

RELAZIONE SULLA GESTIONE 2018



Indice

Introduzione	5
1. Front-office dell'innovazione, a supporto della Regione e del Sistema Regionale dell'Innovazione	6
ASPIR- AZIONE DI SISTEMA PER LE POLITICHE INDUSTRIALI REGIONALI	6
REFIN-RESEARCH FOR INNOVATION	6
INNALZAMENTO DELLA QUALITÀ DEI DATI CONTENUTI NELL'ANAGRAFE REGIONALE DELL'EDILIZIA SCOLASTICA E DELLA FRUIZIONE DEGLI STESSI	7
MODELLI SPERIMENTALI DI INTERVENTO PER IL LAVORO E L'INCLUSIONE ATTIVA DELLE PERSONE IN ESECUZIONE PENALE	7
ANALISI ATTUATIVA ED AMBITI DI AGGIORNAMENTO DELLA LEGGE REGIONALE 3 AGOSTO 2007, N. 23..	8
THE APULIAN LIFESTYLE – PER UNA LUNGA VITA FELICE	8
ATTIVITÀ METODOLOGICHE E DI ANALISI PER L'ADOZIONE DELLE OPZIONI DI SEMPLIFICAZIONE	8
HESS - Higher Education for Smart Specialisation.....	8
FIR - FUTURE IN RESEARCH.....	9
OSSERVATORIO REGIONALE DEI SISTEMI DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE (ORSIF)	9
IMPLEMENTAZIONE DEL NUOVO SISTEMA INFORMATIVO INTEGRATO DELL'ISTRUZIONE	9
ARG - APULIA RESEARCH GATE.....	10
AIO - APULIA INNOVATION OVERVIEW	10
2. Valorizzazione dei risultati della ricerca e nuova impresa	11
LUOGHI COMUNI.....	11
ESTRAZIONE DEI TALENTI	11
PIN-PUGLIESI INNOVATIVI.....	12
GIOVANI IN AZIENDA.....	12
3. Monitoraggio e valutazione	13
MONITORAGGIO DELLA RIS3 E DELLE POLITICHE REGIONALI A SUPPORTO DELL'INNOVAZIONE.....	13
SPERIMENTAZIONE DI MODELLI PARTECIPATIVI DI MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DELLE MISURE REGIONALI IN MATERIA DI POLITICHE GIOVANILI.....	13
4. Internazionalizzazione dell'innovazione pugliese	14
BLUE_BOOST	14

TRITON.....	14
E-COOL.....	14
INNONETS.....	15
INCUBA	15
ILONET	15
TALIA.....	15
5. Divulgazione della cultura dell'innovazione	17
ORGANIZZAZIONE E CO-ORGANIZZAZIONE DI EVENTI.....	17
PROGETTAZIONE DI INIZIATIVE	17
INTERVENTI INTERNAZIONALI DI PROMOZIONE DEL BRAND #STUDIOINPUGLIA	17
PREMIO GIOVANI ECCELLENZE PUGLIESI #STUDIOINPUGLIAPERCHÉ.....	18
6. Attività di staff	19
COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE	19
IMPLEMENTAZIONE DELL'URP DI ARTI.....	21
GESTIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO DELL'AGENZIA.....	21
ARTI PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE DELLA PA	22
GESTIONE AMMINISTRATIVA, VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE, ANTICORRUZIONE, CONTRATTI E GARE, RENDICONTAZIONE	23
7. Gli organi e il personale dell'Agenzia	24
8. Andamento della gestione. Analisi delle voci di conto economico	25
9. Raffronto tra dati consuntivi e dati previsionali relativi all'esercizio 2018.....	33

Introduzione

Il 2018 per l'ARTI si è confermato un anno di grande impegno sul fronte delle attività realizzate, con un incremento di quelle progettuali e una diversa e più complessa articolazione di quelle istituzionali. Tali circostanze sono in parte da ascrivere all'approvazione, in principio di anno, della legge regionale di riordino dell'Agenzia, la n. 4/2018, che, tra le altre previsioni, ne ha definito in maniera più puntuale gli obiettivi e i compiti.

Pertanto, nel corso dell'esercizio 2018 la struttura ha cominciato ad affinare una serie di funzioni, nell'ottica di allinearsi progressivamente alla fisionomia di un'Agenzia "strategica", quale quella delineata dal testo normativo. Le stesse strutture della Regione Puglia sempre più spesso hanno richiesto all'ARTI un apporto in termini di analisi e di sviluppo di visioni a supporto delle decisioni.

La presente Relazione dà conto delle principali attività poste in essere dall'Agenzia nel 2018.

La prima parte illustra le attività istituzionali realizzate in corso d'anno, che, per maggiore facilità di lettura, sono raggruppate secondo le linee adottate dall'ARTI negli ultimi anni, cioè:

- Front-office dell'innovazione, a supporto della Regione Puglia e del Sistema Regionale dell'Innovazione
- Valorizzazione dei risultati della ricerca e nuova impresa
- Monitoraggio e valutazione
- Internazionalizzazione dell'innovazione pugliese
- Divulgazione della cultura dell'innovazione

La Relazione illustra poi le attività di staff realizzate nel corso dell'anno dall'Agenzia.

L'ultima parte del documento è dedicata a descrivere l'andamento della gestione e al raffronto tra i dati consuntivi del bilancio 2018 e quelli previsionali.

1. Front-office dell'innovazione, a supporto della Regione e del Sistema Regionale dell'Innovazione

Anche nel 2018 l'ARTI ha sviluppato azioni e progettualità in cooperazione con e a supporto di una serie di strutture della Regione Puglia, in particolare con il Gabinetto della Presidenza e diverse Sezioni del Dipartimento dello Sviluppo economico, Innovazione, Istruzione, Formazione e Lavoro. Di seguito le azioni e le attività progettuali avviate, concluse o realizzate in continuità nel corso dell'anno.

Attività avviate nel 2018

ASPIR- AZIONE DI SISTEMA PER LE POLITICHE INDUSTRIALI REGIONALI

L'intervento quadro si propone di offrire supporto alla Regione Puglia nel processo di implementazione, monitoraggio e aggiornamento delle politiche industriali regionali, con particolare riferimento ai temi dell'innovazione, della specializzazione intelligente, della sostenibilità e della circolarità. ASPIR mira migliorare la capacità dell'amministrazione regionale di sviluppare politiche e strategie "basate sulle evidenze", promuovere la transizione dell'economia regionale verso modelli di economia circolare e mobilitare gli attori e le risorse del territorio tarantino su un numero limitato di Dossier Tematici, attivando processi di integrazione tra strategie e settori, di collaborazione inter-istituzionale e di cooperazione tra attori pubblici e privati su progettualità specifiche.

Nel corso del 2018 è stato definito il Piano operativo delle attività.

REFIN-RESEARCH FOR INNOVATION

In coerenza con il POR Puglia 2014/2020, intende contribuire a rafforzare i collegamenti tra ricerca, alta formazione e innovazione e rafforzare le attività di ricerca nei settori di potenziale interesse per la Regione, per favorire lo sviluppo di competenze specifiche nell'ambito della ricerca scientifica ed innovativa.

Nel corso del 2018 sono state realizzate le seguenti attività:

- aggiornamento della mappatura dei fabbisogni pubblici di innovazione considerati rilevanti per il territorio regionale realizzata attraverso una ricognizione interna tra i Dipartimenti al fine di individuare i macro - temi di interesse regionale connessi a tali fabbisogni
- integrazione scientifica dei macro - temi identificati, richiedendo a tutte le Università pugliesi di strutturare idee progettuali che potessero costituire la base scientifica
- co-progettazione degli Avvisi:
 - supporto tecnico per la predisposizione dell'Avviso rivolto alle Università finalizzato ad individuare le Università beneficiarie e le idee progettuali effettivamente sostenibili, di cui alla Fase 1;
 - approfondimenti tecnici necessari, con specifico riferimento alla definizione dei criteri di valutazione per ciascuna idea progettuale e alla predisposizione della modulistica dell'Avviso.
 - con riferimento alla fase 2, predisposizione, sulla base delle indicazioni fornite dal Dipartimento Sviluppo Economico, Innovazione, Istruzione, Formazione e Lavoro e dalla Sezione Istruzione e Università, del testo dell'avviso e della relativa modulistica.

INNALZAMENTO DELLA QUALITÀ DEI DATI CONTENUTI NELL'ANAGRAFE REGIONALE DELL'EDILIZIA SCOLASTICA E DELLA FRUIZIONE DEGLI STESSI

La Sezione Istruzione e Università della Regione Puglia, data l'importanza strategica che l'Anagrafe Regionale dell'Edilizia Scolastica riveste, ha avviato un intervento che risponde ai seguenti obiettivi:

- transizione dalla vecchia alla nuova versione dell'Anagrafe Regionale dell'Edilizia Scolastica;
- innalzamento della qualità delle informazioni contenute nell'anagrafe e accessibilità pubblica delle stesse;
- miglioramento dell'integrazione verso altre piattaforme e costruzione di nuovi flussi informativi;
- creazione di "visioni" informative sintetiche di supporto alle decisioni.

Per l'ottimizzazione del sistema regionale dell'anagrafe dell'edilizia scolastica, la Regione Puglia ha riscontrato la necessità di cooperare con l'ARTI per la realizzazione di numerose attività.

Nel corso del 2018 sono state realizzate le seguenti attività:

- analisi del contesto, attraverso la realizzazione di numerosi incontri presso la struttura Regionale e di interviste con i funzionari coinvolti nei gruppi di lavoro attivati per la programmazione e la pianificazione degli interventi relativi alla materia di edilizia scolastica e della gestione dei dati relativi al patrimonio edilizio della scuola.
- sistema per il piano di dimensionamento della rete scolastica e per la programmazione dell'offerta formativa, un sistema sperimentale di raccolta, valutazione e gestione delle istanze di modifica della programmazione dell'offerta formativa e del dimensionamento della rete scolastica per l'a.s. 2019/2020, per informatizzare l'intero processo del dimensionamento e poter disporre di dati aggiornati utili all'integrazione dei sistemi e all'ottimizzazione dei dati contenuti nell'Anagrafe Regionale dell'Edilizia Scolastica con i dati relativi alla rete scolastica pugliese
- scelta degli interventi più idonei per l'adeguamento tecnologico del sistema per l'informatizzazione del dimensionamento scolastico, attraverso le attività di co-progettazione del bando, produzione della documentazione di gara, espletamento procedura di affidamento, rapporto con il fornitore.

MODELLI SPERIMENTALI DI INTERVENTO PER IL LAVORO E L'INCLUSIONE ATTIVA DELLE PERSONE IN ESECUZIONE PENALE

Il Ministero della Giustizia ha promosso un'azione sinergica a regia centrale, finanziata dal PON Inclusion 2014-2020, con l'obiettivo di sviluppare percorsi riabilitativi e di reinserimento socio-lavorativo dei detenuti attraverso l'acquisizione di competenze "spendibili" al termine del periodo di detenzione. La Regione Puglia assume il duplice ruolo di Amministrazione beneficiaria e di Regione Capofila, con il compito di assicurare supporto tecnico-organizzativo al Comitato di pilotaggio prevalentemente attraverso la fornitura dei servizi accessori alle attività di analisi e supporto organizzativo alla sperimentazione. L'insieme delle attività di cui è responsabile la Regione Puglia sono condotte operativamente dalle strutture tecniche individuate nella Sezione Formazione Professionale e nell'ARTI.

Nel corso del 2018 ARTI ha partecipato ai tavoli tecnici di coordinamento tenuti al Ministero della Giustizia e curato la redazione della scheda di progettazione esecutiva della Regione.

ANALISI ATTUATIVA ED AMBITI DI AGGIORNAMENTO DELLA LEGGE REGIONALE 3 AGOSTO 2007, N. 23

Esito di un'intesa con il Consiglio regionale della Puglia, l'attività mira a verificare in che modo il supporto offerto dalla legge istitutiva dei distretti produttivi regionali possa migliorare la capacità del tessuto economico pugliese di adattarsi e migliorare la propria competitività, ipotizzando soluzioni di adeguamento legislativo qualora queste siano ritenute strumento efficace per conseguire tale obiettivo.

Nel corso del 2018 è stato definito e siglato l'accordo e sono state avviate le attività di progettazione esecutiva.

Attività concluse nel 2018

THE APULIAN LIFESTYLE – PER UNA LUNGA VITA FELICE

Il progetto, promosso da Regione Puglia in collaborazione, tra gli altri, con ARTI era finalizzato alla valorizzazione dello stile di vita pugliese in ragione dell'impatto positivo sugli aspetti salutistici, ambientali e socio-economici del territorio regionale.

La principale attività realizzata da ARTI nel 2018 è stata la mappatura di 178 esercizi commerciali regionali che proponevano prodotti alimentari collegati alla dieta mediterranea pugliese. Le attività di mappatura sono state realizzate da 20 "agenti promotori dell'Apulian Lifestyle", selezionati tra i cittadini che beneficiano del nuovo istituto regionale ad integrazione del Sostegno per l'Inclusione Attiva "ReD – REddito di Dignità regionale".

ATTIVITÀ METODOLOGICHE E DI ANALISI PER L'ADOZIONE DELLE OPZIONI DI SEMPLIFICAZIONE

Avviata nel 2016 questa tipologia di attività nel 2018 non ha trovato attuazione, ma resta comunque tra quelle per le quali ARTI ha maturato nello scorso biennio una specifica expertise.

HESS - Higher Education for Smart Specialisation

Lanciato dalla Commissione Europea nel marzo 2016 mediante il Joint Research Centre (S3 Platform, in collaborazione con la DG Education and Culture), con l'intento di rendere la formazione terziaria più incentrata sulle priorità regionali e nazionali in materia di innovazione, il progetto ha coinvolto anche il Dipartimento Sviluppo Economico, Innovazione, Istruzione, Formazione e Lavoro della Regione Puglia, che si è avvalso dell'assistenza tecnica dell'ARTI.

Per il caso studio della Puglia, ARTI ha selezionato due percorsi di istruzione terziaria recenti e con forti connessioni con il sistema produttivo:

- Gli Istituti Tecnici Superiori (ITS)
- I Dottorati a caratterizzazione industriale

Le attività progettuali hanno portato a due conclusioni principali:

- necessità di attuare una ampia e sinergica strategia di promozione degli ITS: ruolo ancora non pienamente riconosciuto nel panorama dell'istruzione terziaria
- necessità di migliorare le attività di coordinamento degli ITS tra loro e con gli altri attori istituzionali: tra cui, maggior commitment dal basso per percorsi basati su bisogni reali (PMI).

Attività in continuità

FIR - FUTURE IN RESEARCH

Obiettivo dell'intervento (avviato nel 2013) è quello di creare ulteriori opportunità di integrazione e completamento di quanto già realizzato, nonché introdurre un nuovo approccio sperimentale alla ricerca e innovazione mettendo al centro i giovani talenti della ricerca, nel rispetto della parità di genere. Di seguito le principali attività realizzate nel 2018:

- Gestione amministrativa
- Redazione del report di monitoraggio in itinere dell'intervento
- Verifica rendicontazioni delle spese delle Università beneficiarie
- Coordinamento delle attività di monitoraggio dei progetti di ricerca del II e del III anno condotte dagli Esperti Scientifici
- Predisposizione di schede analitiche dei risultati dei progetti di ricerca per il III anno di attività
- Analisi delle criticità e problematiche emerse nel corso del III anno di attività
- Predisposizione della documentazione necessaria alla realizzazione del monitoraggio del III anno
- Coordinamento delle visite in loco degli esperti per il monitoraggio del secondo anno del progetto di ricerca

OSSERVATORIO REGIONALE DEI SISTEMI DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE (ORSIF)

Intervento di sistema per il potenziamento del sistema di istruzione e formazione della Puglia. Nel corso del 2018 sono state realizzate le seguenti attività principali:

- supporto alla definizione delle nuove linee guida per l'accreditamento degli organismi formativi
- attività finalizzata ad individuare soluzioni e proposte a supporto della Pubblica Amministrazione in vista di una pianificazione delle misure da finanziare nell'ambito del POR FSE 2014-2020
- analisi funzionale alla predisposizione della Redazione della DGR 1690/2018 Linee di indirizzo per il dimensionamento della rete scolastica e la programmazione dell'offerta formativa - anno scolastico 2019/2020
- realizzazione di Puglia4 China, intervento sperimentale di progettazione di un'offerta formativa specialistica rivolta ad operatori economici pugliesi per favorire il riposizionamento competitivo della Regione Puglia, rispetto al mercato turistico cinese ed elaborazione di 7 manuali
- implementazione dell'iniziativa "IncontroCorrente" e realizzazione di 4 eventi-cantieri
- analisi comparativa dei sistemi di istruzione terziari professionalizzanti in Europa
- progettazione del portale web Orsif: frontend, backend e layout
- comunicazione web e social media marketing.

IMPLEMENTAZIONE DEL NUOVO SISTEMA INFORMATIVO INTEGRATO DELL'ISTRUZIONE

L'attività prevede la progettazione, lo sviluppo e l'implementazione di un sistema informativo integrato, per il quale la Regione Puglia ha affidato all'ARTI la definizione delle specifiche funzionali per l'adeguamento organizzativo e la revisione dei processi e per l'individuazione delle soluzioni tecnologiche a supporto dei processi reingegnerizzati.

Nel corso del 2018 l'Agenzia ha realizzato le seguenti principali attività:

- analisi di contesto e Piano dei Fabbisogni

- realizzazione di un sistema informativo sperimentale per la raccolta e la gestione di istanze per l'attribuzione di Borse di Studio a.s. 2017-2018.

ARG - APULIA RESEARCH GATE

È un sistema informativo risultato dell'attività dell'ARTI di mappatura e catalogazione dei prodotti, dei risultati e delle competenze della ricerca scientifica, applicata e industriale, esistenti e realizzati in Puglia. Modulare, espandibile, aggiornabile periodicamente, ARG sarà consultabile liberamente online dal pubblico degli utilizzatori. Attraverso sia la navigazione per sezioni tematiche, sia l'interrogazione per query e keywords, l'utente potrà visualizzare ed acquisire l'intero set di informazioni riguardanti le attività di Ricerca che sono state realizzate in Puglia dal 2010 in poi.

Nel corso del 2018 sono state realizzate le seguenti attività:

- progettazione / definizione esecutiva della mappa concettuale per l'individuazione degli oggetti conoscitivi di interesse e relativo sistema di catalogazione e di correlazione tra più oggetti conoscitivi;
- progettazione / definizione esecutiva dell'impianto metodologico-funzionale della piattaforma web-based in coerenza con la predetta mappa concettuale.
- acquisizione, trattamento e validazione di numerosi dataset utili al completamento della mappatura
- progettazione e definizione di soluzioni grafiche della piattaforma
- realizzazione di procedure pubbliche per l'individuazione di fornitori tecnologici e di servizi di comunicazione

AIO - APULIA INNOVATION OVERVIEW

È un sistema informativo ideato e realizzato da ARTI Puglia che fornisce serie storiche di dati relativi a diverse dimensioni dell'innovazione e del sistema socio-economico pugliese. AIO contiene gli indicatori delle statistiche ufficiali più rilevanti e le informazioni raccolte direttamente da ARTI.

Lo strumento semplifica la fruizione e valorizza il patrimonio di dati e informazioni. Grazie all'aggiornamento continuo e ai grafici guidati, AIO è uno strumento in grado di misurare la performance del sistema innovativo regionale nel suo complesso e a facilitare i confronti dei fenomeni nel tempo.

Nel corso del 2018 sono state realizzate le seguenti attività:

- Aggiornamento su base continuativa degli indicatori derivanti da fonte ufficiale
- Instant Report n. 1 "Le esportazioni pugliesi: un'analisi territoriale e settoriale" (aprile 2018)
- Instant Report n. 2 "Gli Istituti Tecnici Superiori per lo sviluppo del territorio" (luglio 2018)

2. Valorizzazione dei risultati della ricerca e nuova impresa

L'attività mira a sostenere i migliori risultati della ricerca nel loro processo di approccio al mercato e a rafforzare le capacità imprenditoriali di potenziali e neo-imprenditori innovativi, per ottenere un incremento dei successi.

Attività avviate nel 2018

LUOGHI COMUNI

È la misura regionale che finanzia progetti di innovazione sociale, proposti da organizzazioni giovanili pugliesi del Terzo Settore, da realizzare in spazi pubblici. L'iniziativa, infatti, mira a valorizzare il patrimonio pubblico sottoutilizzato, attivando i giovani pugliesi e rispondendo alle esigenze delle comunità locali. Per fare questo, da un lato, punta a fornire a Comuni ed altri Enti pubblici uno strumento per valorizzare gli spazi sottoutilizzati, affiancandoli nel processo di riattivazione; dall'altro sostiene le Organizzazioni giovanili del Terzo Settore nei processi di riuso e valorizzazione degli spazi pubblici per migliorare i territori e coinvolgere le comunità locali.

Nel corso del 2018 sono state realizzate le seguenti attività:

- Progettazione della misura, insieme alla Sezione Politiche Giovanili e Innovazione Sociale della Regione Puglia
- Attività di concertazione con i Comuni pugliesi, che ha condotto alla sottoscrizione di un protocollo di intesa fra Regione Puglia, ARTI e l'Associazione Nazionale dei Comuni pugliesi (ANCI Puglia)
- Progettazione della piattaforma web e lancio dell'iniziativa

Attività in continuità

ESTRAZIONE DEI TALENTI

L'intervento mira a favorire l'emersione, l'evoluzione e il consolidamento di Team di potenziali imprenditori innovativi che propongono le migliori iniziative imprenditoriali ad alta intensità di conoscenza. A tale scopo, punta ad attrarre sul territorio pugliese soggetti sia fornitori di servizi qualificati e ad alto valore aggiunto, sia detentori di competenze specifiche rivolte all'accompagnamento e all'accelerazione di impresa innovativa, residenti fuori dalla Puglia, oltre che a coinvolgere soggetti particolarmente qualificati con sede nella regione. Attraverso piani di accompagnamento personalizzati, definiti sulla base delle esigenze effettive di potenziamento, i singoli Team selezionati saranno accompagnati verso un buon livello di competenza manageriale, in modo da facilitare e supportare l'eventuale trasformazione più promettenti idee di business in imprese innovative vere e proprie.

Nel 2018 l'ARTI, che è organismo intermedio dell'intervento, ha curato le seguenti attività:

- predisposizione e pubblicazione dell'Avviso Pubblico "Selezione Factory";
- predisposizione e attivazione della piattaforma web di candidatura delle Factory ;

- promozione e comunicazione dell'intervento; promozione, anche attraverso un Road Show per l'Italia, del predetto Avviso Pubblico;
- raccolta delle candidature delle Factory attraverso procedura telematica e valutazione di ammissibilità formale;
- predisposizione ed espletamento di una gara per la fornitura di "Progettazione e realizzazione del sistema informativo a supporto dell'azione Estrazione dei Talenti e assistenza sistemistica";
- redazione dell'Avviso "Selezione Team", dei relativi modelli e allegati.

PIN-PUGLIESI INNOVATIVI

PIN è l'iniziativa delle Politiche Giovanili della Regione Puglia rivolta ai giovani che intendono realizzare progetti imprenditoriali innovativi ad alto potenziale di sviluppo locale e con buone prospettive di consolidamento, rafforzando le proprie competenze.

Nel 2018 sono state realizzate attività:

- orientate a divulgare l'avviso, favorire la conoscenza dello strumento del Business Model Canvas e supportare i gruppi informali nella compilazione delle candidature;
- di accompagnamento a supporto della realizzazione dei progetti e allo sviluppo e al rafforzamento delle competenze imprenditoriali dei partecipanti;
- a supporto delle attività imprenditoriali dei gruppi vincitori, ARTI ha curato la realizzazione di un primo insieme di azioni di accompagnamento per il follow-up delle nuove imprese avviate; tra queste, le principali sono state
 - o workshop tecnici sul territorio;
 - o organizzazione di attività di networking;
 - o ideazione e condivisione di toolkit per la gestione tecnica delle attività;
 - o supporto alla partecipazione ad eventi BtoB e fiere di settore;
 - o organizzazione di una business plan competition per i gruppi PIN, in collegamento con il circuito del Premio Nazionale per l'Innovazione (Start Cup Puglia edizione 2018).

GIOVANI IN AZIENDA

Per capitalizzare l'esperienza dell'azione pilota "Giovani Innovatori in Azienda", realizzata nella precedente programmazione europea, la Regione Puglia intendeva svolgere un'analisi dei risultati della sperimentazione condotta. Alla fine del 2018 ha quindi affidato all'ARTI l'incarico di collaborare alla progettazione, coordinamento, attuazione e gestione amministrativo-finanziaria dell'intervento.

In particolare, nel 2018 l'ARTI ha svolto un'analisi di follow up dei casi sperimentali di "Giovani Innovatori in Azienda" avviati nella programmazione europea precedente, evidenziando le criticità riscontrate e progettando ipotesi di miglioramento del design della misura sperimentata.

3. Monitoraggio e valutazione

Trasversale a tutte le diverse progettualità e alla stessa azione dell'Agenzia, questa attività ha per destinatari gli attori del SIR e misure regionali in materia di R&I.

Attività in continuità

MONITORAGGIO DELLA RIS3 E DELLE POLITICHE REGIONALI A SUPPORTO DELL'INNOVAZIONE

L'attività, che è continuativa, si propone di contribuire alla costruzione di un quadro conoscitivo strutturato e periodicamente aggiornato sugli interventi che portano ad attuazione la Strategia di Specializzazione Intelligente della Puglia e sui loro effetti/impatti sul sistema regionale dell'innovazione. In particolare, nel 2018 sono state realizzate le seguenti attività:

- Monitoraggio delle misure regionali
 - Acquisizione e sistematizzazione delle informazioni relativi alla partecipazione ai bandi regionali Innonetwork e Innolabs
 - Prima elaborazione dei risultati derivanti dalla partecipazione ai bandi Innonetwork e Innolabs
- Partecipazione a tavoli tecnici tematici sui temi del monitoraggio, attuazione e revisione della S3
- Incontri con Commissione Europea, partecipazione a European Week of Regions and Cities

SPERIMENTAZIONE DI MODELLI PARTECIPATIVI DI MONITORAGGIO E VALUTAZIONE DELLE MISURE REGIONALI IN MATERIA DI POLITICHE GIOVANILI

Con questa attività, affidata all'ARTI, la Regione Puglia intende sperimentare un modello partecipativo di monitoraggio e valutazione, coerente con le politiche pubbliche regionali nell'ambito delle politiche giovanili e dell'innovazione sociale.

Nel 2018:

- ARTI ha proceduto alla definizione di dettaglio del programma operativo e all'organizzazione del lavoro;
- si è costituito un coordinamento tecnico composto da ARTI e Regione Puglia con il compito di progettare l'iniziativa, definire gli strumenti di gestione, sovrintendere le procedure, attivare e coordinare un Comitato Tecnico Scientifico, raccogliere e ottimizzare i documenti di sintesi e gli output;
- ARTI ha predisposto il capitolato per la selezione delle organizzazioni da individuare per il Comitato Tecnico Scientifico.

4. Internazionalizzazione dell'innovazione pugliese

L'attività mira a sostenere il processo di internazionalizzazione del sistema della R&I pugliese, consolidando l'intervento diretto dell'Agenzia nella realizzazione di progetti europei.

Attività avviate nel 2018

BLUE_BOOST

L'ARTI fornisce assistenza tecnica alla Sezione Ricerca e Innovazione della Regione Puglia, per questo progetto che mira a rafforzare la cooperazione transnazionale e intersettoriale degli attori chiave dell'innovazione dei settori della Blue Growth, irrobustendo le relazioni e le interazioni all'interno e tra i relativi cluster.

Nel 2018 l'Agenzia:

- ha partecipato ad una crossfield visit in Grecia, coinvolgendo tramite un bando regionale alcune imprese locali, e ne ha organizzata una in Puglia;
- ha organizzato 3 laboratori blu, a Tricase, Gallipoli e Taranto, e 3 workshop a Torre Guaceto, Tricase e Taranto;
- ha realizzato uno studio sulla dimensione dell'economia del mare in Puglia;
- ha partecipato ad attività di informazione, pubblicità e disseminazione dei risultati.

TRITON

Anche per TRITON l'ARTI fornisce assistenza tecnica alla Regione Puglia, in particolare alla Sezione Internazionalizzazione. Si tratta di un progetto Interreg V-A Grecia-Italia finalizzato alla riduzione delle conseguenze dell'erosione costiera e il superamento dell'attuale divario nella gestione integrata delle zone costiere (ICZM) nell'area di intervento, attraverso lo sviluppo di un modello di Gestione Integrata delle Zone Costiere (GIZC) tra la Puglia e la Grecia occidentale, e la realizzazione di strumenti di supporto decisionale per la gestione integrata delle zone costiere finalizzati alla riduzione degli impatti dell'erosione.

Nel 2018 l'ARTI ha organizzato, col supporto di Regione Puglia, il kick off meeting e ha supportato la Regione Puglia nell'avvio delle attività di management e pianificazione.

E-COOL

Finanziato su Interreg Europe, è un progetto per il quale l'ARTI fornisce assistenza tecnica alla Sezione Politiche Giovanili e Innovazione Sociale e che mira a promuovere l'imprenditorialità giovanile come fattore abilitante di crescita intelligente, sostenibile e inclusiva. Attraverso un approccio a quadrupla elica, il progetto identificherà e scambierà buone pratiche sulla promozione di ecosistemi imprenditoriali e azioni favorevoli all'imprenditorialità dei giovani. Le buone pratiche e le lezioni apprese saranno trasferite in piani d'azione da includere nelle politiche regionali dei partner.

Nel 2018, l'Agenzia ha collaborato alle prime attività di management e di gestione amministrativa-finanziaria del progetto, al coinvolgimento degli stakeholder regionali e alle azioni di disseminazione.

INNONETS

Il progetto InnoNets, cofinanziato dal programma Interreg V-A Grecia-Italia, mira a favorire la cooperazione territoriale fra la Regione Puglia e la Regione delle Isole Ionie (in Grecia) nel settore agroalimentare, puntando su processi di facilitazione dell'innovazione a favore delle piccole e medie imprese, perseguiti attraverso l'attivazione di Living labs tematici che coinvolgano le organizzazioni di ricerca, le imprese, gli enti di governo del territorio e la società civile. L'ARTI fornisce assistenza tecnica alla Sezione Ricerca e Innovazione della Regione Puglia.

A novembre 2018 ARTI ha partecipato, insieme alla Regione Puglia, al kick off meeting di progetto a Corfù. Ha anche organizzato due incontri con i partner italiani, per pianificare le attività a livello pugliese.

INCUBA

Cofinanziato dal programma Interreg V-A Grecia-Italia 2014-2020, il progetto, di cui ARTI è partner, mira a sostenere la creazione, l'innovazione, la competitività e l'internazionalizzazione delle start-up e delle piccole e medie imprese, attraverso il rafforzamento degli incubatori di imprese agroalimentari, nuovi o già esistenti nell'area.

Nel 2018 l'Agenzia ha:

- partecipato al kick-off meeting a Patrasso (Grecia);
- co-definito la metodologia e contribuito all'analisi di benchmarking delle attività degli incubatori internazionali;
- contribuito all'organizzazione dell'incontro con gli stakeholder regionali.

ILONET

Cofinanziato dal programma Interreg V-A Grecia-Italia 2014-2020, il progetto, di cui ARTI è partner, mira a promuovere le capacità e il collegamento in rete degli industrial liaison offices (gli ILO, cioè uffici di trasferimento tecnologico), la valorizzazione dei risultati della ricerca e il sostegno alle imprese.

Nel 2018 l'Agenzia ha avviato la raccolta e il confronto delle esperienze degli uffici di trasferimento tecnologico, sia a livello regionale che internazionale ed ha avviato le attività di comunicazione di progetto.

Attività in continuità

TALIA

È un progetto, di cui la Regione Puglia è capofila, sviluppato nell'ambito del Programma di Cooperazione Transnazionale per il Mediterraneo Interreg MED. Il suo obiettivo è sperimentare un "modello mediterraneo di innovazione", in grado di valorizzare le politiche e le pratiche regionali di specializzazione intelligente, e trasmetterlo ai vari territori interessati, creando così una comunità europea sui temi dell'innovazione sociale e della creatività. Per fare ciò, TALIA raccoglie i risultati di 11 progetti tematici, per promuovere la creatività e l'innovazione sociale. Essendo al servizio di questi progetti "modulari", TALIA è il progetto "orizzontale" che coordina e anima la community tematica Social&Creative del Programma MED. La Regione Puglia ha affidato ad ARTI l'esecuzione delle attività di comunicazione di TALIA.

Nel 2018, ARTI ha realizzato le seguenti attività:

- revisione dei contenuti e dell'organizzazione del sito di progetto e degli account social (Facebook, Twitter e LinkedIn) del progetto;

- impostazione del calendario degli eventi del network e aggiornamento periodico;
- progettazione di un format di comunicazione e di una procedura standardizzata per l'organizzazione degli eventi di progetto;
- realizzazione di video interviste ai partner e ai referenti dei progetti della community;
- partecipazione e contributo alla organizzazione dei principali eventi di progetto;
- contributo all'organizzazione del Mid-Term event del Programma MED (Roma, 18-19 aprile 2018);
- progettazione di una metodologia di networking territoriale, di animazione e di divulgazione dell'innovazione da adottare all'interno della community come risultato di progetto;
- coordinamento delle attività di comunicazione anche insieme ai progetti modulari;
- predisposizione dei documenti di gara per la realizzazione di un video documentario sulla community.

5. Divulgazione della cultura dell'innovazione

Anche nel 2018 l'obiettivo di innalzare la cultura scientifica e dell'innovazione nella società è stato perseguito attraverso un sistema di azioni coordinate e coerenti, in cui confluiscono iniziative e interventi più strutturati, diversificati per target di destinatari. Le principali attività di divulgazione realizzate nel corso del 2018, suddivise per tipologia, sono sinteticamente descritte di seguito.

Attività realizzate nel 2018

ORGANIZZAZIONE E CO-ORGANIZZAZIONE DI EVENTI

- Settimana Europea delle startup (Taranto, marzo)
- PIN (presentazioni dei vincitori a Berlino e Austin, entrambi a marzo)
- Workshop Alibaba (Bari, 4 maggio)
- PASocial Day (Bari, 6 giugno)
- Finale di PIN Start Cup Puglia (Bari, 23 ottobre)

PROGETTAZIONE DI INIZIATIVE

- Mid-term event del Programma Interreg MED (Roma, 17-18 aprile)
- Roadshow Estrazione dei Talenti (9 tappe in Italia)
- InControCorrente (2 eventi a Bari, 1 a Foggia, 1 a Lecce)
- Fiera del Levante, collettiva di vincitori PIN in Young Apulian Design (Bari, 8-16 settembre)

Attività avviate nel 2018

INTERVENTI INTERNAZIONALI DI PROMOZIONE DEL BRAND #STUDIOINPUGLIA

Si tratta di un'azione di benchmark e networking internazionali del brand #studioinPuglia, attraverso la partecipazione a fiere internazionali ed eventi di settore in alcuni paesi top performers del mercato globale. Rappresenta un'importante occasione di crescita per l'education regionale, in quanto offre l'opportunità a Università, ITS, Scuole, Organismi formativi pugliesi di inserirsi in un network globale e di sviluppare un'offerta formativa innovativa, votata al multiculturalismo ed all'internazionalizzazione.

L'ARTI nel 2018 ha ideato, organizzato e gestito la partecipazione della Regione Puglia alla CIIE (China International Import Expo), che si è tenuta dal 5 al 10 novembre 2018 a Shanghai.

Attività in continuità

PREMIO GIOVANI ECCELLENZE PUGLIESI #STUDIOINPUGLIAPERCHÉ

È il premio istituito in attuazione dell'art. 41 della L. R. n. 19/2010 per incentivare il proseguimento della carriera di studi dei migliori giovani diplomati e laureati triennali in istituzioni di alta formazione della regione. Il Premio dà evidenza delle motivazioni per cui gli studenti hanno optato per un percorso formativo in istituzioni pugliesi. Va, infatti, ai migliori elaborati rispondenti all'hashtag #studioinpugliaperché, espressi sotto forma di video/video-intervista, tweet, fotografia, articolo o poesia.

Nel 2018 si è svolta la fase di selezione e premiazione della prima edizione del Premio, nonché la progettazione della seconda edizione. In relazione a quest'ultima, l'ARTI ha curato:

- la co-progettazione del bando e della domanda di candidatura;
- l'aggiornamento della piattaforma online di candidatura, del sito internet dell'iniziativa, degli elementi grafici dell'iniziativa;
- l'organizzazione dell'evento di lancio a Lecce il 16/10/2018 e della conferenza stampa di presentazione della seconda edizione il 07/11/2018;
- la realizzazione e distribuzione di locandine, la pianificazione mezzi per la campagna stampa, radio e social e la realizzazione dei diversi formati;
- la promozione del premio sui canali istituzionali di ARTI, Regione Puglia, ORSIF, Università, ITS, Istituti di Alta Formazione Artistica, Musicale e Coreutica pugliesi;
- la segreteria organizzativa e l'assistenza tecnica ai candidati, la valutazione dell'ammissibilità delle candidature, la pubblicazione delle proposte ammissibili e l'avvio della votazione online.

6. Attività di staff

Di seguito si riportano le principali azioni realizzate nell'ambito delle attività di staff nel corso del 2018.

COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE

Nel corso del 2018 la comunicazione istituzionale dell'ARTI si è avvalsa di diversi canali e strumenti, quali le attività di relazioni esterne e ufficio stampa, campagne pubblicitarie, il sito web, la newsletter elettronica, i prodotti multimediali, i social network, gli eventi, le pubblicazioni. Nell'utilizzo di ogni strumento e occasione di comunicazione, si è costantemente cercato di soddisfare l'obiettivo generale di notorietà dell'Agenzia, sia verso pubblici specialistici, sia verso il pubblico più ampio e i media.

Un'attenzione speciale l'ARTI ha posto nelle attività di divulgazione e promozione dei risultati dei tanti progetti regionali e internazionali di cui è stata attuatrice, leader o partner. Si è fatto ricorso a diversi canali e strumenti above the line, below the line e online, a seconda delle esigenze specifiche di comunicazione di ogni progetto.

Tra le principali azioni realizzate in attuazione del Piano annuale di comunicazione 2018 figurano:

Azioni e attività	Risultati
Gestione della strategia	
• Stesura del Piano di comunicazione	Piano triennale 2018-2020 + Piano operativo 2018
• Adozione e diffusione interna di elementi dell'immagine coordinata (template di documenti, firme digitali)	Realizzazione e adozione di: carta intestata, report, ppt, firma elettronica per email
• Concessione di patrocinii	<ul style="list-style-type: none"> • Smart Building Levante • Messe Frankfurt-Tavola rotonda Bari • #MakerFoggia 2018 • Smart Land 2018. Reti, Imprese, governance • Green Jobs, Festival dello Sviluppo Sostenibile 2018 • Seconda Edizione Concorso Vitale Giordano • 10th International Conference IAQVEC 2019 – (International Conference on Indoor Air Quality, Ventilation and Energy Conservation in Buildings) • ERN Apulia (Notte dei Ricercatori) 2018 • PHI 2018 - "PROGRESS(ES) - THEORIES AND PRACTICES"
• Attività di monitoraggio della comunicazione	Verifica degli indicatori di realizzazione
Pubblicazioni e prodotti informativi	
• Materiali promozionali, collane editoriali e pubblicazioni diverse	<ul style="list-style-type: none"> • Collana editoriale ARTI Instant Report: impostazione ed editing di <ul style="list-style-type: none"> - IR 1: Le esportazioni pugliesi: un'analisi territoriale e settoriale - IR 2: Gli istituti tecnici superiori per lo sviluppo del territorio • Leaflet Blue Boost • Scheda descrittiva Selezione Factory
• Altre produzioni multimediali	<ul style="list-style-type: none"> • n. 28 video PIN, Start Cup PIN, PNI • n. 7 video e 1 videoinfografica Roadshow Estrazione dei Talenti • n. 1 video e n. 2 videoinfografiche #studioinpugliaperche • n. 1 videoinfografica Luoghi comuni • n. 10 videointerviste ai progetti della Social&Creative Community del Programma MED
Social media	

<ul style="list-style-type: none"> Gestione e alimentazione dei profili istituzionali di ARTI 	<ul style="list-style-type: none"> Facebook: 22.307 iscritti Twitter: 2.375 tweet; 2.847 follower LinkedIn: 1.009 follower Google +: 254 follower Youtube: 155 iscritti
<ul style="list-style-type: none"> Gestione e alimentazione dei profili istituzionali di iniziative e progetti 	TALIA (Facebook, Twitter, LinkedIn, Youtube)
Ufficio stampa	
<ul style="list-style-type: none"> Ufficio stampa (comunicati, kit, conferenze stampa, media relation) 	<ul style="list-style-type: none"> n. 32 comunicati stampa (1 HESS, 9 Blue_Boost, n. 1 Ilonet, 1 Incuba, 1 Triton, 1 Innonets, 2 Start Cup, 10 Selezione Factory, 3 I^ ed. #studioinpugliaperché, 2 II^ ed. #studioinpugliaperché, 1 TALIA-MadeinMED) n. 4 Kit stampa (Selezione Factory, Blue_Boost, #studioinpugliaperché I^ ed. e #studioinpugliaperché II^ ed.) n. 3 Conferenze stampa (Selezione Factory, #studioinpugliaperché I^ ed. e #studioinpugliaperché II^ ed.)
<ul style="list-style-type: none"> Redazione di testi e news per il portale ARTI e i siti web di progetti e iniziative 	Contenuti testuali pubblicati su portale ARTI e siti web di iniziative dell'Agenzia, relativi a: ARTI, #studioinpugliaperche, PIN, Progetti internazionali, Estrazione dei Talenti, Apulian Lifestyle, Luoghi Comuni, HESS, Premio Nazionale per l'Innovazione, segnalazioni, eventi.
<ul style="list-style-type: none"> Pubblicazione di ARTInews 	21 numeri
<ul style="list-style-type: none"> Pubblicazione della newsletter Social&Creative 	4 numeri
Campagne ed eventi	
<ul style="list-style-type: none"> Campagna pubblicitaria 	<ul style="list-style-type: none"> n. 2 campagne pubblicitarie per Premio #studioinpugliaperche n. 1 mini-campagna pubblicitaria per Blue_Boost
<ul style="list-style-type: none"> Eventi (roadshow, eventi di presentazione di misure, partecipazione a fiere, animazione e networking, ecc.) 	<ul style="list-style-type: none"> Roadshow Estrazione dei Talenti (9 tappe) PIN (presentazioni a Berlino e Austin) Premiazione Start Cup PIN 2018 Start Cup PIN al Premio Nazionale per l'Innovazione Fiera del Levante (collettiva di vincitori PIN in Young Apulian Design) Premiazione #studioinpugliaperche all'interno del Salone del lavoro e della creatività (Foggia) Coprogettazione e realizzazione del Mid-term event del Programma MED "Made in MED" (Roma) Eventi InControCorrente (2 a Bari, 1 a Foggia, 1 a Lecce) Partecipazione di una delegazione di scuole al China Int.al Import-Export (Shanghai) n. 6 eventi Blue_Boost (3 blue lab, a Gallipoli, Tricase, e Taranto; 3 workshop scenario, a Tricase, Carovigno e Taranto) – Meeting tra i partner del progetto Blue_Boost a Giovinazzo (BA) Cross field visit presso aziende pugliesi (a Manfredonia e Torre Mare) nell'ambito del progetto Blue_Boost Coprogettazione delle cross field visit a Patrasco nell'ambito del progetto Blue_Boost Kick off meeting del progetto Triton a Bari
URP	
<ul style="list-style-type: none"> Attivazione URP 	Analisi di contesto e proposta di Regolamento URP
Comunicazione interna	
<ul style="list-style-type: none"> Pubblicazione del notiziario A proposito di ARTI 	7 numeri

Di seguito, un approfondimento sulle attività legate all'URP, avviate nel 2018.

IMPLEMENTAZIONE DELL'URP DI ARTI

L'introduzione degli Uffici per le Relazioni con il Pubblico (URP) all'interno delle Pubbliche Amministrazioni risponde a un'esigenza, avvertita da cittadini e amministratori, di garantire tanto la trasparenza amministrativa, quanto la crescente attenzione alla qualità dei servizi e al rapporto istituzioni-cittadini. Tutto ciò, anche in attuazione della legge n.241 del 7 agosto 1990, in materia di procedimento amministrativo e diritto di accesso ai documenti amministrativi. Da queste premesse trae ispirazione il progetto di costituzione e avvio dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico dell'Agenzia Regionale per la Tecnologia e l'Innovazione; un ufficio che possa rispondere alla duplice esigenza di attuazione delle funzioni di comunicazione istituzionale e di contatto con i cittadini, garantendo le attività di ascolto e gestione del feedback.

Nel 2018, l'ARTI ha curato:

- l'analisi del contesto in cui attivare il servizio URP e proposta di definizione di funzioni, ruolo e obiettivi dell'Ufficio
- la proposta di strutturazione di un ufficio di back office e di un eventuale front office
- la definizione delle attività da attivare e dei relativi strumenti.

GESTIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO DELL'AGENZIA

Nel corso del 2018, l'Agenzia ha intrapreso numerose attività di progettazione, sviluppo, manutenzione e gestione dei sistemi informativi, implementando soluzioni tecnologiche innovative e potenziando gli strumenti di comunicazione digitale. In particolare, sono stati realizzati:

- progettazione di nuove funzionalità, gestione e manutenzione del sistema informativo Apulian Innovation Overview
- progettazione di nuove funzionalità del sistema di implementazione, gestione e interrogazione dei dati Apulia Research Gate
- aggiornamento di dati aperti relativi ai progetti sviluppati dall'Agenzia e pubblicati sul portale degli open data della Regione Puglia
- implementazione del sistema di candidatura, sul sito PIN, per la partecipazione a Start Cup Puglia 2018
- manutenzione evolutiva del portale istituzionale dell'Agenzia
- progettazione, realizzazione e gestione della newsletter PIN
- progettazione, realizzazione e gestione del sito Luoghi Comuni e del sistema per la candidatura di spazi pubblici
- gestione e manutenzione di un server fisico e di macchine virtuali Hyper-V con l'attivazione dei seguenti servizi:
 - Sito web Estrazione dei Talenti
 - Sito web Luoghi Comuni
 - Nagios (sistema di monitoraggio)
- gestione dei servizi RUPAR per la connettività dell'Agenzia e relative implementazioni sul firewall
- implementazione delle misure minime di sicurezza informatiche
- progettazione e realizzazione del sistema per l'inoltro delle istanze di Borse di Studio 2017/2018
- progettazione e realizzazione del sistema per il Dimensionamento della Rete Scolastica regionale
- progettazione e realizzazione del sito informativo "Studio in Puglia Perché" e del sistema per l'inoltro delle candidature

- webdesign e webcontent per nuove sezioni del portale (Instant report; Whistleblowing; etc.) e per siti di progetto (ARG; Estrazione dei Talenti, etc.);
- attività di grafica e branding, infografiche e report per il portale dell'Agenzia (Instant report, workshop, etc.) e per progetti dedicati (Estrazione dei Talenti; ARG; Premio GEP; etc.);
- mappatura ed analisi siti web di settore e dirette social.

Di seguito, un approfondimento sulle attività legate alla trasformazione digitale realizzate nel 2018.

ARTI PER LA TRASFORMAZIONE DIGITALE DELLA PA

Il Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD) prevede, tra l'altro, che le pubbliche amministrazioni garantiscano l'attuazione delle linee strategiche per la riorganizzazione e la digitalizzazione dell'amministrazione definite dal Governo. A tal fine, l'ARTI ha intrapreso un percorso di trasformazione digitale che interessa l'intera macchina organizzativa. L'obiettivo è quello di contribuire alla realizzazione di un'amministrazione e-gov, open gov e accountable, impegnata nell'erogazione di servizi, interni ed esterni, facilmente utilizzabili e di qualità, nonché al raggiungimento di migliori standard di efficacia, efficienza ed economicità.

Nel 2018, in particolare, sono state realizzate le seguenti azioni:

- implementazione del Piano Triennale per l'Informatica dell'AGID
- nomina del Responsabile per la Transizione Digitale e individuazione di un Ufficio per la Transizione al Digitale a supporto del processo di cambiamento e della trasformazione della pubblica amministrazione
- adozione delle Misure Minime di Sicurezza ICT per le Pubbliche amministrazioni pubblicate da AgID e redazione del documento descrittivo delle modalità di implementazione
- valorizzazione dei dati pubblici di ARTI attraverso la creazione, l'aggiornamento e la pubblicazione nella piattaforma regionale di dataset open data e la redazione del Piano Annuale per gli Open Data.
- razionalizzazione e riqualificazione della spesa ICT verso soluzioni tecnologiche moderne, attraverso una ricognizione dei fabbisogni ICT di ARTI e la partecipazione alla prima fase del Censimento del patrimonio ICT in esercizio nelle Pubbliche Amministrazioni, richiesto da AgID con circolare n. 5 del 30/11/17
- adozione, monitoraggio e aggiornamento degli obiettivi di accessibilità
- adeguamento della sezione Amministrazione Trasparente al D.Lgs. 33/2013 e al D. Lgs. 97/2016; attivazione dell'applicazione informatica Whistleblowing, nel rispetto delle garanzie di riservatezza previste dalla normativa vigente
- adeguamento dell'ARTI al Regolamento UE 2016/679 - GDPR (General Data Protection Regulation)
- a beneficio di tutta la struttura operativa, organizzazione ed erogazione di attività formative e di aggiornamento.

GESTIONE AMMINISTRATIVA, VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE, ANTICORRUZIONE, CONTRATTI E GARE, RENDICONTAZIONE

Oltre alle attività continuative relative alla contabilità dell'Agenzia, in occasione delle scadenze previste dagli atti istitutivi sono stati predisposti i seguenti documenti:

- il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2019-21
- la Relazione del Responsabile della prevenzione della corruzione 2018
- il Piano della Performance 2019-21
- la Relazione sulla Performance 2017
- il Piano Annuale 2019
- il Piano Triennale 2019-21
- il Bilancio di previsione 2019
- la Relazione sulla gestione 2017

Sulla base delle esigenze di acquisizione di beni, servizi e collaborazioni di esperti, sono stati predisposti i documenti di gara e sono state gestite le relative procedure.

Sono state realizzate le attività di rendicontazione finanziaria dei progetti gestiti dall'Agenzia su incarico della Regione Puglia e dei progetti internazionali di cui l'ARTI è partner.

7. Gli organi e il personale dell'Agenzia

Nelle more di un prossimo provvedimento di attuazione della legge di riordino dell'Agenzia (L.R. n. 4 del 7/2/2018), gli organi dell'ARTI sono:

- il Commissario straordinario, carica ricoperta dal prof. Ing. Vito Albino, nominato dal Presidente della Giunta Regionale con Decreto n. 507 del 22 luglio 2016;
- il Collegio dei Revisori, nelle persone del dott. Giuseppe Renis (Presidente), la dott.ssa Immacolata Pia Augelli e il dott. Giovanni Damiani, nominati dalla Giunta Regionale con Deliberazione n. 866 del 29/05/2018.

Alla fine dell'esercizio 2018 erano in forza all'Agenzia 9 dipendenti a tempo indeterminato e 1 dipendente in assegnazione temporanea proveniente da InnovaPuglia SpA. L'ARTI al momento è dotata di un unico dirigente (Direttore Amministrativo).

Si segnala, infine, che, con Verbale di Intesa del 22 novembre 2018, sottoscritto dall'ARTI e dalle OO.SS., si è proceduto all'approvazione dell'aggiornamento del Contratto Collettivo Decentrato Integrativo ARTI per il personale non dirigente.

8. Andamento della gestione. Analisi delle voci di conto economico

Valore della produzione

	2018 (€ migliaia)	2017 (€ migliaia)
• Contributi Regionali di funzionamento	800	800
• Proventi per attività specifiche	3.789	139
• Variazione dei lavori in corso su ordinazione	(798)	1.889
• Altri ricavi	7	61
	3.798	2.889

I **Contributi Regionali di funzionamento** si riferiscono ai fondi annualmente assegnati dalla Regione Puglia per il finanziamento della gestione ordinaria; per l'esercizio 2018 il fondo dell'Agenzia è stato fissato in euro 800 mila.

La voce **Proventi per attività specifiche**, dell'importo di euro 3.789 mila, accoglie i ricavi di competenza dell'esercizio relativi ai progetti terminati nel corso del 2018 o per i quali la determinazione dei ricavi sia stata certificata a seguito di attività di verifica e controllo delle spese sostenute da ARTI. In particolare essi sono rappresentati dai ricavi sotto riportati e suddivisi in relazione alla committenza:

REGIONE PUGLIA – Assessorato alla Scuola, Università e Ricerca, Formazione Professionale

- “Osservatorio Regionale dei Sistemi di Istruzione e Formazione in Puglia”, la cui realizzazione è stata affidata all'Agenzia con Convenzione del 07/01/2016, per complessivi euro 1.900 mila;
- “Analisi, progettazione, implementazione del nuovo sistema informativo integrato per il diritto allo studio”, la cui realizzazione è stata affidata all'Agenzia con Convenzione del 12/12/2017, per complessivi euro 32 mila;
- “Premio giovani eccellenze #studioinpugliaperchè”, la cui realizzazione è stata affidata all'Agenzia con Convenzione del 27/11/2017, per complessivi euro 39 mila;

REGIONE PUGLIA – Assessorato al Bilancio

- “PIN – Pugliesi Innovativi”, la cui realizzazione è stata affidata all'Agenzia con Convenzione del 30/06/2016, per euro 1.800 mila;

REGIONE PUGLIA – Assessorato all'Ambiente

- “PEAR – Piano Energetico Ambientale Regionale”, la cui realizzazione è stata affidata all'Agenzia con Convenzione del 01/08/2014, per euro 15 mila;

UNIONE EUROPEA

- “Green Business Innovation”, per euro 3 mila.

La voce **Variazione dei lavori in corso su ordinazione**, dell'importo di euro -798 mila, si riferisce alla variazione dei Lavori in corso su ordinazione, relativi a progetti la cui data di conclusione è successiva al 31/12/2018 o per i quali non vi è stata certificazione delle spese nel 2018.

Di seguito si riporta un elenco dettagliato dei Lavori in corso su ordinazione:

COMMITTENTE	PROGETTO	Estremi Convenzione	Lavori in corso su ordinazione al 31/12/2018	Lavori in corso su ordinazione al 31/12/2017	Variazione
REGIONE PUGLIA Assessorato allo Sviluppo Economico	TALIA - Territorial Appropriation of Leading - edge Innovation Actions	Convenzione del 03/08/2017	€ 38.184	€ 6.175	€ 32.009
REGIONE PUGLIA Assessorato allo Sviluppo Economico	Programma regionale a sostegno della specializzazione intelligente e della sostenibilità sociale ed ambientale "FutureInResearch"	Convenzione del 27/11/2013	€ 428.370	€ 321.846	€ 106.524
REGIONE PUGLIA Assessorato al Bilancio	Accordo per la disciplina della cooperazione Regione Puglia-ARTI per il supporto tecnico- scientifico e il coordinamento, attuazione e gestione amministrativa dell'intervento "Luoghi Comuni"	Convenzione del 07/12/2016	€ 363.898	€ 136.130	€ 227.768
REGIONE PUGLIA Assessorato alla Scuola, Università e Ricerca, Formazione Professionale	Osservatorio Regionale dei Sistemi di Istruzione e Formazione in Puglia	Convenzione del 07/01/2016	€ 144.613	€ 851.454	-€ 706.841
REGIONE PUGLIA Assessorato al Bilancio	Realizzazione di azioni di accompagnamento e percorsi di apprendimento per giovani che attivano e sviluppano nuovi progetti a vocazione imprenditoriale PIN - Pugliesi Innovativi	Convenzione del 30/06/2016	€ 27.136	€ 1.176.433	-€ 1.149.297

REGIONE PUGLIA Autorità di Gestione	Delega alle funzioni di Organismo Intermedio per il Progetto “Estrazione dei Talenti”	Convenzione del 09/01/2018	€	352.195	€ 352.195
REGIONE PUGLIA Assessorato al Bilancio	E- Cool Entrepreneurial and intrapreneurial mindset in young people through the dynamisation of competences, teaching methodologies and entrepreneurial ecosystem	Convenzione del 22/11/2018	€	2.583	€ 2.583
REGIONE PUGLIA Assessorato allo Sviluppo Economico	INNONETS – Innovative networks for the agrifood sector	Convenzione del 18/12/2018	€	3.262	€ 3.262
REGIONE PUGLIA Assessorato allo Sviluppo Economico	Development of management Tools and directives for immediate protection of the biodiversity in coastal areas affected by sea erosion and establishment of appropriate environmental control system – TRITON	Convenzione del 21/01/2019	€	9.960	€ 9.960
REGIONE PUGLIA Assessorato allo Sviluppo Economico	Programma ADRION - Progetto boosting the innovation potential of the triple helix of Adriatic-Ionian traditional and emerging blue growth sectors clusters through an open source/knowledge sharing and community based approach – BLUEBOOST	Convenzione del 27/07/2018	€	44.527	€ 44.527
REGIONE PUGLIA Assessorato alla Scuola, Università e Ricerca, Formazione Professionale	Realizzazione di interventi internazionali di promozione del brand #studioinpuglia	Convenzione del 07/01/2016	€	121.969	€ 121.969
REGIONE PUGLIA Assessorato al Bilancio	Sperimentazione di modelli partecipativi di monitoraggio e valutazione delle misure	Convenzione del 13/12/2017	€	23.784	€ 23.784

regionali in materia di politiche giovanili					
REGIONE PUGLIA Assessorato alla Scuola, Università e Ricerca, Formazione Professionale	Realizzazione di programmi di sostegno volti all'innovazione e al trasferimento tecnologico per l'innalzamento della qualità del dato dell'anagrafe nazionale per l'edilizia scolastica	Convenzione del 02/07/2018	€	46.453	€ 46.453
CONSIGLIO REGIONALE	Analisi attuativa ed ambiti di aggiornamento della Legge Regionale 3 agosto 2007	Accordo attuativo ai sensi della Deliberazione 153/2018 dell'Ufficio di Presidenza del Consiglio sottoscritto in data 30/08/2018	€	3.571	€ 3.571
REGIONE PUGLIA Assessorato alla Scuola, Università e Ricerca, Formazione Professionale	Premio Giovani Eccellenze pugliesi - #STUDIOINPUGLIAPE RCHÈ Seconda edizione	Convenzione del 03/08/2018	€	37.600	€ 37.600
REGIONE PUGLIA Assessorato alla Scuola, Università e Ricerca, Formazione Professionale	Accordo per implementazione del nuovo sistema informativo integrato dell'istruzione	Convenzione del 06/12/2018	€	3.033	€ 3.033
REGIONE PUGLIA Assessorato alla Scuola, Università e Ricerca, Formazione Professionale	Azioni di monitoraggio degli interventi della formazione lavoro	Convenzione del 28/12/2018	€	3.406	€ 3.406
REGIONE PUGLIA Assessorato al Bilancio	Fondo Nazionale per le politiche giovanili - Giovani in azienda	Convenzione del 28/11/2018	€	1.481	€ 1.481

UNIONE EUROPEA	ILONET- Forecasting capacities and networking of industrial liaison offices, exploitation of research results and business support	Partnership agreement signed 30/03/2018	€	22.884	€	22.884
UNIONE EUROPEA	INCUBA – Cross border Agrifood Incubators	Partnership agreement signed 29/05/2018	€	14.682	€	14.682
TOTALE			€	1.693.589	€	2.492.038
					-€	798.449

La voce **Altri ricavi**, dell'importo di euro 7 mila, si riferisce a recuperi e rimborsi per complessivi euro 2 mila e ad insussistenze di passività per euro 5 mila.

Acquisto di beni

Si riferiscono a tutte le acquisizioni di beni necessari per lo svolgimento delle attività dell'ARTI. Sono rappresentati dai seguenti importi:

	2018 (€ migliaia)	2017 (€ migliaia)
Materiale ufficio	3	5
Altro materiale di consumo	9	14
Materiale informatico e software	4	0
	-----	-----
	16	19

Acquisto di servizi

Il dettaglio dei costi per servizi è il seguente:

	2018 (€ migliaia)	2017 (€ migliaia)
Prestazioni professionali	627	415
Altre prestazioni di terzi	263	269
Collaborazioni	695	457
Mark up agenzia lavoro interinale	18	11
Spese per concorsi a premi	10	10
Altri servizi (spese postali e di corriere, utenze telefoniche e trasmissione dati, pulizie, viaggi e missioni, assicurazioni, ecc.)	194	88
Manutenzioni e riparazioni	63	4
Personale distaccato	85	73
	-----	-----
	1.955	1.327

Le voci Prestazioni professionali, Altre prestazioni di terzi e Collaborazioni, ammontanti complessivamente ad euro 1.585 mila, si riferiscono per euro 90 mila a servizi e consulenze gravanti sulle spese generali dell'Agenzia (organismo indipendente di valutazione, responsabile sicurezza, medico del lavoro, servizio di elaborazione e gestione buste paga, assistenza contabile-amministrativa, servizio di archiviazione documentazione cartacea, connessione dati, consulenze informatiche e servizi connessi, etc) e per la restante

parte a servizi, consulenze e collaborazioni, acquisiti dall'Agenzia per far fronte alle esigenze realizzative scaturenti dalle attività specifiche affidate dalla Regione Puglia e dall'Unione Europea.

Il ricorso a consulenze esterne qualificate, fornite sia da soggetti giuridici che da persone fisiche, si è reso necessario per integrare le competenze del personale interno.

È opportuno sottolineare che ARTI acquisisce servizi, consulenze e collaborazioni applicando, a seconda delle fattispecie, le seguenti procedure:

- Procedure di selezione espletate in esecuzione del “REGOLAMENTO PER LA DISCIPLINA DEL CONFERIMENTO DI INCARICHI PROFESSIONALI E DI COLLABORAZIONE”, adottato ai sensi di quanto previsto dal D.Lgs. 165/2001 ed approvato con Decreto del Presidente dell'ARTI n. 4/2009.
- Avvisi di selezione pubblicati sul BURP
- Procedure aperte di gara secondo quanto previsto dal Codice dei Contratti Pubblici - D.Lgs. 163/2006
- Acquisti in economia ai sensi dell'art. 125 del Codice dei Contratti Pubblici effettuati mediante la piattaforma regionale “EMPULIA”, secondo quanto disposto dalla Deliberazione della Giunta Regionale n. 1390 del 10 luglio 2012
- Adesione a Convenzioni stipulate dalla CONSIP.

Tutti i dati relativi alle consulenze, collaborazioni, gare ed appalti sono analiticamente riportati nelle relative partizioni – organizzate secondo le direttive stabilite dall'ANAC - in cui è articolata la sezione “*Amministrazione Trasparente*” del sito istituzionale dell'Agenzia, al link <http://www.arti.puglia.it/amministrazione-trasparente>.

La voce Manutenzioni e riparazioni, dell'importo complessivo di euro 63 mila, si riferisce prevalentemente a lavori di adeguamento della nuova sede dell'ARTI, sotto il profilo della sicurezza, e a riparazioni di strumentazione ed attrezzature.

La voce Personale distaccato, di euro 85 mila, si riferisce ai costi di un'unità di personale in forza presso l'ARTI in assegnazione temporanea di provenienza InnovaPuglia. Si specifica che ARTI rimborsa il mero costo dell'unità di personale senza applicazione, da parte di InnovaPuglia, di alcun onere a titolo di spese generali o mark up. L'incremento rispetto al costo registrato nell'esercizio precedente è ascrivibile alla presenza nella voce di euro 6 mila relativi a costi di competenza del 2017 contabilizzati nel 2018.

Godimento di beni di terzi

Tale voce, dell'importo complessivo di euro 3 mila, si riferisce al costo di noleggio di apparecchiatura multifunzione (fotocopiatore e scanner).

Personale

La voce di euro 1.456 mila si riferisce per euro 655 mila al costo del personale dipendente dell'Agenzia, consistente nel Direttore Amministrativo e in nove funzionari inquadrati nelle categorie D5, D4 e D2 del CCNL del Comparto delle Regioni e delle Autonomie Locali e per euro 801 mila al costo dei lavoratori somministrati.

Si evidenzia che nel corso del 2018, il costo del personale interno ARTI ha subito un incremento di euro 36 mila (a cui vanno aggiunti i maggiori oneri contributivi sostenuti) riferito per euro 4 mila agli arretrati di anni

precedenti erogati nel corso del 2018 a seguito di rinnovo del CCNL Enti Locali, per euro 13 mila alla retribuzione di risultato riconosciuta al Direttore Amministrativo, per euro 3 mila ad incentivi per funzioni tecniche e per euro 15 mila alle differenze di retribuzione legate al rinnovo del CCNL.

Si segnala che, in relazione al personale dell'ARTI, al 31 dicembre 2017 risulta un residuo complessivo di ferie maturate pari a 146 giorni. La relativa valorizzazione economica non è contabilizzabile stante il vigente divieto normativo che ne esclude ogni forma di liquidazione.

Ammortamenti

Tale voce si riferisce per euro 12 mila alle quote di ammortamento di competenza 2018 relative alla strumentazione informatica e alle attrezzature.

Altri accantonamenti

L'accantonamento di euro 14 mila si riferisce alla costituzione, ai sensi dell'art. 14 - comma 1 - del CCNL del comparto "Regioni – Autonomie Locali" 01/04/1999, del fondo per la corresponsione dei compensi relativi alle prestazioni di lavoro straordinario da effettuarsi da parte dei dipendenti, con esclusione del personale dirigente.

Oneri diversi di gestione

La voce, per complessivi euro 162 mila, è composta per euro 155 mila dai costi relativi agli emolumenti e rimborso spese degli organi dell'Agenzia (Commissario Straordinario e Collegio dei Revisori).

I restanti euro 7 mila sono relativi al pagamento della TARSU, per euro 5 mila, e a spese per valori bollati, contributi associativi e costi generali per euro 2 mila.

Proventi finanziari

L'ammontare della voce di euro 109 si riferisce agli interessi attivi netti maturati nel 2018 sui conti correnti di tesoreria intrattenuti presso l'Istituto Tesoriere Banco di Napoli.

Interessi e oneri finanziari

Non si sono sostenuti nell'esercizio interessi ed oneri finanziari.

Imposte correnti

In tale voce si rileva l'IRAP di competenza dell'esercizio, riferito al personale, consulenti e collaboratori. Rispetto al 2018, si registra un incremento di Euro 35 mila dovuto al maggior ricorso a collaborazioni esterne.

Altre informazioni

Per quanto riguarda gli adempimenti normativamente posti a carico dell'Agenzia, è opportuno segnalare quanto segue:

- sono stati osservati gli adempimenti di cui all'art. 25, commi 4, 6 e 7 della L.R. n. 26/2013;
- ARTI è dotata di apposito sistema di controllo di gestione organizzato per centri di costo;
- nel corso dell'esercizio si è provveduto ad approvare ed adottare il Piano triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza. In relazione agli obblighi di trasparenza, si evidenzia che la sezione "Trasparenza" del sito istituzionale dell'Agenzia è stata oggetto di differenti monitoraggi specifici effettuati dall'ANAC, risultando sempre corrispondente al 100% alle prescrizioni normative in materia;

- in attuazione di quanto previsto dal D.Lgs. n. 196/2003 sulla tutela dei dati personali, l'Agenzia ha provveduto nell'esercizio 2018 all'osservanza delle previste prescrizioni di legge;
- in attuazione di quanto previsto dal D.Lgs. n. 81/2008, come modificato dal D.Lgs. n. 106/2009, l'Agenzia è dotata del Documento di Valutazione dei Rischi aggiornato alla data del 18/2/2019.

Risultato dell'esercizio

L'esercizio registra un risultato positivo di euro 5.818.

Ai sensi degli art. 15 e 22 dell'Atto Aziendale di Organizzazione e Funzionamento dell'ARTI, tale risultato costituisce fonte di finanziamento dell'Agenzia, al netto della quota del 50% da riversare a favore della Regione Puglia così come disposto dall'art. 40 della L.R. n. 45/2013.

9. Raffronto tra dati consuntivi e dati previsionali relativi all'esercizio 2018

Conto economico

ARTI PUGLIA		CONTO ECONOMICO 2018	CONTO ECONOMICO PREVISIONALE 2018	DIFFERENZE
Descrizione				
A)	VALORE DELLA PRODUZIONE			
	1 - Contributi in conto d'esercizio	800.000	800.000	
	2 - Proventi per attività specifiche	3.789.347	3.075.064	
	3 - Variazione Rimanenze su Lavori in corso su ordin.	-798.449	0	
	4 - Altri ricavi	7	0	
	TOTALE (A)	3.798.032	3.875.064	- 77.032
B)	COSTI DELLA PRODUZIONE			
	1 - Acquisto di beni e materiali di consumo	16.027	14.290	
	2 - Acquisto di servizi	1.869.554	2.889.161	
	di cui Personale somministrato	0	670.085	
	3 - Manutenzioni e riparazione	0	0	
	4 - Godimento di beni di terzi	2.917	3.845	
	5 - Personale:	1.456.141	646.731	
	di cui personale somministrato	800.987	0	
	6 - Personale distaccato o comandato	85.284	76.935	
	7 - Oneri diversi di gestione	161.615	159.643	
	8 - Ammortamenti delle immobilizzazioni immateriali:	0	0	
	9 - Ammortamenti delle immobilizzazioni materiali:	11.599	11.314	
	10 - Svalutazione dei crediti	0	0	
	11 - Variazioni di rimanenze	0	0	
	12 - Altri accantonamenti	14.110	0	
	TOTALE (B)	3.617.247	3.724.984	- 107.737
	DIFFERENZA TRA VALORE E COSTI DI PRODUZIONE (A-B)	180.785	150.080	30.705
C)	PROVENTI E ONERI FINANZIARI			
	1 - Interessi attivi	109	100	
	2 - Altri proventi	0	0	
	3 - Interessi passivi	0	0	
	4 - Altri oneri	0	0	
	TOTALE (C)	109	100	9
	RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE (A-B+C+D+E)	180.894	150.180	30.714
	1 - Imposte sul reddito di esercizio	175.076	150.180	24.896
	Utile (perdite) dell'Esercizio	5.818	0	5.818

Nel prospetto di Conto Economico sopra riportato sono messi a confronto i dati consuntivi relativi all'esercizio 2018 con quelli previsionali inseriti nel bilancio di previsione relativo allo stesso esercizio.

A) Valore della produzione

In relazione ai "Proventi per attività specifiche", si segnala un sostanziale allineamento tra previsioni e consuntivo.

B) Costi della produzione

In tale sezione del Conto Economico si registrano, rispetto alle previsioni, minori costi per complessivi euro 107 mila, per lo più conseguenti a minori necessità di spesa per acquisti di beni, materiali di consumo e servizi che trovano motivazione nell'andamento del valore della produzione sopra riportato.

C) Imposte sul reddito

Infine, si specifica la voce "Imposte sul reddito" si riferisce unicamente all'IRAP di competenza dell'esercizio riferita al personale, consulenti e collaboratori, risultata superiore alle previsioni per un maggior ricorso a collaborazioni esterne.

Bari, 23 aprile 2019

Il Commissario Straordinario

Prof. Ing. Vito Albino

Il Direttore Amministrativo

Dott. Francesco Addante

ARTI Agenzia Regionale per la Tecnologia e l'Innovazione
Via Giulio Petroni n. 15/f.1, 70124 Bari



www.arti.puglia.it