

# RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2022



## Indice

Premessa .....	3
1. Sintesi delle attività di interesse per la collettività .....	4
1.1 L'Arti e la sua missione istituzionale .....	5
A. Organi.....	5
B. Assetto organizzativo .....	6
2. I risultati raggiunti.....	11
2.1 Le aree strategiche di ARTI .....	11
3. Il processo di redazione .....	15
3.1 La rendicontazione dei risultati raggiunti .....	15
3.2 Le azioni di miglioramento del Ciclo della Performance .....	15
4. Allegati tecnici.....	16

## Premessa

La Relazione sulla Performance 2022 dell’Agenzia regionale per la tecnologia e l’innovazione (di seguito ARTI o Agenzia) rendiconta il Piano Integrato di Attività e di Organizzazione 2022-2024. Si ricorda, a tal proposito, che il D.L. n. 80/2021 “Misure urgenti per il rafforzamento della capacità amministrativa delle pubbliche amministrazioni funzionale all’attuazione del Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) e per l’efficienza della giustizia”, convertito con modificazioni dalla L. n.113/2021 ha introdotto, nel nostro ordinamento, il PIAO che ha come obiettivo quello di “assicurare la qualità e la trasparenza dell’attività amministrativa e migliorare la qualità dei servizi ai cittadini e alle imprese e procedere alla costante e progressiva semplificazione e reingegnerizzazione dei processi anche in materia di diritto di accesso”.

La presente Relazione intende rispondere, anche nella fase di rendicontazione, alle finalità del PIAO relative

- al maggior coordinamento dell’attività programmatica delle pubbliche amministrazioni e una sua semplificazione;
- alla necessità di assicurare una migliore qualità e trasparenza dell’attività amministrativa e dei servizi ai cittadini e alle imprese.

L’ARTI, nel corso del 2022, in sede di prima applicazione e in attesa che fossero approvate le Linee guida operative da parte del Dipartimento della Funzione Pubblica, aveva optato per una forma semplificata del PIAO che in parte racchiude e/o rimanda a documenti di programmazione strategico-gestionale già approvati nel corso del 2022

Il D.Lgs. 150/2009 prevede che il ciclo di gestione delle performance si articoli nelle fasi riportate in Figura 1.

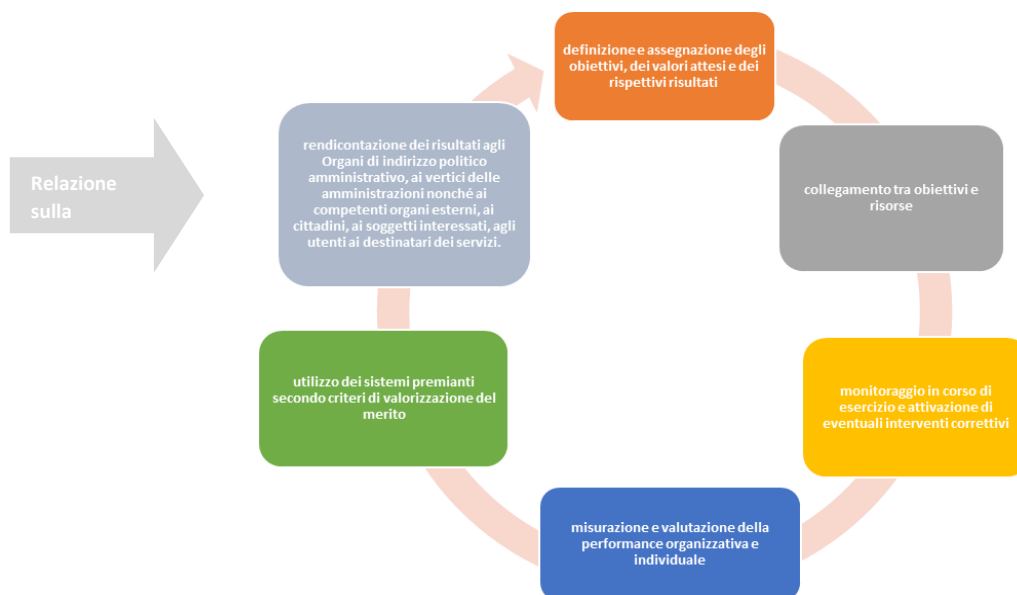


Figura 1 - Il Ciclo della Performance

La Relazione annuale sulla Performance<sup>1</sup>, redatta ai sensi dell’art. 10, comma 1, lettera b), del D.Lgs. n. 150/2009, così come indicato graficamente dalla freccia, è il documento annuale conclusivo del Ciclo della Performance, in cui sono presentati a consuntivo i risultati organizzativi rispetto agli obiettivi programmati, con la rilevazione di eventuali scostamenti, le criticità e le opportunità di miglioramento.

<sup>1</sup> Comma così modificato dall’art. 8 del Decreto Legislativo n. 74/2017.

## 1. Sintesi delle attività di interesse per la collettività

Il 2022 ha rappresentato per l'ARTI un anno di consolidamento di scelte strategiche e modalità operative e organizzative avviate già nel precedente biennio, che sono state capitalizzate, adattate e diventate strutturali.

Dal punto di vista strategico, le attività afferenti al Knowledge hub regionale dell'innovazione sono diventate un asse fondamentale, con un'intensa produzione di report e approfondimenti tematici, note statistiche, iniziative e strumenti, resi immediatamente disponibili attraverso la nuova organizzazione del portale web dell'Agenzia. Al contempo, la seconda linea guida dell'Agenzia, ovvero quella della connettività intesa come attività di networking, si è intensificata anche a fronte della ripresa in maniera stabile delle attività in presenza, permettendo così di consolidare nei principali stakeholder una maggiore conoscenza delle attività e del ruolo di ARTI.

Dal punto di vista operativo, l'Agenzia ha potuto capitalizzare le competenze di gestione online di interventi complessi che coinvolgono beneficiari e destinatari provenienti da tutto il territorio regionale e nazionale, come Estrazione dei Talenti, mentre per quanto riguarda gli eventi, ha potuto sperimentare diverse modalità di organizzazione (online, ibrido e in presenza) a seconda degli obiettivi e dei pubblici di riferimento. Ha consolidato, inoltre, il proprio portafoglio di attività progettuali e ampliato quelle di carattere consulenziale realizzate su incarico dell'Amministrazione regionale. Tra i principali ambiti di policy oggetto di studio e intervento, vi sono state le politiche industriali, della ricerca e dell'innovazione, quelle per l'imprenditoria innovativa, le politiche giovanili e del welfare, le politiche per il consolidamento della capacità istituzionale.

Infine, dal punto di vista organizzativo-strutturale, con l'adozione del POLA (Piano Organizzativo del Lavoro Agile) e dei successivi accordi individuali con i lavoratori, l'Agenzia ha provveduto a delineare un modello di lavoro ibrido (in presenza – a distanza) quale opportunità di carattere strategico per:

- operare da acceleratore del processo di digitalizzazione e innovazione organizzativa;
- aumentare la focalizzazione delle attività sulla qualità dei risultati;
- configurare sempre più l'Agenzia come hub della conoscenza, il cui asset strategico è costituito dal capitale umano;
- contribuire al processo di transizione ecologica, riducendo gli spostamenti;
- migliorare la conciliazione vita-lavoro del personale.

Sono state, inoltre, concluse le procedure di assunzione di un'unità di personale a tempo indeterminato, in attuazione del Piano triennale dei fabbisogni 2021/2023.

In conformità con quanto previsto dalla L.R. 7 febbraio 2018, n. 4 "Legge di riordino dell'Agenzia regionale per la tecnologia e l'innovazione", che ne ha ampliato missione e compiti, e della Convenzione triennale tra Regione Puglia e ARTI, approvata con DGR n. 22/2020, che ha definito gli obiettivi strategici per il periodo 2020-2022, la gestione 2022 dell'ARTI si è sviluppata lungo le linee strategiche individuate in tali documenti programmatici e cioè:

1. analisi, studio e sviluppo di visioni di dominio tecnologico e scientifico per il sistema socioeconomico regionale;
2. analisi, studio e sviluppo di strumenti innovativi per il rafforzamento degli asset regionali della R&I;
3. analisi, studio e sviluppo di metodi e strumenti per il monitoraggio delle attività di ricerca e innovazione regionale;

oltre alle attività istituzionali e trasversali. Per il raggiungimento di tali obiettivi, l'ARTI esercita la propria autonomia strategica nell'ambito di un sostanziale modello di co-progettazione e di stretta cooperazione con la Regione. Anche nel 2022, quindi, ARTI ha sviluppato azioni e progettualità in collaborazione con diverse strutture della Regione Puglia, alle quali ha sempre più spesso fornito il proprio apporto consulenziale. Tra le strutture regionali con cui l'Agenzia ha collaborato più strettamente, figurano:

- Presidenza, Gabinetto del Presidente, Segreteria generale della Presidenza, Strutture speciali Comunicazione istituzionale e Autorità di gestione del POR, Ufficio stampa della Giunta regionale;
- Dipartimento Sviluppo Economico e sezioni relative;
- Dipartimento Politiche del Lavoro, Istruzione e Formazione e sezioni relative;
- Dipartimento Bilancio, Affari generali e Infrastrutture e sezioni relative;
- Dipartimento Ambiente, Paesaggio e Qualità urbana e sezioni relative;
- Dipartimento Turismo, Economia della cultura e Valorizzazione del territorio e sezioni relative;
- Dipartimento Welfare e sezioni relative;
- Consiglio Regionale;
- Agenzie regionali (Asset);
- società in house regionali (Innova Puglia e Puglia Sviluppo).

Durante il 2022, l'ARTI ha dunque realizzato attività istituzionali e progettuali, che possono essere clusterizzate secondo le linee strategiche di cui si è detto. Alcune sono andate in continuità con il 2021, altre si sono concluse, altre ancora sono state avviate nel corso dell'anno e si concluderanno nel corso dei prossimi esercizi. Di tutte si dà conto nella presente Relazione sulla gestione. Il documento descrive, inoltre, l'andamento della gestione e il raffronto tra i dati consuntivi del bilancio 2022 e quelli previsionali.

## 1.1 L'Arti e la sua missione istituzionale

L'ARTI è un ente strumentale della Regione Puglia, diventato pienamente operativo nell'autunno del 2005; l'organizzazione e la struttura dell'ARTI, inizialmente disciplinate dalla legge istitutiva (L.R. n. 1 del 7 gennaio 2004) e dal "Modello organizzativo e dotazione organica", sono state parzialmente modificate a seguito dell'approvazione della L.R. 7 febbraio 2018, n. 4 "Legge di riordino dell'Agenzia regionale per la tecnologia e l'innovazione (ARTI)".

### A. Organi

Ai sensi di quanto disposto dall'art. 3 della Legge Regionale n. 4/2018 sono organi dell'Agenzia il Presidente, il Collegio dei Revisori ed il Comitato scientifico.

Con la sopra citata DGR n. 839/2022 l'incarico al prof. Vito Albino a Presidente di ARTI è stato prorogato per un periodo di sei mesi e sono stati nominati i componenti del nuovo Collegio dei Revisori nelle persone del prof. Fabrizio Quarta (Presidente), dott.ssa Immacolata Pia Augelli (Revisore effettivo) e dott.ssa Maria De Leo (Revisore effettivo). Al momento il Comitato scientifico non è stato ancora costituito.

È inoltre opportuno evidenziare che la legge regionale rubricata “Modifiche alla legge regionale 29 giugno 2018 n. 29”, disponendo un nuovo sistema di governance immediatamente applicabile all’ARPAL, ha previsto, all’art. 2, che tale sistema venga esteso anche a tutte le altre agenzie strategiche della Regione Puglia, ivi compresa l’ARTI.

## B. Assetto organizzativo

Come previsto dalla L.R. n. 4 del 7 febbraio 2018, il Modello organizzativo e il Piano triennale dei fabbisogni, entrambi ispirati a un approccio per competenze, sono stati sottoposti all’attenzione della Giunta regionale. Con DGR n. 52 del 20 gennaio 2020, la Giunta regionale ha approvato il nuovo “Atto di Organizzazione e Funzionamento” dell’Agenzia e l’allegato “Modello Organizzativo”.

Nel corso del 2022 un’unità di personale a tempo indeterminato ha lasciato l’Agenzia e parallelamente, in conformità con quanto previsto dal Piano Triennale dei Fabbisogni 2021-2023 approvato dalla Giunta regionale con DGR n. 1477 del 15 settembre 2021, nel 2022 sono state concluse le procedure concorsuali per l’assunzione di un’unità di personale laureato.

Complessivamente, il personale si è quindi mantenuto, rispetto al 2021, costante a 10 unità, oltre a un dipendente in assegnazione temporanea proveniente da InnovaPuglia SpA.

Infine, è opportuno sottolineare che, con Deliberazione n. 839 del 06/06/2022 “Conferma del Presidente e indirizzi per la ridefinizione delle funzioni e del modello organizzativo”, la Giunta Regionale ha dato mandato al Presidente dell’ARTI di provvedere alla formulazione, in raccordo con le competenti strutture regionali, di uno studio di fattibilità per l’istituzione di una nuova Agenzia regionale che integri le attuali finalità e competenze dell’ARTI con quelle di un centro regionale di trasferimento tecnologico.

L’ARTI al momento è dotata di un unico dirigente (Direttore Amministrativo).

Indicatori	2018	2019	2020	2021	2022
<b>Età media del personale (anni)</b>	44,4	45,4	46,2	46	46,2
<b>Età media dei dirigenti</b>	59	60	61	62	63
<b>Tasso di crescita unità di personale negli anni</b>	0	0	18%	-9	0
<b>% di dipendenti in possesso di laurea</b>	100	100	100	100	100
<b>% di dipendenti in possesso di master</b>	78	78	72,7	90	90
<b>% di dipendenti dottori di ricerca</b>	22	22	27,3	40	40
<b>% di dirigenti in possesso di laurea</b>	100	100	100	100	100
<b>Turnover del personale</b>	0	0	+2	0	0

Tabella 1 - Indicatori quali/quantitativi relativi al personale dell’Agenzia

Indicatori	2018	2019	2020	2021	2022
% di dirigenti donne	0	0	0	0	0
% di donne rispetto al totale del personale	50	50	50	50	60
% di personale di sesso femminile assunto a tempo indeterminato	100	100	100	100	100
Età media del personale femminile	41,8	42,8	44,1	44,8	44,7

Tabella 2 - Analisi di genere

Il personale dell’Agenzia si conferma come un team a forte specializzazione. Nell’ultimo biennio sono state realizzate alcune attività di formazione di gruppo (corsi di inglese a vari livelli) e individuali.

## 1.2 Il benessere organizzativo

Anche per il 2022, in continuità con quanto effettuato negli scorsi anni, si è proceduto alla rilevazione del benessere organizzativo (dipendenti e collaboratori) dell’Agenzia, attesa l’utilità dell’indagine per riflettere e porre in essere azioni correttive sugli ambiti oggetto di rilevazione.

L’indagine, condotta sulla base del modello disposto dall’Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC), è stata estesa a tutti i collaboratori dell’Agenzia. Per tale motivo, è stata eliminata la sezione “Grado di condivisione del sistema di valutazione” (lettere L, M e N) in quanto alcuni collaboratori non sono al momento interessati dal processo di assegnazione degli obiettivi e di misurazione e valutazione della performance individuale. Inoltre, considerato il numero limitato dei dipendenti e dei collaboratori, sono stati eliminati tutti i dati anagrafici ad eccezione del genere, il tutto per assicurare il massimo rispetto dell’anonimato.

Nella realizzazione dell’indagine sono stati rispettati i principi generali dell’anonimato della rilevazione e della trasparenza dei risultati.

Per il terzo anno, in coerenza con i processi di transizione digitale in essere in Agenzia, è stata avviata la rilevazione on-line. Attraverso la piattaforma Limesurvey è stato inviato sia ai collaboratori che ai dipendenti un questionario finalizzato a raccogliere le valutazioni relative al benessere organizzativo. Il link del questionario è stato inviato utilizzando l’indirizzo e-mail istituzionale del singolo lavoratore e si è deciso per tutti i dipendenti/collaboratori, di permettere la compilazione nelle venti giornate successive l’invio.

Considerando l’esperienza del lavoro agile quale modalità ordinaria di lavoro, si sono confermate le due sottosezioni riguardanti l’“Esperienza di lavoro agile” (E1) e lo “Stress tecnologico” (E2). Nelle tabelle 3 e 4 sono riportati i principali dati di sintesi.

Ambito di indagine	2012	2013	2014*	2016*	2017*	2018	2019	2020	2021	2022	Tasso di variazione medio annuale <sup>2</sup>
Sicurezza e la salute sul luogo di lavoro e lo stress lavoro correlato	4,01	4,16	4,43	4,88	4,89	4,76	4,67	4,70	4,79	4,45	1,17
Le discriminazioni	5,12	5,67	5,66	4,38	5,35	5,50	5,46	5,51	5,69	5,11	-0,02
L'equità nella mia amministrazione	3,50	3,47	3,72	3,51	3,42	3,57	3,70	3,74	3,68	3,55	0,17
Carriera e lo sviluppo professionale	3,62	3,75	3,72	3,67	3,61	3,85	3,85	3,64	3,70	3,63	0,02
Il mio lavoro**	4,66	4,64	4,99	4,84	4,70	4,79	4,83	4,60	4,63	4,31	-0,87
I miei colleghi	4,10	4,32	4,67	4,53	4,34	4,40	4,41	4,37	4,62	4,26	0,43
Il contesto del mio lavoro	3,08	3,18	3,18	2,91	3,44	3,69	3,66	3,50	3,69	3,53	1,52
Il senso di appartenenza	4,33	4,69	5,01	4,90	4,88	4,95	5,01	4,80	4,90	4,39	0,16
L'immagine della mia amministrazione	3,94	4,56	4,41	4,22	4,32	4,34	4,29	4,07	4,36	4,22	0,77

Tabella 3 - Dati di sintesi sul benessere organizzativo 2012-2022

Ambito di indagine	2012	2013	2014*	2016*	2017*	2018	2019	2020	2021	2022	Tasso di Variazione medio annuale
Il mio capo e la mia crescita	4,85	4,85	4,86	4,24	4,72	4,66	4,59	4,65	4,83	4,36	-1,18
Il mio capo e l'equità	4,41	4,69	4,69	4,09	4,36	4,33	4,29	4,36	4,47	4,15	-0,67

Tabella 4 - Dati di sintesi sulla valutazione del superiore gerarchico 2012-2021

Per una lettura di dettaglio dei dati relativi al benessere organizzativo 2022 si rinvia al [Report](#).

<sup>2</sup> Il tasso di variazione medio annuale esprime la variazione media relativa ad ogni singolo anno di rilevazione.

$$\left[ \left( \sqrt[9]{\frac{BO_{2013}}{BO_{2012}} * \frac{BO_{2014}}{BO_{2013}} * \frac{BO_{2016}}{BO_{2014}} * \frac{BO_{2017}}{BO_{2016}} * \frac{BO_{2018}}{BO_{2017}} * \frac{BO_{2019}}{BO_{2018}} * \frac{BO_{2020}}{BO_{2019}} * \frac{BO_{2021}}{BO_{2020}} * \frac{BO_{2022}}{BO_{2021}}} \right) - 1 \right] * 100$$



## 1.3 Gli stakeholder di ARTI

A causa della grande varietà di attività che l'Agenzia è chiamata a progettare e realizzare, i suoi stakeholders sono molteplici e diversificati.

Come discende dall'analisi di contesto, dalla missione, dalla strategia proposte nei paragrafi precedenti, è possibile tracciare una mappa delle relazioni, che di fatto coincide non solo con la descrizione dell'ecosistema dell'innovazione del quale l'ARTI è parte integrante, ma anche con l'identificazione dei target di riferimento delle proprie azioni. Questi ultimi sono costituiti da soggetti e organizzazioni, clusterizzabili per ambito operativo e/o geografico.

Nella Figura 2 si fornisce la rappresentazione grafica del network degli stakeholder dell'Agenzia, che sono raggruppati nei seguenti macroambiti o cluster:

- istituzioni e attori internazionali
- istituzioni nazionali
- regione puglia
- società
- impresa
- ricerca
- istruzione e formazione

e ai quali occorre aggiungere, quale ulteriore target, il soggetto collettivo costituito dai **media**.

Ad ognuno dei macroambiti, l'ARTI dedica iniziative specifiche, in termini di attività sia progettuali, sia trasversali

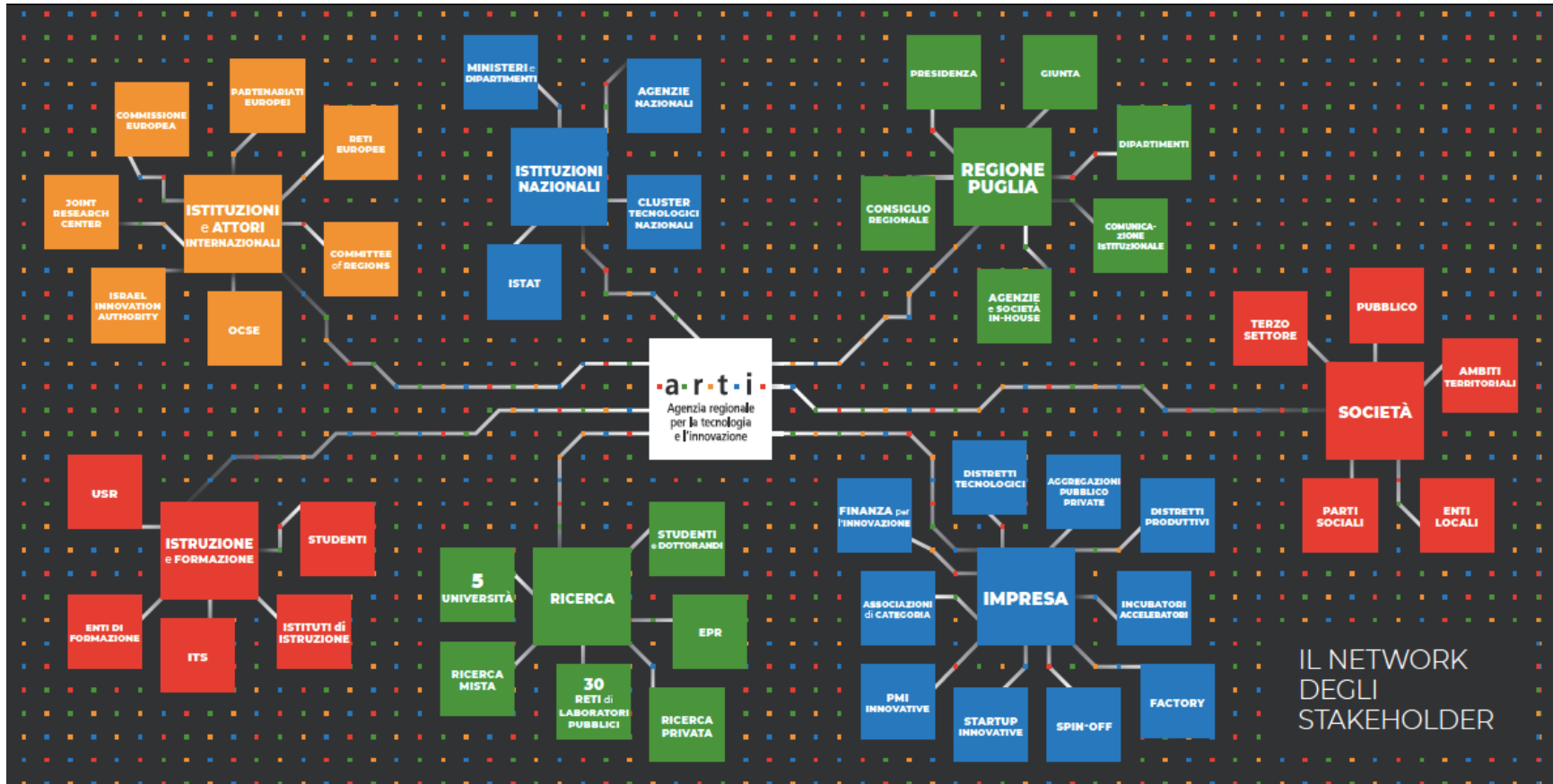


Figura 2 – Network degli stakeholder di ARTI

## 2. I risultati raggiunti

### 2.1 Le aree strategiche di ARTI

La vision istituzionale di ARTI è declinata, per il 2022, nelle seguenti aree strategiche

1. Analisi, studio e sviluppo di visioni di dominio tecnologico e scientifico
2. Analisi, studio e sviluppo di strumenti innovativi per il rafforzamento degli asset regionali della ricerca e dell'innovazione
3. Analisi, studio e sviluppo di metodi e strumenti per il monitoraggio delle attività di ricerca e innovazione regionale.

Nel corso del 2022, per ciascuna area strategica, al fine di assicurare il conseguimento degli obiettivi:

- si sono portati avanti progetti e/o attività avviate nelle annualità precedenti
- sono state avviate progetti e/o attività;
- si sono conclusi progetti e/o attività, avviate nelle annualità precedenti.

Di seguito sono riportate le descrizioni sintetiche delle attività realizzate nel 2022, che ne illustrano i principali elementi e le azioni realizzate. Rispetto agli obiettivi strategici dell'Agenzia, le attività alle quali si è dato corso nel 2022 sono raggruppabili come illustrato in Tabella 2.

Tabella 2 -Dagli obiettivi strategici ai progetti/attività ARTI

OBIETTIVI STRATEGICI	PROGETTO/ATTIVITA'	
Analisi, studio e sviluppo di visioni di dominio tecnologico e scientifico per il sistema socio-economico regionale	SMART ADRIA	
	INNOVAMARE	
	B-BLUE	
	LUOGHI COMUNI	
	SPAZI DI PROSSIMITA'	
	MODELLI SPERIMENTALI DI INTERVENTO PER IL LAVORO E L'INCLUSIONE ATTIVA DELLE PERSONE IN ESECUZIONE PENALE	
	RUNTS	
	GIOVANI PROTAGONISTI	
	GALATTICA	
	PUGLIACAPITALE SOCIALE 3.0	
	NUOVO SISTEMA INFORMATIVO INTEGRATO PER L'ECONOMIA DELLA CULTURA	
	SOCIAL & CREATIVE	
	STRATEGIA BLU 2030	
	Analisi, studio e sviluppo di strumenti innovativi per il rafforzamento degli asset regionali della ricerca e dell'innovazione	OSSERVATORIO REGIONALE DEI SISTEMI DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE (ORSIF)
IMPLEMENTAZIONE DEL NUOVO SISTEMA INFORMATIVO INTEGRATO DELL'ISTRUZIONE		
REFIN-RESEARCH FOR INNOVATION		
RIPARTI		
ESTRAZIONE DEI TALENTI		
START CUP PUGLIA 2022		
PERCORSI DI IMPRESA		
ACCOMPAGNAMENTO NIDI		
E-COOL		
SCUOLA REGIONALE DI POLIZIA LOCALE		
STRADA PER STRADA		
PREMIO GIOVANI ECCELLENZE PUGLIESI		
Analisi, studio e sviluppo di metodi e strumenti per il monitoraggio delle attività di ricerca e innovazione regionale		ARG-APULIA RESEARCH GATE
		AIO APULIA INNOVATION OVERVIEW
	MONITORAGGIO DELLA RIS3 E DELLE POLITICHE REGIONALI A SUPPORTO DELL'INNOVAZIONE	
	IMPROVE	
	PASSPARTOOL	
	VALUTAZIONE DEL PROGRAMMA ITALIA-ALBANIA-MONTENEGRO 2014-2020	
	ANALISI ATTUATIVA ED AMBITI DI AGGIORNAMENTO DELLA LEGGE REGIONALE 3 AGOSTO 2007, N. 23	
	ASPIR - AZIONE DI SISTEMA PER LE POLITICHE INDUSTRIALI REGIONALI	
	ASSISTENZA IN MATERIA DI POLITICHE ENERGETICHE	
	PEAR	
	SUPPORTO E MONITORAGGIO AL DIPARTIMENTO LAVORO, ISTRUZIONE E FORMAZIONE	
	INFORMAZIONE ECONOMICO-STATISTICA	
	RILANCIO DELLE RELAZIONI TRA QUÉBEC E PUGLIA	
	REGIONS2030	
Attività trasversali	COMUNICAZIONE E RELAZIONI ESTERNE	
	ARTI PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE DELLA PA	
	GESTIONE AMMINISTRATIVA, VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE, ANTICORRUZIONE	
	SEGRETERIE	

- Analisi, studio e sviluppo di visioni di dominio tecnologico e scientifico per il sistema socio-economico regionale.** Si tratta di un ambito composito, in cui ARTI ha sviluppato visioni tecnologiche e di dominio e visioni innovative per la società. Le attività si sono tradotte in ricognizioni sullo stato dell'arte di filiere produttive, report di foresight, strumenti e occasioni per la costruzione di network relazionali con gli stakeholder e suggerimenti di policy. I principali ambiti tematici hanno riguardato soprattutto la blue economy, l'economia circolare, l'aerospazio, l'industria culturale e creativa. Per quanto riguarda le visioni innovative per la società, le attività si sono concentrate sulle politiche industriali, la rigenerazione urbana e l'innovazione sociale.

Attività/Progetti avviati nel corso del 2022	Attività/Progetti in corso	Attività/Progetti conclusi nel corso 2022
STRATEGIA BLUE 2030 IN PUGLIA	SMART ADRIA BLUE GROWTH	B-BLUE - BUILDING THE BLUE BIOTECHNOLOGY COMMUNITY IN THE MEDITERRANEAN
GALATTICA	INNOVAMARE	SPAZI DI PROSSIMITÀ
	LUOGHI COMUNI	SOCIAL&CREATIVE

Attività/Progetti avviati nel corso del 2022	Attività/Progetti in corso	Attività/Progetti conclusi nel corso 2022
	MODELLI SPERIMENTALI DI INTERVENTO PER IL LAVORO E L'INCLUSIONE ATTIVA DELLE PERSONE IN ESECUZIONE PENALE	
	REGISTRO UNICO NAZIONALE DEL TERZO SETTORE - RUNTS	
	GIOVANI PROTAGONISTI	
	PUGLIACAPITALE SOCIALE 3.0	
	IMPLEMENTAZIONE SISTEMA INFORMATIVO INTEGRATO, CAPACITY BUILDING E SUPPORTO ALLE SEZIONI ECONOMIA DELLA CULTURA E SVILUPPO, INNOVAZIONI E RETI	

## 2. Analisi, studio e sviluppo di strumenti innovativi per il rafforzamento degli asset regionali della R&I.

È la linea strategica che riguarda la filiera di politiche e interventi che vanno dall'istruzione all'alta formazione, dal potenziamento delle competenze non curricolari dei giovani (cultura d'impresa e manageriale, soft skill, ecc.) al life-long learning e alle esigenze di riconversione degli adulti espulsi prematuramente dal mercato del lavoro. Nel corso del 2022, l'ARTI ha operato negli ambiti del sostegno ai sistemi dell'istruzione e della formazione, alla costruzione di asset per la R&I, alla costruzione di competenze innovative per le istituzioni e l'impresa.

Attività/Progetti avviati nel corso del 2022	Attività/Progetti in corso	Attività/Progetti conclusi nel corso 2022
ACCOMPAGNAMENTO NIDI	PREMIO GIOVANI ECCELLENZE PUGLIESI #STUDIOINPUGLIAPERCHÉ	
	ORSIF-OSSERVATORIO REGIONALE DEI SISTEMI DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE	
	IMPLEMENTAZIONE DEL NUOVO SISTEMA INFORMATIVO INTEGRATO DELL'ISTRUZIONE	
	REFIN-RESEARCH FOR INNOVATION	
	RIPARTI - ASSEGNI DI RICERCA PER RIPARTIRE CON LE IMPRESE	
	ESTRAZIONE DEI TALENTI	
	START CUP PUGLIA	
	E-COOL	
	SCUOLA REGIONALE DI POLIZIA LOCALE	
	STRADA PER STRADA	
	PERCORSI DI IMPRESA	

## 3. Analisi, studio e sviluppo di metodi e strumenti per il monitoraggio delle attività di ricerca e innovazione regionale.

Nel corso del 2022 ARTI ha rafforzato il percorso di consolidamento del Knowledge hub dell'innovazione. Oltre agli approfondimenti tematici di cui si è dato conto nel paragrafo 1. della presente Relazione, l'attività dell'Agenzia si è articolata anche in interventi di elaborazione di servizi web e digitali per il monitoraggio della R&I in Puglia e di sostegno al disegno e alla valutazione di politiche per la R&I.

Attività/Progetti avviati nel corso del 2022	Attività/Progetti in corso	Attività/Progetti conclusi nel corso 2022
RILANCIO DELLE RELAZIONI TRA QUÉBEC E PUGLIA	ARG-APULIA RESEARCH GATE	ANALISI ATTUATIVA ED AMBITI DI AGGIORNAMENTO DELLA L.R. 3 AGOSTO 2007, N. 23
REGIONS2030	AIO-APULIA INNOVATION OVERVIEW	AZIONI DI SUPPORTO E MONITORAGGIO AL DIPARTIMENTO LAVORO, ISTRUZIONE E FORMAZIONE
	IMPROVE	
	PASSPARTOOL - KEY TOOLS TO ASSESS AND IMPROVE SOFT INNOVATION POLICIES	
	VALUTAZIONE DEL PROGRAMMA ITALIA-ALBANIA-MONTENEGRO 2014-2020	
	ASPIR	
	PEAR	
	INFORMAZIONE ECONOMICO-STATISTICA	
	ASSISTENZA IN MATERIA DI POLITICHE ENERGETICHE	
	PROGETTAZIONE DI OPERAZIONI DI IMPORTANZA STRATEGICA DEL PROGRAMMA INTERREG IPA CBC ITALY - ALBANIA – MONTENEGRO 2021-2027	

**4. Attività istituzionali e trasversali.** Nel novero di tali attività rientrano quelle di comunicazione istituzionale, gestione del sistema informativo, trasformazione digitale, gestione amministrativa, valutazione della performance, anticorruzione, contratti e gare, rendicontazione e segreteria.

Per il dettaglio delle attività realizzate e dei principali risultati conseguiti si rinvia agli allegati tecnici nn. 1 e 2.

### 3. Il processo di redazione

La redazione del presente documento, congiuntamente al processo di misurazione e valutazione della performance individuale, è stata avviata, nel primo semestre 2023. La Relazione è stata elaborata partendo dalle indicazioni della ex CiVIT, e contestualmente integrata sulla base del ciclo di gestione della performance implementato in ARTI.

#### 3.1 La rendicontazione dei risultati raggiunti

Nell'Allegato 1 della presente Relazione, per tutti gli obiettivi strategici, indicati nel PIAO 2022-2024, sono stati raffrontati i valori consuntivi rispetto a quelli previsionali. Inoltre, così come indicato nel documento CiVIT n. 5/2012 "Istruzioni per la compilazione degli allegati" è stata inserita un'apposita colonna nella quale è indicato il Grado di Raggiungimento dell'obiettivo.

Considerata la specificità e particolarità di ARTI, occorre evidenziare che le attività sono state talvolta rimodulate per far fronte al nuovo contesto, garantendo comunque il conseguimento degli obiettivi. Inoltre, tenuto conto il lavoro svolto effettivamente dall'Agenzia, nell'Allegato 2 si dettagliano analiticamente tutte le attività realizzate dall'ARTI nel corso del 2021. Occorre tenere presente, infatti, che il Piano della Performance e la relativa Relazione programmano e rendicontano solo una parte dell'attività dell'Agenzia. Molto spesso, infatti, restano fuori da tale rendicontazione progetti e attività affidate dalla Regione Puglia all'ARTI nel corso dell'anno e/o attività integrative, legate all'emergere di nuove esigenze/priorità, nonché attività prettamente collegate alla gestione dell'Agenzia.

#### 3.2 Le azioni di miglioramento del Ciclo della Performance

La Relazione costituisce il documento conclusivo del ciclo di gestione della performance e rappresenta un'occasione per riflettere sulle criticità emerse.




Continuano a permanere alcuni punti di debolezza, segnalati già di diversi anni:

1. assenza di indicatori di outcome/impatto;
2. sviluppo ulteriore di un sistema informativo coerente, integrato con la sezione Amministrazione Trasparente;

Rispetto al punto 1, considerate le attività e il modus operandi dell'Agenzia e tenuto conto di una coerente autovalutazione dell'Agenzia, si è riscontrato che è effettivamente difficile porre in essere azioni concrete.

Rispetto al punto 2 tali punti di debolezza, si stanno ponendo in essere azioni correttive e sperimentali di miglioramento, che ad oggi non risultano integrate tra di loro e/o concluse,

I principali punti di forza del Ciclo della Performance risiedono in:

-  orientamento al raggiungimento dei risultati;
-  volontà di innovazione dei processi;
-  rispetto della tempistica;

- 👍 consapevolezza della necessità di implementare e mettere a sistema un processo coerente e integrato di gestione della performance, che contribuisca al miglioramento della qualità dei servizi erogati e all'incremento del livello di soddisfazione dell'utente;
- 👍 collegamento tra performance organizzativa e individuale.

## 4. Allegati tecnici

Gli Allegati sono i seguenti:

Allegato 1 – Dalle aree strategiche ai progetti: i risultati

Allegato 2 - Le attività di ARTI



**ARTI Agenzia Regionale per la Tecnologia e l'Innovazione**  
Via Giulio Petroni n. 15/f.1, 70124 Bari



[www.arti.puglia.it](http://www.arti.puglia.it)

# Allegato 1 – Dalle aree strategiche ai progetti: i risultati



# 1. - Analizzare, studiare e sviluppare visioni di dominio tecnologico e scientifico per il sistema socio-economico regionale

## INDICATORI



	Target 2022	Valore consuntivo 2022	Livello di raggiungimento
1.1 Grado di realizzazione di attività di analisi e animazione territoriale in ambiti tematici di impatto	0,3	1	100%
1.2 N. di attività/iniziativa realizzate per sviluppare visioni innovative per la società	6	7	100%

## ATTIVITÀ E PROGETTI CORRELATI



### Attività realizzate

1.1 Grado di realizzazione di attività di analisi e animazione territoriale in ambiti tematici di impatto	STRATEGICA BLU 2030 IN PUGLIA	<p>ARTI ha: ■ supportato il Dipartimento predisponendo una rilevazione degli ambiti/settori di interesse e dei progetti nei settori della Blue Economy delle sezioni del medesimo Dipartimento per iniziare una mappatura delle attività svolte dalle diverse strutture regionali; ■ partecipato a tutte le riunioni del costituendo Gruppo di Lavoro interdipartimentale, e contribuito all'elaborazione di un primo documento "Strategia blu 2030 - analisi per la definizione della strategia sullo sviluppo della blue economy pugliese" inserito in Allegato I (e parte integrante) della DGR 916 del 27/06/2022 - Blue vision 2030 in Puglia: verso una strategia regionale dell'economia blu; ■ ha realizzato l'analisi dei dati pervenuti da tutti i Dipartimenti coinvolti nella Strategia Blue 2030, restituendo al Gruppo di Lavoro le relative conclusioni. In base alle disposizioni della suddetta DGR ARTI è membro del Comitato d'Indirizzo che coordinerà la governance interdipartimentale per la Strategia Blue 2030.</p>
	SMART ADRIA BLUE GROWTH (SABG)	<p>redazione di 3 numeri della newsletter di progetto; ideazione e realizzazione del videostorytelling dedicato all'iniziativa Bari Social Book inserito nella serie "Mediterranean stories of creativity and social innovation" e post produzione di n. 2 interviste realizzate dai partner per la suddetta rubrica; aggiornamento costante del sito e degli account social (Facebook, Twitter e Youtube) del progetto; realizzazione e adattamento di format grafici per la produzione di n. 3 policy brief; elaborazione grafica di tutti i materiali di comunicazione del corso di formazione inserito nella Interreg Euro MED Academy e dell'evento conclusivo; ideazione e realizzazione dello spot per il corso di formazione inserito nella Interreg Euro MED Academy; partecipazione e contributo all'organizzazione dei principali eventi di progetto, tra cui technical e monthly meeting, innovation camp #3, focus&amp;working groups, e-learning programme inserito nel catalogo formativo della Interreg Euro MED Academy, evento conclusivo del progetto, policy working group; redazione di comunicati stampa e raccolta delle uscite sui media; elaborazione dei deliverable di progetto relativi alle attività di comunicazione e quality check dei documenti predisposti dagli altri partner di progetto; redazione dei report semestrali relativi al WP comunicazione; coordinamento con i progetti modulari per le attività di comunicazione.</p>
	INNOVAMARE	<p>Nel 2022 sono state realizzate le attività correlate al management di progetto e alla gestione finanziaria e numerose attività relative al pacchetto di lavoro di comunicazione, coordinato da ARTI e, in particolare: ■ redazione contenuti per i social media e preparazione di social media report; ■ realizzazione di prodotti multimediali con realizzazioni video e infografiche; ■ attività di ufficio stampa. ARTI ha partecipato ha tutte le attività di progetto e in particolare: ■ alla Study visit in Norvegia (Throneim) accompagnando un'azienda pugliese - Thesi srl che si occupa di formazione nella navigazione; ■ alla Study visit in Finlandia (Helsinki); ■ al Roadshow di Dubrovnik (Croazia); ■ al BTS 2022 - Breaking the Surface - Workshop internazionale di robotica e tecnologie marine a Biograd na Moru (Croazia); ■ al Roadshow di Rijeka (Croazia).</p>

### Attività realizzate

1,2  
N. di  
attività/iniziativa  
realizzate per  
sviluppare  
visioni innovative  
per la società

PUGLIA CAPITALE SOCIALE 3.0	supporto all'attuazione, gestione, monitoraggio e rendicontazione del Programma regionale PugliaCapitaleSociale 3.0.; progettazione e realizzazione di azioni mirate all'informazione, sensibilizzazione e accompagnamento di OdV e APS sul Programma regionale PugliaCapitaleSociale 3.0 con il coinvolgimento dei Centri di Servizio al Volontariato pugliesi e del Forum regionale del Terzo Settore; progettazione e realizzazione di attività di comunicazione a supporto delle attività di informazione e accompagnamento territoriale.
SOCIAL&CREATIVE	redazione di 3 numeri della newsletter di progetto; ideazione e realizzazione del videostorytelling dedicato all'iniziativa Bari Social Book inserito nella serie "Mediterranean stories of creativity and social innovation" e post produzione di n. 2 interviste realizzate dai partner per la suddetta rubrica; aggiornamento costante del sito e degli account social (Facebook, Twitter e Youtube) del progetto; realizzazione e adattamento di format grafici per la produzione di n. 3 policy brief; elaborazione grafica di tutti i materiali di comunicazione del corso di formazione inserito nella Interreg Euro MED Academy e dell'evento conclusivo; ideazione e realizzazione dello spot per il corso di formazione inserito nella Interreg Euro MED Academy; partecipazione e contributo all'organizzazione dei principali eventi di progetto, tra cui technical e monthly meeting, innovation camp #3, focus&working groups, e-learning programme inserito nel catalogo formativo della Interreg Euro MED Academy, evento conclusivo del progetto, policy working group; redazione di comunicati stampa e raccolta delle uscite sui media; elaborazione dei deliverable di progetto relativi alle attività di comunicazione e quality check dei documenti predisposti dagli altri partner di progetto; redazione dei report semestrali relativi al WP comunicazione; coordinamento con i progetti modulari per le attività di comunicazione.
LUOGHI COMUNI	Gestione delle procedure di partecipazione degli Enti proprietari di spazi e delle Organizzazioni giovanili del terzo settore che si candidano agli avvisi degli spazi. <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Erogazione di servizi di accompagnamento destinati alle Organizzazioni giovanili del terzo settore aggiudicatarie degli avvisi.</li><li>▪ Erogazione finanziaria del contributo a favore delle Organizzazioni giovanili del terzo settore aggiudicatarie degli avvisi.</li><li>▪ Realizzazione di azioni di promozione dell'iniziativa nei confronti degli Enti pubblici.</li><li>▪ Realizzazione di attività di comunicazione per la visibilità e il racconto dei progetti finanziati e realizzati.</li><li>▪ Conduzione di attività di monitoraggio della misura.</li></ul>
SPAZI DI PROSSIMITÀ	supporto alla Sezione nella gestione degli adempimenti di rendicontazione; conduzione di iniziative di comunicazione per il racconto dei progetti finanziati; gestione delle attività di monitoraggio sui beneficiari.
MODELLI SPERIMENTALI DI INTERVENTO PER IL LAVORO E L'INCLUSIONE ATTIVA DELLE PERSONE IN ESECUZIONE PENALE	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Elaborazione di un modello di business per il comparto falegnamerie.</li><li>▪ Elaborazione di linee guida operative per il funzionamento delle falegnamerie degli istituti penali di Lecce e Sulmona.</li><li>▪ Realizzazione dei prototipi di nuovi manufatti lignei.</li><li>▪ Avvio dell'iter di certificazione per i manufatti lignei di nuova concezione.</li><li>▪ Avvio di attività di analisi economica-organizzativa per il comparto delle colonie agricole.</li></ul>
RUNTS	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Completamento dell'allestimento logistico per il funzionamento delle unità operative territoriali dell'Ufficio Regionale del RUNTS.</li><li>▪ Completamento della digitalizzazione dei documenti relativi alle APS già iscritte nel registro regionale e della trasmigrazione delle informazioni al portale del RUNTS.</li><li>▪ Costituzione e formazione del gruppo di lavoro destinato ad affiancare e supportare l'Ufficio Regionale RUNTS.</li><li>▪ Supporto operativo alle procedure di competenza dell'Ufficio Regionale del RUNTS e accompagnamento dell'Ufficio nelle attività istruttorie, sia per quanto riguarda gli enti trasmigrati che per quanto riguarda le nuove istanze di iscrizione.</li><li>▪ Attività di supporto nell'attività di controllo tesa a riscontrare la sussistenza/permanenza dei requisiti per l'iscrizione, il perseguimento delle finalità e gli adempimenti agli obblighi derivanti dall'iscrizione al RUNTS</li><li>▪ Progettazione e gestione di azioni di informazione e accompagnamento territoriale rivolte agli ETS pugliesi.</li><li>▪ Realizzazione di attività di comunicazione riguardo il RUNTS e le attività di informazione e accompagnamento territoriale.</li></ul>

## 2. - Analizzare, studiare e sviluppare strumenti innovativi per il rafforzamento degli asset regionali della ricerca e dell'innovazione

### INDICATORI



		Target 2022	Valore consuntivo 2022	Livello di raggiungimento
2.1	N. di politiche/interventi elaborati per rendere coerenti le competenze erogate dal sistema dell'istruzione e formazione con quelle richieste dai settori produttivi in espansion	2	2	100%
2.2	N. di beneficiari di interventi finalizzati alla costruzione di competenze innovative per le istituzioni e l'impresa	600	>1000	100%

### ATTIVITÀ E PROGETTI CORRELATI



		Attività realizzate
2.1 N. di politiche/interventi elaborati per rendere coerenti le competenze erogate dal sistema dell'istruzione e formazione con quelle richieste dai settori produttivi in espansion	DRSIF-OSSERVATORIO REGIONALE DEI SISTEMI DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE  SISTEMA INFORMATIVO INTEGRATO DELL'ISTRUZIONE	<p><b>Attività realizzate</b></p> <p>AZIONE 1. Supporto alla definizione delle politiche regionali                      AZIONE 2. Miglioramento della qualità dell'offerta formativa regionale                      ▪ Predisposizione del rapporto "Obbligo Formativo: risultati dell'indagine sugli esiti occupazionali dei destinatari", che contiene i risultati delle analisi svolte sulle informazioni raccolte mediante il questionario rivolto ai destinatari.                      AZIONE 3. Analisi, studi e ricerche per la conoscenza del sistema di istruzione e formazione regionale                      ▪ Report "Web Job Vacancies per l'analisi della transizione digitale nel Made in Italy" che costituisce una prima applicazione di artificial intelligence ai fabbisogni di competenze digitali in Puglia.</p> <p>Nel corso del 2022 è stato necessario procedere con la conduzione operativa dei sistemi della piattaforma studioinpuglia.regione.puglia.it, con particolare riguardo alle attività finalizzate alle integrazioni e all'interoperabilità tra la piattaforma regionale e i vari sistemi ministeriali e nazionali. È stato inoltre integrato nella piattaforma regionale il nuovo sistema per la gestione dell'edilizia scolastica ARES. È stato infine rafforzato il gruppo di lavoro attivo sul territorio regionale per garantire sempre maggiore pervasività nell'ascolto delle esigenze della regione e degli attori coinvolti nei processi di dematerializzazione e digitalizzazione che la Sezione sta perseguendo attraverso le attività progettuali.</p>
2.2 N. di beneficiari di interventi finalizzati alla	REFIN-REsearch For INnovation	<p><b>Attività realizzate</b></p> <p>Assistenza giuridico-amministrativa per le attività di rendicontazione                      ▪ Monitoraggio dell'attuazione delle procedure di selezione dei ricercatori a cura delle Università beneficiarie                      ▪ Predisposizione di tutta la documentazione necessaria all'attività di monitoraggio                      ▪ Aggiornamento della piattaforma per l'implementazione delle attività di monitoraggio.                      ▪ Monitoraggio degli esiti del primo anno di attività dei progetti di ricerca</p>

costruzione di  
competenze  
innovative per le  
istituzioni e  
l'impresa

ESTRAZIONE DEI TALENTI	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ raccolta, valutazione dell'ammissibilità formale e di merito delle candidature pervenute dai Team nel periodo dal 01/01/2022 al 15/11/2022 tramite la piattaforma on-web di candidatura dei Team (n. 270 candidature ricevute e n. 227 progetti idonei);</li><li>▪ sviluppo e implementazione di funzionalità aggiuntive nella Piattaforma online di gestione dell'Intervento, perfezionamento della sezione "Monitoraggio", sviluppo protocolli di dialogo con il MIR e implementazione del website dedicato;</li><li>▪ valutazione e deliberazione di variazioni delle compagini di Factory e Team, degli screening e dei PdA;</li><li>▪ realizzazione di video-intervista a n. 1 Team che ha concluso il suo percorso di accompagnamento;</li><li>▪ realizzazione di un Investment Forum online tra Team e soggetti investitori, acceleratori e incubatori d'impresa partner delle Factory;</li><li>▪ pubblicazione di dieci (10) schede di presentazione dei Team pubblicate sul website di EdT;</li><li>▪ approvazione dei Piani di Attività presentati dalle Factory relativi a ciascun Team idoneo (n. 131 Piani di Attività avviati, di cui n. 67 conclusi al 15/11/2022);</li><li>▪ verifica e approvazione dei deliverable relativi al percorso di accompagnamento dei Team;</li><li>▪ effettuazione di controlli in loco presso le sedi delle Factory per sette (7) PdA e dei controlli di regolare esecuzione da remoto su cinquantacinque (55) PdA.</li></ul>
PIN - PUGLIESI INNOVATIVI	
E-COOL	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Realizzazione di azioni di divulgazione dei risultati della learning phase.</li><li>▪ Supporto all'implementazione sul territorio regionale dell'Action Plan sul tema dell'educazione imprenditoriale a favore dei giovani.</li><li>▪ Convolgimento di stakeholders regionali nell'implementazione dell'Action Plan.</li><li>▪ Monitoraggio sull'attuazione dell'Action Plan.</li></ul>
RIPARTI	<p>Assistenza giuridico-amministrativa per le attività di rendicontazione</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Monitoraggio dell'attuazione delle procedure di selezione dei ricercatori a cura delle Università beneficiarie</li><li>▪ Predisposizione di tutta la documentazione necessaria all'attività di monitoraggio</li><li>▪ Aggiornamento della piattaforma per l'implementazione delle attività di monitoraggio.</li><li>▪ Monitoraggio degli esiti del primo anno di attività dei progetti di ricerca</li></ul>
STRADA PER STRADA	<p>Le attività realizzate sono:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Attivazione, migrazione e amministrazione dell'hosting su cloud regionale;</li><li>▪ Assistenza tecnica ai referenti dei Comuni per la compilazione e l'inoltro delle istanze;</li><li>▪ Assistenza tecnica ai funzionari regionali per le fasi di istruttoria e valutazione;</li><li>▪ Progettazione e implementazione di nuove funzionalità relative all'area riservata ai referenti comunali per la gestione delle fasi di rendicontazione e di avanzamento dei progetti.</li></ul>
SCUOLA REGIONALE DI POLIZIA LOCALE	

### 3. - Analizzare, studiare e sviluppare metodi e strumenti per il monitoraggio delle attività di ricerca e innovazione regionale

#### INDICATORI



	Target 2022	Valore consuntivo 2022	Livello di raggiungimento
3.1 N. di servizi web e digitali per il monitoraggio della R&I in Puglia progettati e/o sviluppati	2	2	100%
3.2 N. di strumenti e di monitoraggi e valutazione di politiche e interventi	3	4	100%
3.3 N. di documenti di analisi e proposte di politiche	3	4	100%

#### ATTIVITÀ E PROGETTI CORRELATI



		Attività realizzate
3.1 N. di servizi web e digitali per il monitoraggio della R&I in Puglia progettati e/o sviluppati	ARG-APULIA RESEARCH GATE	<p>Al fine di rendere ARG uno strumento di consultazione ancora più efficace è stato avviato processo di revisione della banca dati mirante ad includere, da un lato, prodotti della ricerca più recenti e, dall'altro, ad incrementare il numero stesso di prodotti della ricerca mappati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aggiornamento del dataset PUBBLICAZIONI del Consiglio Nazionale delle Ricerche attraverso l'utilizzo di cooperazione applicativa tra sistemi: Fase 1- Test dell'end point; Fase 2 -Estrazione dati dall'end point; Fase 3 - Validazione dataset (a campione); Fase 4 - mappatura dei campi contenuti nel dataset; Fase 5 - filtering &amp; import.</li> <li>▪ Avviata interlocuzione con Università degli Studi di Bari per l'aggiornamento del relativo dataset PUBBLICAZIONI attraverso l'utilizzo di cooperazione applicativa tra sistemi.</li> <li>▪ Avviata ricognizione dei dataset PROGETTI al fine del relativo aggiornamento privilegiando l'utilizzo di banche dati in formato "aperto" (es. CORDIS, OPENCOESIONE) e contestuale verifica sulla disponibilità di fonti per il reperimento dei dati.</li> </ul>
	AID - APULIA INNOVATION OVERVIEW	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aggiornamento su base continuativa</li> <li>▪ Ideazione, progettazione e implementazione della nuova dimensione "Lavoro" costituita da una selezione di indicatori di particolare interesse per conoscere l'evoluzione del mercato del lavoro in Puglia. Ove possibile, è fornito anche il confronto con le ripartizioni Sud e Italia</li> </ul>
3.2	MONITORAGGIO RISS	<p>Attività realizzate</p> <p>Identificazione degli indicatori Ridefinizione del sistema di questionari utilizzati nel sistema di monitoraggio interno Aggiornamento e allargamento studi di filiera</p>



N. di strumenti e di monitoraggi e valutazione di politiche e interventi

MONITORAGGIO DELLE POLITICHE REGIONALI A SUPPORTO DELL'INNOVAZIONE

IMPROVE-Improving Structural Funds for better delivery of R&D&i policies

MANAGEMENT E COORDINAMENTO

- Partecipazione a Steering Committee Meeting #6
- Contributo alla realizzazione dei Joint Progress Report 5 e 6
- Elaborazione e presentazione del 5° e 6° Partner Report e relativa certificazione dei costi rendicontati
- Monitoraggio della spesa
- Avvio della Fase 2 di progetto

SCAMBIO DI ESPERIENZE

- Realizzazione del 6 Regional Stakeholders Group meeting e predisposizione del relativo report
- Elaborazione dell'Action Plan Puglia
- Partecipazione a due study visits (Orleans, 1 marzo 2022 e Badajoz, 5 maggio 2022)
- Organizzazione e realizzazione della Study visit ospitata in Puglia, 6 aprile 2022
- Avvio dell'implementazione della fase 2

COMUNICAZIONE E DISSEMINAZIONE

- Predisposizione di contenuti per la pagina web dedicata sul portale ARTI
- Predisposizione di contenuti per la pagina web di progetto
- Attività di disseminazione legata ai Regional Stakeholders Group organizzati

PASSPARTOOL-Key tools to assess and improve soft innovation policies

MANAGEMENT E COORDINAMENTO

- Coordinamento generale e finanziario di progetto, monitoraggio e gestione piattaforma di reportistica (iOLF)
- Gestione della procedura di Mid-term review
- Coordinamento dell'organizzazione e partecipazione a n.2 Steering Committee Meeting virtuali di progetto
- Predisposizione e presentazione del 5° e del 6° Partner Report e 5° e 6° Joint Progress Report

SCAMBIO DI ESPERIENZE

- Coordinamento e monitoraggio del partenariato nell'implementazione delle attività (stesura Action Plan, Realizzazione Staff Exchanges e Regional Stakeholder meetings)
- Coordinamento dell'organizzazione e partecipazione a n.1 Study Visit virtuale + n. 1 Monitoring Café (PPG,Irlanda)
- Predisposizione della metodologia per la realizzazione delle attività di Staff Exchange e partecipazione a n. 2 Staff Exchange (Olanda, Irlanda)

- Realizzazione del 6° Regional Stakeholder meeting e predisposizione del relativo report
- Predisposizione dell'Action Plan Puglia ed avvio implementazione delle azioni in esso contenute
- Avvio attività della Fase 2 di progetto

COMUNICAZIONE E DISSEMINAZIONE

- Produzione e gestione dei contenuti per la pagina web e per gli account social di progetto
- Produzione del Policy Recommendation Report
- Produzione di un video animato per la presentazione dei risultati della fase 1 del progetto
- Conduzione di azioni di disseminazione a livello regionale e nei confronti dello Stakeholder Group regionale

VALUTAZIONE DEL PROGRAMMA ITALIA-ALBANIA-MONTENEGRO 2014-2020

Nel 2022, il progetto ha previsto un contributo al rapporto di attuazione annuale 2021, la Valutazione finale sulla strategia di comunicazione, la Valutazione finale su progetti tematici/strategici. È stato inoltre supportato il JS nell'introduzione dei costi semplificati e nell'organizzazione di un evento di presentazione del nuovo programma.

**Attività realizzate**

	ANALISI ATTUATIVA ED AMBITI DI AGGIORNAMENTO DELLA LEGGE REGIONALE 3 AGOSTO 2007, N. 23	<p>finalizzazione e pubblicazione dell'analisi SWOT del sistema produttivo regionale;</p> <p>Evoluzione, ruolo attuale e prospettive per le aggregazioni di imprese nelle politiche multisettoriali di sviluppo regionale": predisposizione e pubblicazione di schede con buone pratiche italiane e straniere in materia di aggregazioni industriali;</p> <p>organizzazione dell'evento finale "Laboratorio di politiche pubbliche. Analisi attuativa ed ambiti di aggiornamento della Legge Regionale 3 agosto 2007, n. 23 "Promozione e riconoscimento dei distretti produttivi";</p> <p>Attività di studio, risultati ed esperienze regionali a confronto";</p> <p>preparazione e pubblicazione del report conclusivo sugli ambiti di potenziale aggiornamento della legge regionale sui distretti produttivi e relativo articolato</p>
3.3 N. di documenti di analisi e proposte di politiche	INFORMAZIONE ECONOMICO-STATISTICA	<p>Instant Report:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ redazione e pubblicazione dei numeri</li> <li>o IR n. 9 "Il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza: un'analisi per target ed indicatori delle missioni in Puglia" (aprile 2022)</li> <li>o IR n. 10 "Competenze digitali e caratteristiche socio-demografiche della popolazione: un'analisi a livello delle regioni UE" (ottobre 2022)</li> </ul> <p>▪ predisposizione e stampa del volume "ARTI Knowledge hub. Instant Report. Raccolta di approfondimenti tematici di arti come contributo alla definizione di strategie e politiche per l'innovazione, la ricerca e lo sviluppo regionale"</p> <p>In Pillole:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ preparazione e pubblicazione di n. 7 numeri</li> </ul> <p>Strutturazione delle informazioni per l'inserimento dei contributi conoscitivi prodotti da ARTI in RePEc (Research Papers in Economic), uno dei maggiori archivi disciplinari, la più ampia collezione mondiale di articoli sull'economia e sulle discipline collegate (<a href="https://edirc.repec.org/data/arapuit.html">https://edirc.repec.org/data/arapuit.html</a>)</p> <p>Contributi alla preparazione e sottoscrizione del Protocollo d'Intesa "Analisi tematiche e territoriali per il supporto alle decisioni pubbliche" (con ISTAT, Regione Puglia, Consiglio Regionale della Puglia, Unioncamere Puglia)</p>
	ASSISTENZA IN MATERIA DI POLITICHE ENERGETICHE	<p>1 - Riguardo le attività relative alla costruzione ed all'esercizio degli impianti da Fonti di Energia Rinnovabili e opere connesse, sono state svolte le seguenti azioni su istanze PAUR (Provvedimento di Autorizzazione Unica) riguardanti un totale 53 istanze nel semestre gennaio - giugno:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Verifica integrazione documentale (richiesta tramite Preavviso di Im procedibilità); vincoli PPTR; Analisi Strati informativi in GIS</li> <li>▪ Predisposizione documentazione relativa alla procedura espropriativa</li> <li>▪ Monitoraggio oneri</li> <li>▪ Archiviazione PAUR</li> </ul> <p>2 - In merito alle attività di potenziamento dell'efficienza energetica le attività svolte riguardano interventi per la riqualificazione dell'edilizia pubblica:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Verifica dello stato di avanzamento; richieste di anticipazione, certificati di pagamento e stato avanzamento lavori, compilazione check list e mandati per relativa liquidazione;</li> <li>▪ Controlli istruttorie e richiesta di integrazioni;</li> <li>▪ Concessioni di proroghe.</li> </ul> <p>È stato altresì avviato il percorso di implementazione del Reddito energetico regionale istituito con L.R. n. 42 del 9 agosto 2019, con il supporto alla sezione informatica della Regione Puglia per creazione di un portale per il Reddito energetico digitale di terzo livello e la valutazione delle domande dei primi beneficiari.</p>
	AZIONE DI SISTEMA PER LE POLITICHE INDUSTRIALI REGIONALI (ASPIR)	<p>A1 - Gestione e coordinamento</p> <p>A2 - Supporto attuazione ZES</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Partecipazione a gruppi di lavoro tecnici e incontri</li> </ul> <p>A3 - Osservatorio Regionale sull'Economia Circolare</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Studio preliminare su indicatori di sostenibilità ambientale ed economia circolare (efficienza energetica, impronta di carbonio, impronta ecologica, impronta idrica, circolarità ecc.)</li> <li>▪ Piattaforma di Rilevamento Dati Efficienza Energetica di Edifici Pubblici e Pmi - Realizzazione infrastruttura informatica (senza dati)</li> </ul> <p>A4 - Dossier Tematici</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Avanzamento tavolo di lavoro con CNR, ENAC, Aeroporti di Puglia e Aeronautica Militare sul progetto</li> </ul>

---

Aviolancio, prossimo a consolidare l'accordo di cooperazione.

- Avvio dell'elaborazione di uno studio prospettico sulla filiera energetica brindisina, in collaborazione con il Distretto DiTNE.
  - Realizzazione di uno studio sulla fattibilità della valorizzazione funzionale della Cittadella della Ricerca di Brindisi (DGR N. 367 del 08/03/2021)
  - Revisione del Piano Energetico e Ambientale Regionale (PEAR), in collaborazione con l'Agenzia ASSET (DGR N. 1386 del 09/08/2021)
  - Supporto sulla definizione di una strategia regionale sull'idrogeno
-

## 4. - Ampliare la notorietà di ARTI e il consolidamento delle sue reti

### INDICATORI



	Target 2022	Valore consuntivo 2022	Livello di raggiungimento
4.1 N. di canali di divulgazione attivati	8	10	100%
4.2 N. di processi di partecipazione attivati	5	3	60%

### ATTIVITÀ E PROGETTI CORRELATI



#### Attività realizzate

<p>4.1 N. di canali di divulgazione attivati</p>	<p>INFORMAZIONE</p>	<p>Importante la produzione di strumenti editoriali, con diversi livelli di approfondimento, tempistiche e destinatari, ma tutti evidence-based, sviluppati nell'ambito delle attività istituzionali dell'Agenzia o di progetti regionali ed europei:              8 Pillole di Informazione statistica,              2 Instant Report,              1 volume collettaneo sulla legge regionale pugliese sui distretti produttivi,              1 raccolta dei primi dieci Instant Report,              4 Policy brief del progetto Social&amp;Creative,              2 report dell'Osservatorio regionale dei sistemi di Istruzione e formazione, diffusi a seconda delle tematiche attraverso il portale dell'agenzia,              la newsletter,              i canali social,              alimentazione del portale ARTI, dei siti di progetto e redazione di testi e news per il portale della Regione Puglia e del POR              la stampa e una mailing list di referenti regionali e istituzionali.              Alimentazione del portale ARTI, dei siti di progetto e redazione di testi e news per il portale della Regione Puglia e del POR</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Redazione della newsletter ARTInews</li> <li>▪ Progettazione di materiali promozionali e produzioni multimediali</li> <li>▪ Progettazione e realizzazione della rubrica di video-interviste e podcast Scintille</li> <li>▪ Consolidamento delle relazioni con stakeholder e ampliamento delle reti</li> <li>▪ Organizzazione di iniziative ed eventi (Finale di Start Cup Puglia, iniziative rivolte agli studenti al Salone Nautico di Puglia, incontri di networking e matching per Estrazione dei Talenti, iniziative di go-to-market, conferenza finale di B-Blue, study visit IMPROVE, iniziative nell'ambito del progetto Social&amp;Creative, cerimonia Premio Giovani Eccellenze Pugliesi #studioinpugliaperché, organizzazione convegno e seminari formativi sul terzo settore - RUNTS)</li> <li>▪ Coordinamento e realizzazione di campagne pubblicitarie online</li> </ul>
--	---------------------	---

4.2  
N. di processi di  
partecipazione  
attivati

COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE  
E DI PROGETTO

**Attività realizzate**

Tra gli strumenti di ascolto dei pubblici di riferimento attuati, si annovera all'inizio del 2022 un'indagine campionaria relativa alla valutazione della diffusione della conoscenza, da parte dei cittadini pugliesi, dell'Intervento "Estrazione dei Talenti". Durante l'anno è stata realizzata una survey per rilevare il gradimento della newsletter, a seguito della quale sono stati accolti alcuni suggerimenti emersi e apportate novità nella condivisione della stessa. Sono state realizzate inoltre survey per rilevare il gradimento e suggerimenti di miglioramento relative agli eventi, somministrate ai partecipanti al termine delle principali iniziative, secondo un modello comune atto al confronto dei dati.

---

## 5. - Migliorare il funzionamento generale dell'Agenzia

### INDICATORI



	Target 2022	Valore consuntivo 2022	Livello di raggiungimento
5.1 Grado complessivo di benessere organizzativo	4,5	4,18	92%
5.2 Grado di realizzazione delle iniziative di trasparenza e anticorruzione programmate	0,4	1	100%
5.3 Grado di attuazione di forme di organizzazione del lavoro in telelavoro o lavoro agile	0,4	0,3	75%

### ATTIVITÀ E PROGETTI CORRELATI



#### Attività realizzate

5.1  
Grado  
complessivo di  
benessere  
organizzativo

TRASFORMAZIONE DIGITALE  
DELLA PA

Nel corso del 2022 l'Ufficio per la Trasformazione Digitale ha realizzato un complesso percorso di attualizzazione della strategia di digitalizzazione dell'ente in linea con l'evoluzione della normativa nazionale e regionale. Le attività realizzate hanno interessato i seguenti ambiti di intervento: pianificazione e gestione degli acquisti informatici, gestione e manutenzione evolutiva dei sistemi informativi interni, migrazione al cloud regionale, sicurezza informatica, accessibilità, gestione documentale e conservazione, opendata, identità digitale, cooperazione applicativa, formazione in ambito di competenze digitali, coordinamento con il DPD e supporto operativo alle attività del RPCT.

L'Ufficio, attraverso attività di pianificazione e monitoraggio continue, ha consentito all'Agenzia non solo di essere costantemente aderente agli adempimenti normativi in ambito ICT, ma anche di essere sempre in prima linea nelle attività di sperimentazione di nuove soluzioni tecnologiche e organizzative. ARTI infatti risulta essere un'eccellenza in tema di Open Data, di identità digitale, di cooperazione applicativa. Nel corso del 2022 l'Agenzia ha inoltre aderito al progetto Syllabus per le Competenze Digitali, ha siglato un Protocollo di Intesa con l'Ufficio RTD della Regione Puglia, è presente nella Rete Digitale Nazionale degli RTD, nel Tavolo tecnico permanente degli RTD delle Agenzie Regionali e delle Inhouse.

#### Attività realizzate

5.2  
Grado di  
realizzazione

Attività di gestione della  
trasparenza,  
dell'anticorruzione, del  
personale

Per il dettaglio si guardi la Relazione anticorruzione 2022

delle iniziative di  
trasparenza e  
anticorruzione  
programmate

5.3  
Grado di  
attuazione di  
forme di  
organizzazione  
del lavoro in  
telelavoro o  
lavoro agile

---

### Attività realizzate

In media corso del 2022 il 30% delle ore lavorative sono state realizzate in modalità agile. Tale dato esclude dal computo le ore legate a ferie, permessi ed altri analoghi istituti contrattuali.

Tra personale dipendente e personale interinale, nel 2022 non vi è stata una sostanziale differenza nell'utilizzo di detto istituto, con una leggera prevalenza del personale dipendente (32% delle ore) per il lavoro agile contro il 30% dei lavoratori interinali.

---

**a.r.t.i.**

Agenzia regionale  
per la tecnologia  
e l'innovazione

# ALLEGATO 2

# 2022



## Indice

Elenco attività .....	3
1. Analisi, studio e sviluppo di visioni di dominio tecnologico e scientifico per il sistema socio-economico regionale .....	3
Attività avviate nel 2022 .....	4
Attività in continuità.....	5
Attività concluse.....	7
2. Analisi, studio e sviluppo di strumenti innovativi per il rafforzamento degli asset regionali della R&I .....	9
Attività avviate nel 2022 .....	9
Attività in continuità.....	9
3. Analisi, studio e sviluppo di metodi e strumenti per il monitoraggio delle attività di ricerca e innovazione regionale.....	14
Attività avviate nel 2022 .....	14
Attività in continuità.....	14
Attività concluse nel 2022 .....	18
4. Attività istituzionali e trasversali .....	20

## Elenco attività

Di seguito sono riportate le descrizioni sintetiche delle attività realizzate nel 2022, che ne illustrano i principali elementi e le azioni realizzate. Rispetto agli obiettivi strategici dell’Agenzia, le attività alle quali si è dato corso nel 2022 sono raggruppabili come illustrato in Tabella 1.

OBIETTIVI STRATEGICI	PROGETTO/ATTIVITA'
Analisi, studio e sviluppo di visioni di dominio tecnologico e scientifico per il sistema socio-economico regionale	SMART ADRIA
	INNOVAMARE
	B-BLUE
	LUOGHI COMUNI
	SPAZI DI PROSSIMITA'
	MODELLI SPERIMENTALI DI INTERVENTO PER IL LAVORO E L'INCLUSIONE ATTIVA DELLE PERSONE IN ESECUZIONE PENALE
	RUNTS
	GIOVANI PROTAGONISTI
	GALATTICA
	PUGLIACAPITALE SOCIALE 3.0
	NUOVO SISTEMA INFORMATIVO INTEGRATO PER L'ECONOMIA DELLA CULTURA
	SOCIAL & CREATIVE
	STRATEGIA BLU 2030
Analisi, studio e sviluppo di strumenti innovativi per il rafforzamento degli asset regionali della ricerca e dell'innovazione	OSSERVATORIO REGIONALE DEI SISTEMI DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE (ORSIF)
	IMPLEMENTAZIONE DEL NUOVO SISTEMA INFORMATIVO INTEGRATO DELL'ISTRUZIONE
	REFIN-RESEARCH FOR INNOVATION
	RIPARTI
	ESTRAZIONE DEI TALENTI
	START CUP PUGLIA 2022
	PERCORSI DI IMPRESA
	ACCOMPAGNAMENTO NIDI
	E-COOL
	SCUOLA REGIONALE DI POLIZIA LOCALE
	STRADA PER STRADA
	PREMIO GIOVANI ECCELLENZE PUGLIESI
	Analisi, studio e sviluppo di metodi e strumenti per il monitoraggio delle attività di ricerca e innovazione regionale
AIO APULIA INNOVATION OVERVIEW	
MONITORAGGIO DELLA RIS3 E DELLE POLITICHE REGIONALI A SUPPORTO DELL'INNOVAZIONE	
IMPROVE	
PASSPARTOOL	
VALUTAZIONE DEL PROGRAMMA ITALIA-ALBANIA-MONTENEGRO 2014-2020	
ANALISI ATTUATIVA ED AMBITI DI AGGIORNAMENTO DELLA LEGGE REGIONALE 3 AGOSTO 2007, N. 23	
ASPIR - AZIONE DI SISTEMA PER LE POLITICHE INDUSTRIALI REGIONALI	
ASSISTENZA IN MATERIA DI POLITICHE ENERGETICHE	
PEAR	
SUPPORTO E MONITORAGGIO AL DIPARTIMENTO LAVORO, ISTRUZIONE E FORMAZIONE	
INFORMAZIONE ECONOMICO-STATISTICA	
RILANCIO DELLE RELAZIONI TRA QUÉBEC E PUGLIA	
REGIONS2030	
Attività trasversali	COMUNICAZIONE E RELAZIONI ESTERNE
	ARTI PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE DELLA PA
	GESTIONE AMMINISTRATIVA, VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE, ANTICORRUZIONE
	SEGRETERIE

Tabella 1 – Attività in portafoglio nel 2022, accorpate per obiettivi strategici

### 1. Analisi, studio e sviluppo di visioni di dominio tecnologico e scientifico per il sistema socio-economico regionale

Si tratta di un ambito composito, in cui ARTI ha sviluppato visioni tecnologiche e di dominio e visioni innovative per la società. Le attività si sono tradotte in ricognizioni sullo stato dell'arte di filiere produttive, report di foresight, strumenti e occasioni per la costruzione di network relazionali con gli stakeholder e suggerimenti di policy. I principali ambiti tematici hanno riguardato soprattutto la blue economy, l'economia circolare, l'aerospazio, l'industria culturale e creativa. Per quanto riguarda le visioni innovative per la società, le attività si sono concentrate sulle politiche industriali, la rigenerazione urbana e l'innovazione sociale.

## Attività avviate nel 2022

### STRATEGIA BLUE 2030 IN PUGLIA

Su iniziativa del Dipartimento Sviluppo Economico è stato avviato un percorso di definizione di linee strategiche per i settori della Blue economy in Puglia. Preso atto della rilevanza della Blue Economy nel sistema produttivo, nell'ecosistema ambientale e in quelli innovativi della Puglia, gli Assessorati dello Sviluppo Economico, dell'Ambiente, paesaggio e qualità urbana, dell'Agricoltura, Sviluppo Rurale ed Ambientale, del Turismo, economia della cultura e valorizzazione del territorio e del Bilancio, Affari Generali e Infrastrutture hanno presentato in Giunta la Blue Vision 2030 (DGR 916 del 27 Giugno 2022). Tale Delibera rappresenta il punto di partenza verso la realizzazione del documento Strategia Blue 2030. Il documento verrà realizzato da un gruppo di lavoro interdipartimentale in cui ARTI avrà un ruolo chiave.

Nel 2022 ARTI ha: supportato il Dipartimento predisponendo una rilevazione degli ambiti/settori di interesse e dei progetti nei settori della Blue Economy delle sezioni del medesimo Dipartimento per iniziare una mappatura delle attività svolte dalle diverse strutture regionali; partecipato a tutte le riunioni del costituendo Gruppo di Lavoro interdipartimentale, e contribuito all'elaborazione di un primo documento "Strategia blu 2030 – analisi per la definizione della strategia sullo sviluppo della blue economy pugliese" inserito in Allegato 1 (e parte integrante) della DGR 916 del 27/06/2022 - Blue vision 2030 in Puglia: verso una strategia regionale dell'economia blu; realizzato l'analisi dei dati pervenuti da tutti i Dipartimenti coinvolti nella Strategia Blue 2030, restituendo al Gruppo di Lavoro le relative conclusioni. In base alle disposizioni della suddetta DGR, ARTI è membro del Comitato d'Indirizzo che coordinerà la governance interdipartimentale per la Strategia Blue 2030.

### GALATTICA

Intervento diretto a fornire ai giovani pugliesi servizi per l'informazione, l'accompagnamento e il supporto all'attivazione ed a promuovere azioni di animazione territoriale tra pari, all'interno di spazi pubblici già destinati ad accogliere iniziative a favore del mondo giovanile, con l'obiettivo di accompagnare i giovani verso opportunità ed esperienze in ambito sociale, professionale e di partecipazione civica, favorendone l'autonomia, il protagonismo e l'inserimento attivo nelle comunità locali. L'ARTI coopera con la Sezione Politiche Giovanili e Innovazione Sociale della Regione Puglia alla progettazione, al coordinamento e alla gestione dell'intervento.

Nel corso del 2022, l'ARTI ha realizzato le seguenti principali attività: ideazione ed esecuzione dell'identità visiva della misura, a supporto della promozione; progettazione, sviluppo e gestione del sistema informativo per le candidature digitali dei comuni; avvio della progettazione di un sistema di raccolta sistematica di informazioni sui giovani che partecipano alle iniziative della rete; selezione di un nucleo di 12 youth worker per l'animazione della rete fisica e il coinvolgimento dei giovani.

## Attività in continuità

### SMART ADRIA BLUE GROWTH

Il progetto, di cui la Regione Puglia – Struttura Speciale per la Cooperazione Territoriale è partner, è finanziato nell’ambito del Programma Interreg IPA Italia-Albania-Montenegro 2014-2020 e mira a promuovere cooperazione transfrontaliera, competitività e sviluppo di nuove opportunità di mercato per le piccole e medie imprese dell’area adriatica che operano nei settori della blue economy. In particolare, ha l’obiettivo di promuovere le condizioni quadro per la crescita blu delle PMI transfrontaliere, creando una struttura di governance ibrida a sostegno della quarta rivoluzione industriale. ARTI ha supportato Regione Puglia nelle attività finalizzate alla predisposizione di una Piattaforma denominata “Blue Growth S3” per creare le migliori condizioni di contesto per gli investimenti nella ricerca e innovazione lungo tutta la catena del valore della Blue Economy. Nel 2022, ARTI ha partecipato e contribuito alla Spring School sull’Uso sostenibile delle risorse nelle aree marino-costiere organizzata a Termoli (dall’Università del Molise) agli eventi di Trendwatching in Montenegro e in Albania e continuato a fornire al il supporto tecnico a Regione puglia su tutte le attività di progetto.

### INNOVAMARE

Finanziato nell’ambito del Programma Interreg Italy - Croatia, il progetto mira ad aumentare l’efficacia delle attività di innovazione della robotica subacquea e dei sensori in direzione della sostenibilità del mare Adriatico, come una sfida sociale cruciale a livello transfrontaliero.

Nel 2022 ARTI, in qualità di partner, ha realizzato le attività correlate al management di progetto, alla gestione finanziaria e numerose attività relative al pacchetto di lavoro di comunicazione. ARTI ha partecipato ha tutte le attività di progetto e in particolare: alla Study visit in Norvegia (Throndeim) accompagnando un’azienda pugliese che si occupa di formazione nella navigazione; alla Study visit in Finlandia (Helsinki); al BTS 2022 – Breaking the Surface - Workshop internazionale di robotica e tecnologie marine a Biograd na Moru (Croazia) e ai Roadshow di Dubrovnik e Rijeka (Croazia).

### LUOGHI COMUNI

Avviato nel 2018, finanzia progetti di innovazione sociale, proposti da Organizzazioni giovanili pugliesi del Terzo Settore, da realizzare in spazi pubblici. Attraverso la mappatura del patrimonio pubblico sottoutilizzato, si intende mettere in rete giovani ed Enti pubblici finanziando, con risorse fino a 40.000 euro, progetti che sprigionano effetti positivi nel territorio e nelle comunità e favoriscono l’ingresso dei giovani nel mercato del lavoro. Per accedere al finanziamento, le Organizzazioni giovanili del Terzo Settore si impegnano a strutturare progetti di innovazione sociale costruiti sia sulle esigenze delle comunità locali, sia sullo spazio pubblico da valorizzare.

Nel 2022 l’ARTI, su incarico della Sezione Politiche Giovanili della Regione Puglia, ha realizzato attività di: gestione delle procedure di partecipazione degli Enti proprietari di spazi e delle Organizzazioni giovanili del terzo settore che si candidano agli avvisi degli spazi; erogazione di servizi di accompagnamento destinati alle Organizzazioni giovanili del terzo settore aggiudicatarie degli avvisi; erogazione finanziaria del contributo a favore delle Organizzazioni giovanili del terzo settore aggiudicatarie degli avvisi; realizzazione di azioni di promozione dell’iniziativa nei confronti degli Enti pubblici; realizzazione di attività di comunicazione per la visibilità e il racconto dei progetti finanziati e realizzati; conduzione di attività di monitoraggio della misura.

## MODELLI SPERIMENTALI DI INTERVENTO PER IL LAVORO E L'INCLUSIONE ATTIVA DELLE PERSONE IN ESECUZIONE PENALE

È un'azione sinergica a regia centrale, promossa dal Ministero della Giustizia e finanziata dal PON Inclusion, con l'obiettivo di sviluppare percorsi riabilitativi e di reinserimento socio-lavorativo dei detenuti attraverso l'acquisizione di competenze spendibili al termine del periodo di detenzione. La sperimentazione di percorsi di inserimento lavorativo intramurario di detenuti è condotta a partire dai settori delle produzioni agricole e delle falegnamerie. Con riferimento alle falegnamerie, il Dipartimento dell'Amministrazione penitenziaria ha selezionato gli istituti di Sulmona (Abruzzo) e Lecce (Puglia). La Regione Puglia e l'ARTI cooperano per svolgere il ruolo di capofila del progetto e per coordinare l'avvio di un'azienda carceraria nell'ambito della produzione di manufatti lignei.

Nel 2022 l'Agenzia ha realizzato, tra le altre, le seguenti attività: elaborazione di un modello di business per il comparto falegnamerie, elaborazione di linee guida operative per il funzionamento delle falegnamerie degli istituti penali di Lecce e Sulmona, realizzazione dei prototipi di nuovi manufatti lignei; avvio dell'iter di certificazione per i manufatti lignei di nuova concezione; avvio di attività di analisi economica-organizzativa per il comparto delle colonie agricole.

## REGISTRO UNICO NAZIONALE DEL TERZO SETTORE - RUNTS

In attuazione del Codice del Terzo Settore (Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n. 117) e in coordinamento con il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, la Sezione Inclusion sociale Attiva e Innovazione della Regione Puglia ha promosso un'azione di capacity building in favore dell'Ufficio regionale del RUNTS affinché possa essere accompagnato, rafforzato e potenziato nell'azione di avvio e gestione del registro. Il supporto tecnico-organizzativo dell'Agenzia è finalizzato all'avvio e alla gestione del RUNTS, per attività di controllo e per azioni di informazione e accompagnamento destinate agli Enti del Terzo Settore pugliesi.

Nel corso del 2022, ARTI ha collaborato alle seguenti attività: completamento dell'allestimento logistico per il funzionamento delle unità operative territoriali dell'Ufficio Regionale del RUNTS; completamento della digitalizzazione dei documenti relativi alle APS già iscritte nel registro regionale e della trasmissione delle informazioni al portale del RUNTS; costituzione e formazione del gruppo di lavoro destinato ad affiancare e supportare l'Ufficio Regionale RUNTS; supporto operativo alle procedure di competenza dell'Ufficio Regionale del RUNTS e accompagnamento dell'Ufficio nelle attività istruttorie, sia per quanto riguarda gli enti trasmigrati che per quanto riguarda le nuove istanze di iscrizione; attività di supporto nell'attività di controllo tesa a riscontrare la sussistenza/permanenza dei requisiti per l'iscrizione, il perseguimento delle finalità e gli adempimenti agli obblighi derivanti dall'iscrizione al RUNTS; progettazione e gestione di azioni di informazione e accompagnamento territoriale rivolte agli ETS pugliesi; realizzazione di attività di comunicazione riguardo il RUNTS e le attività di informazione e accompagnamento territoriale.

## GIOVANI PROTAGONISTI

Sistema di iniziative strutturali e pilota per lo sviluppo del programma regionale delle politiche giovanili "Giovani Protagonisti" complementari all'accompagnamento previsto dall'Avviso PIN, già oggetto della Convenzione ex DGR 877/2016 e 2324/2018.

Coerentemente con l'evoluzione di tali azioni già sperimentate nel corso di precedenti interventi, l'accompagnamento è indirizzato progressivamente in misura sempre maggiore ad attività volte a favorire il follow-up dei progetti vincitori PIN, fruibile in parte anche da altri giovani imprenditori pugliesi non beneficiari dell'Avviso PIN, interessati ad accrescere le proprie competenze. L'ARTI coopera con la Sezione Politiche Giovanili della Regione Puglia alla progettazione, al coordinamento e alla gestione dell'intervento.

Nel corso del 2022, l'ARTI ha realizzato le seguenti attività principali: servizio di supporto e accrescimento delle competenze per i giovani imprenditori; programma di azioni per accrescere la visibilità dei progetti imprenditoriali giovanili attraverso visite, interviste e racconti; sviluppo, attivazione e gestione della piattaforma digitale per l'accesso alle informazioni e ai servizi.

### PUGLIACAPITALE SOCIALE 3.0

Nell'ambito del Programma regionale PugliaCapitaleSociale 3.0, e in coordinamento con il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, la Sezione Inclusione sociale Attiva e Innovazione della Regione Puglia ha incaricato l'ARTI di un'azione di capacity building in favore degli uffici regionali affinché possano essere accompagnati, rafforzati e potenziati nell'azione di avvio e gestione del Programma regionale PugliaCapitaleSociale 3.0 di cui alla DGR n. 524 del 29/03/2021.

La cooperazione è finalizzata a rafforzare l'avvio e la piena attuazione del Programma regionale PugliaCapitaleSociale 3.0 mediante la condivisione di competenze e metodologie specifiche, la facilitazione del collegamento con la rete di soggetti che operano a sostegno alle associazioni del territorio e la promozione di azioni di informazione e accompagnamento sui diversi territori regionali rivolte agli ETS pugliesi.

Nel 2022, l'ARTI si è occupata delle seguenti attività principali: supporto all'attuazione, gestione, monitoraggio e rendicontazione del Programma regionale PugliaCapitaleSociale 3.0.; progettazione e realizzazione di azioni mirate all'informazione, sensibilizzazione e accompagnamento di OdV e APS sul Programma regionale PugliaCapitaleSociale 3.0 con il coinvolgimento dei Centri di Servizio al Volontariato pugliesi e del Forum regionale del Terzo Settore; progettazione e realizzazione di attività di comunicazione a supporto delle attività di informazione e accompagnamento territoriale.

### IMPLEMENTAZIONE SISTEMA INFORMATIVO INTEGRATO, CAPACITY BUILDING E SUPPORTO ALLE SEZIONI ECONOMIA DELLA CULTURA E SVILUPPO, INNOVAZIONI E RETI

Le Sezioni della Regione Puglia "Economia della Cultura" e "Sviluppo, Innovazione e Reti" hanno intrapreso un percorso di collaborazione con ARTI che esprime specifiche competenze ed esperienze significative nell'ambito della Trasformazione Digitale della Pubblica Amministrazione, nello specifico: nella progettazione e realizzazione di piattaforme tecnologiche di servizi, nell'organizzazione e la gestione di contenuti digitali, nella valorizzazione di basi di dati e nella cooperazione applicativa tra sistemi informativi.

È stato costituito un gruppo di lavoro multidisciplinare, coordinato da ARTI, per garantire il lavoro sinergico di tutte le competenze necessarie per la gestione delle nuove soluzioni da implementare. Nello specifico, nel corso del 2022 sono state realizzate attività di supporto specialistico in riferimento alle seguenti attività: prosecuzione delle attività di assistenza tecnica sui sistemi sviluppati; prosecuzione nel supporto alla gestione amministrativo-finanziaria dei progetti attraverso attività di rendicontazione e assistenza tecnica per i progetti filmici a valere sugli avvisi Apulia Film Fund delle edizioni degli anni precedenti.

## Attività concluse

**B-BLUE - BUILDING THE BLUE BIOTECHNOLOGY COMMUNITY IN THE MEDITERRANEAN** L'obiettivo principale del progetto, finanziato dal Programma Interreg MED 2014-2020, è di aggregare gli attori chiave del settore delle bio-tecnologie blu del Mediterraneo e accrescere la loro capacità di innovare e il loro coordinamento, per liberare il potenziale innovativo del settore attraverso iniziative transnazionali, che coinvolgono anche organizzazioni della sponda sud del Mediterraneo. La Regione Puglia – Struttura Speciale per la Cooperazione

Territoriale, è partner del progetto, ed ha dato nel 2021 l'incarico ad ARTI di curare l'assistenza tecnica nelle attività di management di progetto e alla gestione finanziaria dell'external expertise e tutte le attività progettuali nelle quali era coinvolta.

Il progetto si è concluso nel 2022. Nella fase finale del progetto ARTI ha coordinato l'analisi dei dati e la redazione delle Raccomandazioni politiche per migliorare il coordinamento tra i programmi di coesione dell'UE e i Med Policy Schemes per l'innovazione nel settore delle BBt. ARTI ha inoltre organizzato l'evento finale del progetto che si è tenuto a Bari il 4-5 maggio 2022 ed ha svolto attività amministrative e gestionali connesse alla chiusura del progetto.

## SPAZI DI PROSSIMITÀ

Da luglio 2020 ARTI ha collaborato con la Sezione Politiche giovanili della Regione Puglia alla progettazione, coordinamento, attuazione e gestione dell'iniziativa rivolta alle organizzazioni che gestiscono attivamente uno o più spazi di proprietà pubblica destinati ai giovani e all'innovazione sociale (Laboratori Urbani, Laboratori Urbani Mettici le Mani, Laboratori Urbani in Rete e Luoghi Comuni) per fronteggiare l'emergenza epidemiologica da COVID-19.

Nel 2022, l'ARTI ha realizzato attività di: supporto alla Sezione nella gestione degli adempimenti di rendicontazione; conduzione di iniziative di comunicazione per il racconto dei progetti finanziati; gestione delle attività di monitoraggio sui beneficiari.

## SOCIAL&CREATIVE

Social&Creative è il progetto orizzontale, di cui la Regione Puglia è capofila, dedicato ai temi della creatività e dell'innovazione sociale, volto a capitalizzare i risultati del precedente progetto TALIA e dei progetti modulari che fanno parte della Community Social&Creative del programma Interreg MED.

Nel corso del 2022, ARTI, per conto di Regione Puglia, ha curato le seguenti attività: redazione di 3 numeri della newsletter di progetto; ideazione e realizzazione del videostorytelling dedicato all'iniziativa Bari Social Book inserito nella serie "Mediterranean stories of creativity and social innovation" e post produzione di n. 2 interviste realizzate dai partner per la suddetta rubrica; aggiornamento costante del sito e degli account social (Facebook, Twitter e Youtube) del progetto; realizzazione e adattamento di format grafici per la produzione di n. 3 policy brief; elaborazione grafica di tutti i materiali di comunicazione del corso di formazione inserito nella Interreg Euro MED Academy e dell'evento conclusivo; ideazione e realizzazione dello spot per il corso di formazione inserito nella Interreg Euro MED Academy; partecipazione e contributo all'organizzazione dei principali eventi di progetto, tra cui technical e monthly meeting, innovation camp #3, focus&working groups, e-learning programme inserito nel catalogo formativo della Interreg Euro MED Academy, evento conclusivo del progetto, policy working group; redazione di comunicati stampa e raccolta delle uscite sui media; elaborazione dei deliverable di progetto relativi alle attività di comunicazione e quality check dei documenti predisposti dagli altri partner di progetto; redazione dei report semestrali relativi al WP comunicazione; coordinamento con i progetti modulari per le attività di comunicazione.

## 2. Analisi, studio e sviluppo di strumenti innovativi per il rafforzamento degli asset regionali della R&I

È la linea strategica che riguarda la filiera di politiche e interventi che vanno dall'istruzione all'alta formazione, dal potenziamento delle competenze non curricolari dei giovani (cultura d'impresa e manageriale, soft skill, ecc.) al life-long learning e alle esigenze di riconversione degli adulti espulsi prematuramente dal mercato del lavoro. Nel corso del 2022, l'ARTI ha operato negli ambiti del sostegno ai sistemi dell'istruzione e della formazione, alla costruzione di asset per la R&I, alla costruzione di competenze innovative per le istituzioni e l'impresa.

### Attività avviate nel 2022

#### ACCOMPAGNAMENTO NIDI

Su incarico della Regione Puglia, Dipartimento Sviluppo Economico - Sezione Competitività, l'Agenzia si occupa della gestione di un servizio di accompagnamento per le compagini giovanili e le imprese femminili finanziate nell'ambito dell'edizione 2022 dell'Avviso "Nuove Iniziative di Impresa", focalizzato sul consolidamento delle competenze imprenditoriali dei beneficiari del finanziamento, anche per contribuire allo sviluppo di un follow-up autonomo al termine del finanziamento. Lo staff di ARTI offre alla platea giovanile e femminile un accompagnamento allo sviluppo professionale, i cui obiettivi sono quelli del miglioramento di competenze di natura disciplinare, metodologica, relazionale e allo stesso tempo opera per generare engagement all'esterno, in tal modo favorendo la creazione di communities allargate. Nel corso del 2022, ARTI si è occupata delle seguenti attività: supporto alla redazione dell'Avviso; attivazione accordo di cooperazione Regione Puglia-ARTI; creazione gruppo di lavoro integrato ARTI-Puglia Sviluppo; progettazione delle prime azioni di accompagnamento per le compagini giovanili e le imprese femminili finanziate; realizzazione dei primi incontri introduttivi con i beneficiari dell'Avviso.

### Attività in continuità

#### PREMIO GIOVANI ECCELLENZE PUGLIESI #STUDIOINPUGLIAPERCHÉ

È il premio annuale istituito in attuazione dell'art.41 della L.R. n.19/2010 per incentivare il proseguimento della carriera di studi dei migliori giovani diplomati e laureati triennali in istituzioni di alta formazione della Regione. L'iniziativa mira a dare evidenza delle motivazioni per cui gli studenti hanno optato per un percorso formativo in istituzioni pugliesi, premiando i migliori elaborati rispondenti all'hashtag #studioinpugliaperché, attraverso diverse forme espressive (video, tweet, foto, racconto o poesia).

A dicembre 2021 la Regione Puglia ha affidato all'ARTI l'incarico di coorganizzare la 4<sup>a</sup> edizione del Premio e, nel corso di tutto il 2022, l'Agenzia si è occupata di: co-progettare il bando e la domanda di candidatura; aggiornare la piattaforma online di candidatura e il sito internet dell'iniziativa; predisporre e realizzare tutti i materiali promozionali dell'iniziativa; pianificare la campagna radiofonica e sui social media; promuovere il premio sui canali istituzionali di ARTI, Regione Puglia, ORSIF, Università, ITS, Istituti di Alta Formazione Artistica, Musicale e Coreutica pugliesi; gestire la segreteria organizzativa e l'assistenza tecnica ai candidati; valutare l'ammissibilità delle candidature; verificare i requisiti dei partecipanti; pubblicare le proposte ammissibili e gestire la votazione online; comporre le commissioni e redigere i relativi verbali; formulare le



graduatorie e pubblicarle sul sito dell'iniziativa e di ARTI; organizzare la cerimonia di premiazione; erogare i premi e predisporre la rendicontazione finale delle attività.

A dicembre 2022 la Regione Puglia ha affidato all'ARTI l'incarico di coorganizzare la 5<sup>a</sup> edizione del Premio, con decorrenza nel 2023, a partire dalla progettazione del bando e della domanda di candidatura. In particolare, i partecipanti della quinta edizione potranno raccontare, attraverso un'ampliata gamma di forme espressive (foto, video, poesia, racconto, fumetto, graphic novel, ecc.), il percorso, gli incontri e le opportunità offerte dal sistema dell'istruzione regionale che li hanno portati a diventare "giovani eccellenze".

#### ORSIF-OSSERVATORIO REGIONALE DEI SISTEMI DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Avviato nel 2016, con gli obiettivi di incrementare la qualità, competitività ed attrattività del sistema dell'education pugliese, integrare le politiche regionali in materia di istruzione e formazione e quelle di sviluppo economico del territorio, orientandole verso l'innovazione ed internazionalizzazione e il superamento del disallineamento tra offerta formativa e domanda di nuove competenze, l'intervento nel corso del 2022 ha dato luogo a numerose attività.

Tra queste: supporto alla definizione delle politiche regionali, predisposizione del rapporto "Obbligo Formativo: risultati dell'indagine sugli esiti occupazionali dei destinatari", che contiene i risultati delle analisi svolte sulle informazioni raccolte mediante il questionario rivolto ai destinatari, predisposizione del Report "Web Job Vacancies per l'analisi della transizione digitale nel Made in Italy" che costituisce una prima applicazione di artificial intelligence ai fabbisogni di competenze digitali in Puglia.

#### IMPLEMENTAZIONE DEL NUOVO SISTEMA INFORMATIVO INTEGRATO DELL'ISTRUZIONE

Per dotare i propri uffici di un sistema informativo integrato, la Sezione Istruzione e Università della Regione Puglia ha avviato nel 2018 una collaborazione con ARTI per lo sviluppo di sistemi informativi a supporto della gestione e del monitoraggio dei finanziamenti regionali e statali in ambito di edilizia scolastica e dell'esposizione e interrogazione della banca dati del sistema scolastico pugliese.

Nel corso del 2022 è stato necessario procedere con la conduzione operativa dei sistemi della piattaforma [studioinpuglia.regione.puglia.it](http://studioinpuglia.regione.puglia.it), con particolare riguardo alle attività finalizzate alle integrazioni e all'interoperabilità tra la piattaforma regionale e i vari sistemi ministeriali e nazionali. È stato inoltre integrato nella piattaforma regionale il nuovo sistema per la gestione dell'edilizia scolastica ARES. È stato infine rafforzato il gruppo di lavoro attivo sul territorio regionale per garantire sempre maggiore pervasività nell'ascolto delle esigenze della regione e degli attori coinvolti nei processi di dematerializzazione e digitalizzazione che la Sezione sta perseguendo attraverso le attività progettuali.

#### REFIN-RESEARCH FOR INNOVATION

L'iniziativa REFIN, finanziata dal POR Puglia 2014/2020, mira a contribuire a potenziare il sistema universitario regionale, mediante il rafforzamento dei collegamenti tra ricerca, alta formazione ed innovazione e sostenendo le attività di ricerca nei settori di potenziale interesse per la Regione. L'obiettivo, dunque, è quello di favorire lo sviluppo di competenze specifiche nell'ambito della ricerca scientifica ed innovativa.

Nel 2022 l'ARTI ha realizzato le seguenti attività: assistenza giuridico-amministrativa per le attività di rendicontazione; monitoraggio dell'attuazione delle procedure di selezione dei ricercatori a cura delle Università beneficiarie; predisposizione di tutta la documentazione necessaria all'attività di monitoraggio; individuazione degli esperti scientifici esterni ed affidamento dell'incarico di monitoraggio e valutazione dei progetti di ricerca; predisposizione della piattaforma per l'implementazione delle attività di monitoraggio; monitoraggio degli esiti del secondo anno di attività dei progetti di ricerca.

## RIPARTI - ASSEGNI DI RICERCA PER RIPARTIRE CON LE IMPRESE

È l'iniziativa della Regione Puglia con cui si finanziano assegni di ricerca professionalizzanti per nuovi ricercatori e il loro inserimento nel sistema produttivo regionale per rispondere ai fabbisogni di innovazione delle imprese.

La Regione promuove la ricerca sviluppata dagli assegnisti e applicata all'industria, negli ambiti considerati prioritari dall'Unione europea e al servizio delle filiere produttive regionali: su questi temi, le Università e gli EPR, in collaborazione con un'impresa privata, sono chiamati a candidare i propri progetti di ricerca. Nel corso del 2022, l'ARTI si è occupata delle seguenti attività: monitoraggio degli assegni di ricerca attivati; aggiornamento delle funzionalità e delle informazioni della piattaforma RIPARTI.

## ESTRAZIONE DEI TALENTI

È il programma della Regione Puglia e di ARTI (che è Organismo intermedio) per favorire l'emersione e il consolidamento di Team di potenziali imprenditori innovativi, attrarre nel territorio pugliese soggetti fornitori di servizi qualificati e detentori di competenze specifiche nei campi dell'accompagnamento e sviluppo di impresa innovativa (raggruppati in Factory), accompagnare i Team verso un buon livello sia di competenza manageriale, sia di consapevolezza circa il percorso da compiere in termini di sostenibilità temporale del progetto imprenditoriale innovativo; facilitare e supportare l'eventuale trasformazione delle idee migliori di business in imprese innovative vere e proprie. La pandemia ha determinato una profonda e sostanziale revisione delle modalità di partecipazione all'Avviso Team e di svolgimento dei percorsi di accompagnamento, tutti trasferiti in modalità online.

Nel 2022 l'ARTI ha realizzato, tra le altre, le seguenti attività: raccolta, valutazione su base mensile dell'ammissibilità formale e di merito delle candidature pervenute dai Team tramite la piattaforma on-web di candidatura dei Team (n. 270 candidature ricevute e n. 227 progetti idonei); sviluppo e implementazione di funzionalità aggiuntive nella Piattaforma online di gestione dell'Intervento, perfezionamento della sezione "Monitoraggio", sviluppo protocolli di dialogo con il MIR e implementazione del website dedicato; valutazione e deliberazione di variazioni delle compagini di Factory e Team, degli screening e dei PdA; realizzazione di video-intervista a n. 1 Team che ha concluso il suo percorso di accompagnamento; realizzazione di un Investment Forum online tra Team e soggetti investitori, acceleratori e incubatori d'impresa partner delle Factory; pubblicazione di dieci (10) schede di presentazione dei Team pubblicate sul website di EdT; approvazione dei Piani di Attività presentati dalle Factory relativi a ciascun Team idoneo (n. 131 Piani di Attività avviati, di cui n. 67 conclusi al 15/11/2022); verifica e approvazione dei deliverable relativi al percorso di accompagnamento dei Team; effettuazione di controlli in loco presso le sedi delle Factory per sette (7) PdA e dei controlli di regolare esecuzione da remoto su cinquantacinque (55) PdA.

## START CUP PUGLIA

È una Business Plan competition che si svolge con una cadenza annuale e che premia le nuove iniziative imprenditoriali regionali ad alto contenuto di conoscenza, offrendo la possibilità di trasformare un'idea di business in un'impresa vera e propria attraverso attività di accompagnamento imprenditoriale, assistenza progettuale e premi in denaro.

Per competere, i partecipanti devono redigere un Business Plan che definisca un'idea imprenditoriale e che viene sottoposto alla valutazione di una Giuria di Esperti. È possibile concorrere nelle categorie Life science, ICT, Cleantech & Energy, Industrial. Dal 2008 Start Cup Puglia è organizzata da ARTI, in collaborazione con Regione Puglia, PNI - Premio Nazionale per l'Innovazione e un Comitato Promotore, costituito da circa cinquanta Enti e Organizzazioni regionali e nazionali.

Nel 2022 si è svolta la 15esima edizione. L'ARTI ha organizzato e realizzato delle sessioni di accompagnamento alla candidatura rivolte a n. 37 Team di aspiranti imprenditori innovativi. Successivamente, i Business Plan ammessi alla Gara sono stati n. 20. Tra questi, la Giuria ha selezionato n. 10 Team finalisti. Al Boot Camp di supporto ai Team finalisti hanno partecipato n. 31 componenti dei Team. Nella giornata finale del 13 Ottobre sono stati assegnati premi in denaro, servizi e menzioni speciali. L'iniziativa si è conclusa con la partecipazione dei Team pugliesi al PNI che si è svolta nella città de L'Aquila presso le sedi dell'Università dell'Aquila e del Gran Sasso Science Institute nei giorni 1 e 2 Dicembre 2022, dove si è registrata la vittoria del primo classificato pugliese del premio di categoria Cleantech & Energy.

Per Start Cup Puglia 2022, ARTI ha curato la predisposizione del regolamento, del sito, della piattaforma di candidatura, della promozione e della comunicazione; nomina e gestione dei lavori della Commissione di valutazione; organizzazione delle sessioni di accompagnamento e del boot camp, della Finale regionale e della partecipazione dei vincitori pugliesi al PNI.

### E-COOL

Finanziato dal Programma Interreg Europe, il progetto si propone di promuovere l'imprenditorialità giovanile come fattore abilitante di crescita intelligente, sostenibile e inclusiva, sostenendo l'individuazione e lo scambio di buone pratiche sulla promozione di ecosistemi imprenditoriali e azioni favorevoli all'imprenditorialità dei giovani. Le buone pratiche e le lezioni apprese sono trasferite in piani d'azione da includere nelle politiche regionali dei partner.

Nel 2022 l'ARTI, che collabora con la Sezione Politiche Giovanili della Regione Puglia, si è occupata di: realizzazione di azioni di divulgazione dei risultati della learning phase; supporto all'implementazione sul territorio regionale dell'Action Plan sul tema dell'educazione imprenditoriale a favore dei giovani; coinvolgimento di stakeholders regionali nell'implementazione dell'Action Plan; monitoraggio sull'attuazione dell'Action Plan.

### SCUOLA REGIONALE DI POLIZIA LOCALE

Alla fine del 2019 la Regione Puglia ha incaricato ARTI di predisporre e gestire una piattaforma web a supporto delle attività della Scuola Regionale di Polizia Locale, con l'obiettivo di rendere agevoli e visibili sia le attività di comunicazione rivolte a un pubblico più generalista che le funzioni più significative legate alla digitalizzazione dell'albo docenti e alle attività formative.

Nel corso del 2022 l'ARTI, in esecuzione degli impegni operativi previsti dall'accordo di reciproca collaborazione con la Regione Puglia su Deliberazione della Giunta regionale n. 2160 del 25 novembre 2019, per la piena operatività della scuola, come previsto dalla Legge Regionale n. 37 del 14 dicembre 2011 - "Ordinamento della Polizia locale" - ha provveduto a terminare la terza edizione del percorso formativo al ruolo di Ispettore con i relativi esami, completare la quarta edizione per il Distretto di Bari (Provincia di Bari, BAT e Foggia) e per il Distretto di Lecce (Provincia di Lecce, Brindisi e Lecce) e avviare la quinta edizione (solo per Bari). I corsi per Ispettori sono stati svolti secondo le seguenti modalità: FAD asincrona da 80 ore, FAD sincrona da 20 ore e lezioni in presenza per 20 ore. Inoltre, a luglio 2022, è stato avviato il primo corso per i neoassunti del distretto di Bari. Questo percorso formativo ha previsto in totale 180 ore suddivise in FAD asincrona (80 ore), FAD sincrona (35 ore), attività in presenza per 35 ore (addestramento in loco nelle sedi di Bari e di Lecce), project work in FAD sincrona (5 ore) e Project work in presenza (35 ore). Tutti i corsi hanno garantito un aggiornamento specifico e mirato, comprensivo di esami finali, per 280 operatori di Polizia locale tra Ispettori e neoassunti.

## STRADA PER STRADA

La Sezione Lavori Pubblici della Regione Puglia ha affidato la realizzazione di un sistema a supporto della gestione del Programma Strada x Strada, per ottimizzare l'efficacia degli interventi regionali e ottemperare alla normativa in tema di digitalizzazione dei processi e di dematerializzazione degli atti e a quanto stabilito dal Codice dell'Amministrazione Digitale.

A tale scopo, ha avviato una collaborazione con ARTI per la progettazione e la realizzazione della piattaforma [stradaxstrada.regione.puglia.it](http://stradaxstrada.regione.puglia.it), un sistema informativo integrato per la comunicazione, raccolta e gestione delle istanze dei Comuni Pugliesi.

Le attività realizzate nel corso del 2022 sono: attivazione, migrazione e amministrazione dell'hosting su cloud regionale; assistenza tecnica ai referenti dei Comuni per la compilazione e l'inoltro delle istanze; assistenza tecnica ai funzionari regionali per le fasi di istruttoria e valutazione; progettazione e implementazione di nuove funzionalità relative all'area riservata ai referenti comunali per la gestione delle fasi di rendicontazione e di avanzamento dei progetti.

## PERCORSI DI IMPRESA

Si tratta di attività di un osservatorio regionale sulla condizione dei giovani che si attivano attraverso lo sviluppo di progetti imprenditoriali e la realizzazione di azioni di accompagnamento che valorizzino l'esperienza condotta dalla Sezione Politiche Giovanili e Innovazione Sociale della Regione Puglia e ARTI nell'accompagnamento rivolto ai beneficiari dell'iniziativa regionale "PIN – Pugliesi Innovativi". L'intervento è indirizzato al rafforzamento delle competenze per l'avvio e la conduzione da parte di gruppi di giovani di progetti imprenditoriali in Puglia.

Anche in questo caso, l'ARTI coopera con la Regione per la progettazione, il coordinamento e la gestione dell'intervento. Nel corso del 2022, l'Agenzia ha realizzato le seguenti attività: progettazione e realizzazione di un'identità visiva e una pagina web di riferimento per l'intervento, creazione di canali di contatto dedicato; attività di informazione e sensibilizzazione sul tema dell'imprenditorialità giovanile, incluse attività di animazione e attivazione in contesti universitari e scolareschi per favorire lo sviluppo di una mentalità imprenditoriale; erogazione di servizi di accompagnamento, orientamento e formazione pre-imprenditoriali rivolti a giovani non ancora coinvolti in esperienze di impresa e servizi di rafforzamento dell'esperienza imprenditoriale rivolti a imprese giovanili in fase di start-up; azioni volte a rafforzare la rete imprenditoriale giovanile sul territorio (incontri territoriali e networking); progettazione e attivazione di iniziative di raccordo istituzionale con le altre strutture regionali che intercettano giovani alle prese con l'avvio di progetti imprenditoriali, per il miglioramento delle sinergie e per la definizione di linee di azione comuni.

### **3. Analisi, studio e sviluppo di metodi e strumenti per il monitoraggio delle attività di ricerca e innovazione regionale**

Nel corso del 2022 ARTI ha rafforzato il percorso di consolidamento del Knowledge hub dell'innovazione. Oltre agli approfondimenti tematici di cui si è dato conto nel paragrafo 1. della presente Relazione, l'attività dell'Agenzia si è articolata anche in interventi di elaborazione di servizi web e digitali per il monitoraggio della R&I in Puglia e di sostegno al disegno e alla valutazione di politiche per la R&I.

#### **Attività avviate nel 2022**

##### **RILANCIO DELLE RELAZIONI TRA QUÉBEC E PUGLIA**

Sulla base di quanto previsto dalla convenzione tra il Ministro delle Relazioni Internazionali e della Francofonia del governo del Québec, ARTI ha eseguito una mappatura di possibili settori di cooperazione tra il Québec e la Puglia, in particolare quelli legati all'innovazione tecnologica e sociale. La mappatura ha individuato i principali attori, i settori tecnologici e le politiche adottate nei due territori, per fornire una base di dati e di analisi tale da cui far emergere collaborazioni concrete tra Québec e Puglia. I risultati dell'attività sono confluiti nel rapporto finale "Puglia E Québec. Una mappatura dei possibili ambiti di cooperazione".

##### **REGIONS2030**

Progetto pilota attuato dal Centro di Ricerca Comune della Commissione Europea, in collaborazione con la Direzione generale per la politica regionale e urbana della CE ed Eurostat e con il sostegno del Parlamento europeo e del Comitato europeo delle regioni con l'obiettivo di sviluppare, testare e migliorare un quadro di indicatori per il monitoraggio del raggiungimento degli SDG – Sustainable Development Goal dell'Agenda 2030 a livello regionale.

E' un progetto a cui partecipano, oltre alla Puglia, altre nove regioni europee. Nel corso del 2022, ARTI ha supportato tecnicamente la Regione per l'invio della candidatura, ha coordinato le attività di avvio e partecipato al kick-off del progetto a Bruxelles (29 novembre 2022).

#### **Attività in continuità**

##### **ARG-APULIA RESEARCH GATE**

Il Sistema Informativo Apulia Research Gate (ARG) è il frontend delle attività di mappatura e catalogazione dei prodotti, dei risultati e delle competenze della ricerca scientifica, applicata e industriale, esistenti e realizzati in Puglia. Con ARG l'ARTI si pone l'obiettivo di dotare la Regione Puglia di strumenti sia conoscitivi e funzionali a migliorare l'efficacia dell'intervento pubblico, sia di comunicazione a supporto delle relazioni istituzionali, in grado di rappresentare efficacemente all'esterno il sistema della ricerca pugliese, anche con finalità di attrazione di investimenti.

ARG è un Sistema Informativo modulare, espandibile, aggiornabile periodicamente e sarà consultabile liberamente online dal pubblico degli utilizzatori. Attraverso sia la navigazione per sezioni tematiche, sia l'interrogazione per query e key-words, l'utente potrà visualizzare ed acquisire l'intero set di informazioni riguardanti le attività di Ricerca che sono state realizzate in Puglia dal 2010 in poi.

Nel 2022, al fine di rendere ARG uno strumento di consultazione ancora più efficace è stato avviato processo di revisione della banca dati mirante ad includere, da un lato, prodotti della ricerca più recenti e, dall'altro, ad incrementare il numero stesso di prodotti della ricerca mappati. Nello specifico: aggiornamento del dataset Pubblicazioni del Consiglio Nazionale delle Ricerche attraverso l'utilizzo di cooperazione applicativa tra sistemi )Fase 1- Test dell'end point; Fase 2 Estrazione dati dall'end point; Fase 3 - Validazione dataset (a campione); Fase 4 - mappatura dei campi contenuti nel dataset; Fase 5 - filtering & import), avvio dell'interlocuzione con Università degli Studi di Bari per l'aggiornamento del relativo dataset Pubblicazioni attraverso l'utilizzo di cooperazione applicativa tra sistemi; avvio della ricognizione dei dataset Progetti al fine del relativo aggiornamento privilegiando l'utilizzo di banche dati in formato "aperto" (es. CORDIS, OPENCoesione) e contestuale verifica sulla disponibilità di fonti per il reperimento dei dati.

### AIO-APULIA INNOVATION OVERVIEW

È un sistema informativo ideato e realizzato da ARTI Puglia che fornisce serie storiche di dati relativi a diverse dimensioni dell'innovazione e del sistema socio-economico pugliese. Contiene gli indicatori delle statistiche ufficiali più rilevanti e le informazioni raccolte direttamente dall'ARTI. AIO è stato sviluppato con l'intento di rendere disponibile e facilmente accessibile a diversi target di stakeholder regionali, nazionali ed internazionali i dati raccolti ed elaborati dall'Agenzia.

Nel 2022 sono state realizzate le seguenti attività: aggiornamento su base continuativa di tutti gli indicatori; ideazione, progettazione e implementazione della nuova dimensione "Lavoro" costituita a sua volta da nove indicatori per conoscere l'evoluzione del mercato del lavoro in Puglia. Lo strumento, inoltre, è stato oggetto di una open lecture presso l'Università LUM Giuseppe Degennaro all'interno del corso di Ingegneria d'Impresa (novembre 2022).

**MONITORAGGIO DELLA RIS3 E DELLE POLITICHE REGIONALI A SUPPORTO DELL'INNOVAZIONE** Con l'avvio della nuova programmazione 2021-2027 e la conseguente definizione del relativo Programma Regionale, la Regione Puglia ha messo mano a una revisione della S3, anche in ragione delle prescrizioni della Commissione Europea per il soddisfacimento delle condizioni abilitanti per accedere alle risorse dell'Obiettivo 1 del FESR, legate appunto alla buona governance delle S3 nazionale e regionale. Al fine di garantire un continuo, sistematico e coerente processo di monitoraggio della S3, ARTI ha già elaborato una tassonomia per "Filiere dell'innovazione" e "Ambiti di innovazione", nel tentativo di articolare le macro-priorità identificate nel documento SmartPuglia 2020 in maniera più puntuale e funzionale all'attività di monitoraggio.

Nel 2022 sono proseguite tutte le attività finalizzate alla predisposizione del documento della Strategia Regionale di Specializzazione Intelligente SmartPuglia2030. Sono state avviate tutte le attività propedeutiche all'aggiornamento del sistema di monitoraggio della S3.

### IMPROVE

Finanziato dal Programma Interreg Europe, il progetto mira a migliorare l'efficacia dei Programmi finanziati dai fondi strutturali dedicati alle politiche di ricerca, sviluppo e innovazione e a supportare l'attuazione delle strategie di specializzazione intelligente. Tale obiettivo viene raggiunto attraverso un intenso scambio tra i partner coinvolti di pratiche, esperienze e conoscenze in tema di attuazione e implementazione delle politiche per la R&I e il coinvolgimento, nel processo di apprendimento interregionale le autorità di gestione, di altri soggetti e stakeholders del territorio.

L'ARTI, partner del progetto, nel 2022: ha partecipato a due study visit (Estremadura e Centre Val de Loire) e organizzato la Study Visit in Puglia; ha finalizzato l'Action Plan e dato avvio alle attività di implementazione dell'Action Plan previste per la fase 2.

## PASSPARTOOL - KEY TOOLS TO ASSESS AND IMPROVE SOFT INNOVATION POLICIES

Finanziato dal Programma Interreg Europe, è un progetto europeo di cui ARTI Puglia è soggetto capofila, e che mira a studiare e definire nuovi strumenti e indicatori in grado di interpretare e valutare le dinamiche dell'innovazione sociale, in particolare di quella non orientata alla R&S, con attenzione al coinvolgimento dei beneficiari delle politiche nel processo di elaborazione, monitoraggio e valutazione delle politiche. L'obiettivo generale è migliorare la capacità delle politiche pubbliche di sviluppare efficienti politiche di supporto non formali, processi di innovazione soft e aperti negli attori regionali, con particolare attenzione all'innovazione sociale.

Nel 2022, l'ARTI ha curato le seguenti attività: coordinamento e monitoraggio del partenariato nell'implementazione delle attività, coordinamento dell'organizzazione e partecipazione a n.1 Study Visit, predisposizione della metodologia per la realizzazione delle attività di Staff Exchange e partecipazione a n. 2 Staff Exchange (Olanda, Irlanda), realizzazione del 6° Regional Stakeholder meeting e predisposizione del relativo report, predisposizione dell'Action Plan Puglia ed avvio implementazione delle azioni in esso contenuti.

## VALUTAZIONE DEL PROGRAMMA ITALIA-ALBANIA-MONTENEGRO 2014-2020

ARTI ha collaborato col Dipartimento Sviluppo Economico della Regione Puglia alla valutazione del programma Interreg - IPA CBC Italia-Albania-Montenegro, con l'obiettivo di migliorare la qualità della progettazione e dell'esecuzione del Programma e valutarne l'efficacia e l'impatto. A tal fine ha realizzato tre principali tipi di valutazione: sull'efficienza e l'efficacia del Programma; d'impatto sugli obiettivi specifici selezionati dal Programma; valutazioni tematiche.

Nel 2022, il progetto ha previsto un contributo al rapporto di attuazione annuale 2021, la Valutazione finale sulla strategia di comunicazione, la Valutazione finale su progetti tematici/strategici. È stato inoltre supportato il JS nell'introduzione dei costi semplificati e nell'organizzazione di un evento di presentazione del nuovo programma.

## ASPIR

ARTI è il soggetto responsabile delle attività di questo progetto, finanziato dalla Regione Puglia ai sensi della DGR n. 1803 del 7 ottobre 2019 e avente durata triennale. L'Agenzia è chiamata ad offrire supporto alla Regione nel processo di implementazione, monitoraggio e aggiornamento delle politiche industriali regionali, con particolare riferimento ai temi dell'innovazione, della specializzazione intelligente, della sostenibilità e della circolarità.

In questo ambito, nel corso del 2022, ha: supportato l'attuazione delle ZES (partecipando ai gruppi di lavoro tecnici e a incontri di progetto); contribuito all'Osservatorio Regionale sull'Economia Circolare (effettuando uno studio preliminare su indicatori di sostenibilità ambientale ed economia circolare; realizzando l'infrastruttura informatica della Piattaforma di Rilevamento Dati Efficienza Energetica di Edifici Pubblici e Pmi); realizzato Dossier Tematici (avanzamento tavolo di lavoro con CNR, ENAC, Aeroporti di Puglia e Aeronautica Militare sul progetto Aviolancio); avvio dell'elaborazione di uno studio prospettico sulla filiera energetica brindisina, in collaborazione con il Distretto DiTNE; Realizzazione di uno studio sulla fattibilità della valorizzazione funzionale della Cittadella della Ricerca di Brindisi (DGR N. 367 del 08/03/2021); revisione del Piano Energetico e Ambientale Regionale (PEAR), in collaborazione con l'Agenzia ASSET (DGR N. 1386 del 09/08/2021); supporto alla definizione di una strategia regionale sull'Idrogeno.

## PEAR

La Giunta Regionale ha stabilito che alle attività di aggiornamento dei documenti del PEAR – Piano Energetico e Ambientale Regionale - provvedano le Agenzie regionali ARTI ed ASSET sotto il coordinamento del Dipartimento Ambiente, Paesaggio e Qualità Urbana. Il Piano Energetico Regionale definisce i principali obiettivi della Regione Puglia in termini di transizione ecologica al 2030, in particolare relativamente alla produzione di energia da fonti rinnovabili, supporto all'efficienza energetica e riduzione delle emissioni di anidride carbonica.

Nel 2021, ARTI e ASSET hanno costituito i gruppi di lavoro dedicati, definito l'indice del piano energetico regionale e la ripartizione della attività, avviata la ricognizione bibliografica. È stata anche avviata l'analisi del bilancio energetico e la raccolta dati per la caratterizzazione del contesto. Nel corso del 2022 ARTI ha redatto il bilancio energetico, che include analisi per fonte di produzione e per tipologie di consumo e serie storiche, il bilancio emissioni, inclusi i gas serra, e sono stati elaborati lo scenario tendenziale e quello obiettivo al 2030. Sono state infine elaborate sintesi ed executive summary del contributo complessivo ARTI.

## INFORMAZIONE ECONOMICO-STATISTICA

A partire dal 2018 l'ARTI ha messo in campo e potenziato le competenze interne in abito statistico ed econometrico, allo scopo di affinare indagini su fenomeni e dinamiche del sistema innovativo regionale. Tale attività si è inizialmente sostanziata nella redazione di Instant Report su tematiche trasversali o su specifici fenomeni, basati sul ricorso a strumenti statistici raffinati e il più delle volte elaborati in funzione del focus individuato. Successivamente, nel corso del 2020, l'attività si è arricchita di un ulteriore strumento: si tratta di sintetici flash di informazione statistica, con finalità soprattutto divulgative, condensati nella sezione In pillole del portale dell'Agenzia. Gli strumenti sono complementari ed assolvono a diverse finalità:

- Instant Report approfondisce temi specifici con tecniche statistiche più sofisticate;
- In Pillole fornisce una informazione statistica rapida, ma in ogni caso supportata da una rigorosa verifica ed elaborazione originale delle fonti statistiche.

Le attività di informazione economico-statistica dell'ARTI costituiscono uno strumento non solo di analisi dell'esistente, ma di supporto alla programmazione regionale.

Nel 2022 sono stati realizzati 2 Instant Report, n. 9 "Il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza: Un'analisi per target ed indicatori delle missioni In Puglia" (aprile 2022) e n. 10 "Competenze digitali e caratteristiche socio-demografiche della popolazione: Un'analisi a livello delle regioni UE" (ottobre 2022), pubblicato il volume "INSTANT REPORT: Raccolta di approfondimenti tematici di ARTI come contributo alla definizione di strategie e politiche per l'innovazione, la ricerca e lo sviluppo regionale". Sono stati inoltre prodotti n. 8 numeri di In Pillole: Ecosistemi dell'innovazione nel Mezzogiorno: una prima analisi sulle idee progettuali; Relazioni della Puglia con Ucraina e Russia: interscambio commerciale e presenza di lavoratori stranieri; Movimenti portuali in Puglia e in Italia negli anni della pandemia; Politica di coesione: un'analisi dei progetti pugliesi mediante la piattaforma Kohesio; La fatturazione elettronica: transazioni commerciali tra operatori economici in Puglia nel 2021; Le startup pugliesi: il contributo di donne, giovani e stranieri all'imprenditoria innovativa in Puglia; I progetti dell'Obiettivo Ricerca e Innovazione. Un'analisi per aree di specializzazione; I progetti dell'Obiettivo Ricerca e Innovazione. Le principali traiettorie tecnologiche in Puglia.

Sono state svolte relazioni a workshop e seminari nazionali e internazionali e, infine, nel 2022 l'Agenzia è stata inserita nel database EDIRC, che a livello internazionale censisce dipartimenti, istituti e centri di ricerca in economia e tutte le sue pubblicazioni sono state inserite in RePEC (Research Papers in Economics), uno dei maggiori archivi disciplinari.



## ASSISTENZA IN MATERIA DI POLITICHE ENERGETICHE

Con DGR n. 1555/2020 la Giunta Regionale ha approvato la Scheda-progetto dell'intervento denominato Assistenza in materia di Politiche Energetiche e lo schema di Accordo di cooperazione tra la Regione Puglia e ARTI. Il progetto prevede lo sviluppo di un rapporto di collaborazione tra la Sezione infrastrutture energetiche e digitali e ARTI in materia di politiche energetiche. Le attività svolte afferiscono ai due ambiti di potenziamento sui quali il progetto interviene: le fonti di energia rinnovabili e l'efficienza energetica.

Riguardo alle attività relative alla costruzione ed all'esercizio degli impianti da Fonti di Energia Rinnovabili e opere connesse, nel 2022 sono state svolte azioni di verifiche e integrazioni documentali e monitoraggio oneri su 53 istanze PAUR (Provvedimento di Autorizzazione Unica).

In merito alle attività di potenziamento dell'efficienza energetica, nel 2022 le attività svolte riguardano interventi per la riqualificazione dell'edilizia pubblica e in particolare: la verifica dello stato di avanzamento; richieste di anticipazione, certificati di pagamento e stato avanzamento lavori, compilazione check list e mandati per relativa liquidazione; i controlli istruttori, richiesta di integrazioni e le concessioni di proroghe.

È stato altresì avviato il percorso di implementazione del Reddito energetico regionale istituito con L.R. n. 42 del 9 agosto 2019. In particolare, tale percorso è stato supportato attraverso il supporto alla sezione informatica della Regione Puglia in merito alla creazione di un portale per il Reddito energetico digitale di terzo livello e la valutazione delle domande dei primi beneficiari.

Con Delibera N. 1067 del 25/07/2022 avente per oggetto: "d.lgs. n. 50/2016, art. 5. comma 6. DGR n. 1555 del 2 agosto 2019 e DGR n. 1524 del 27 settembre 2021. Accordo di cooperazione ARTI – Regione Puglia." l'accordo è stato aggiornato e prorogato.

## PROGETTAZIONE DI OPERAZIONI DI IMPORTANZA STRATEGICA DEL PROGRAMMA INTERREG IPA CBC ITALY - ALBANIA – MONTENEGRO 2021-2027

La Task Force del Programma INTERREG IPA CBC Italy - Albania – Montenegro ha approvato una metodologia di sviluppo delle operazioni strategiche 2021-2027. In particolare, prevedendo una Seed Facility, che si configura come servizi di progettazione sostenuti dal programma a favore dei beneficiari delle operazioni di importanza strategiche, l'Autorità di Gestione (AdG) del Programma, ha richiesto ad ARTI di avviare una Procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera b) del D.Lgs. 50/2016 concernente l'affidamento del servizio di progettazione di operazioni di importanza strategica del PROGRAMMA INTERREG IPA CBC Italy - Albania – Montenegro 2021-2027.

In base all'esito della procedura, la società SITA-SOGES si è aggiudicata il servizio di progettazione di n.5 operazioni di importanza strategica. Le fasi di sviluppo della progettazione sono state seguite da ARTI in stretta collaborazione con l'AdG del Programma. Nel 2022 è stata completata la FASE 1: AVVIO e prodotti i seguenti documenti, ovvero l'Elenco dei partner (di ognuna delle 5 proposte di progetto); la firma delle Manifestazioni di interesse, una per partner, sottoscritte dal legale rappresentante; la redazione dei Verbali di riunione di partenariato, compreso il pre-accordo sulle fasi di sviluppo del progetto. Sono altresì state elaborate 5 concept note (una per ciascuna proposta di progetto) che costituiscono la base per la preparazione dei progetti finali.

## Attività concluse nel 2022

### ANALISI ATTUATIVA ED AMBITI DI AGGIORNAMENTO DELLA L.R. 3 AGOSTO 2007, N. 23

L'Agenzia ha terminato nel 2022 le attività previste nell'accordo di cooperazione siglato con il Consiglio Regionale e volto a sviluppare l'analisi dell'attuazione e gli ambiti di possibile aggiornamento della L.R. 23/2007, che ha istituito i Distretti produttivi.

In dettaglio, ha realizzato: finalizzazione e pubblicazione dell'analisi SWOT del sistema produttivo regionale (marzo 2022); organizzazione, conduzione e predisposizione del rapporto di sintesi su n. 3 focus group tematici con i portatori di interesse del territorio (marzo-aprile 2023); preparazione, curatela, revisione editoriale e stampa del volume collettaneo "La legge regionale pugliese sui distretti produttivi. Evoluzione, ruolo attuale e prospettive per le aggregazioni di imprese nelle politiche multisettoriali di sviluppo regionale" (aprile-luglio 2022); predisposizione e pubblicazione di schede con buone pratiche italiane e straniere in materia di aggregazioni industriali (maggiosettembre 2022); organizzazione dell'evento finale "Laboratorio di politiche pubbliche. Analisi attuativa ed ambiti di aggiornamento della Legge Regionale 3 agosto 2007, n. 23 "Promozione e riconoscimento dei distretti produttivi". Attività di studio, risultati ed esperienze regionali a confronto" (Bari, 11 luglio 2022); preparazione e pubblicazione del report conclusivo sugli ambiti di potenziale aggiornamento della legge regionale sui distretti produttivi e relativo articolato (giugnosettembre 2022).

**AZIONI DI SUPPORTO E MONITORAGGIO AL DIPARTIMENTO LAVORO, ISTRUZIONE E FORMAZIONE** Con Deliberazione della Giunta Regionale n. 237 del 15 febbraio 2021, ARTI è stata incaricata di sviluppare alcune azioni di supporto e monitoraggio di interventi aventi come target soggetti svantaggiati, in particolare NEET e drop out, di ideazione e gestione di interventi finalizzati a sviluppare un'offerta formativa innovativa, votata al multiculturalismo ed all'internazionalizzazione.

Per la realizzazione di tali azioni ARTI ha quindi avviato una stretta collaborazione con il Dipartimento Lavoro, Istruzione e Formazione, per attuare i seguenti interventi:

- supporto alle policies regionali afferenti a formazione, istruzione e lavoro al fine di incrementarne l'efficacia in termini di qualità ed aderenza ai fabbisogni del mercato del lavoro regionale, nazionale ed internazionale;
- supporto alle strutture regionali nelle attività di organizzazione e monitoraggio degli interventi regionali aventi come beneficiari soggetti svantaggiati, in particolare neet e drop out (es. programma garanzia giovani, tirocini).

Il termine di scadenza delle attività, preventivamente fissato al 31 dicembre 2021, è stato successivamente prorogato a tutto il 2022 per consentire il completamento del monitoraggio degli interventi regionali.

## 4. Attività istituzionali e trasversali

Nel novero di tali attività rientrano quelle di comunicazione istituzionale, gestione del sistema informativo, trasformazione digitale, gestione amministrativa, valutazione della performance, anticorruzione, contratti e gare, rendicontazione e segreteria.

### COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE

Nella strategia di comunicazione dell’Agenzia, le direttrici principali riguardano l’ascolto dei pubblici di riferimento; le iniziative partecipate, di attivazione e co-design; il racconto delle attività e dei loro risultati. Per queste ragioni, una parte rilevante delle attività di comunicazione dell’ARTI è stata finalizzata sia ad ascoltare utenti e stakeholder che a raccontare progetti e attività.

Di seguito alcune tra le principali acquisizioni dello scorso anno. Tra gli strumenti di ascolto dei pubblici di riferimento attuati, si annovera all’inizio del 2022 un’indagine campionaria relativa alla valutazione della diffusione della conoscenza, da parte dei cittadini pugliesi, dell’Intervento “Estrazione dei Talenti”. Durante l’anno è stata realizzata una survey per rilevare il gradimento della newsletter, a seguito della quale sono stati accolti alcuni suggerimenti emersi e apportate novità nella condivisione della stessa. Sono state realizzate inoltre survey per rilevare il gradimento e suggerimenti di miglioramento relative agli eventi, somministrate ai partecipanti al termine delle principali iniziative, secondo un modello comune atto al confronto dei dati.

Numerosi anche i prodotti multimediali attraverso cui illustrare, condividere e consolidare le conoscenze sulle attività dell’agenzia e sul sistema innovativo regionale: tra i principali, infografiche, infografiche animate, reel, video e video-interviste, nonché alcune peculiari novità, tra cui il format di interviste video e podcast dedicate alle storie d’innovazione in Puglia, denominato Scintille, e la docu-serie di Luoghi Comuni.

Importante la produzione di strumenti editoriali, con diversi livelli di approfondimento, tempistiche e destinatari, ma tutti evidence-based, sviluppati nell’ambito delle attività istituzionali dell’Agenzia o di progetti regionali ed europei: 8 Pillole di Informazione statistica, 2 Instant Report, 1 volume collettaneo sulla legge regionale pugliese sui distretti produttivi, 1 raccolta dei primi dieci Instant Report, 4 Policy brief del progetto Social&Creative, 2 report dell’Osservatorio regionale dei sistemi di Istruzione e formazione, diffusi a seconda delle tematiche attraverso il portale dell’agenzia, la newsletter, i canali social, la stampa e una mailing list di referenti regionali e istituzionali.

Per quanto riguarda gli eventi, sono state realizzate numerose e diverse iniziative, che a seconda dei pubblici di riferimento sono state organizzate in modalità in presenza, online o ibrida. Tra le principali: la finale di Start Cup Puglia, le conferenze di progetti internazionali, le visite di studio in Puglia di rappresentanti stranieri di partenariati, iniziative sull’offerta formativa e speech ispirazionali sulle blue carriers organizzate nell’ambito del Salone Nautico di Puglia, il ciclo di incontri di formazione e aggiornamento del terzo settore sul RUNTS, l’Investment Forum svolto nell’ambito di Estrazione dei Talenti, un Innovation Camp nell’ambito di Social&Creative.

L’impulso alle attività di comunicazione web e social è stato vigoroso, con la scelta di una presenza costante di ARTI sui social network, il cui portafoglio si è arricchito nel 2022 di Instagram, con delle esperienze pilota anche su Spreaker e TikTok. A seguito della revisione del portale, la sezione ARTI Knowledge Hub è accessibile dalla homepage e da tutte le sezioni, per rimarcare la missione principale di ARTI, seguita dalle sezioni tematiche nelle quali trovano collocazione le diverse attività dell’agenzia, ricercabili inoltre attraverso i tag. Nel 2022 i dati relativi al portale sono i seguenti: 37595 visite e 92786 pagine viste.

I nuovi prodotti e attività realizzati dall’Agenzia sono stati diffusi attraverso una nutrita attività redazionale sul portale e sulla newsletter, i cui utenti a fine 2022 erano 1216. La comunicazione sui social network è stata alimentata attraverso tale mole di notizie e contenuti multimediali diversificati (videointerviste, infografiche animate, gallerie video e photogallery di eventi), con piani editoriali diversificati per ciascun canale social. Nel

2022 erano oltre 26.000 i follower dell'account Facebook di ARTI, che si attesta come il social network più seguito, oltre 3.200 quelli dell'account Twitter, oltre 2.600 quelli di LinkedIn, oltre 1.000 per la recente pagina Instagram. Disponibili inoltre i canali Spreaker e Youtube.

ARTI produce e pubblica notizie e contenuti anche su diversi altri portali, da quello regionale (di cui l'agenzia è una componente della redazione diffusa) a quello del POR e a numerosi siti e portali di iniziative e progetti regionali ed europei. **ARTI PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE DELLA PA**

Da diversi anni, l'ARTI ha intrapreso un percorso di trasformazione digitale che interessa l'intera macchina organizzativa. L'obiettivo è quello di contribuire alla realizzazione di un'amministrazione e-gov, open gov e accountable, impegnata nell'erogazione di servizi, interni ed esterni, facilmente utilizzabili e di qualità, nonché al raggiungimento di migliori standard di efficacia, efficienza ed economicità.

Nel corso del 2022 l'Ufficio per la Trasformazione Digitale ha realizzato un complesso percorso di attualizzazione della strategia di digitalizzazione dell'ente in linea con l'evoluzione della normativa nazionale e regionale. Le attività realizzate hanno interessato i seguenti ambiti di intervento: pianificazione e gestione degli acquisti informatici, gestione e manutenzione evolutiva dei sistemi informativi interni, migrazione al cloud regionale, sicurezza informatica, accessibilità, gestione documentale e conservazione, opendata, identità digitale, cooperazione applicativa, formazione in ambito di competenze digitali, coordinamento con il DPO e supporto operativo alle attività del RPCT. L'Ufficio, attraverso attività di pianificazione e monitoraggio continue, ha consentito all'Agenzia non solo di essere costantemente aderente agli adempimenti normativi in ambito ICT, ma anche di essere sempre in prima linea nelle attività di sperimentazione di nuove soluzioni tecnologiche e organizzative. ARTI infatti risulta essere un'eccellenza in tema di Open Data, di identità digitale, di cooperazione applicativa. Nel corso del 2022 l'Agenzia ha inoltre aderito al progetto Syllabus per le Competenze Digitali, ha siglato un Protocollo di Intesa con l'Ufficio RTD della Regione Puglia, è presente nella Rete Digitale Nazionale degli RTD, nel Tavolo tecnico permanente degli RTD delle Agenzie Regionali e delle Inhouse.

#### GESTIONE AMMINISTRATIVA, VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE, ANTICORRUZIONE, CONTRATTI E GARE, RENDICONTAZIONE

Oltre alle attività continuative relative alla contabilità dell'Agenzia, in occasione delle scadenze previste dalla normativa vigente sono stati predisposti i rituali documenti, fra cui, i principali:

- il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2022-2024
- il Piano della Performance 2022-2024
- il Piano Triennale dei fabbisogni di Personale 2022-2024
- il Piano Annuale delle attività 2023
- il Piano Triennale delle attività 2023-2025
- il Bilancio di previsione 2023

Sulla base delle esigenze di acquisizione di beni, servizi e collaborazioni di esperti, sono stati predisposti i documenti di gara e sono state gestite le relative procedure.

Sono state realizzate le attività di rendicontazione finanziaria dei progetti gestiti dall'Agenzia su incarico della Regione Puglia e dei progetti internazionali di cui l'ARTI è partner.

#### SEGRETERIE

Le segreterie (quella dell'Agenzia e quelle tecniche dei singoli progetti) hanno agito in maniera sinergica, garantendo l'ottimizzazione delle competenze esistenti nel rapido espletamento delle diverse fasi dei procedimenti di rispettiva competenza.



