



Regione Puglia

• a • r • t • i •

Agenzia regionale  
per la tecnologia  
e l'innovazione

# **La Relazione sulla Performance dell'Agencia Regionale per la Tecnologia e l'Innovazione**

2013

## Indice

1. Presentazione .....	3
2. Sintesi delle informazioni di interesse per la collettività.....	4
2.1 L'ARTI.....	4
2.2 I risultati raggiunti .....	4
3. L' Albero della performance .....	6
4. Il processo di redazione della Relazione sulla performance .....	8
5. Le azioni di miglioramento del Ciclo della Performance .....	8
6. Allegati tecnici .....	9

## 1. Presentazione

Alla luce del D.Lgs. n. 150 del 27 ottobre 2009, le amministrazioni pubbliche sono tenute ad adottare metodi e strumenti idonei a misurare, valutare e premiare le performance organizzative e individuali, secondo criteri e metodi connessi al soddisfacimento dei bisogni della collettività di riferimento.

Il D.Lgs. 150/2009 prevede che il ciclo di gestione delle performance si articola nelle seguenti fasi:

- definizione e assegnazione degli obiettivi, dei valori attesi e dei rispettivi risultati;
- collegamento tra obiettivi e risorse;
- monitoraggio in corso di esercizio e attivazione di eventuali interventi correttivi;
- misurazione e valutazione della performance organizzativa e individuale;
- utilizzo dei sistemi premianti secondo criteri di valorizzazione del merito;
- rendicontazione dei risultati agli Organi di indirizzo politico-amministrativo, ai vertici delle amministrazioni nonché ai competenti organi esterni, ai cittadini, ai soggetti interessati, agli utenti destinatari dei servizi.

La Relazione sulla Performance 2013, redatta ai sensi dell'art. 10, comma 1, lettera b), del D.Lgs. n. 150/2009, è il documento annuale conclusivo del Ciclo della Performance 2013, in cui sono presentati a consuntivo i risultati organizzativi rispetto agli obiettivi programmati, con la rilevazione di eventuali scostamenti, le criticità e le opportunità di miglioramento.

La presente Relazione viene redatta sulla base delle indicazioni dell'ANAC, contenute nella delibera 5/2012<sup>1</sup>, e vuole configurarsi come un documento snello e comprensibile per tutti gli stakeholders interni ed esterni sullo stato di attuazione del Piano delle Performance 2013-2015.

---

<sup>1</sup> "Linee guida ai sensi dell'art.13, comma 6, lettera b) del D.lgs. n. 150/2009, relative alla struttura e modalità di redazione della Relazione sulla performance di cui all'art.10, comma 1, lettera b), dello stesso decreto".

## 2. Sintesi delle informazioni di interesse per la collettività

### 2.1 L'ARTI

Il 2013 è stato per l'Agenzia un anno di passaggio: con Delibera n. 749 del 11 aprile 2013, la Giunta regionale ha rinnovato gli Organi dell'Agenzia procedendo alle seguenti nomine:

- il Presidente nella persona della dott.ssa Eva Milella;
- la Giunta Esecutiva composta oltre che dal Presidente e dal direttore Amministrativo, dal prof. Massimiliano Granieri dell'Università di Foggia e dal prof. Alessandro Sannino dell'Università del Salento;
- il collegio dei Revisori, composto da tre membri delle persone del dott. Mauro Giorgino (Presidente), della dott.ssa Pamela Palmi e del dott. Francesco Cafarchia.

### 2.2 I risultati raggiunti

Il 2013 è stato caratterizzato da una serie di eventi che hanno determinato l'approfondimento di alcuni dei propri obiettivi strategici e operativi. Tra gli eventi principali, occorre menzionare:

- l'avvicendamento del vertice ARTI, con la nomina della nuova Presidente, nella persona della dott.ssa Eva Milella, e dei nuovi organi ad opera della Giunta Regionale con DGR n. 749 del 11 aprile 2013;
- la conclusione formale del ciclo di programmazione 2007-2013;
- l'avvio di alcuni progetti e la conclusione di altri.

Già a partire dalla seconda metà del 2013, pertanto, l'ARTI ha declinato sempre più la propria azione su alcuni filoni di attività, privilegiando un approccio che ha nell'idea di diventare *l'Agorà dell'Innovazione in Puglia* il perno della sua visione per i prossimi anni.

Da un punto di vista tanto strategico quanto operativo, questo ha comportato che già nel 2013 è stato avviato un processo di specializzazione di funzioni e competenze interne all'ARTI, coagulate attorno all'esigenza di presidiare in maniera sempre più professionale le seguenti priorità strategiche, che costituiscono altrettante linee di attività:

- ➔ Valorizzazione dei risultati della ricerca e nuova imprenditorialità

- Monitoraggio e valutazione
- Internazionalizzazione
- Comunicazione e divulgazione

Queste linee di attività si integrano, potenziandole, con le Attività istituzionali e di gestione dell’Agenzia e con quelle di costante di supporto operativo all’Amministrazione regionale, anche attraverso la progettazione e la realizzazione di iniziative connesse all’emergere di nuovi temi e dibattiti in sede europea e nazionale nonché attraverso l’implementazione di attività previste da progetti – regionali e internazionali – affidati dall’ARTI dalla Regione. La figura 1 schematizza le linee di attività e le principali iniziative realizzate nel 2013 per ognuna di esse.

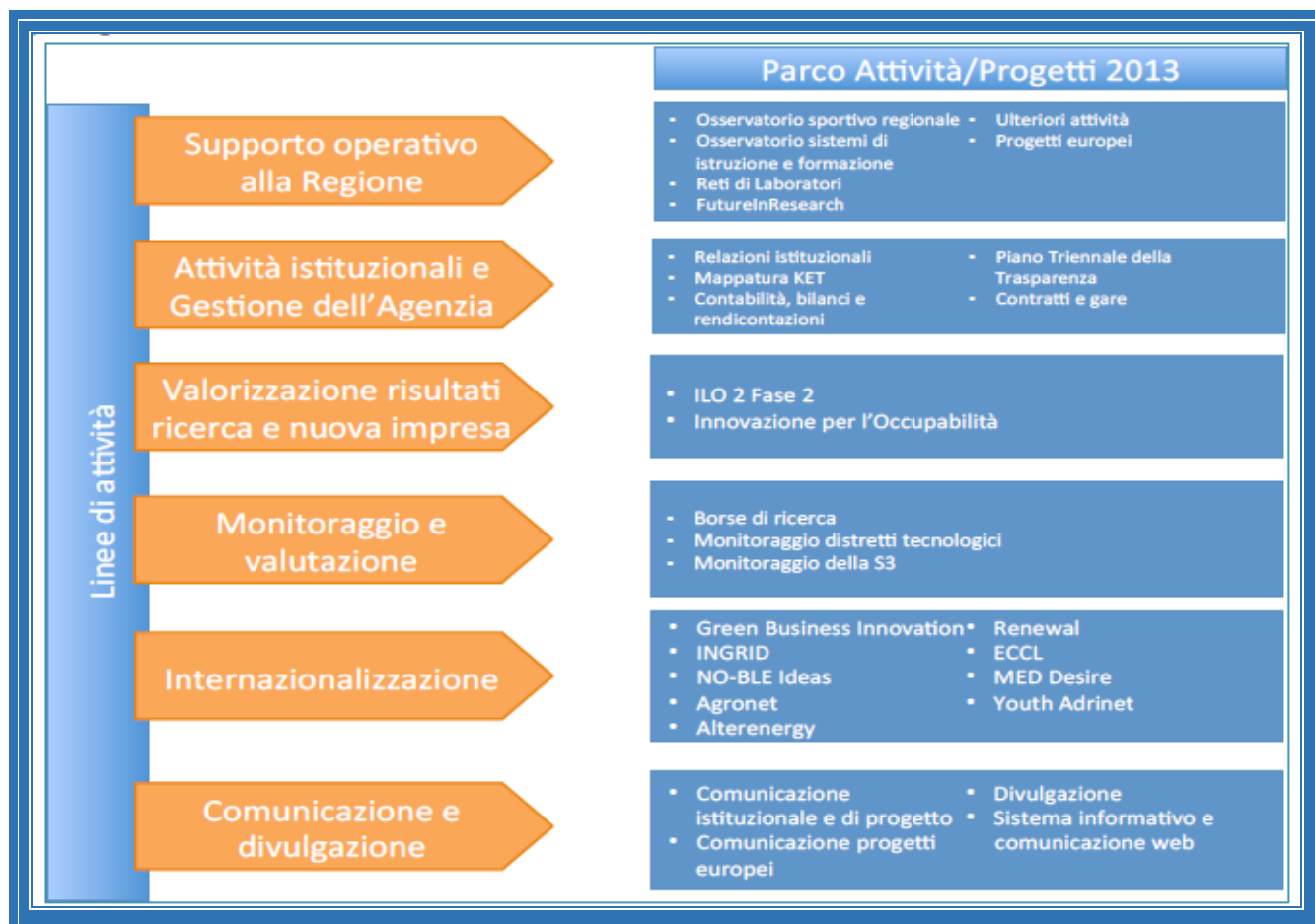


Figura 1 - Parco Attività/Progetti 2013 dell’ARTI

Alla fine del 2013 l'insieme dei progetti gestiti e coordinati dall'Agenzia si presenta come indicato nella figura 2. Nella figura sono specificati i progetti conclusi, in continuità e di nuovo inizio.



Figura 2 - Il progetti ARTI alla fine del 2013

### 3. L' Albero della performance

L'Albero della Performance, presentato nel Piano 2013-2015, è riportato nella Relazione sulla Performance al fine di esplicitare la logica di gestione del Ciclo della performance perseguita.



Figura 3 - L'Albero della Performance dell'ARTI

Pertanto il linea con tale Albero, nei tre allegati che costituiscono parte integrante della presente Relazione sono rendicontati i risultati conseguiti dall'ARTI nel corso del 2013. In particolare in per ciascun obiettivo strategico, operativo e progettuale sono indicati i valori a consuntivo rispetto ai target previsti. Inoltre, così come indicato nel documento ANAC "Istruzioni per la compilazione degli allegati della delibera CIVIT n 5/2012 ai fini della stesura della Relazione sulla performance 2012" (30 giugno 2013), è stata inserita un'apposita colonna nella quale è indicato il Grado di Raggiungimento dell'obiettivo.

Gli obiettivi risultano quasi tutti conseguiti. Si riscontrano degli scostamenti numerici tra i target e i valori a consuntivo. La maggior parte delle volte tali scostamenti sono dovuti a slittamenti di attività progettuali che sono state realizzate nei primi mesi del 2014. Occorre tenere presente, infatti, che le attività progettuali dell'ARTI seguono una programmazione temporale pluriennale che risente anche dell'attività dei partner progettuali.

#### 4. Il processo di redazione della Relazione sulla performance

La redazione del presente documento, congiuntamente al processo di misurazione e valutazione della performance individuale, è stata avviata nel primo trimestre del 2014. La Relazione è stata elaborata partendo dalle indicazioni dell'ANAC, e contestualmente integrata sulla base del ciclo di gestione della performance implementato in ARTI.

Nella tabella 6.1 si riassumono i documenti redatti nell'ambito del Ciclo della Performance:

Documento	Data di approvazione	Data di pubblicazione	Link documento
<b>Sistema di misurazione e valutazione della performance</b>	27/11/2012	7/12/2012	<a href="http://www.arti.puglia.it/index.php?id=683">http://www.arti.puglia.it/index.php?id=683</a>
<b>Piano della Performance</b>	20/12/2012	7/01/2013	<a href="http://www.arti.puglia.it/index.php?id=683">http://www.arti.puglia.it/index.php?id=683</a>
<b>Programma triennale per la trasparenza e l'integrità</b>	27/11/2012	7/12/2012	<a href="http://www.arti.puglia.it/index.php?id=678&amp;L=1%27%22">http://www.arti.puglia.it/index.php?id=678&amp;L=1%27%22</a>

Tabella 1- I documenti del Ciclo di gestione della performance

Occorre sottolineare che l'ARTI ha tempestivamente recepito le indicazioni contenute nel d.lgs. 33/2013 "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni" e le relative delibere ANAC, adeguando la struttura del sito ai nuovi obblighi di pubblicazione. Pertanto nel corso del 2013 è stata implementata un'apposita macro-sezione "Amministrazione trasparente" contenente tutti i dati, le informazioni e i documenti che riguardano l'organizzazione e le attività dell'Agenzia. L'ARTI si è attestata al primo posto nella classifica dei siti web delle pubbliche amministrazioni sulla base della valutazione effettuata dal Ministro per la PA e la Semplificazione.

#### 5. Le azioni di miglioramento del Ciclo della Performance

La Relazione costituisce il documento conclusivo del ciclo di gestione della performance e pertanto rappresenta un'occasione per riflettere sulle criticità emerse. Sebbene il 2013 abbia rappresentato per l'ARTI la seconda esperienza, il Ciclo risente dei ritardi e del carattere sperimentale della



metodologia di misurazione e valutazione della performance adottata. Alcune delle criticità presentate nella Relazione sulla Performance 2012 sono state superate (definizione obiettivi individuali misurabili e sfidanti; raccordo tra misurazione della performance organizzativa e individuale; trasparenza dei dati e comunicazione con l'utenza). Tuttavia persistono punti di debolezza legati all'assenza di:

- indicatori di outcome volti a misurare l'impatto dell'azione dell'Agenzia.
- elaborare e sviluppare un sistema informativo coerente, integrato e utile che garantisca l'attendibilità dei dati presentati;
- incrementare il livello di raccordo tra ciclo delle performance, ciclo di bilancio e documenti di programmazione;
- elaborare serie storiche di indicatori, attivando possibili meccanismi di benchmark con Agenzie similari;
- una progressiva messa a punto di un sistema di indicatori delle prestazioni e dei livelli di servizio comprendenti aspetti di efficacia, efficienza, economicità e qualità;

I principali punti di forza risiedono in:

- orientamento al raggiungimento dei risultati;
- volontà di innovazione dei processi;
- consapevolezza della necessità di implementare e mettere a sistema un processo coerente e integrato di gestione della performance, che contribuisca al miglioramento della qualità dei servizi erogati e all'incremento del livello di soddisfazione dell'utente.

### **6. Allegati tecnici**

Gli Allegati sono i seguenti:

Allegato 1 – Dalle aree strategiche agli obiettivi strategici: i risultati

Allegato 2 – Dagli obiettivi strategici agli obiettivi operativi: i risultati

Allegato 3 – I progetti: i risultati

Aree Strategiche		Obiettivi Strategici		Indicatori Strategici	Target 2013	Valori a consuntivo	Grado di raggiungimento
1.	Sostegno alla domanda di innovazione e alla competitività delle imprese	1.1	Contribuire alla nascita e allo sviluppo di nuove imprese innovative regionali	n. di spin off costituite che hanno usufruito di servizi	20	15	Target raggiunto al 75% <sup>1</sup>
				n. di spin off costituende che hanno usufruito di servizi	10	8	Target raggiunto al 80% <sup>1</sup>
				n. partecipanti alla competizione Start Cup	>65	76	Target raggiunto al 100%
		1.2	Migliorare la conoscenza della domanda di innovazione delle imprese innovative	n. di nuovi studi settoriali prodotti dall'ARTI	1	2	Target raggiunto al 100%
2.	Potenziamento del sistema della ricerca pubblica	2.1	Incentivare la protezione della proprietà intellettuale	n. domande di erogazione di servizi per il deposito di domande di brevetto	10	14	Target raggiunto al 100%
				n. domande di erogazione di servizi per il licensing	5	14	Target raggiunto al 100%
		2.2	Migliorare la conoscenza dell'offerta di know-how del sistema della ricerca pubblica pugliese	n. report prodotti	2	1	Target raggiunto al 50%
3.	Qualificazione del raccordo tra domanda e offerta di	3.1	Contribuire al rafforzamento e alla creazione di reti tra attori del sistema regionale dell'innovazione	n. di nuove iniziative e accordi di collaborazione tra attori del SIR promossi dall'Agenzia	>10	23	Target raggiunto al 100%

<sup>1</sup> Il target non è stato completamente raggiunto per esaurimento dei fondi. Tuttavia con Convenzione del 5/12/2013, il Servizio Ricerca Industriale e Innovazione della Regione Puglia ha incrementato le risorse finanziarie a copertura della realizzazione del Programma Operativo per la Fase 2 del Progetto ILO2 per finanziare le ulteriori richieste di sostegno alle Spin Off valutate ammissibili. Pertanto tali risultati sono stati conseguiti nel I semestre del 2014.

Aree Strategiche		Obiettivi Strategici		Indicatori Strategici	Target 2013	Valori a consuntivo	Grado di raggiungimento
	<b>innovazione</b>	3.2	Contribuire al rafforzamento e allo sviluppo dei soggetti regionali di intermediazione tra domanda e offerta di innovazione	n. di nuovi studi prodotti dall'ARTI	1	1	Target raggiunto al 100%
4.	<b>Miglioramento delle risorse umane</b>	4.1	Migliorare la conoscenza dei bisogni di competenze da parte delle imprese regionali	n. di report prodotti	3	5	Target raggiunto al 100%
		4.2	Promuovere lo sviluppo del capitale umano e la diffusione della cultura dell'innovazione nella regione	n. di eventi di animazione territoriale	2	4	Target raggiunto al 100%
				n. di seminari di sensibilizzazione	>15	18	Target raggiunto al 100%
		4.3	Governare i processi connessi all'istruzione e alla formazione	Realizzare anagrafe regionale degli studenti	100%	100%	Target raggiunto al 100%
5.	<b>Assistenza Tecnica</b>	5.1	Supportare le diverse Aree e Servizi della Regione Puglia nella attuazione di progetti di carattere nazionale e internazionale	n. di progetti gestiti	14	18	Target raggiunto al 100%
		5.2	Supportare le diverse Aree e Servizi della Regione Puglia nel monitoraggio e nella valutazione delle politiche regionali per la ricerca e l'innovazione	n. azioni di monitoraggio intraprese	5	4	Target raggiunto all'80%
6.	<b>Attività</b>	6.1	Incrementare la trasparenza dei	Redigere e aggiornare il Programma	on	on	Target raggiunto al

Aree Strategiche		Obiettivi Strategici	Indicatori Strategici	Target 2013	Valori a consuntivo	Grado di raggiungimento
istituzionale		processi organizzativi interni all'Agenzia	Triennale della Trasparenza e l'integrità			100%
	6.2	Migliorare la riconoscibilità e la visibilità dell'Agenzia e delle sue iniziative in ambito regionale, nazionale ed europeo	Progettare e coordinare eventi di diffusione, di grandi eventi divulgativi e di animazione territoriale	1	1	Target raggiunto al 100%
			n. di interventi istituzionali	5	13	Target raggiunto al 100%
			n. iscritti al portale	3.600	4.300	Target raggiunto al 100%

Aree Strategiche		Obiettivi Strategici	Obiettivi operativi	Indicatori di risultato	Target 2013	Valori a consuntivo	Fonte	Grado di raggiungimento
1.	Sostegno alla domanda di innovazione e alla competitività delle imprese	1.1	Contribuire alla nascita e allo sviluppo di nuove imprese innovative regionali	1.1.1	Promuovere la nascita e lo sviluppo di nuove imprese innovative	<u>ALLEGATO 3</u>		
				1.1.2	Promuovere la nascita e lo sviluppo di spin-off di ricerca			
				1.1.3	Promuovere le opportunità di investimento in nuove imprese innovative			
		1.2	Migliorare la conoscenza della domanda di innovazione delle imprese regionali e delle tendenze tecnologiche e di mercato in specifici settori industriali	1.2.1	Effettuare una analisi di foresight tecnologico			
				1.2.2	Definire i fabbisogni delle imprese innovative (Spin off e Start up)			
2.	Potenziamento del sistema della ricerca pubblica	2.1	Incentivare la protezione della proprietà intellettuale	2.1.1	Valorizzare i risultati della ricerca pubblica regionale			
				2.1.2	Creare reti di laboratori di elevata			

Aree Strategiche		Obiettivi Strategici	Obiettivi operativi	Indicatori di risultato	Target 2013	Valori a consuntivo	Fonte	Grado di raggiungimento
				specializzazione tecnologica				
		2.2	Migliorare la conoscenza dell'offerta di know-how del sistema della ricerca pubblica pugliese	2.2.1	Incrementare la diffusione di know how del sistema della ricerca pubblica pugliese			
3.	Qualificazione del raccordo tra domanda e offerta di innovazione	3.1	Contribuire al rafforzamento e alla creazione di reti tra attori del sistema regionale dell'innovazione	3.1.1	Contribuire a rafforzare la dimensione di rete tra il Sistema della Ricerca Pubblica e il Sistema delle imprese pugliesi			
				3.1.2	Consolidare la Rete degli ILO			
4.	Miglioramento delle risorse umane	4.1	Migliorare la conoscenza dei bisogni di competenze da parte delle imprese regionali	4.1.1	Effettuare la ricognizione dei fabbisogni lavorativi e formativi espressi dal sistema produttivo regionale			
		4.2	Promuovere lo sviluppo del capitale umano e la diffusione della cultura	4.2.1	Rafforzare le competenze dei giovani impegnati in esperienze di			

Aree Strategiche		Obiettivi Strategici	Obiettivi operativi	Indicatori di risultato	Target 2013	Valori a consuntivo	Fonte	Grado di raggiungimento
		dell'innovazione nella regione		imprenditorialità				
		<b>4.3</b> Governare i processi connessi all'istruzione e alla formazione	4.3.1	Contribuire all'integrazione tra il sistema dell'Istruzione e Formazione e i fabbisogni professionali espressi dal sistema produttivo pugliese				
5.	Assistenza Tecnica	5.1 Supportare le diverse Aree e Servizi della Regione Puglia nella attuazione di progetti di carattere nazionale Supportare le diverse Aree e Servizi della Regione Puglia nella attuazione di progetti di carattere nazionale e internazionale	5.1.1	Supportare il Servizio Formazione Professionale nell'attuazione del progetto "Borse di Ricerca"				
			5.1.2	Supportare l'Assessorato allo Sport nell'attuazione dell'Osservatorio del Sistema Sportivo Regionale				
			5.1.3	Supportare il Servizio Mediterraneo della Regione Puglia nell'attuazione del				

Aree Strategiche		Obiettivi Strategici	Obiettivi operativi	Indicatori di risultato	Target 2013	Valori a consuntivo	Fonte	Grado di raggiungimento
			Progetto IPA-Adriatico ALTERENERGY					
			5.1.4 Supportare il Servizio Internazionalizzazione e della Regione Puglia nell'attuazione del Progetto MAE-Regioni-Cina RENEWAL					
			5.1.5 Realizzare il progetto NOBLE-Ideas					
			5.1.6 Realizzare il progetto INGRID					
			5.1.7 Realizzare il progetto Green Business Innovation					
			5.1.8 Supportare la Regione Puglia nella realizzazione del progetto AGRONET					
			5.1.9 Supportare la Regione Puglia nella realizzazione del progetto SOLAR-ERA.NET					



Aree Strategiche		Obiettivi Strategici	Obiettivi operativi	Indicatori di risultato	Target 2013	Valori a consuntivo	Fonte	Grado di raggiungimento	
			5.1.10	Supportare la Regione Puglia nella realizzazione del progetto MED DESIRE					
		5.2	Supportare le diverse Aree e Servizi della Regione Puglia nel monitoraggio e nella valutazione delle politiche regionali per la ricerca e l'innovazione	5.3.1	Effettuare attività di monitoraggio				
6.	Attività Istituzionali	6.1	Incrementare il livello di trasparenza dell'Agenzia	6.1.1	Monitorare il Programma Triennale per la Trasparenza e l'Integrità	on/off	on	on	Target raggiunto al 100%
				6.1.2	Progettare, realizzare e gestire la sezione "Amministrazione Trasparente"	on/off	on	on	Target raggiunto al 100%
		6.2	Migliorare la riconoscibilità e la visibilità dell'Agenzia e delle sue iniziative in ambito regionale, nazionale ed europeo	6.2.1	Organizzare e realizzare Festival dell'Innovazione 2013	n. eventi	>50	77	Target raggiunto al 100%
						n. espositori	>40	60	Target raggiunto al 100%

Aree Strategiche		Obiettivi Strategici	Obiettivi operativi	Indicatori di risultato	Target 2013	Valori a consuntivo	Fonte	Grado di raggiungimento
				n. pagine visitate	>10.000	110.000		Target raggiunto al 100%
			6.2.2	Partecipare ad eventi istituzionali	n. eventi ai quali si è preso parte	5	>15	Target raggiunto al 100%
			6.2.3	Svolgere attività di Ufficio Stampa	n. comunicati stampa redatti	>15	>22	Target raggiunto al 100%
			6.2.4	Progettare nuovo portale istituzionale	on/off	on	on	Target raggiunto al 100%
			6.2.5	Redigere e progettare newsletter	n. newsletter "ARTI news"	>20	24	Target raggiunto al 100%
			6.2.6	Coordinare le attività di comunicazione relative ai singoli progetti affidati all'ARTI	n. siti web progettati, realizzati e gestiti	>2	4	Target raggiunto al 100%
					n. strumenti promozionali/informativi realizzati	>20	>65	Target raggiunto al 100%

Aree Strategiche	Obiettivi Strategici	Obiettivi operativi	Progetti	Indicatori di risultato	Formula indicatore	Target 2013	Valori a consuntivo	Grado di raggiungimento dell'obiettivo	
1	Sostegno alla domanda di innovazione e alla competitività delle imprese	1.1 Contribuire alla nascita e allo sviluppo di nuove imprese innovative regionali	1.1.1 Promuovere la nascita e lo sviluppo di nuove imprese innovative	Progetto ILO2- Azione 4: Gara Start Cup Puglia	Realizzare evento	on/off	on	On	Target raggiunto al 100%
					Acquisire Business Idea	n. Business Idea	>100	193	Target raggiunto al 100%
					Acquisire Business Plan	n. business plan	>65	76	Target raggiunto al 100%
					Realizzare sessioni di accompagnamento	n. sessioni	>6	6	Target raggiunto all'85%
					Realizzare tutoraggi di mentoring	n. tutoraggi	4	21	Target raggiunto al 100%
			1.1.2 Promuovere la nascita e lo sviluppo di spin-off di ricerca	Progetto ILO2- Azione 3.3: Erogazione di servizi per le Spin Off ad alto contenuto di conoscenza	Erogazioni di servizi per le Spin Off costituende	n. servizi usufruiti dalla Spin Off costituende	4	8	Target raggiunto al 100%
					Erogazioni di servizi per le Spin Off costituite	n. servizi usufruiti dalla Spin Off costituite	10	15	Target raggiunto al 100%
			1.1.3 Promuovere le opportunità di investimento in nuove imprese innovative	Progetto ILO2	Organizzare incontri tra spin-off e investitori	n. incontri	20	10	Target raggiunto al 50%
			1.2 Migliorare la conoscenza della domanda di innovazione delle imprese regionali e delle tendenze tecnologiche e di mercato in specifici settori industriali	1.2.1 Effettuare una analisi di foresight tecnologico	Progetto Innovazione per l'occupabilità - Attività 4: analisi di prospettiva tecnologica regionale	Predisporre analisi di contesto	redazione rapporto	1	1
		Redigere catalogo dei trend tecnologici				redazione catalogo	1	-	Obiettivo eliminato
		Mappatura dell'attività brevettuale della Regione Puglia				redazione rapporto tecnico	1	1	Target raggiunto al 100%
		Analizzare le pubblicazioni scientifiche nella Regione Puglia				redazione rapporto tecnico	1	1	Target raggiunto al 100%
		Avviare elaborazione di proposte di piani di inserimento lavorativo				on/off	on	-	Obiettivo eliminato
		1.2.2 Definire i fabbisogni delle imprese innovative (Spin off e start up)		Progetto ILO2 – Azione 3.5: Il Forum permanente delle imprese innovative	Potenziare piattaforma on line Forum imprese innovative	n. imprese coinvolte	>20	10	Target raggiunto al 50%

Aree Strategiche		Obiettivi Strategici	Obiettivi operativi	Progetti	Indicatori di risultato	Formula indicatore	Target 2013	Valori a consuntivo	Grado di raggiungimento dell'obiettivo		
2.	Potenziamento del sistema della ricerca pubblica	2.1	Incentivare la protezione della proprietà intellettuale	2.1.1	Valorizzare i risultati della ricerca pubblica regionale	Progetto ILO – Azione 3.2: Erogazione di servizi per il trasferimento dei brevetti al mercato	Incrementare la propensione internazionale dei brevetti depositati dagli EPR	n. erogazioni di servizi per le estensioni internazionali	10	14	Target raggiunto al 100%
							Incrementare il potenziale commerciale dei brevetti detenuti nei portafogli tecnologi degli EPR	n. erogazioni di servizi per il supporto al licensing	5	14	Target raggiunto al 100%
				2.1.2	Creare reti di laboratori di elevata specializzazione tecnologica	Progetto “Reti di laboratorio pubblici di ricerca”	Analizzare progetti dimostratori	n. progetti dimostratori	7	7	Target raggiunto al 100%
							Svolgere attività di monitoraggio e valutazione	redazione report	1	1	Target raggiunto al 100%
							Mappare le dotazioni tecnologiche delle Reti e delle loro funzionalità	redazione report	1	1	Target raggiunto al 100%
				2.2	Migliorare la conoscenza dell'offerta di know-how del sistema della ricerca pubblica	2.2.2	Incrementare la diffusione di know-how del sistema della ricerca pugliese	Progetto ILO 2 – fase 2	Organizzare eventi	n. eventi organizzati	2
		Aggiornare Portafoglio Brevetti e Spin Off	n. nuovi brevetti inseriti						+10%	+10%	Target raggiunto al 100%
								n. nuove spin off inserite	+10%	>100%	Target raggiunto al 100%

Aree Strategiche		Obiettivi Strategici		Obiettivi operativi		Progetti		Indicatori di risultato		Formula indicatore		Target 2013		Valori a consuntivo		Grado di raggiungimento dell'obiettivo	
3.	Qualificazione del raccordo tra domanda e offerta di innovazione	3.1	Contribuire al rafforzamento e alla creazione di reti tra attori del sistema regionale dell'innovazione	3.1.1	Contribuire a rafforzare la dimensione di rete tra il Sistema della Ricerca Pubblica e il Sistema delle imprese pugliesi	Progetto ILO2- Azione 1: Realizzazione meeting tra il Sistema della Ricerca Pubblica e il Sistema delle imprese pugliesi		Organizzare incontri tra il Sistema della Ricerca Pubblica e il Sistema delle imprese pugliesi	n. di incontri organizzati	>10	12	Target raggiunto al 100%					
				3.1.2	Consolidare la Rete degli ILO	Progetto ILO2: - Azione 2: Ottimizzazione della Rete degli ILO		Realizzare attività progettuali da parte degli Uffici ILO: auto-sostenibilità della Rete ILO	redigere documento intermedio	on	on	Target raggiunto al 100%					
						Ampliamento Rete ILO		n. EPR facenti parte della Rete ILO	>10	4	Target raggiunto al 40%						

Aree Strategiche		Obiettivi Strategici	Obiettivi operativi	Progetti	Indicatori di risultato	Formula indicatore	Target 2013	Valore a consuntivo	Grado di raggiungimento		
4.	Miglioramento delle risorse umane	4.1	Migliorare la conoscenza dei bisogni di competenze da parte delle imprese regionali	4.1.1	Effettuare la ricognizione dei fabbisogni lavorativi e formativi espressi dal sistema produttivo regionale	Progetto Innovazione per l'Occupabilità - Attività 1: mappatura dei fabbisogni di nuove competenze legate ai processi di innovazione delle imprese pugliesi	Rilevare i fabbisogni di nuove competenze delle imprese	n. imprese rilevate	>3.000	2877	Target raggiunto al 100%
						Realizzare database	on/off	on	on	Target raggiunto al 100%	
						Elaborare report analisi dati	n. report redatti	3	3	Target raggiunto al 100%	
						Attuare un focus di analisi sulle imprese del settore aerospaziale	definire metodologia	on	on	Target raggiunto al 100%	
							realizzare database	on	on	Target raggiunto al 100%	
							realizzare mappatura	on	on	Target raggiunto al 100%	
		Progetto Osservatorio Regionale dei Sistemi di Istruzione e Formazione in Puglia	Realizzare elaborazioni socio-economiche	n. report redatti	10	12	Target raggiunto al 100%				
		4.2	Promuovere lo sviluppo del capitale umano e la diffusione della cultura dell'innovazione nella regione	4.2.1	Rafforzare le competenze dei giovani impegnati in esperienze di imprenditorialità	Progetto Innovazione per l'Occupabilità - Attività 3: Progettare ed erogare un programma di orientamento, formazione e mentoring per l'imprenditorialità	Realizzare e sviluppare piattaforma Laboratori dal Basso	on/off	on	on	Target raggiunto al 100%
						Progettare e sviluppare l'Avviso Mentoring	on/off	on	on	Target raggiunto al 100%	
						Costituire l'ALBO Mentori	on/off	on	on	Target raggiunto al 100%	
	Realizzare attività di co-progettazione					n. di incontri di co-progettazione	>40	190	Target raggiunto al 100%		
	Gestire e eseguire Laboratori					n. laboratori realizzati	30	75	Target raggiunto al 100%		
	Progetto ILO2 – Progetto Innovazione per l'Occupabilità: A scuola di Ricerca & Innovazione					Realizzare eventi	n. di eventi realizzati	>10	22	Target raggiunto al 100%	
	Incrementare partecipazione					n. utenti	>500	ca 1.000	Target raggiunto al 100%		
	Progetto Youth Adrinet - WP: Azioni formative per promuovere nei giovani una cultura d'impresa nell'ambito della cultura e dello spettacolo					Progettare e pubblicare bando TRY	on/off	on	on	Target raggiunto al 100%	
	Realizzare, gestire e condurre percorsi formativi	n. partecipanti	30	30	Target raggiunto al 100%						
	Erogare percorsi formativi in Puglia	n. partecipanti	10	10	Target raggiunto al 100%						
	Erogare percorsi formativi destinati a ragazzi stranieri	n. partecipanti	10	10	Target raggiunto al 100%						
Svolgere attività di orientamento e coaching per interventi di rigenerazione urbana	n. partecipanti	10	8	Target raggiunto all'85%							

		4.3	Governare i processi connessi all'istruzione e alla formazione	4.3.1	Contribuire all'integrazione tra il sistema dell'Istruzione e Formazione e i fabbisogni professionali espressi dal sistema produttivo pugliese	Progetto Osservatorio Regionale dei Sistemi di Istruzione e Formazione in Puglia	Implementare anagrafe regionale degli Studenti	on/off	on	on	Target raggiunto al 100%
							Realizzare analisi statistiche da fonti secondarie (Istruzione&Formazione)	n. di analisi statistiche realizzate	3	12	Target raggiunto al 100%
							Avviare costruzione banche dati Formazione Professionale	on/off	on	on	Target raggiunto al 100%

Are Strategiche	Obiettivi Strategici	Obiettivi operativi	Progetti	Indicatori di risultato	Formula indicatore	Target 2013	Valori a consuntivo	Grado di raggiungimento dell'obiettivo				
5.	Assistenza Tecnica	5.1	Supportare le diverse Aree e Servizi della Regione Puglia nella attuazione di progetti di carattere nazionale e inter-nazionale	5.1.1	Supportare il Servizio Formazione Professionale nell'attuazione del progetto "Borse di Ricerca"	Progetto "Borse di Ricerca"	Svolgere attività di follow up dell'Azione	realizzare database	on	on	Target raggiunto al 100%	
								redigere report di valutazione	on	on	Target raggiunto al 100%	
				5.1.2	Supportare l'Assessorato allo Sport nell'attuazione dell'Osservatorio del Sistema Sportivo Regionale	Progetto Osservatorio del Sistema Sportivo Regionale	Effettuare la ricognizione del sistema sportivo regionale	n. impianti censiti	>1.000	1778	Target raggiunto al 100%	
								n. comuni censiti	258	258	Target raggiunto al 100%	
								n. report di analisi redatti	2	2	Target raggiunto al 100%	
								Svolgere attività di gestione telematica dei bandi	n. iscritti procedura telematica	>500	715	Target raggiunto al 100%
				5.1.3	Supportare il Servizio Mediterraneo della Regione Puglia nell'attuazione del Progetto IPA-Adriatico ALTERENERGY	Progetto IPA-Adriatico ALTERENERGY	Analizzare lo stato dell'arte tecnologico	Redazione report	1	1	Target raggiunto al 100%	
								Svolgere indagine sulle esperienze di comunità sostenibili a livello regionale, nazionale e internazionale	Redazione report	1	1	Target raggiunto al 100%
								Analizzare le politiche e delle regolamentazioni a livello regionale, nazionale e internazionale	Redazione report	1	1	Target raggiunto al 100%
								Caratterizzazione regionale	Redazione report	1	1	Target raggiunto al 100%
								Analizzare gli strumenti finanziari	Redazione report	1	1	Target raggiunto al 100%
								Definire linee guida comuni	Redazione report	1	1	Target raggiunto al 100%
								Finalizzare delle procedure di selezione della comunità target pugliese ove localizzare i successivi interventi previsti dal progetto	organizzazione workshop	1	1	Target raggiunto al 100%
									redazione report	1	2	Target raggiunto al 100%
								Realizzare attività di formazione, animazione territoriale e capacity building rivolte ai cittadini, agli operatori professionali e agli amministratori pubblici della comunità target	organizzazione workshop regionali	4	-	Obiettivo riprogrammato a.2014-2015
					redazione report	1	-	Obiettivo riprogrammato a.2014-2015				
				Realizzare bilancio energetico e bilancio di emissioni di CO2 nella comunità target	redazione report	1	-	Obiettivo riprogrammato a.2014-2015				
Realizzare un Piano di Sostenibilità Energetica nella comunità target	redazione report	1	-	Obiettivo riprogrammato a.2014-2015								



				Elaborare di linee guida per la pianificazione energetica a livello di comunità locale.	redazione report	1	-	Obiettivo riprogrammato a.2014-2015		
				Realizzare studi di fattibilità relativamente a interventi previsti nel Piano di Sostenibilità Energetica	redazione report	1	-	Obiettivo riprogrammato a.2014-2015		
			5.1.4 Supportare il Servizio Internazionalizzazione della Regione Puglia nell'attuazione del Progetto RENEWAL	Progetto REgional NEW Energy & EnvironmentaAL Links	partecipare a fiere di settore	n. fiere alle quali si è preso parte	1	-	Progetto riprogrammato	
						redazione report	1	-	Progetto riprogrammato	
						organizzare eventi di paternariato in Cina e/o in Italia	organizzare workshop	1	-	Progetto riprogrammato
			5.1.5 Realizzare il progetto NOBLE-Ideas	Progetto NOBLE-Ideas	Elaborazione di linee guide per la realizzazione dei NOBLE Fest	redazione report	on	on	Target raggiunto al 100%	
						Organizzazione e realizzazione Fest Italiano	on/off	on	on	Target raggiunto al 100%
			5.1.6 Realizzare progetto INGRID	Progetto INGRID - High-capacity hydrogen-based green-energy storage solutions for grid balancing	Redazione deliverable	n. deliverable redatti	1	1	Target raggiunto al 100%	
						Definizione del sito dell'impianto dimostratore	on/off	on	on	Target raggiunto al 100%
						Coordinare le attività di comunicazione del progetto	redazione communication Plan	1	1	Target raggiunto al 100%
							organizzazione evento di lancio	1	-	Obiettivo riprogrammato a.2014
			5.1.7 Realizzare il progetto Green Business Innovation	Progetto Green Business Innovation	Realizzare studio	on/off	on	on	Target raggiunto al 100%	
						Redigere report di avanzamento	on/off	on	on	Target raggiunto al 100%
						Coordinare le attività di comunicazione del progetto	redazione depliant/volantini	on	-	Obiettivo riprogrammato a.2014
							avvio campagna pubblicitaria a mezzo internet	on	-	Obiettivo riprogrammato a.2014
			5.1.8 Supportare la Regione Puglia nella realizzazione del progetto AGRONET	Progetto AGRONET	Redigere il piano di azione strategico generale a livello transnazionale per la costituzione di un Osservatorio di attuazione, gestione e sviluppo di filiere agroalimentari	redazione Masterplan	1	1	Target raggiunto al 100%	
						Coordinare e realizzare le attività di comunicazione del progetto	stesura di una articolo da pubblicarsi su rivista di settore	1	1	Target raggiunto al 100%
							realizzare attività di promozione del Meeting	on	on	Target raggiunto al 100%

				5.1.9	Supportare la Regione Puglia nella realizzazione del progetto SOLAR-ERA.NET	Progetto SOLAR-ERA.NET	Analizzare lo stato dell'arte regionale in tema di energia solare	redazione report	1	1	Target raggiunto al 100%			
									Avviare attività di supporto per la redazione del bando	on/off	on	on	Target raggiunto al 100%	
				5.1.10	Supportare la Regione Puglia nella realizzazione del progetto MED DESIRE	Progetto MED-DESIRE	Gestire le attività di comunicazione del progetto		Definire strumenti per rimuovere le barriere di mercato	Redazione report	1	-		Obiettivo riprogrammato a.2014
									redazione piano di comunicazione	1	1	Target raggiunto al 100%		
									realizzazione immagine coordinata di progetto	1	-	Obiettivo riprogrammato a.2014		
									realizzazione poster con i risultati dei progetti	1	-	Obiettivo riprogrammato a.2014		
									realizzazione strumenti promozionali/informativi realizzati	7	6	Target raggiunto all'85%		
									organizzazione evento pubblico	1	1 kick off meeting	Target raggiunto al 100%		
									Realizzazione sito web	1	-	Obiettivo riprogrammato a.2014		
				5.2	Supportare le diverse Aree e Servizi della Regione Puglia nel monitoraggio e nella valutazione delle politiche regionali per la ricerca e l'innovazione									
5.2.1	Effettuare attività di monitoraggio e valutazione	Progetti strategici	Progettazione e valutazione finale dei Progetti Strategici	n. progetti	1	1	Target raggiunto al 100%							