce temi specifici con tecniche statistiche più sofisticate;
- In Pillole fornisce una informazione statistica rapida, ma in ogni caso supportata da una rigorosa verifica ed elaborazione originale delle fonti statistiche.

Le attività di informazione economico-statistica dell'ARTI costituiscono uno strumento non solo di analisi dell'esistente, ma di supporto alla programmazione regionale.

Nel 2021 sono stati realizzati gli **Instant Report** n. 7 "la situazione occupazionale delle donne in Puglia" (aprile 2021) e n. 8 "La nuova strategia industriale europea. Gli ecosistemi della Puglia" (in fase di finalizzazione). Inoltre, sono stati prodotti 7 numeri di **In Pillole**: Dottori di ricerca: sempre meno in Italia e in Puglia (febbraio 2021); Il censimento permanente ISTAT: una comparazione tra livelli di istruzione in Puglia, Campania e Italia (marzo 2021); Agenda 2030 e registrazioni ambientali EMAS in Puglia (marzo 2021); Il Censimento permanente delle imprese: investimenti in tecnologie digitali in Puglia, Campania e Italia (maggio 2021); La Banca dati della Pubblica Amministrazione: un focus sulle opere pubbliche in Puglia (luglio 2021); Personale docente a contratto nelle Università italiane e pugliesi (settembre 2021); Il terzo settore: le cooperative sociali in Puglia (novembre 2021).

Sono state svolte relazioni a workshop e seminari nazionali e internazionali. A seguito della collaborazione interistituzionale "Tavolo della Statistica Territoriale", sono stati presentati 3 contributi alla 14° Conferenza Nazionale di Statistica "Un moderno ecosistema dei dati per una ripartenza inclusiva e sostenibile" (30 novembre - 1 dicembre 2021).

MONITORAGGIO DELLA RIS3 E DELLE POLITICHE REGIONALI A SUPPORTO DELL'INNOVAZIONE

Con l'avvio della nuova programmazione 2021-2027 e la conseguente definizione del relativo Programma Regionale, la Regione Puglia ha messo mano a una **revisione della S3**, anche in ragione delle prescrizioni della Commissione Europea per il soddisfacimento delle condizioni abilitanti per accedere alle risorse dell'Obiettivo 1 del FESR, legate appunto alla buona governance delle S3 nazionale e regionale. Al fine di garantire un continuo, sistematico e coerente **processo di monitoraggio della S3**, ARTI ha già elaborato una tassonomia per "Filieri dell'innovazione" e "Ambiti di innovazione", nel tentativo di articolare le macro-priorità identificate nel documento SmartPuglia 2020 in maniera più puntuale e funzionale all'attività di monitoraggio.

Nel 2021 sono proseguite le attività di monitoraggio delle misure regionali. Inoltre si è proceduto al coordinamento tecnico della fase di revisione della S3 regionale, attraverso: l'acquisizione di informazioni e contributi da parte delle strutture regionali e la loro armonizzazione all'interno del documento di revisione; la produzione di contenuti specifici, in particolarmente in relazione alla descrizione del contesto esterno e interno, all'analisi del posizionamento del sistema innovativo regionale, all'analisi SWOT, alla caratterizzazione delle aree prioritarie di innovazione e della loro articolazione in filiere e aree di innovazione, alla caratterizzazione dei temi trasversali e del loro impatto sulle priorità di specializzazione intelligente, all'articolazione della tipologia degli strumenti di policy regionali e delle attività legate alla dimensione internazionale e alla loro intersezione con le priorità della S3, e infine all'articolazione del sistema di monitoraggio; il confronto continuo con la Sezione Ricerca e Innovazione, l'Autorità di Gestione e le altre strutture regionali competenti; la finalizzazione della bozza di documento di revisione; il supporto alla Regione nella governance del processo di revisione e di condivisione partenariale.

IMPROVE

Finanziato dal Programma Interreg Europe, il progetto mira a migliorare l'efficacia dei Programmi finanziati dai fondi strutturali dedicati alle politiche di ricerca, sviluppo e innovazione e a **supportare l'attuazione delle strategie di specializzazione intelligente**. Tale obiettivo viene raggiunto attraverso un intenso scambio tra i partner coinvolti di pratiche, esperienze e conoscenze in tema di attuazione e implementazione delle politiche per la R&I e il coinvolgimento, nel processo di apprendimento interregionale le autorità di gestione, di altri soggetti e stakeholders del territorio.

L'ARTI, partner del progetto, nel 2021: ha partecipato a eventi di progetto; ha organizzato un Interregional Thematic Workshop; ha coordinato una peer review; ha organizzato e coordinato 4 Regional Stakeholders Group meeting (on-line) e predisposto il relativo report; ha coordinato l'identificazione di 3 buone pratiche e presentato la Policy Learning Platform; ha curato la divulgazione di notizie sul progetto sul sito del Programma e sul portale ARTI; ha contribuito alla redazione del project overview aggiornato.

PASSPARTOOL - KEY TOOLS TO ASSESS AND IMPROVE SOFT INNOVATION POLICIES

Finanziato dal Programma Interreg Europe, è un progetto europeo di cui ARTI Puglia è soggetto capofila, e che mira a studiare e definire nuovi strumenti e indicatori in grado di **interpretare e valutare le dinamiche dell'innovazione sociale**, in particolare di quella non orientata alla R&S, con una attenzione al coinvolgimento dei beneficiari delle politiche nel processo di elaborazione, monitoraggio e valutazione delle politiche. L'obiettivo generale è migliorare la capacità delle politiche pubbliche di sviluppare efficienti politiche di supporto non formali, processi di innovazione soft e aperti negli attori regionali, con particolare attenzione all'innovazione sociale.

Nel 2021, l'ARTI ha curato attività di: coordinamento generale; organizzazione e realizzazione dell'organizzazione di n. 4 Study Visit (SV#4 – Lituania; SV#5 – Spagna; SV#6 – Polonia; SV#7-Finlandia) e di n. 2 Thematic Workshop; partecipazione ad eventi organizzati da altri partner; realizzazione del 3° e del 4° Regional Stakeholders Group meeting on-line; predisposizione di una metodologia per la realizzazione degli Organisational Seminar/Monitoring Café; organizzazione e realizzazione del Monitoring Café "Luoghi Comuni" e partecipazione a 4 Monitoring Café ; predisposizione delle linee guida per l'elaborazione degli Action Plan regionali e avvio dell'elaborazione dell'Action Plan Puglia; predisposizione della metodologia per la realizzazione ed implementazione degli Staff Exchange. Ha inoltre coordinato le attività di comunicazione del progetto e dei partner e ha realizzato azioni di disseminazione delle attività progettuali a livello regionale.

VALUTAZIONE DEL PROGRAMMA ITALIA-ALBANIA-MONTENEGRO 2014-2020

ARTI ha collaborato col Dipartimento Sviluppo Economico della Regione Puglia alla valutazione del programma Interreg - IPA CBC Italia-Albania-Montenegro, con l'obiettivo di **migliorare la qualità della progettazione e dell'esecuzione del Programma** e valutarne l'efficacia e l'impatto. A tal fine ha realizzato tre principali tipi di valutazione: sull'efficienza e l'efficacia del Programma; d'impatto sugli obiettivi specifici selezionati dal Programma; valutazioni tematiche.

Nel 2021, l'Agenzia ha realizzato: valutazione tematica sui risultati dei primi progetti finanziati dal programma; valutazione dell'efficienza ed efficacia del Programma; valutazione preliminare della strategia di comunicazione; contributo con Input per il 2021-2027; contributo al rapporto di attuazione annuale 2020; valutazione preliminare dell'impatto del programma per ogni S.O.; valutazione tematica preliminare su progetti tematici; valutazione ambientale.

ANALISI ATTUATIVA ED AMBITI DI AGGIORNAMENTO DELLA L.R. 3 AGOSTO 2007, N. 23

L'Agenzia ha proseguito nel 2021 le attività previste nell'accordo di cooperazione siglato con il Consiglio Regionale e volto a sviluppare **l'analisi dell'attuazione e gli ambiti di possibile aggiornamento della L.R. 23/2007, che ha istituito i Distretti produttivi**. In dettaglio, ha realizzato: finalizzazione delle interviste agli esperti nell'ambito dell'analisi di benchmarking; n. 4 schede sintetiche sulle buone pratiche individuate nell'analisi di benchmarking; questionario on-line e somministrazione nell'ambito dell'analisi di benchmarking; pubblicazione del documento "ANALISI DI BENCHMARKING - Raccolta di buone pratiche, sintesi ragionata delle interviste ad esperti e risultati dell'indagine online" con correlata news sul portale, predisposizione della sintesi del documento in lingua inglese; aggiornamento analisi SWOT; pubblicazione del documento di sintesi "ANALISI DELLO STATO DI ATTUAZIONE DELLA LEGGE SUI DISTRETTI PRODUTTIVI - Principali temi emersi nel corso delle interviste ad opinion leader e portatori di interesse" relativa al rapporto predisposto nel febbraio 2020 con correlata news sul portale; elaborazione dei documenti (abstract + policy paper) ai fini della candidatura per la partecipazione alla conferenza "COunterfactual Methods for Policy Impact Evaluation" (COMPIE 2021); riunioni periodiche on-line del tavolo informale dei soggetti italiani (MISE, Reindustria Innovazione e Alberto Pezzi) coinvolti nello "EUROPEAN CLUSTER EXPERT GROUP"; coordinamento e organizzazione dell'evento "Le politiche a supporto delle aggregazioni di imprese: scenari a livello europeo, nazionale e regionale nel quadro dell'Agenda 2030" tenutosi in modalità ibrida presso il Consiglio Regionale della Puglia il 7 ottobre 2021; lavori prodromici all'attività "Focus group tematici".

ASPIR

ARTI è il soggetto responsabile delle attività di questo progetto, finanziato dalla Regione Puglia ai sensi della DGR n. 1803 del 7 ottobre 2019 e avente durata triennale. L'Agenzia è chiamata ad offrire supporto alla Regione nel processo di **implementazione, monitoraggio e aggiornamento delle politiche industriali regionali, con particolare riferimento ai temi dell'innovazione, della specializzazione intelligente, della sostenibilità e della circolarità**. In questo ambito, nel corso del 2021, ha: supportato **l'attuazione delle ZES** (partecipando ai gruppi di lavoro tecnici e agli incontri del progetto di supporto gestito da Ernest&Young; contribuendo alla chiusura delle procedure relative all'avviso pubblico a favore degli Enti Locali della Regione Puglia per l'attribuzione delle aree residue e non assegnate delle due ZES); contribuito all'**Osservatorio Regionale sull'Economia Circolare** (definendo un quadro di indicatori per valutare la sostenibilità ambientale delle diverse filiere produttive e relativa mappatura delle filiere regionali; realizzando l'infrastruttura informatica della **Piattaforma di Rilevamento Dati Efficienza Energetica di Edifici Pubblici e Pmi**; realizzando la **piattaforma regionale** relativa alla legge regionale n. 42/2019 "Istituzione del **Reddito energetico regionale**"; realizzato **Dossier Tematici** (tavolo di lavoro con CNR, ENAC, Aeroporti di Puglia e Aeronautica Militare sul **progetto Aviolancio**; avvio di uno studio prospettico sulla **filiera energetica brindisina**, in collaborazione con il Distretto DiTNE; avvio di uno studio sulla fattibilità della valorizzazione funzionale della **Cittadella della Ricerca di Brindisi**; avvio della revisione del **Piano Energetico e Ambientale Regionale-PEAR**, in collaborazione con l'Agenzia ASSET).

Attività concluse nel 2021

ASSISTENZA IN MATERIA DI POLITICHE ENERGETICHE

Con DGR n. 1555/2020 la Giunta Regionale ha approvato la Scheda-progetto dell'intervento denominato Assistenza in materia di Politiche Energetiche e lo schema di Accordo di cooperazione tra la Regione Puglia e ARTI. Il progetto prevedeva lo sviluppo di un rapporto di collaborazione tra la Sezione infrastrutture energetiche e digitali e ARTI in materia di politiche energetiche.

Nel 2021 è proseguita l'attività di potenziamento relativa alle istruttorie e alla costruzione di dati e database relativi a FER ed EE.

ASSISTENZA IN MATERIA DI ANALISI DI CONTESTO PER PROGRAMMA ITALIA-ALBANIA-MONTENEGRO 2021-2027

ARTI fornisce assistenza tecnica a Regione Puglia per lo sviluppo del Programma Italia-Albania-Montenegro nel periodo 2021-2027 e in particolare per **l'analisi di contesto territoriale inclusa all'interno del programma**. L'analisi verterà sui principali macro-indicatori relativi alle aree del programma (Puglia, Molise, Albania e Montenegro) e sarà prodotta in inglese, sul modello di quanto realizzato per il Programma Italia-Albania-Montenegro nel periodo di programmazione precedente.

Nel 2021 l'attività si è conclusa, con i seguenti contributi: elaborazione delle versioni definitive dei capitoli del report relativi agli ambiti Trasporti e Salute, completi della relativa SWOT Analisi; completamento della bibliografia, insieme a editing dell'intero documento con una eventuale riorganizzazione dell'indice sulla base delle indicazioni della task force di Programma.

4. Attività istituzionali e trasversali

Nel novero di tali attività rientrano quelle di comunicazione istituzionale, gestione del sistema informativo, trasformazione digitale, gestione amministrativa, valutazione della performance, anticorruzione, contratti e gare, rendicontazione e segreteria.

COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE

Anche per l'ARTI la pandemia ha determinato un'accelerazione di processi e la nascita di nuove esigenze di comunicazione e di nuovi prodotti. Di seguito si elencano alcune tra le principali acquisizioni dello scorso anno.

All'inizio del 2021, sono state realizzate due distinte **survey per rilevare il gradimento** rispettivamente **della newsletter e degli eventi** di ARTI. Sulla base dei risultati della prima survey, condotta presso gli utenti iscritti al servizio gratuito di newsletter, complessivamente positivi, sono state apportate alcune modifiche al timone della newsletter, prevedendo una nuova rubrica per promuovere i bandi europei con cadenza settimanale e una maggiore attenzione a segnalare tempestivamente iniziative e bandi nazionali per i vari pubblici di riferimento. Anche il taglio di alcune news è stato allineato ai suggerimenti degli utenti. Il gradimento dei partecipanti agli eventi è invece rilevato al termine di ogni iniziativa.

Copiosa la produzione di **strumenti editoriali**, con la pubblicazione di 1 Outlook Report, 7 Pillole di informazione statistica e 2 Instant Report, nonché di ulteriori 4 report fuori collana. Tali strumenti sono stati oggetto di diffusione, oltre che attraverso i canali web e social, anche presso la stampa e una mailing list nutrita di referenti regionali e istituzionali.

Diversi anche i **prodotti multimediali** attraverso cui diffondere, condividere e consolidare le conoscenze acquisite, ampliando la propria rete di stakeholder: tra i principali, alcune infografiche, infografiche animate, video e video-interviste.

Come già nel 2020, anche nel 2021 la comunicazione dell'ARTI ha adottato soluzioni innovative e digitali. Per quanto riguarda gli **eventi**, Nel corso del 2020, sono state prodotte iniziative online di varia tipologia: riunioni, webinar, meeting internazionali, competizioni, pitch session, boot camp. Tra gli eventi di maggior successo: l'ultimo webinar della serie Future4Puglia, la finale di Start Cup Puglia (svoltasi in modalità mista, con circa numerosi collegamenti da remoto), un evento di business matching e un evento di networking e cross-contamination (nell'ambito di Estrazione dei Talenti), due Innovation Camp (nell'ambito di Social&creative), una serie di ulteriori webinar tematici di Estrazione dei Talenti, alcune conferenze di progetti internazionali, la partecipazione al Mediterranean Aerospace Matching con l'organizzazione di uno Speed Professional Networking e di incontri tra studenti universitari e dottorandi con i referenti delle risorse umane di imprese ed enti dell'aerospazio.

Forte è stato l'impulso alle attività di **comunicazione web e social**, con la precisa scelta di rinvigorire strumenti quali il portale, la newsletter e gli account ARTI sui social network.

Al termine di un lungo processo condiviso delle strutture tecniche e di comunicazione dell'Agenzia, il **portale** è stato completamente riorganizzato. Di seguito le principali innovazioni introdotte:

- una nuova sezione *ARTI Knowledge Hub*, accessibile da ogni pagina, che raccoglie e sistematizza dati e informazioni, per condividere conoscenza sui temi dell'innovazione pugliese: articolata in pubblicazioni, report, strumenti, iniziative ed eventi, è la finestra su tanta parte delle attività dell'Agenzia a supporto dello sviluppo dell'innovazione e delle scelte di policy in Puglia;

- il *tag cloud*, anch'esso presente in ogni pagina del portale: cercare i contenuti e i contributi prodotti dall'ARTI su singoli temi è ora più facile;
- la struttura interna delle *sezioni tematiche* (Ricerca&valore, Ide&impresa, la neonata Innovazione&società, Europa+) è stata profondamente modificata e aggiornata, adeguandola alle nuove linee di attività dell'Agenzia.

Solo nell'ultimo anno, sono stati circa 40.000 gli utenti unici del portale e oltre 120.000 le pagine visualizzate.

La grande mole di nuovi prodotti e attività realizzate dall'Agenzia ha consentito di infittire le pubblicazioni sia di news sul portale sia di **newsletter** (nel 2021 sono stati prodotti e diffusi 29 numeri di ARTInews e 3 numeri della newsletter di Social&Creative). A fine 2021 gli utenti di ARTInews erano oltre 1.100.

Anche i social hanno potuto alimentarsi di questa maggiore quantità di notizie e dell'ampia produzione di **contenuti multimediali** (videointerviste, infografiche animate, gallerie video e photogallery di eventi) inerenti alle attività dei numerosi **progetti a finanziamento regionale ed europeo**. Alla fine del 2021, erano oltre 26.000 i follower dell'account Facebook di ARTI, oltre 3.100 quelli dell'account Twitter, oltre 4.500 quelli di LinkedIn. L'ARTI ha realizzato campagne pubblicitarie per eventi e iniziative progettuali anche attraverso post sponsorizzati, in particolare su Facebook.

La comunicazione di ARTI produce e pubblica notizie e contenuti anche su diversi altri portali, da quello regionale (di cui ARTI è una componente della redazione diffusa) a quello del POR e a numerosi siti e portali di iniziative e progetti regionali ed europei.

GESTIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO DELL'AGENZIA

Nel corso del 2021, l'Agenzia ha intrapreso numerose attività di progettazione, sviluppo, manutenzione e gestione dei sistemi informativi, implementando soluzioni tecnologiche innovative e potenziando gli strumenti di comunicazione digitale.

Sono state progettate e realizzate nuove funzionalità per le seguenti piattaforme web: Apulia Research Gate, Apulia Innovation Overview, Studio in Puglia (interoperabilità con l'Anagrafe Nazionale degli Studenti per Borse di Studio 2020/2021 e Libri di Testo 2020/2021, interoperabilità con il sistema di Supporto alle Decisioni), Studio in Puglia Perché, Start Cup 2021 (gestione campagne social, aggiornamento grafico del sito, produzione strumenti digitali campagna di comunicazione e raccolta candidature progetti imprenditoriali), REsearch For Innovation (monitoraggio dei progetti di ricerca), assegni di Ricerca per riPARTire con le imprese (creazione del logo, sito web informativo, gestione candidature progetti di ricerca, monitoraggio), Apulia Film Fund – Online Desk (gestione ticket, interoperabilità con il protocollo informatico e con il Registro Imprese di Infocamere), Strada per Strada (sito informativo, raccolta di candidature per la manutenzione di strade), Estrazione dei Talenti (grafica e web content nuova sezione "Catalogo Team" sito di progetto), Piattaforma rilevamento dati efficienza energetica (realizzazione di una piattaforma di rilevamento, elaborazione e disseminazione di dati nell'ambito dell' Avviso 40/2017 relativo all' Azione 4.1 "Interventi per l'efficientamento energetico degli edifici pubblici" e dell'Avviso del Titolo VI -"Aiuti per la tutela dell'ambiente" del 10 Agosto 2017), RUNTS (nell'ambito della realizzazione del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore per il Dipartimento Welfare della Regione Puglia digitalizzazione degli archivi documentali relativi alle Associazioni di Promozione Sociale), Sito web istituzionale ARTI (social management, web design, analisi della performance portale e newsletter, ideazione e realizzazione della sezione Knowledge Hub).

Sono state inoltre condotte attività di migrazione, amministrazione e manutenzione dei seguenti sistemi informativi in cloud presso Innovapuglia: PIN, Accompagnamento PIN, RIPARTI, Apulia Film Fund – Online Desk.

ARTI PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE DELLA PA

Da diversi anni, l'ARTI ha intrapreso un percorso di trasformazione digitale che interessa l'intera macchina organizzativa. L'obiettivo è quello di contribuire alla realizzazione di un'amministrazione e-gov, open gov e accountable, impegnata nell'erogazione di servizi, interni ed esterni, facilmente utilizzabili e di qualità, nonché al raggiungimento di migliori standard di efficacia, efficienza ed economicità.

Nel 2021, l'Agenzia ha sviluppato numerose e significative azioni per l'attuazione del piano triennale per l'informatica nella PA.

Le azioni messe in campo hanno riguardato i seguenti temi: cybersecurity, identità digitale, migrazione al cloud, interoperabilità, open data, accessibilità, ecc. Nel dettaglio di seguito le principali attività svolte nel 2021: switch off delle credenziali locali a favore delle identità digitali, nomina di due amministratori di sistema dell'Agenzia, analisi dei rischi informatici per i sistemi informativi gestiti, sperimentazione e configurazione di SimpleSAMLphp come service provider dell'Identity Access Manager regionale, realizzazione e pubblicazione della libreria in PHP per l'interoperabilità con il Registro Imprese di Infocamere mediante API di Regione Puglia, adesione a Web Analytics Italia per gestire le statistiche in tempo reale dei visitatori dei siti della Pubblica

Amministrazione, monitoraggio e costante aggiornamento delle misure di sicurezza ICT per le Pubbliche amministrazioni, potenziamento di strumenti per agevolare e valorizzare lo smartworking, costante razionalizzazione e riqualificazione della spesa ICT verso soluzioni tecnologiche moderne; analisi e gestione della spesa ICT relativa al progetto RUNTS, verifica di accessibilità per il sito web istituzionale di ARTI e per i sistemi informativi progettati e realizzati per Regione Puglia; verifica del raggiungimento degli obiettivi di accessibilità 2020 e definizione nuovi obiettivi 2021, monitoraggio e aggiornamento continuo della sezione Amministrazione Trasparente, attività di aggiornamento dei siti e della modulistica a supporto delle attività del DPO ARTI, attività di coordinamento con l'ufficio per la privacy della Regione Puglia e con il DPO regionale, manutenzione della piattaforma web-base open-source phpList per la gestione dell'invio di informazioni come newsletter, news, inviti ad eventi a liste di sottoscrittori, attivazione di un sistema gestionale delle dotazioni informatiche di ARTI, manutenzione della piattaforma web opensource GlobaLeaks per la gestione della sezione Wistleblowing, installazione, configurazione, manutenzione e gestione delle piattaforme: Zabbix per il monitoraggio di reti, sistemi e servizi informatici, Graylog per l'analisi e la gestione dei log, KALI per effettuare test di sicurezza, Greenbone per la gestione delle vulnerabilità informatiche, OCS Inventory per la gestione delle macchine del sistema informativo, free Windows Admin Center per la gestione delle macchine windows.

GESTIONE AMMINISTRATIVA, VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE, ANTICORRUZIONE, CONTRATTI E GARE, RENDICONTAZIONE

Oltre alle attività continuative relative alla contabilità dell'Agenzia, in occasione delle scadenze previste dagli atti istitutivi sono stati predisposti i seguenti documenti:

- il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2022-24
- la Relazione del Responsabile della prevenzione della corruzione 2021
- il Piano della Performance 2022-24
- la Relazione sulla Performance 2020
- il Piano Annuale 2022
- il Piano Triennale 2022-24
- il Bilancio di previsione 2022
- la Relazione sulla gestione 2020.

Sulla base delle esigenze di acquisizione di beni, servizi e collaborazioni di esperti, sono stati predisposti i documenti di gara e sono state gestite le relative procedure.

Sono state realizzate le attività di rendicontazione finanziaria dei progetti gestiti dall'Agenzia su incarico della Regione Puglia e dei progetti internazionali di cui l'ARTI è partner.

SEGRETERIE

Le segreterie (quella dell'Agenzia e quelle tecniche dei singoli progetti) hanno agito in maniera sinergica, garantendo l'ottimizzazione delle competenze esistenti nel rapido espletamento delle diverse fasi dei procedimenti di rispettiva competenza.

ARTI Agenzia Regionale per la Tecnologia e l'Innovazione
Via Giulio Petroni n. 15/f.1, 70124 Bari



www.arti.puglia.it